

BANCA DIGITAL

5.7 millones

son usuarios de la banca digital de los NSE ABCD en el Perú Urbano



USO DE CANALES DIGITALES



78%

Banca móvil (app)



71%

Banca por Internet



59%

Apps de transferencia de dinero con el número de celular

BANCA MÓVIL

Apps más usadas:



Operaciones más frecuentes:



91%

Consulta de saldos

También usan:



Cajero automático



Banca por internet



BANCA POR INTERNET

Apps más usadas:



Operaciones más frecuentes:



64%

Transferencias

También usan:



Cajero automático



Banca móvil

APPS DE TRANSFERENCIA MÓVIL

Apps más usadas



81%



30%

También usan: cajero automático, banca móvil y banca por internet



Ficha técnica:

Muestra: 596 bancarizados conectados de 18 a 70 años de los NSE ABCD que son usuarios de la banca digital.
Ámbito: Perú Urbano Técnica: Encuesta online
Fecha: 27 de abril al 18 de mayo del 2020

GAME CHANGERS

