

BANCARIZADOS EN CUARENTENA



8.6 millones de bancarizados

51%

del Perú urbano de 18 a 70 años

CANALES MÁS USADOS DURANTE LA CUARENTENA



52% Banca móvil (app)



38% Agente autorizado



30% Cajero automático



29% Banca por internet



TOP 3 DE OPERACIONES MÁS REALIZADAS

50%

1 Pagos de servicios públicos

42%

2 Retiro de dinero

34%

3 Transferencia a otras cuentas



OBLIGACIONES CON LOS BANCOS

37%

tiene alguna deuda con los bancos

64% tenía intención de dejar de pagar deudas

54% de los que tienen deuda, piensa refinanciarla



PRODUCTOS QUE PIENSAN CONTRATAR

(solicitud de productos financieros)

57%

piensa solicitar algún producto financiero terminada la cuarentena



Préstamos



Cta. Ahorros



Tarjeta de crédito



MEDIDAS QUE DEBEN TOMAR LOS BANCOS SEGÚN LOS BANCARIZADOS



Cumplir con protocolos de seguridad sanitaria



Impulsar el uso de los canales de atención, sobre todo el digital



Brindar facilidades de pago (cuotas, mayor tiempo de pago, etc...)



Mejorar las tasas de interés para créditos y ahorros

Ficha técnica:

Muestra: 708 bancarizados conectados de 18 a 70 años de los NSE ABCD
Ámbito: Perú Urbano Técnica: Encuesta online
Fecha: 27 de abril al 18 de mayo del 2020

GAME CHANGERS

