



IpsosCanadaNext

12 janvier 2018

© 2018 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des renseignements confidentiels et exclusifs à Ipsos, et toute divulgation ou reproduction est interdite sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.

@MikeDColledge

LA NOUVELLE ÈRE TECHNOLOGIQUE EST DÉJÀ LÀ ET LES CHANGEMENTS SE MULTIPLIENT

**Harvard
Business
Review**

TECHNOLOGY

Smart Cities Are Going to Be a Security Nightmare

by **Todd Thibodeaux**

APRIL 28, 2017

LA NOUVELLE ÈRE TECHNOLOGIQUE EST DÉJÀ LÀ ET LES CHANGEMENTS SE MULTIPLIENT

The
Economist

Regulating the internet giants

The world's most valuable resource is no longer oil, but data

The data economy demands a new approach to antitrust rules



LA NOUVELLE ÈRE TECHNOLOGIQUE EST DÉJÀ LÀ ET LES CHANGEMENTS SE MULTIPLIENT

WIRED

The Great Tech Panic of 2017



CULTURE

How to Survive the Great Tech Panic of 2017

WIRED STAFF

LA NOUVELLE ÈRE TECHNOLOGIQUE EST DÉJÀ LÀ ET LES CHANGEMENTS SE MULTIPLIENT

The end of an era -- pizza delivery could become automated.

DOMINO'S WANTS TO ELIMINATE THE PIZZA DELIVERY GUY

No drone yet, but an autonomous Ford Fusion hybrid isn't bad progress

AUGUST 29, 2017



LA NOUVELLE ÈRE TECHNOLOGIQUE EST DÉJÀ LÀ ET LES CHANGEMENTS SE MULTIPLIENT



L'étude CanadaNext

Nous avons présenté aux Canadiens plus de 50 scénarios de changement, regroupés sous huit thèmes généraux:

1. Briques et mortier
 2. Internet des objets
 3. Intelligence artificielle et robots
 4. Communauté
 5. Véhicules autonomes et drones
 6. Nanocapteurs
 7. Commerce et argent
 8. Soins de santé
- 

Pour chaque scénario, nous avons demandé aux Canadiens:

- Dans quelle mesure il est susceptible de se produire au cours des 10 prochaines années.
- S'il se produit, est-ce que cela aura une incidence positive ou négative sur les Canadiens.
- S'il ne se produit pas, est-ce que cela aura une incidence positive ou négative sur eux personnellement.
- S'il se produit, est-ce quelque chose que « vous souhaitez que le gouvernement réglemente strictement, quelque chose que vous avez confiance que les entreprises peuvent faire ou quelque chose que vous croyez que les consommateurs et les citoyens devront eux-mêmes prendre en charge ».

- Les données proviennent d'un sondage en ligne mené en mai 2017, auprès d'un échantillonnage représentatif de n = 2 000 Canadiens de 18 ans et plus. Un échantillonnage de cette taille comporte un intervalle de crédibilité de +/- 2,5 %, 95 % du temps. En complément d'étude, une série de groupes de discussion en ligne a eu lieu en août 2017. Pour en savoir plus à propos de CanadaNext, rendez-vous sur notre site Web: <https://www.ipsos.com/en-ca/knowledge/society/CanadaNext-2017>

DE NOMBREUX CANADIENS ANTICIPENT UNE ABSENCE DE PROGRÈS OU UNE DÉTÉRIORATION DE LA SITUATION AU COURS DES 10 PROCHAINES ANNÉES

BETTER (5-7) ■
SAME (4) ■
WORSE (1-3) ■



VOTRE SITUATION
FINANCIÈRE PERSONNELLE



VOTRE QUALITÉ DE VIE
EN GÉNÉRAL



LES PERSPECTIVES POUR
VOTRE COMMUNAUTÉ



LES PERSPECTIVES
POUR LE CANADA

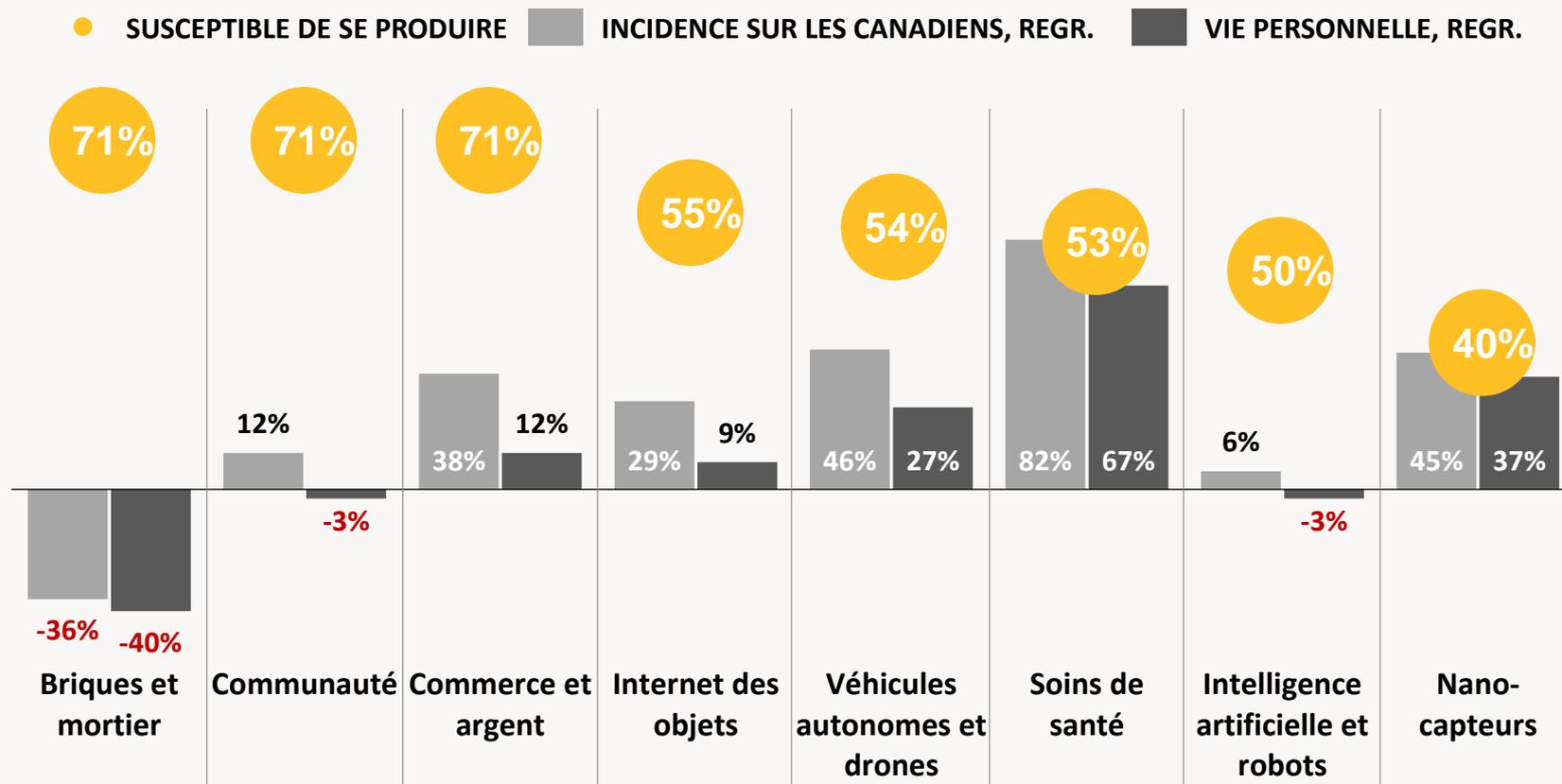


LES PERSPECTIVES
POUR LE MONDE



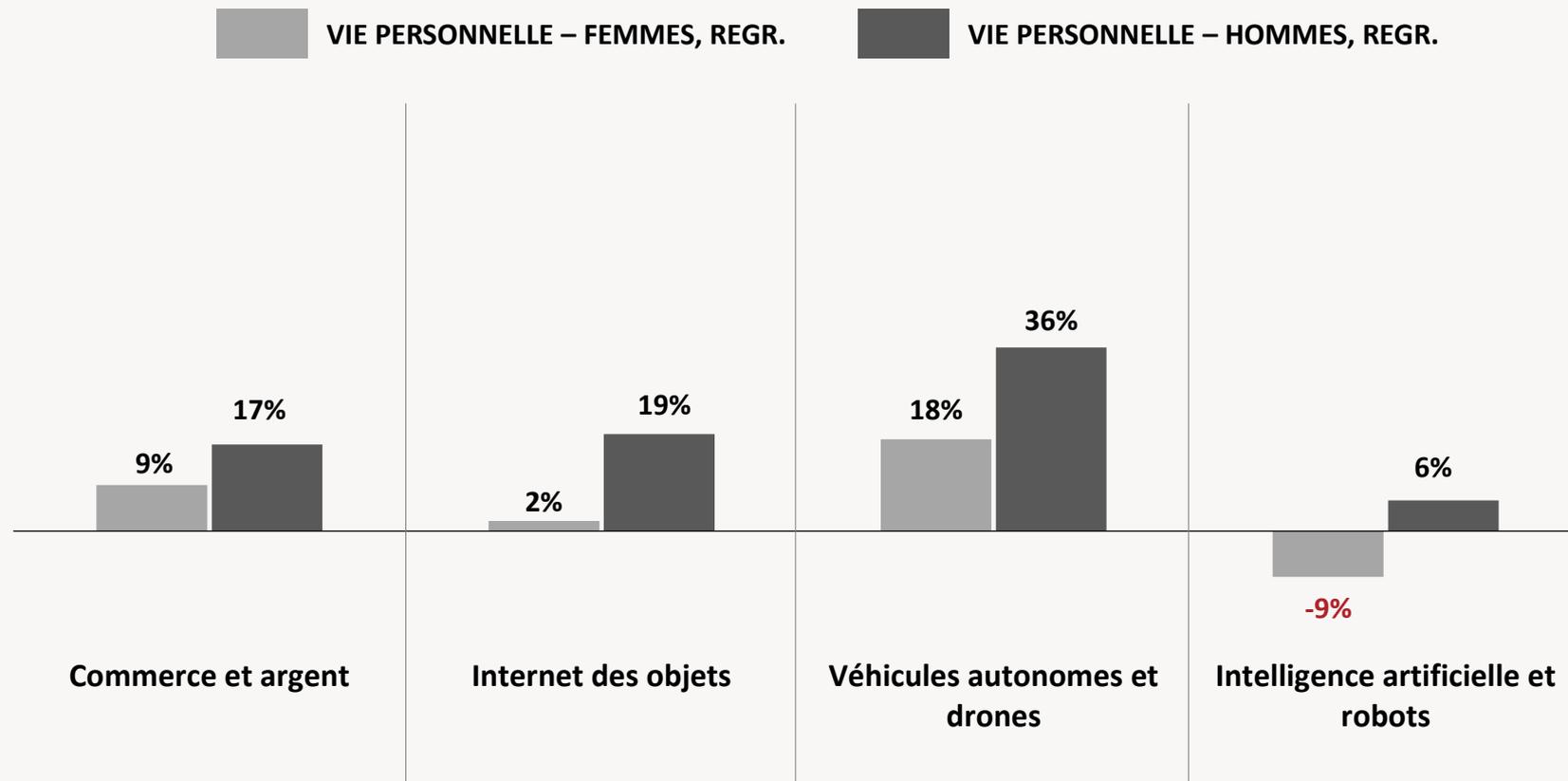
Le changement est sous-estimé

Évaluations variées de l'incidence sur le Canada et sur la vie personnelle.



Différences entre les sexes et avantage sur le plan personnel perçu

Les hommes et les femmes ont des points de vue très différents sur les avantages liés à l'incidence de la technologie.



Qui est responsable

THÈME*

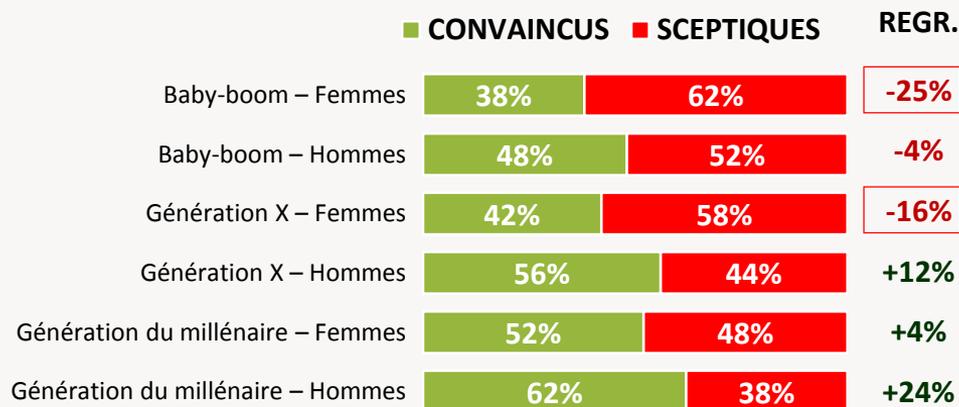
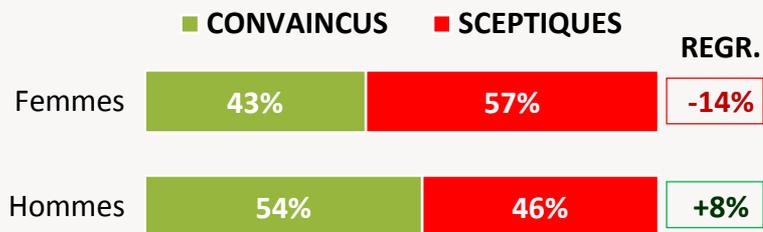
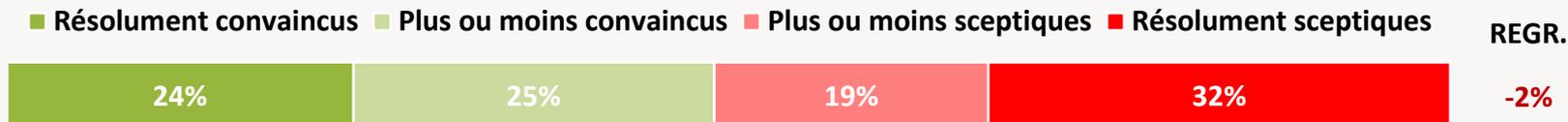


Les attentes ne varient pas beaucoup selon que les répondants sont des hommes ou des femmes.

Différences entre les sexes et réceptivité à la technologie

Les hommes, tout particulièrement ceux de la génération du millénaire, sont plus réceptifs que les femmes aux nouvelles technologies

TOUS LES CANADIENS



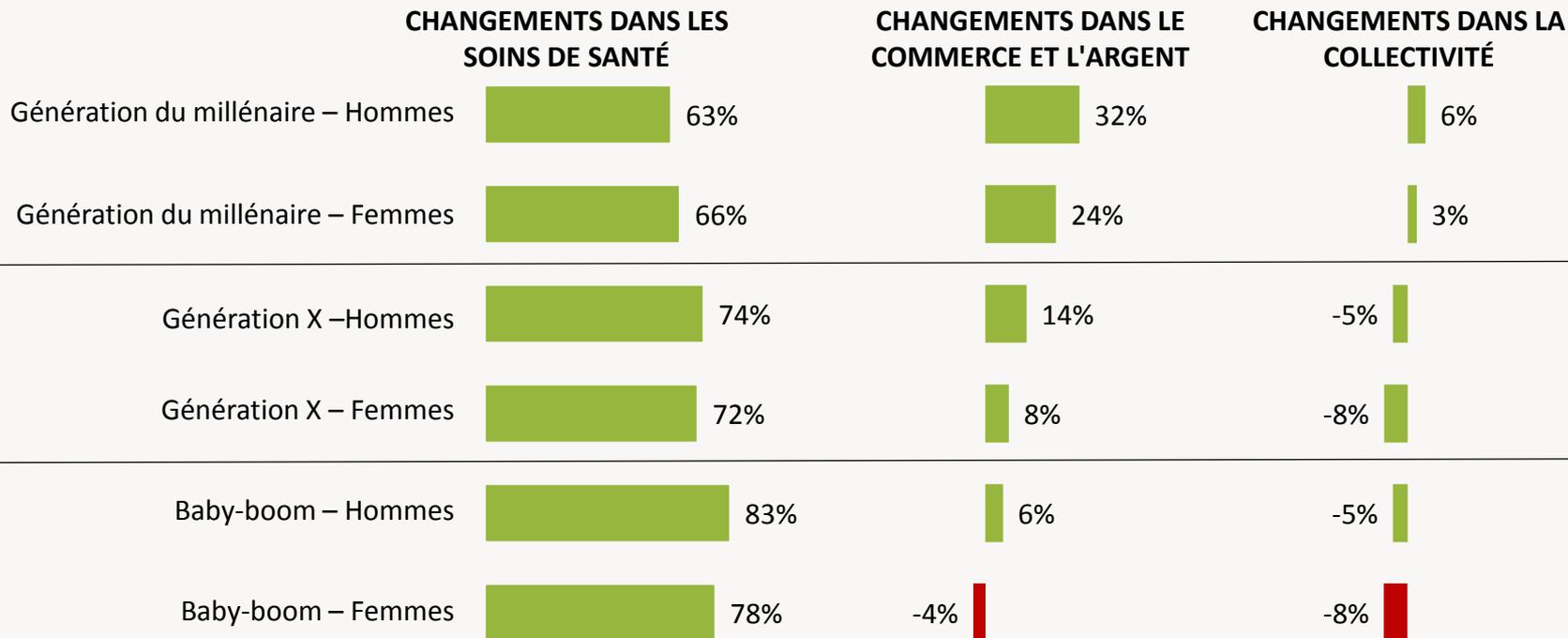
L'indice de réceptivité à la technologie a été créé à l'aide des réponses à de nombreuses questions.

Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez communiquer avec Ipsos.

Répartition selon l'âge et le sexe et avantages sur le plan personnel

Les avantages sur le plan personnel de la technologie dans les soins de santé augmentent avec l'âge. Les avantages sur le plan personnel des changements dans le commerce/l'argent et les communautés diminuent avec l'âge et tendent à être plus nombreux pour les hommes.

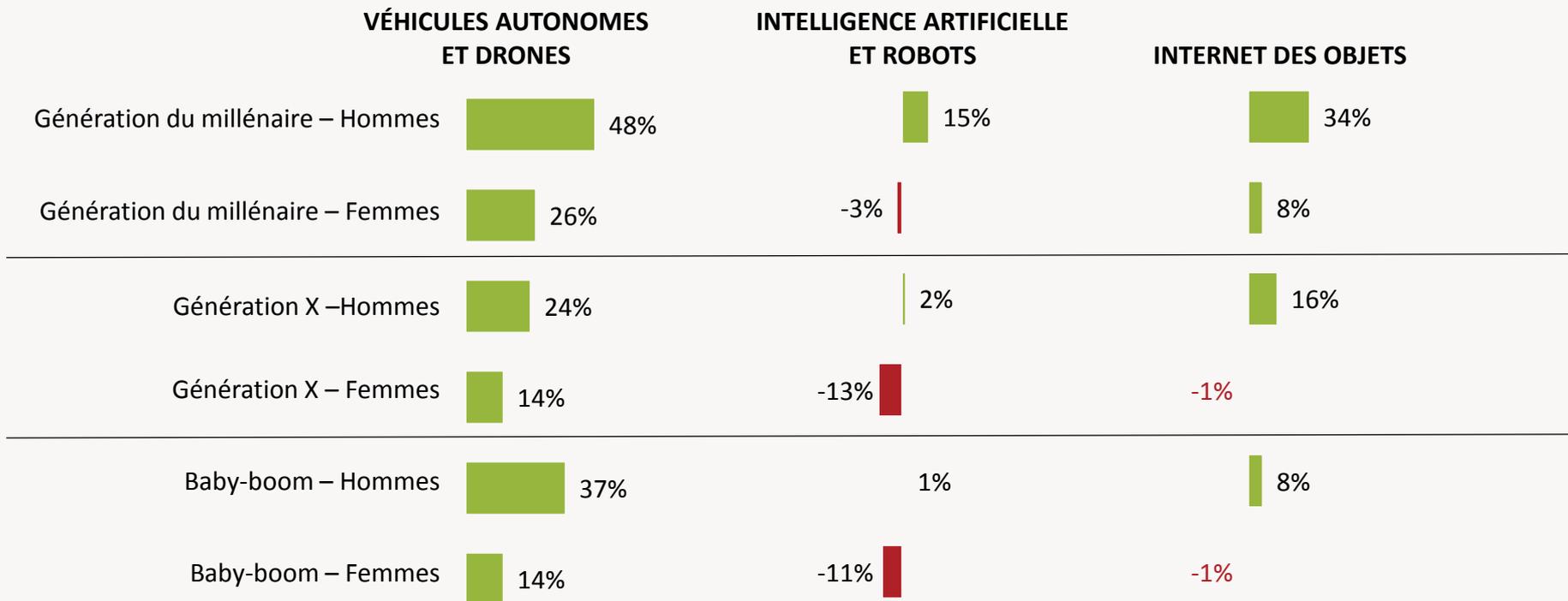
VIE PERSONNELLE, REGR.



Répartition selon l'âge et le sexe et avantages sur le plan personnel

Les hommes de chaque groupe d'âge ont plus tendance que les femmes à estimer que les véhicules autonomes, l'intelligence artificielle/les robots et l'Internet des objets auront une incidence positive sur leur vie personnelle.

VIE PERSONNELLE, REGR.





TECHNOLOGIE

Le bon, le mauvais, et les emplois qui disparaissent

58 % des Canadiens sont d'accord pour dire que les avancées technologiques entraîneront un chômage généralisé.

- **Ce sont les femmes, les jeunes et les répondants moins scolarisés qui ont le plus tendance à craindre les pertes d'emploi causées par la technologie.**

Différences entre les sexes et emplois/rythme du changement

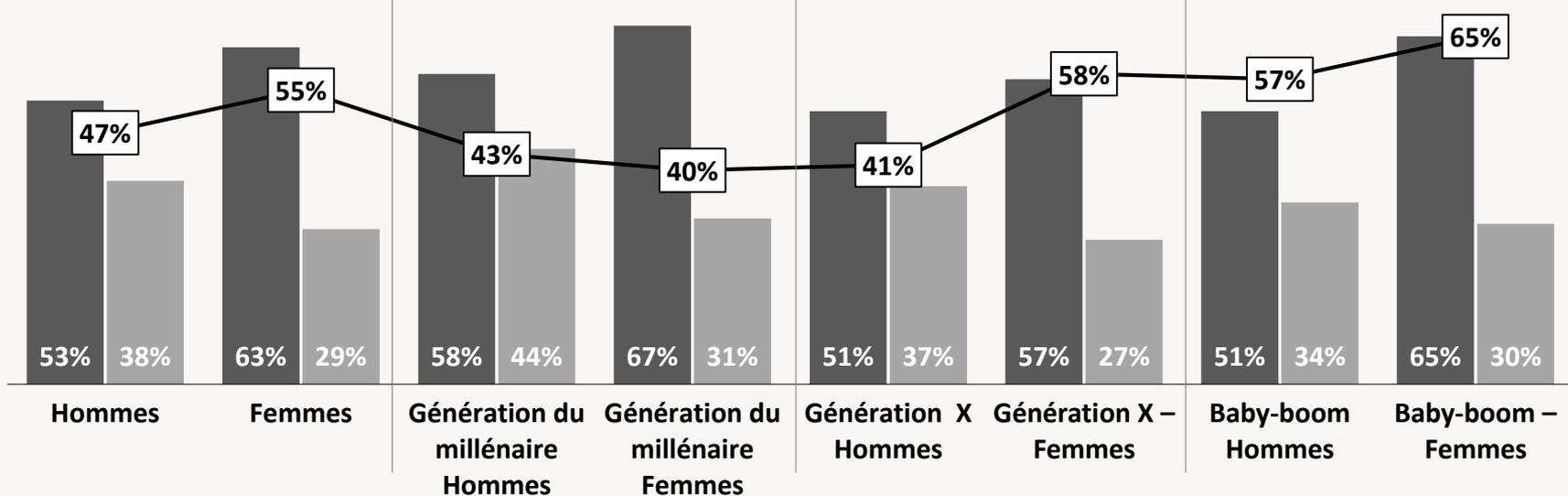
Les femmes ont plus tendance que les hommes à anticiper des pertes d'emploi et moins tendance à anticiper des gains d'emploi en raison des nouvelles technologies. Les femmes de la génération X et du baby-boom indiquent également avoir plus de difficulté à suivre le rythme en matière de technologie.

D'ACCORD

■ Les avancées technologiques entraîneront un **CHÔMAGE GÉNÉRALISÉ**

■ Tout bien considéré, les progrès technologiques donneront lieu à des emplois plus nombreux et **MEILLEURS** pour les Canadiens

— De nos jours, la technologie évolue si rapidement que j'ai de la **DIFFICULTÉ À ME TENIR À JOUR**



LES ENTREPRISES CANADIENNES SUIVENT LE RYTHME, MAIS LES PERSONNES ET LE SECTEUR PUBLIC ACCUSENT DU RETARD

D'accord



La **plupart des entreprises canadiennes** tireront profit des nouvelles technologies pour améliorer leur façon de travailler.



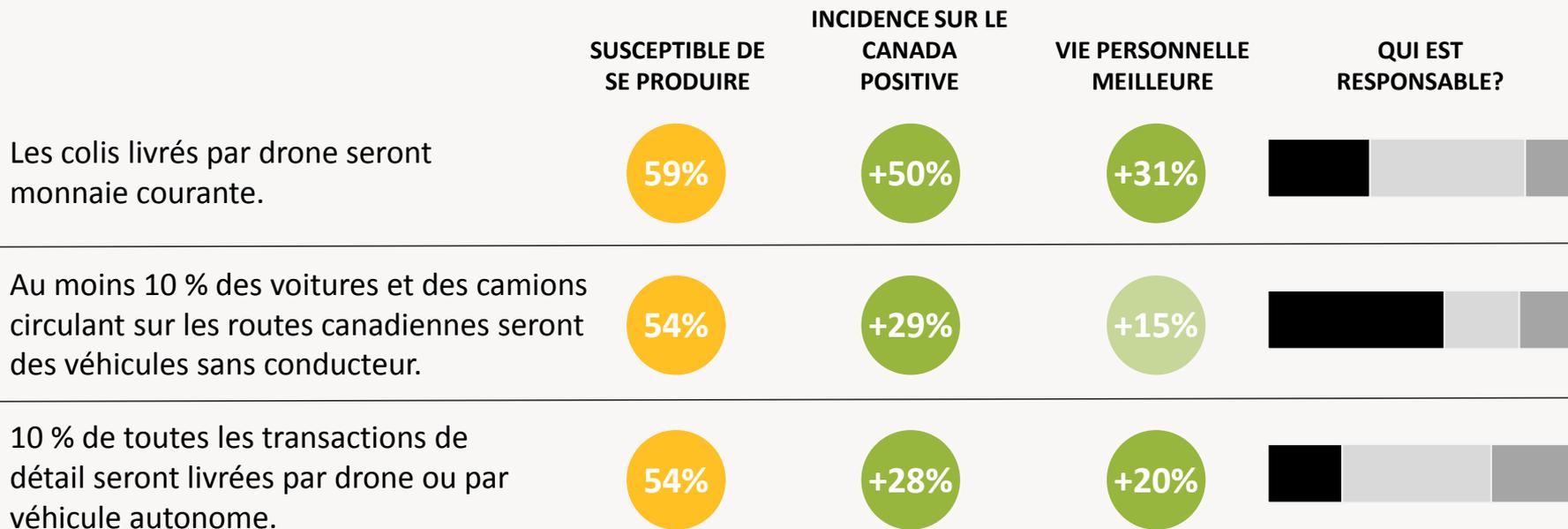
Les lois et les **politiques gouvernementales ne suivent pas** l'évolution de la technologie.



La technologie évolue si rapidement aujourd'hui **que j'ai de la difficulté à suivre le rythme.**

VÉHICULES AUTONOMES ET DRONES

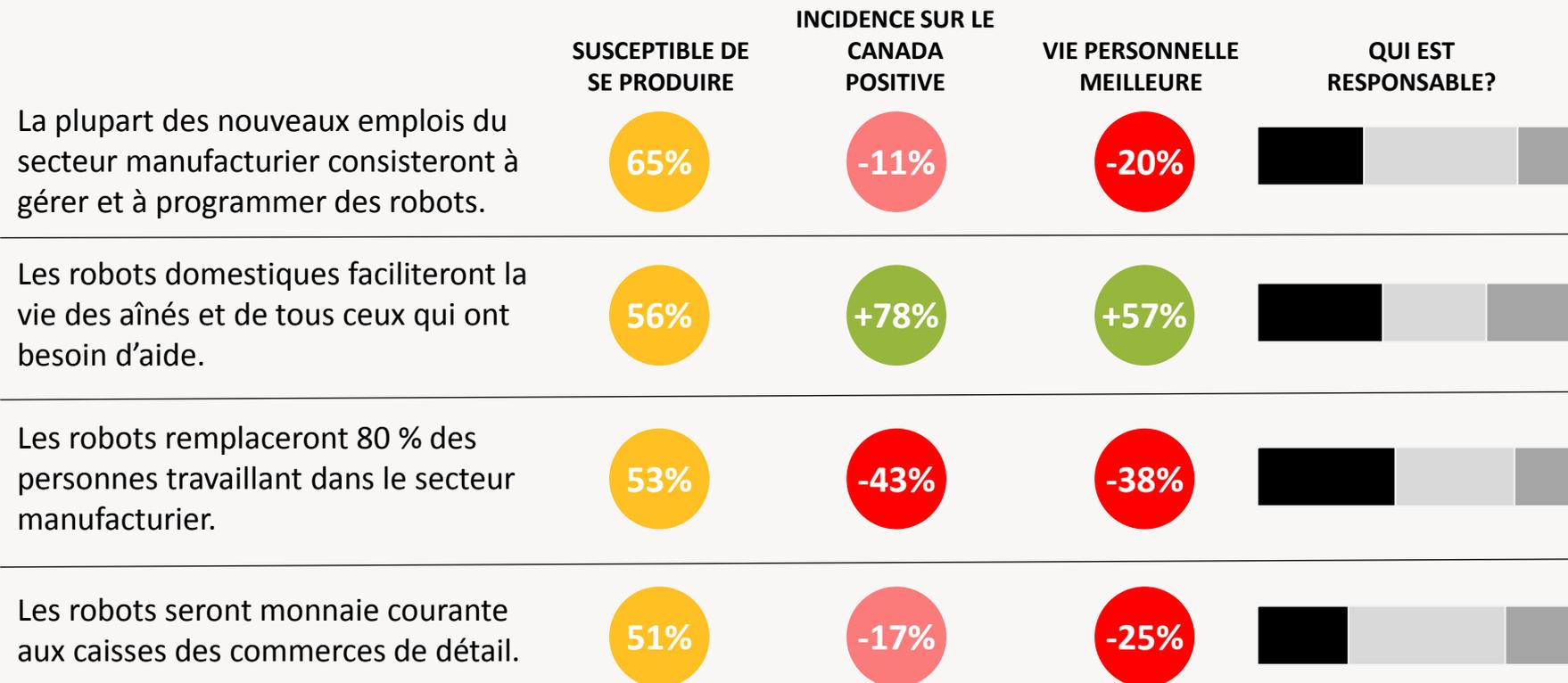
GOUVERNEMENT ■
ENTREPRISES ■
CITOYENS ■



32 % des Canadiens sont d'accord pour dire que les véhicules autonomes rendront nos routes plus sécuritaires.

IA ET ROBOTS

GOUVERNEMENT ■
ENTREPRISES ■
CITOYENS ■

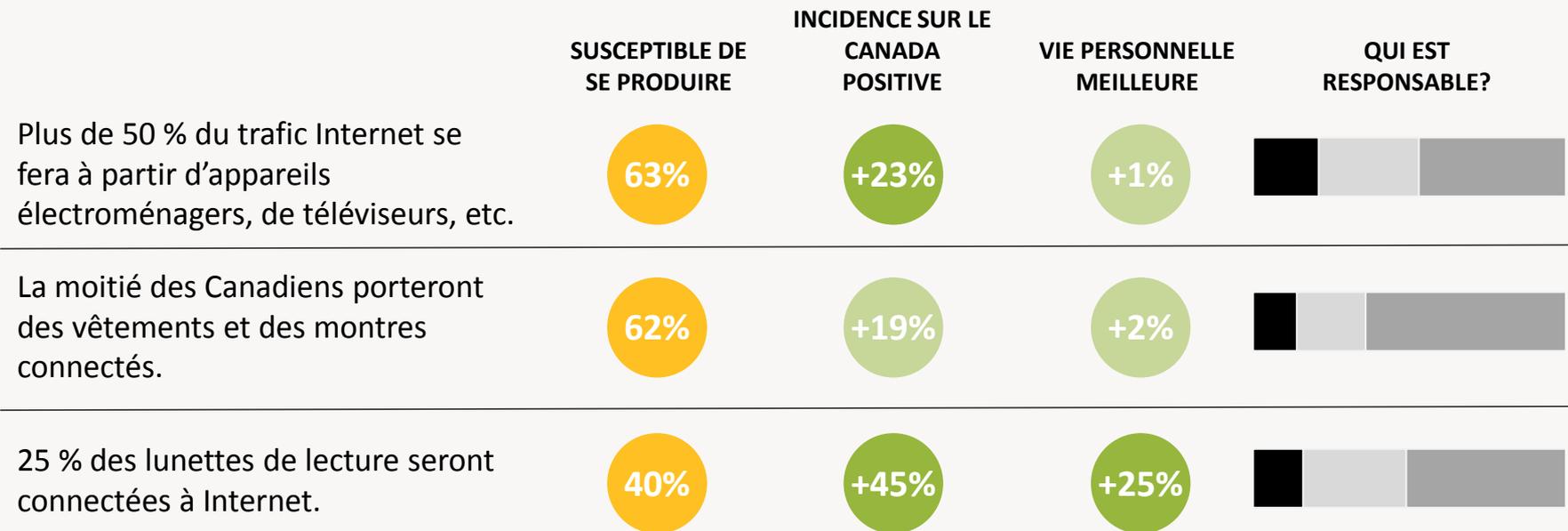




LES DONNÉES DOMINENT LE MONDE

L'INTERNET DES OBJETS = PLUS DE DONNÉES

GOUVERNEMENT ■
ENTREPRISES ■
CITOYENS ■



LE DÉSAVANTAGE DES DONNÉES MASSIVES ET DE LA PLUS GRANDE CONNECTIVITÉ

SUSCEPTIBLE DE
SE PRODUIRE



Il y aura une importante fuite de données personnelles, ce qui mènera **au déclin des dix entreprises dominantes.**



Le Canada vivra un épisode majeur de **cyberterrorisme, ce qui causera un arrêt temporaire des systèmes de télécommunication, de services bancaires, d'électricité et de transport.**

69 % des Canadiens sont d'accord pour dire que lorsqu'ils pensent aux futures avancées technologiques, ils s'inquiètent beaucoup pour leur vie privée et la sécurité de leurs renseignements personnels.

LES DONNÉES DU GOUVERNEMENT APPARTIENNENT AUX CITOYENS

D'accord



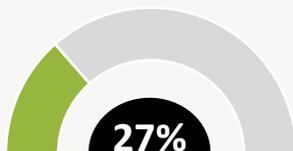
Les données recueillies par les gouvernements devraient appartenir aux citoyens auprès desquels elles ont été recueillies.



Les données générées par les Canadiens devraient être protégées et réglementées comme une ressource naturelle.



Les entreprises privées qui utilisent des données publiques recueillies par les gouvernements devraient verser une redevance de franchise à ceux-ci.



Les données recueillies par le gouvernement devraient être offertes gratuitement au secteur privé, ce qui lui permettrait de créer des produits, des services et des emplois et de stimuler la croissance économique.

LES DONNÉES DES ENTREPRISES APPARTIENNENT AUX CITOYENS

D'accord



Les données recueillies par les entreprises privées devraient appartenir aux citoyens auprès desquels elles ont été recueillies.



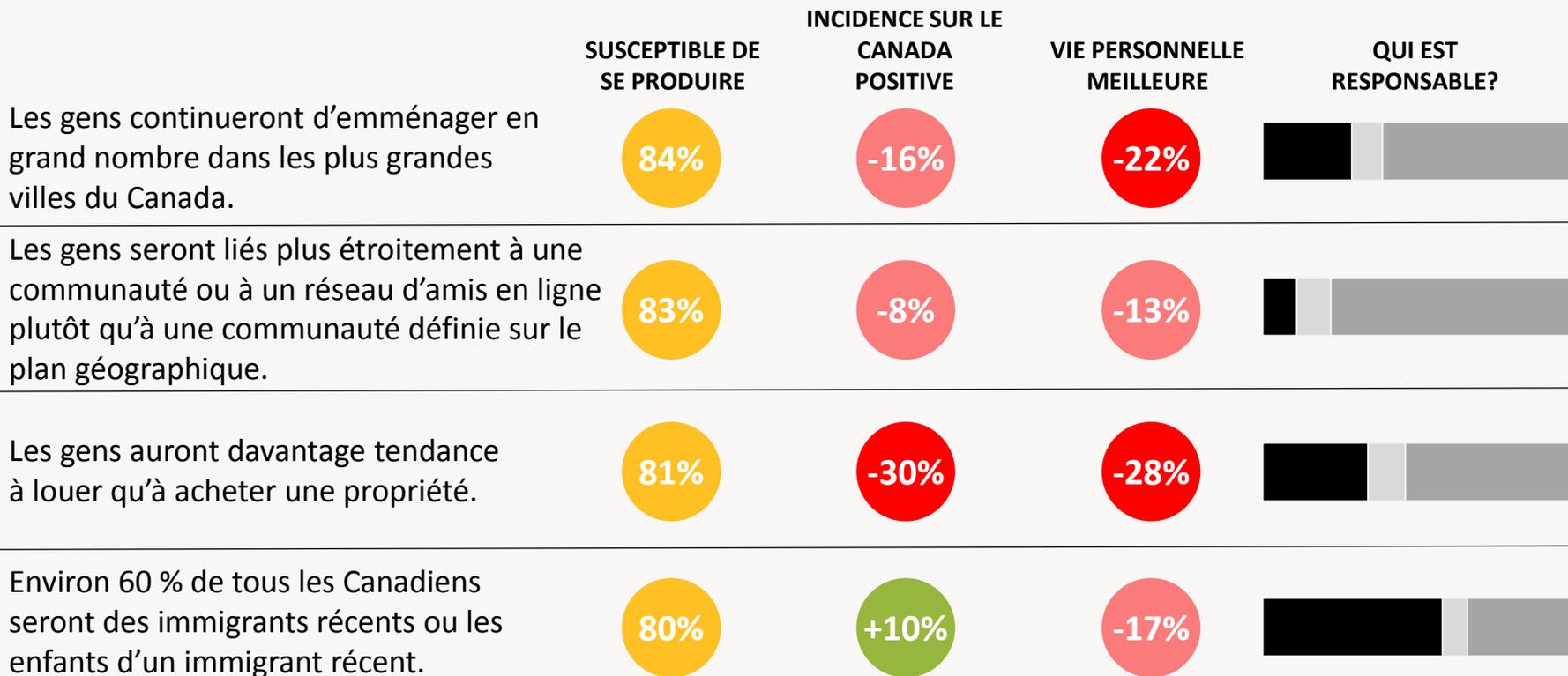
Les données recueillies par les entreprises privées devraient être transmises aux gouvernements afin que ceux-ci puissent les utiliser pour améliorer les services publics et en faire profiter les Canadiens.



**FAUT-IL REDÉFINIR LA
COMMUNAUTÉ?**

COMMUNAUTÉS

GOUVERNEMENT ■
ENTREPRISES ■
CITOYENS ■

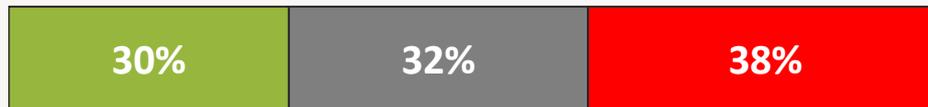


LES PLUS GRANDS CHANGEMENTS ENTRAÎNERONT UNE RÉDUCTION DE LA FRÉQUENCE DES RENCONTRES EN PERSONNE

MORE CONNECTED ■
NO IMPACT ■
LESS CONNECTED ■



UNE POPULATION PLUS DIVERSIFIÉE SUR LE PLAN ETHNIQUE

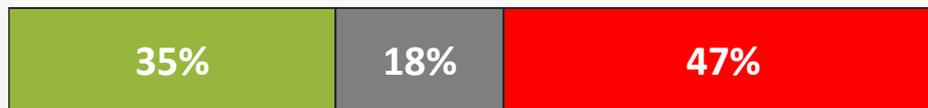


REGR. PLUS OU MOINS

-8%



SOCIÉTÉ OÙ LE NUMÉRIQUE EST OMNIPRÉSENT



-12%



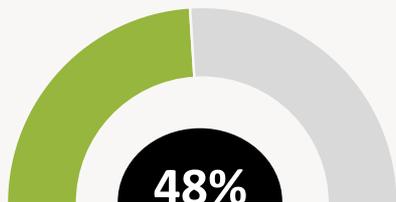
UNE POPULATION PLUS ÂGÉE



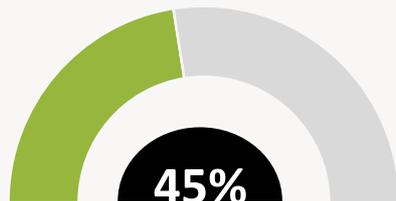
-20%

NOUS N'AVONS PAS D'EMBLÉE L'IMPRESSION D'ÊTRE CONNECTÉS

De manière générale, croyez-vous que votre vision de la vie, vos opinions sur des enjeux importants, etc. sont identiques ou différentes en comparaison avec...?



Celles des autres
Canadiens



Celles des autres pe
votre communauté

Identiques



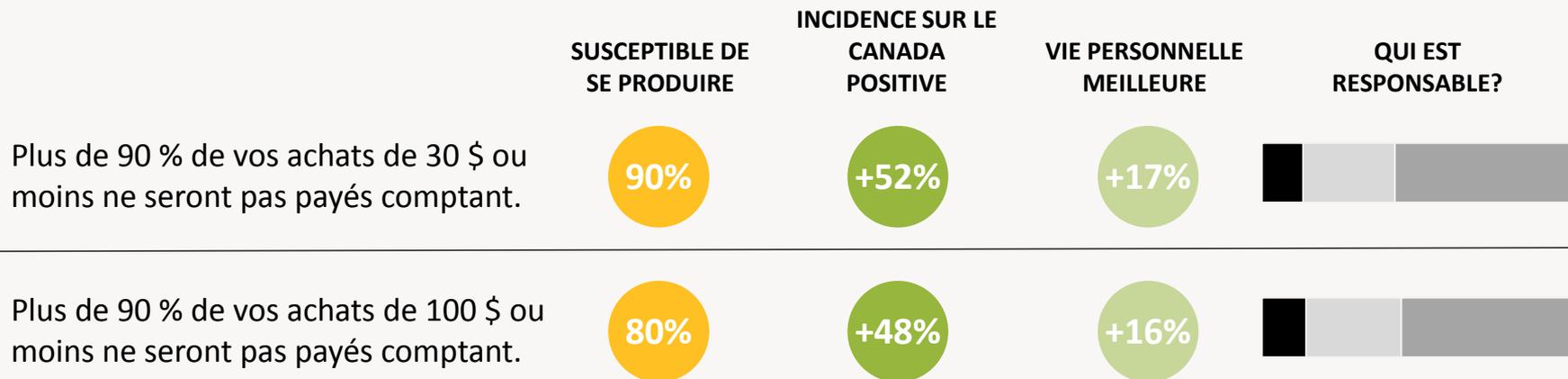


QUEL AVENIR

POUR LE COMMERCE DE QUARTIER?

ACCROISSEMENT DU PAIEMENT SANS NUMÉRAIRE

GOUVERNEMENT ■
ENTREPRISES ■
CITOYENS ■



28 % des Canadiens sont D'ACCORD pour dire qu'au cours des 10 prochaines années, la monnaie de papier et les pièces de monnaie n'existeront plus.

LE COMMERCE DE DÉTAIL NE SERA PLUS JAMAIS LE MÊME

GOUVERNEMENT ■
ENTREPRISES ■
CITOYENS ■

SUSCEPTIBLE DE SE PRODUIRE INCIDENCE SUR LE CANADA POSITIVE VIE PERSONNELLE MEILLEURE QUI EST RESPONSABLE?

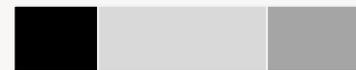
50 % de toutes les transactions de détail, y compris l'épicerie, seront effectuées en ligne.



Plus de 75 % de vos achats et transactions financières seront effectués avec votre téléphone intelligent.

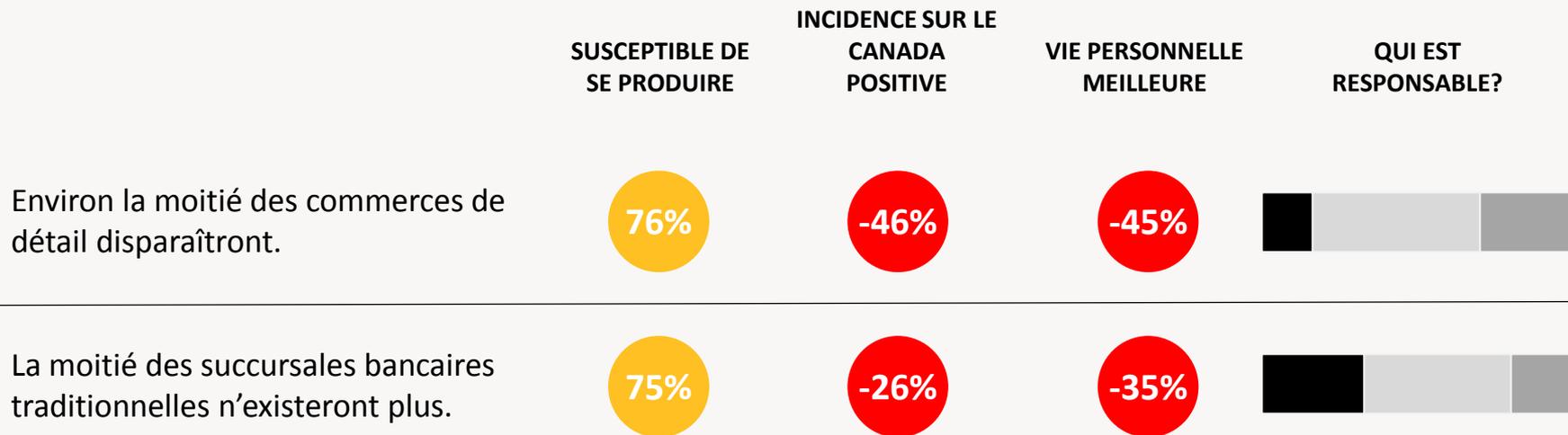


10 % de toutes les transactions de détail seront livrées par drone ou par véhicule autonome.



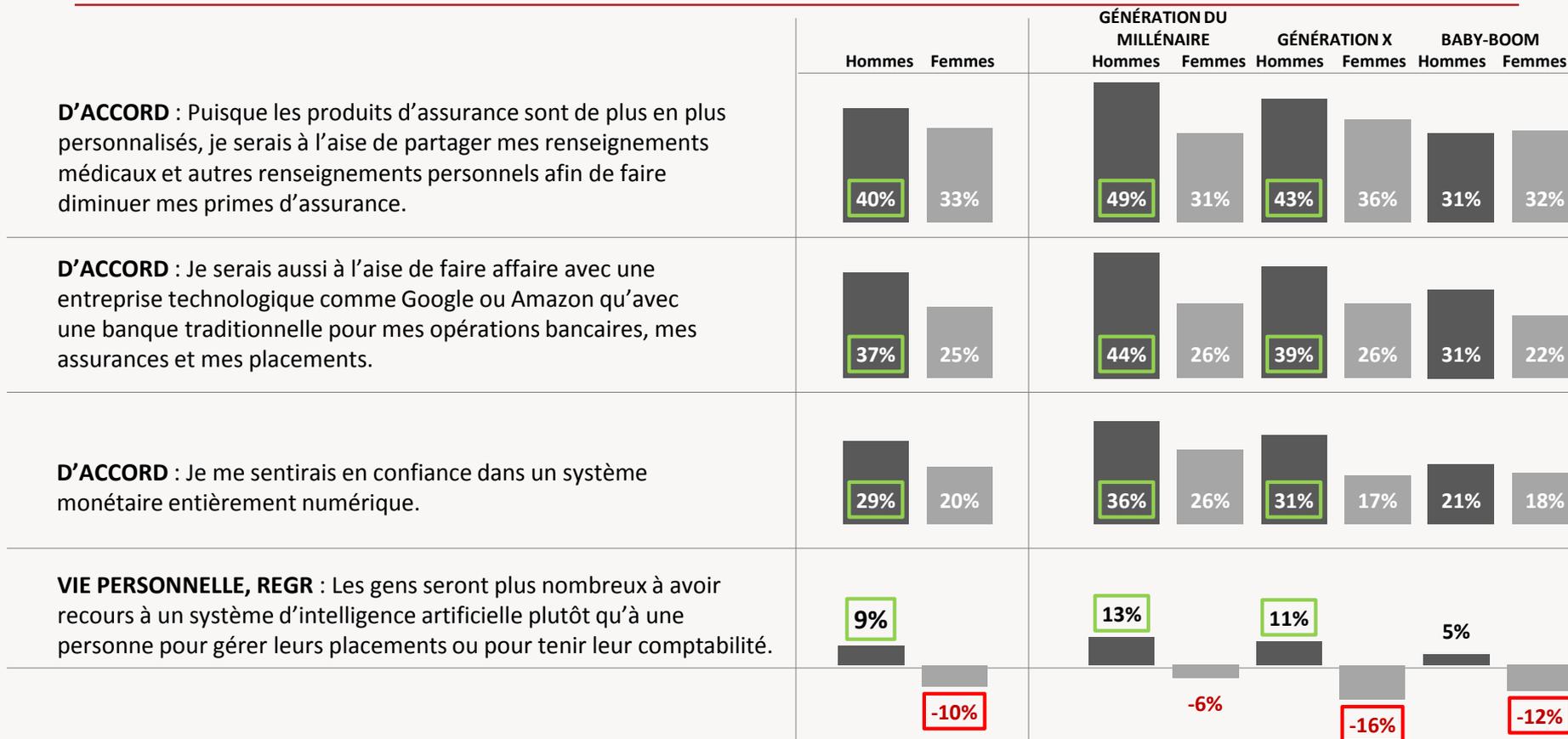
LE COMMERCE EN LIGNE TUERA LES COMMERCES AYANT PIGNON SUR RUE

GOUVERNEMENT ■
ENTREPRISES ■
CITOYENS ■



Différences entre les sexes et argent/technologie financière

Les hommes, en particulier ceux de la génération du millénaire et de la génération X, sont plus réceptifs à l'idée de divulguer leurs renseignements personnels en échange d'avantages financiers, de faire affaire avec des banques non traditionnelles, d'une devise numérique et de l'intelligence artificielle pour la gestion financière.



SECTEURS À LA FINE POINTE DE LA NOUVELLE TECHNOLOGIE



79%

TÉLÉCOMMUNICATIONS



53%

FABRICATION



44%

TRANSPORTS



33%

FORESTERIE



78%

COMMUNICATIONS ET
TECHNOLOGIES DE L'INFO



51%

PÉTROLE ET GAZ



43%

AGRICULTURE



32%

SECTEUR MINIER



70%

SERVICES BANCAIRES, SERVICES
FINANCIERS ET ASSURANCES



50%

SERVICES ALIMENTAIRES,
RESTAURANTS, ETC.



43%

COMMERCE DE DÉTAIL



30%

SERVICES
GOUVERNEMENTAUX



65%

AUTOMOBILE



48%

CONSTRUCTION



40%

SOINS DE SANTÉ



22%

PÊCHE



65%

MÉDIAS DE DIVERTISSEMENT



46%

HÉBERGEMENT,
HÔTELLERIE, ETC.



37%

GESTION DES DÉCHETS



16%

SOINS AUX AÎNÉS



54%

MÉDIAS D'INFORMATION



45%

ARTS ET
DIVERTISSEMENT



35%

ÉDUCATION

SECTEURS SUSCEPTIBLES DE CRÉER DES EMPLOIS BIEN RÉMUNÉRÉS DANS 10 ANS



73%
COMMUNICATIONS ET
TECHNOLOGIES DE L'INFO



68%
TÉLÉCOMMUNICATIONS



57%
SOINS DE SANTÉ



54%
MÉDIAS DE DIVERTISSEMENT



53%
CONSTRUCTION



46%
SOINS AUX AÎNÉS



45%
AUTOMOTIVE



44%
TRANSPORTS



43%
GESTION DES DÉCHETS



43%
ÉDUCATION



43%
MÉDIAS D'INFORMATION



42%
SERVICES ALIMENTAIRES,
RESTAURANTS, ETC.



41%
SERVICES BANCAIRES,
SERVICES FINANCIERS
ET ASSURANCES



40%
ARTS ET DIVERTISSEMENT



40%
HÉBERGEMENT,
HÔTELLERIE, ETC.



39%
PÉTROLE ET GAZ



37%
SERVICES
GOUVERNEMENTAUX



36%
FABRICATION



32%
COMMERCE DE DÉTAIL



30%
AGRICULTURE



27%
SECTEUR MINIER



26%
FORESTERIE



19%
PÊCHE



REGARD VERS L'AVENIR

LA SITUATION ACTUELLE...

- L'écart en matière d'alphabétisation technologique se creusera et l'enthousiasme d'aujourd'hui pourrait céder la place au ressentiment et à une peur accrue.
- Les hommes adopteront peut-être plus rapidement que les femmes les nouvelles technologies, ce qui accroîtra les inégalités.
- Les femmes deviendront peut-être la conscience sociale de la révolution technologique.
- La technologie/l'économie du partage sera une véritable bénédiction pour les entreprises et les consommateurs et permettra d'améliorer notre santé. Le revers de la médaille : les pertes d'emploi et les changements de carrière.
- Les données contribueront à l'éclosion de nouvelles entreprises et à l'amélioration de nos communautés. En retour de l'utilisation de leurs données, les Canadiens désirent des produits et services qui coûtent moins cher. Les redevances sur les données que toucheront les gouvernements pourraient un jour remplacer les taxes.
- Les jeunes Canadiens alimentent une révolution du commerce de détail marquée par la livraison des biens par drones/véhicules autonomes, le déclin des commerces ayant pignon sur rue, l'apparition des transactions sans numéraire et l'avènement de la devise numérique.
- Les changements démographiques et les avancées technologiques mettront les communautés à rude épreuve et entraîneront un effritement accru de la cohésion sociale.



IpsosCanadaNext

MERCI!

MIKE COLLEDGE

Président

Affaires publiques canadiennes

mike.colledge@ipsos.com



@MikeDColledge

© 2018 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des renseignements confidentiels et exclusifs à Ipsos, et toute divulgation ou reproduction est interdite sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.