

INCREMENTANDO EL TRÁFICO EN LAS TIENDAS FÍSICAS

Asegúrate que se cumplen los estándares de seguridad para que clientes y empleados se sientan protegidos.

Si en los últimos meses hemos visto cómo los clientes y consumidores volvían de forma paulatina a las tiendas físicas y a centros comerciales, incluso se animaban a probarse ropa y calzado, a raíz del incremento de contagios en esta segunda ola del Covid-19 observamos un estancamiento en esa vuelta. La **mitad de los españoles (47%) ven riesgo de contagio en comprar en tiendas físicas**. Además, un 60% piensa que no volveremos a tener algo parecido a la normalidad (entendida como la vida que teníamos antes de la llegada del virus) de aquí a un año o más... por lo tanto **esta “no normalidad” va para largo**, de ahí la importancia de **desactivar esas barreras y frenos a la hora de volver a las tiendas físicas**.



Contacto

Alba del Río

Service Line Leader, Channel Performance
alba.delrio@ipsos.com

EL RETO PARA LOS RETAILERS

En esta nueva normalidad de idas y venidas, donde los rebotes y **niveles de contagio manejan nuestras emociones** y por lo tanto **limitan y definen nuestros comportamientos**, el reto está en ver cómo **animamos a las personas** a reanudar sus actividades normales, entre ellas **la vuelta a las tiendas físicas**.

LA SOLUCIÓN



Ocupación: Mide el cumplimiento de los límites y la gestión de colas



Distancia social: Asegura que las pautas se cumplen de forma clara y constante



Higiene: Mide la disponibilidad de gel de manos para los clientes y la desinfección de las zonas de caja



Señalética: Auditoría de carteles.



Atención al cliente: Audita cómo los vendedores interactúan con los clientes mientras mantienen la distancia social

POR QUÉ ON SITE SAFETY | POR QUÉ IPSOS?



SEGURIDAD

Ayuda a garantizar la seguridad de los clientes y empleados. Ofrece una imagen fiel del cumplimiento en todas las tiendas para identificar aquellas que no se ajustan a las medidas.



AGILIDAD

Reporte online o por correo electrónico, incluyendo fotos de las incidencias o mejores prácticas. **Hot Alerts**



RAPIDEZ

Puesta en marcha en 72 horas.



FLEXIBILIDAD

Opcional: los auditores pueden realizar tareas de reposición de carteles y llenado de gel hidroalcohólico.