

世界的担忧何在

文 | 迈克尔·克莱门斯 (Michael Clemence) / 哈里特·福勒 (Harriet Fowler)



世界的担忧何在？

全球人口的日常担忧，是 Ipsos 一项最重要的全球调查的焦点。每个月，我们都会向作为在线样本的超过 25 个国家（地区）的 1 万 8 千多名公民询问他们认为他们的国家所面临的关键问题，要求他们从失业到获得信贷等各种各样的话题中选出 3 个。

在你的国家中，你认为最为担忧的三个话题是什么？

在本文中，我们回顾了 2016 年 1 月至 12 月的数据——这是发生了巨大颠覆和变化的一年——试图了解世界的担忧是如何变化的。我们利用 Ipsos 的长期趋势，来看一看随时间的推移人们的担忧是如何变化的，人们现在担忧的是什么，以及我们将来可能会担忧什么。

这项研究每年都会定期更新，所以，如果你对最新的结果感兴趣，请记得访问我们的网站。



一些新闻焦点：

失业问题仍然是全球最关注的问题——自 2010 年系列调查开始以来，一直如此。不过值得注意的是，在这段时间里，失业问题对其他问题上的领先，已经缓慢而稳步下降。

在欧洲国家，失业问题显然是最主要的担忧。犯罪和暴力是拉丁美洲国家的核心问题，而在北美，卫生保健是最关心的话题（33%）。对恐怖主义的担忧也在加剧。

在全球范围内，男性和女性有着相似的担忧——他们都把失业问题作为主要关注点。但也有不同之处，例如，男性比女性更有可能将金融/政治腐败作为一件令他们担忧的事情，而女性则更担忧犯罪和卫生保健问题。

公民的担忧并不总是反映他们国家生活的现实，至少从“官方指标”来看是如此。虽然在失业率较高的国家，人们对失业问题的担忧通常更高，但对于腐败或不平等的担忧，和在所调查国家中存在的腐败程度或收入差距，似乎并没有关系。

在不久的将来，失业问题可能不再是全球最为关注的问题。目前还不清楚取而代之的可能是什么，但大型新兴经济体的担忧——尤其是对其环境和生活成本的担忧——似乎可能会上升。

世界的担忧何在？ 话题概要和所涉国家

所涉话题	移民控制
卫生保健	
贫困和社会不平等	
恐怖主义	
极端主义抬头	
失业	
维持社会事业	
犯罪和暴力	
道德衰退	
金融/政治腐败	
教育	
税收	
通货膨胀	
气候变化	
环境面临的威胁	
儿童肥胖	
获得信贷	

国家	样本量 (每月)	受众
阿根廷	500	完全
澳大利亚	1,000	完全
比利时	500	完全
巴西	1,000	部分/中产阶级
加拿大	1,000	完全
中国	1,000	部分/中产阶级
法国	1,000	完全
德国	1,000	完全
英国	1,000	完全
匈牙利	500	完全
印度	500	部分/中产阶级
以色列	500	完全
意大利	1,000	完全
日本	1,000	完全
墨西哥	500	部分/中产阶级
秘鲁	500	部分/中产阶级
波兰	500	完全
俄罗斯	500	部分/中产阶级
沙特阿拉伯	500	部分/中产阶级
南非	500	部分/中产阶级
韩国	500	完全
西班牙	1,000	完全
瑞典	500	完全
土耳其	500	部分/中产阶级
美国	1,000	完全

我们走在正确的道路上吗？

一个关键的语境因素在于，人们在多大程度上认为他们的国家正朝着正确（或错误）的方向发展。这是一个国家层面差异很大的领域。作为一种极端情况，89%的中国公民表示，他们认为自己的国家正朝着正确的方向前进。而另一种极端情况是，几乎相同比例（88%）的巴西人口，认为他们的国家偏离了正轨。

总的来说，接近三分之二（63%）的人认为他们的国家偏离了正轨——这是一种阴郁的情绪。但这也不是一种新趋势：2010年3月，62%的人也认为他们的国家偏离了正轨。从人们的当场感受来看，2016年与其他年份并没有什么不同。



■ 偏离正轨 ■ 方向正确

基数：来自30个国家（地区）的249,820名受访者，2016年1月—12月

过去 12 个月

2016 年，世界在担忧什么？失业问题是一种持续存在的现象，从年初到年末都保持在 38% 左右，且在任何时候变化都没有超过 2 个百分点。

在全球十大担忧中，紧随其后的是“贫困/社会不平等”和“腐败和金融/政治丑闻”。犯罪、暴力和卫生保健位居前五。在列表的最下方，我们看到了获得信贷和儿童肥胖问题，气候变化和环境面临的威胁也在担忧之列，但在全球公众中占比不到 10%。

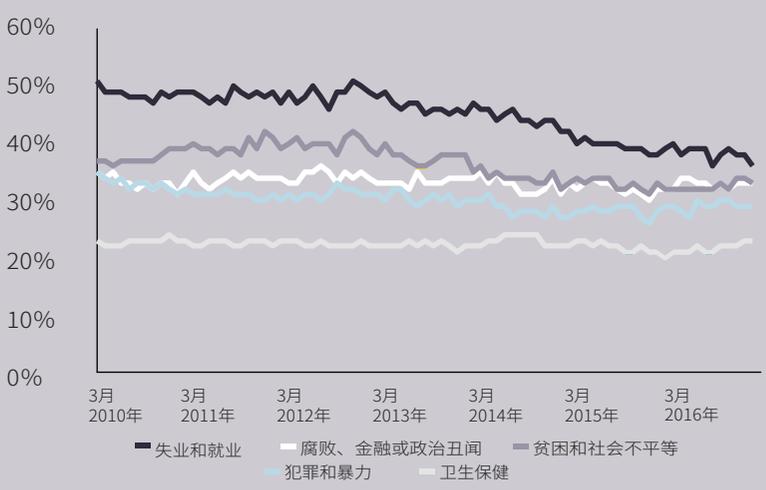
排名	担忧	提及率 (%)
1	失业/就业	38%
2	腐败和经济/政治丑闻	33%
3	贫困/社会不平等	33%
4	犯罪和暴力	29%
5	卫生保健	21%
6	恐怖主义	20%
7	教育	19%
8	税收	16%
9	道德衰退	14%
10	移民控制	13%
11	通货膨胀	11%
12	极端主义抬头	10%
13	维持社会事业/福利国家	10%
14	环境面临的威胁	9%
15	气候变化	8%
16	儿童肥胖	3%
17	获得信贷	2%

回顾 2010 年 3 月，当这项调查开始时，人们对失业问题的关注的长期趋势就会显露出来。彼时，在全球经济衰退的背景下，51% 的受访公众对失业问题感到担忧。从那时起，我们看到对失业问题的担忧稳步下降至现在的 38%。

事实上，在这一时期内，同样的五个问题一直占据了前五名。对不平等、腐败和卫生保健的担忧与 2010 年的水平相当，而全球对犯罪和暴力的担忧也出现了小幅下降。

在前五大担忧之外，也存在一些变化；担忧恐怖主义者的比例已从 2010 年 3 月的 11% 上升至 2017 年 1 月的 21%，同时对移民、税收和极端主义抬头的担忧在同一时期上升了 3 个百分点。这些似乎与现实世界中的一些发展相呼应；我们将在本报告的下文中对其中的一些数据进行分析。

总的来说，对失业问题担忧的首位已经下滑



基数：来自30个国家（地区）的249,820名受访者，2016年1月—12月

谁在担忧什么？

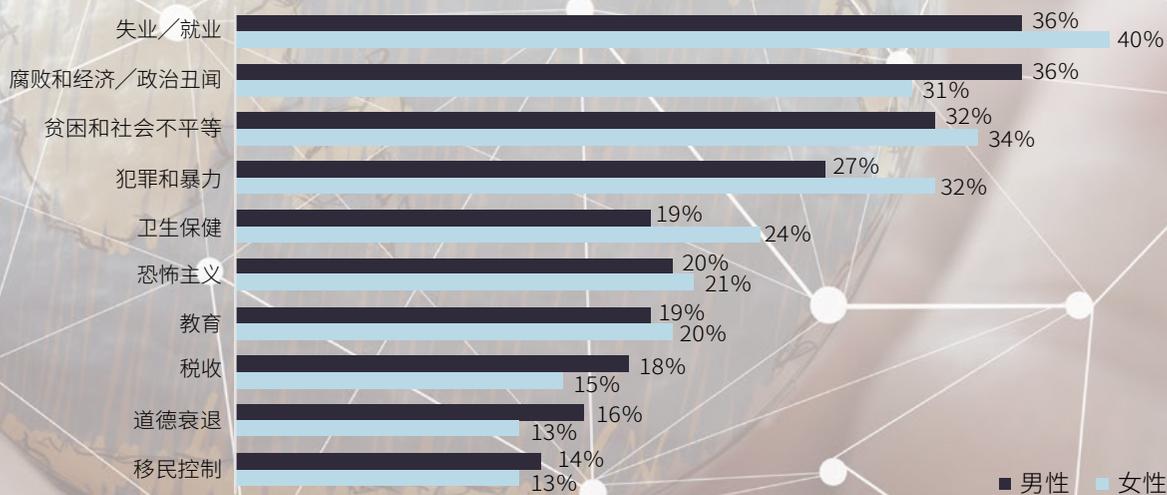
不同类型的人群会担忧些什么？广泛的全球图景信息丰富，但是正是按性别和世代的比较，帮助我们建立了一幅更完整的图景。

按性别来看，担忧的问题有一些不同之处。在全球范围内，男性将腐败和失业列为他们共同的首要担忧，而女性则对失业的担忧最高。

与政治或金融腐败相比，女性更担忧犯罪和贫穷/不平等。然而，总的来说，男女两性都有着类似的担忧——除了卫生保健，这是女性而不是男性最关注的五大问题之一。



全球前十大担忧（按性别）



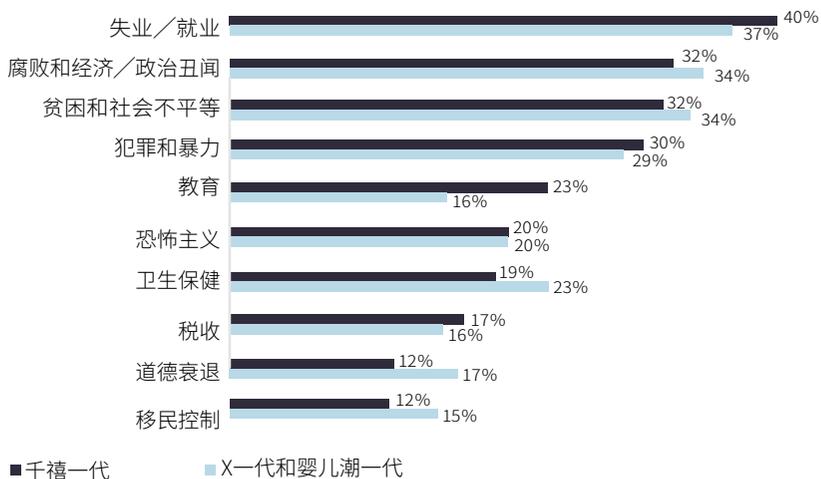
基数：来自30个国家（地区）的249,820名受访者，2016年1月—12月

代际担忧：年龄较长和年龄较轻的世代相一致，但教育对于千禧一代而言更为重要

如今，很多文章都在称“千禧一代”与其之前的世代有何不同。但是，当涉及到他们担忧的问题时，千禧一代出生于1980年到1995年之间的的一代人的想法与他们的前辈们大致相同。他们将失业、腐败、贫困/不平等和犯罪列为担忧的四个首要问题。这与X一代和婴儿潮一代所展示的顺序相同。

唯一的“千禧一代的差异”在于，他们更关心教育，将其列为第五大担忧，高于卫生保健，而后者是X一代和婴儿潮一代更为关心的问题。

千禧一代的前五大担忧——教育在列，卫生保健出局



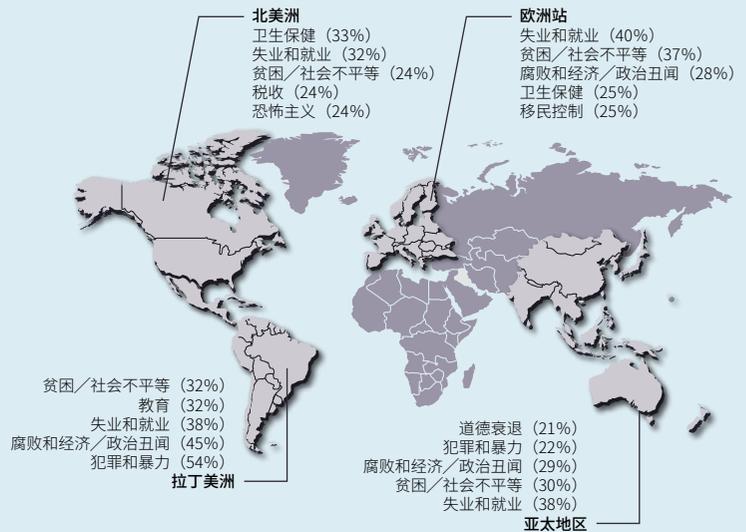
基数：来自30个国家（地区）的249,820名受访者，2016年1月—12月

各地区的担忧：地理的重要性

在世界四大地区——拉丁美洲、亚太地区、欧洲和北美——我们看到的是非常不同的问题层次结构。在欧洲，失业是最主要的担忧，其次是贫困/不平等、腐败和卫生保健，移民控制是第五大担忧。在亚洲，情况与此相似，对失业的担忧高居榜首，其次是贫困/不平等和腐败；但是，我们在亚洲也看到了对犯罪和道德衰退的高度关注。

相比之下，在拉丁美洲，犯罪被视为最大的问题，其次是腐败和失业。在北美，卫生保健在 2016 年的担忧排名中高居榜首，以略微优势排在失业之前，而贫困、税收和恐怖主义分别占据了第三至第五位。

五大担忧的问题（按地区）



基数：来自30个国家（地区）的249,820名受访者，2016年1月-12月

我们应该担忧什么？

我们对不同问题的担忧有多合理？我们之前对“认知危险”的调查显示，我们经常高估不太可能发生的事情，而低估更有可能发生的事情。询问人们在他们的国家所担忧的事情，是检验这一假设的又一个机会。

因此，我们看一着外部数据源，来比较公众关注的程度和三大问题——失业、腐败和贫困/不平等的相对普遍程度——从而理解，不同国家之间关注程度和普遍程度是否存在任何关联。

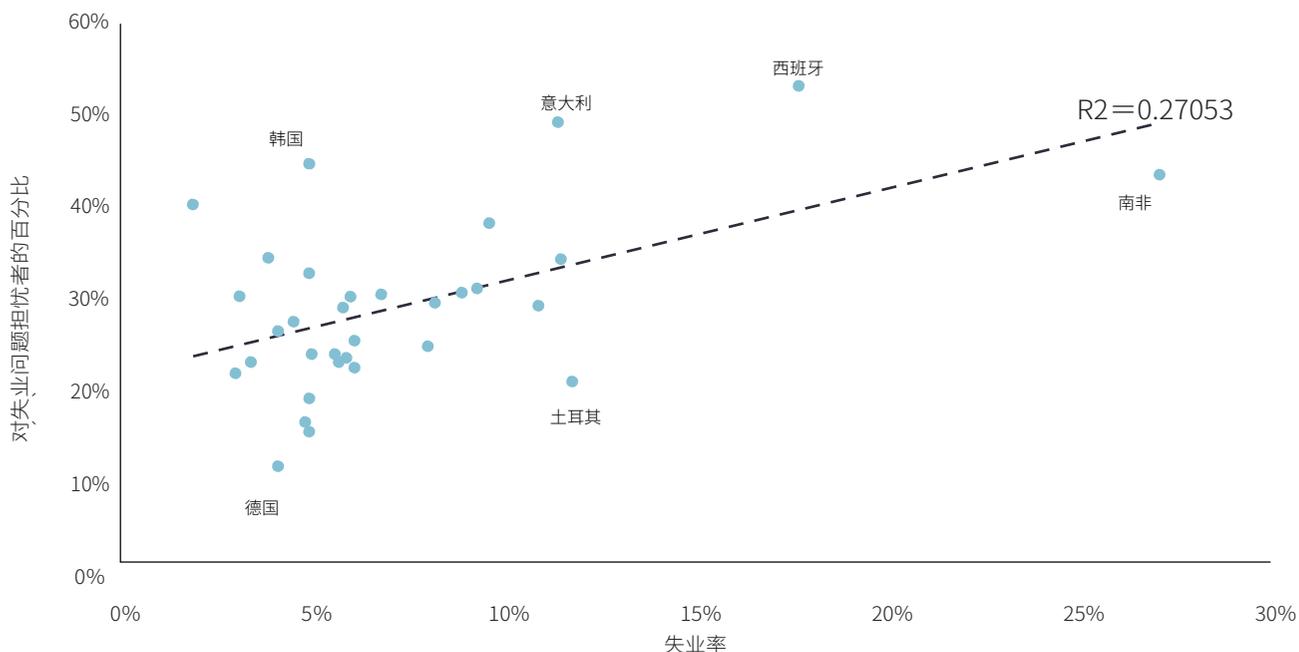
失业水平是否和对失业的关注相关？

答案是肯定的——大致如此。从所有国家（地区）的数据来看，人们对失业问题的担忧随失业率的上升而上升。例如，在西班牙，成年人的失业率是 18%，71%的人称失业问题是他们最大的担忧之一。这与德国的情况形成了鲜明的对比，德国的失业率为 4%，而只有 14%的人认为失业是一个令人担忧的问题。

然而，这种相关性并不完美，R 平方相关系数为 0.27。这一关系中值得注意的异常值包括，韩国等国的失业率很低，但担忧很高，而其他国家如土耳其，情况恰恰相反。



对失业问题的担忧与失业率的关系



基数：来自30个国家（地区）的249,820名受访者，2016年1月—12月

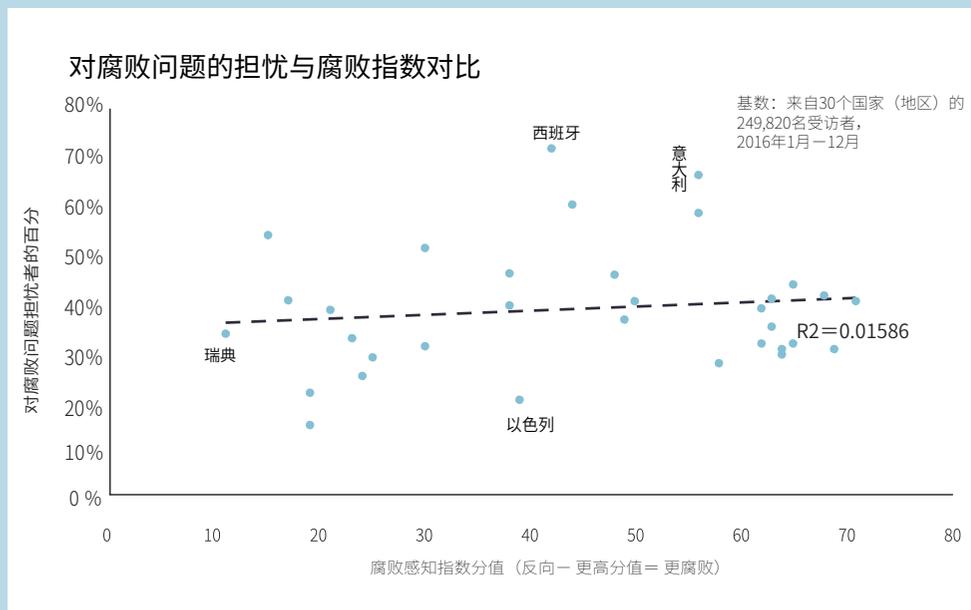
与腐败有关的问题与实际发生的事情有关吗？

简而言之，没有：各国对腐败的关注程度与第三方组织所测量的相对腐败程度无关。

政治和金融腐败在本质上比失业更难界定和测量。作为一个外部参考点，我们使用了透明国际组织 (Transparency International) 2015 年的腐败感知指数 (Corruption Perceptions Index) 4。这一指数结合

了多个数据源，对每一个国家（地区）的评分在 0 分至 100 分之间，其中 0 分代表最腐败，100 分代表最不腐败。

虽然这一指数测量的是感知到的腐败，但它在不同的国家使用的是相同的方法，为我们样本中的国家进行比较提供了一种标准化的腐败测量。



当我们将这一数据与对腐败的担忧反映在图表上时，这种关系几乎是平坦的，这意味着被这一指数认定为“更加腐败”的国家，对腐败问题的关注度并不高。此外，R平方相关系数极小，为0.02。这进一步证实了对这一话题的关注与感知到的腐败无关。

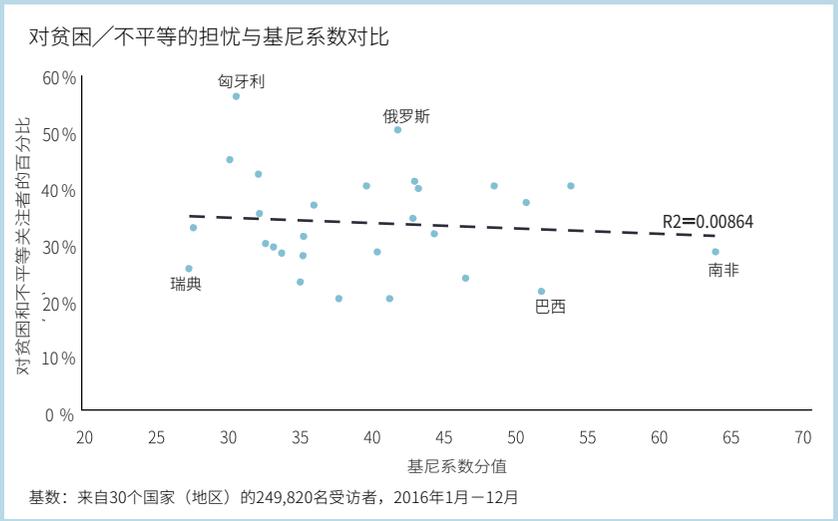
或许，这并不令人吃惊。没有一个“硬的”外部测量，对腐败的感知一定会是相对的——所以，在瑞典（在我们的样本国家中，被认为是最不腐败的国家），对于一起轻微的顺手牵羊的事件，相较于其他问题更多的国家，瑞典公众可能会对其严厉看待为更严重的腐败。

对贫困/不平等的担忧与实际的不平等相符程度如何？

当聚焦于不平等问题时，我们看到了一个与腐败相似的情况，即在担忧与普遍程度之间几乎没有关联。

当对照联合国的基尼系数 5（一项在各国内部衡量收入分配而非贫困程度的指标）进行衡量时，几乎不存在任何正相关或负相关。此外，R 平方相关系数非常接近 0，为 0.009。这表明，实际的不平等程度和对这一问题的担忧之间没有联系。

举例来说，最担忧不平等问题的国家——匈牙利（57%）——根据基尼系数，在我们的样本国家中，位列最平等国家第四位。相比之下，在榜单中最不平等的国家（南非），认为贫困/不平等是一个问题的比例是该比例近一半（29%），这一数字略低于各国平均水平。这里需要注意的一点在于：我们的在线调查方法，意味着样本可能比总体人口更偏向于中产阶级。也许贫困和不平等，对于这一群体来说更不被视为是一个问题。



我们接下来的担忧会是什么？

未来的担忧会是什么样子？如果说 2016 年向我们展示了什么，我们似乎正进入一个更加不可预测和更具颠覆性的时代，这让对世界的担忧的预测变得愈加困难。如果继续遵循过去 6 年的趋势，也许我们可以在本系列调查中第一次看到，失业问题从全球担忧榜单的顶端跌落。

我们也可以看到世界上的起作用的“宏观”影响。作为我们 Ipsos 全球趋势调查 6 近期工作的一部分，我们已确定了 5 个主要的大趋势——我们认为会对社会产生深远的影响的外部因素。它们是：

- **技术**：越来越普遍；解决旧的问题，但会带来新的问题
- **人口动态**：人口老龄化、出生率下降以及特大城市的增多
- **地缘政治不确定性**：世界多极化
- **经济力量的转移**：东方和南半球的再平衡
- **气候变化**：这是一个越来越令人担忧的问题，尤其是在发展中国家。例如中国。

尽管我们的数据显示，人们的看法并不总是与现实相符，但如果这些大趋势没有在公众的关注中反映，那就奇怪了。同时，如果被忽视的时间太长，民意也有一种让自己被听到的方式——我们可以回顾一下 2016 年的情况来证明这一点。

国家	2016年最担忧的问题	比例
阿根廷	犯罪和暴力	(51%)
澳大利亚	失业和就业	(38%)
比利时	恐怖主义	(39%)
巴西	腐败	(52%)
加拿大	失业和就业	(40%)
中国	环境面临的威胁	(42%)
法国	失业和就业	(50%)
德国	贫困/社会不平等	(45%)
英国	移民	(42%)
匈牙利	卫生保健	(60%)
印度	腐败	(46%)
意大利	失业和就业	(65%)
日本	贫困/社会不平等	(35%)
墨西哥	犯罪和暴力	(54%)
波兰	卫生保健	(47%)
俄罗斯	贫困/社会不平等	(51%)
沙特阿拉伯	失业和就业	(45%)
南非	腐败	(65%)
韩国	失业和就业	(59%)
西班牙	失业和就业	(71%)
瑞典	犯罪和暴力	(40%)
土耳其	恐怖主义	(71%)
美国	恐怖主义	(36%)
以色列	恐怖主义	(53%)
秘鲁	犯罪和暴力	(74%)