

WHATSAPP PEDIDOS

Tendencia que llegó para quedarse

2020

Javier Alvarez Pecol

Trends Senior Director

GAME CHANGERS



Para uso exclusivo en la presentación del TALKIN 2020

La información que aparecerá en este estudio es de propiedad exclusiva de Ipsos Perú. La Información no puede ser copiada, exhibida, reproducida, distribuida, modificada, utilizada, publicada, vendida o transmitida a terceros, por ningún motivo, en forma total o parcial, sin la previa expresa autorización por escrito de Ipsos Perú.

No se podrá utilizar el contenido de la Información en ninguna forma que pueda dar lugar a una impresión o declaración falsa o engañosa o que vaya en contra de las políticas de difusión de Ipsos.

La compra-venta de este estudio constituye una licencia revocable, no-exclusiva para utilizar los resultados únicamente para fines internos, con sujeción en todo momento a los derechos de propiedad de Ipsos. En caso el cliente revele la información a terceros, deberá pagar una penalidad equivalente a cinco veces del costo del estudio revelado.

CONTRATA YA
por
WHATSAPP
de Lunes a Domingo

979 706 911
936 145 750



PIDE TU BALÓN
PRIMAXGAS
AL WHATSAPP
978 292 052



PEDIDOS POR
WHATSAPP
ADINO

PIDE FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO AL
990 999 608



FRUTAS Y VERDURAS FRESCITAS

**¡COMPRAS
DESDE TU CASA!**

946592577
973888626

PEDIDO MÍNIMO
S/. 60



PRODUCTOS
DE ENVÍOS
DELIVERY
desde
S/. 7.00
MIRAFLORES, SURQUILLICO, BARRIO CHORRILLOS, SAN BORJA, SAN LUIS, LA MOLINA, LINCE, SAN ISIDRO, JESUS MARIA, MAGDALENA, PUEBLO LIBRE, SAN MIGUEL.



@lagondolaperu

Comunícate
con nosotros
a través de nuestro
WhatsApp

936121553

Chatea con nuestros expertos
en calzado y entérate
de las novedades



72 HORAS
DE ENTREGA
alpha

YA TENEMOS
DELIVERY
EXCLUSIVO EN
WHATSAPP

989-237-095
Barranco, Surquillico, San Borja,
San Isidro, Miraflores

989-006-416
Lince, San Miguel, Magdalena,
Jesus Maria, Pueblo Libre

SOPORTE IMPERMEABLE
PARA TU CELULAR

Tienda S.
ManosaltimonPERU



WhatsApp PEDIDOS
931890039

LLEGAMOS
A TU
HOGAR



LLAMA O ESCRÍBENOS
AL WHATSAPP
994-624887
989-622453
949-141924



REALIZA TU PEDIDO
Y CONFIRMA EL
MONTO A PAGAR.
(PEDIDO MÍNIMO S/. 30.00)



AL DÍA SIGUIENTE,
TE ENTREGAMOS
TU PEDIDO.

Horario de entrega de lunes a viernes de 10:00 a 18:00.

¡COMPRAS
POR
WHATSAPP!

Ahora es más fácil comprar
tus prendas favoritas.

- LIMA &
PROVINCIAS -
De lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

997 584 581

BOTICAS PERÚ SIEMPRE AL SERVICIO DE TODOS

¡NUEVO
HORARIO DE ATENCIÓN!
7 AM A 6 PM



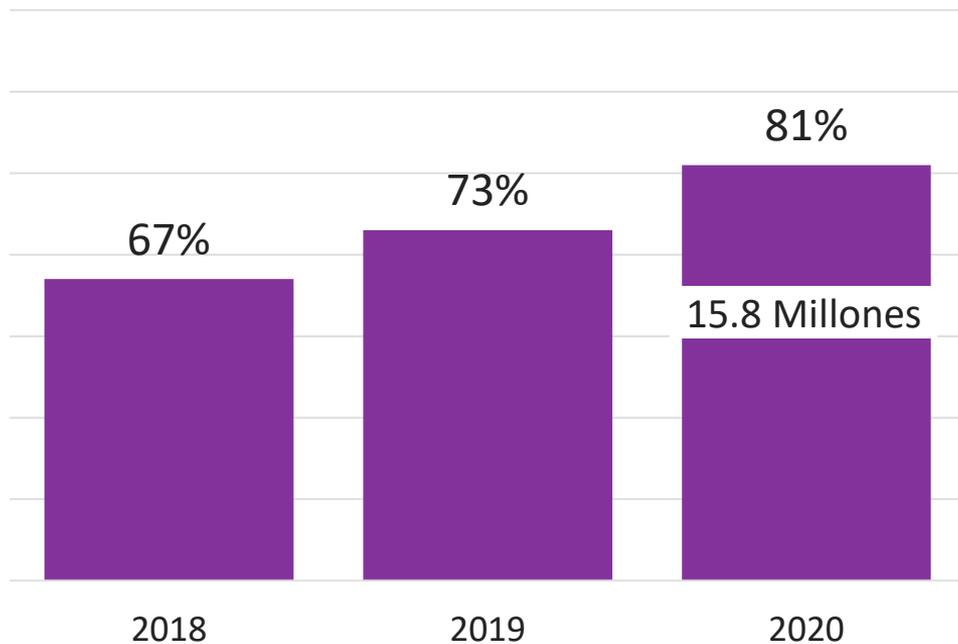
HORARIO DELIVERY 7:30 AM A 6:00 PM

GENERAL 206 7000
NUEVO 984650511 92761607
NUEVO 924720411 897557331

¡Los esperamos en todos
nuestros centros de atención!

SMARTPHONEROS

de 12 a 70 años en el Perú Urbano



Fuente: Ipsos Perú (H&A Smartphone - setiembre 2020)

PEDIDOS POR WHATSAPP

Entre smartphoneros de 18 a 70 años del Perú urbano de los NSE ABC



30% pide por WhatsApp



¿Quiénes son?

- ✓ Hombres y mujeres
- ✓ Millennial adulto
- ✓ Son cabeza de familia
- ✓ Están a cargo de las compras y cuidado del hogar
- ✓ Trabajadores dependientes
- ✓ Bancarizados
- ✓ Son usuarios frecuentes de internet



MOTIVOS PARA PEDIR POR WHATSAPP

Entre usuarios que hacen pedidos por WhatsApp

Pandemia: evita contagios

Rapidez (ahorro tiempo)

Los negocios los usan

Es personalizado

Fácil y práctico (mensajes) Mandan fotos

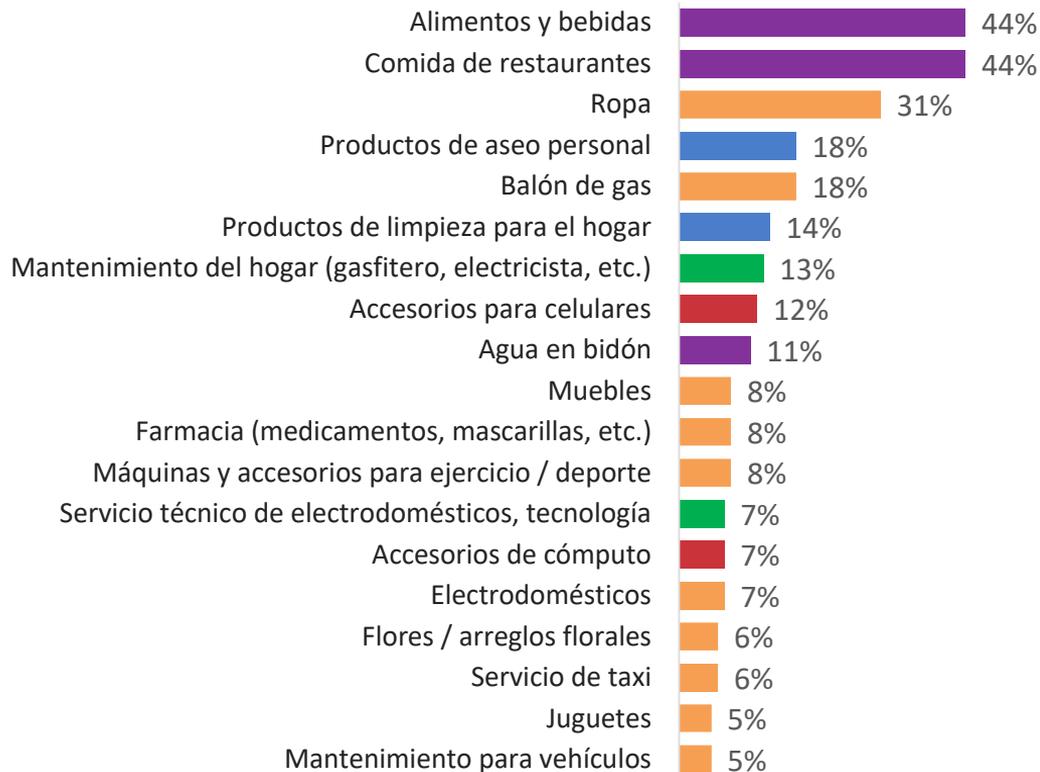
Contestan rápido

Confianza con el negocio



PRODUCTOS SOLICITADOS

Entre usuarios que hacen pedidos por WhatsApp

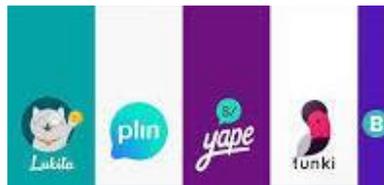


MEDIOS DE PAGO USADOS

Entre usuarios que hacen pedidos por WhatsApp



Efectivo
62%



Pagos con # de celular
37%



Tarjeta de débito
35%



Transferencia bancaria
34%



Plataformas de pago digitales
10%

(PagoEfectivo, Paypal, etc.)



Tarjeta de crédito
9%



Depósitos en agencias o
agentes en tiendas 8%

CATEGORÍAS QUE LE GUSTARÍA ENCONTRAR Y PEDIR POR WHATSAPP

Entre usuarios que hacen pedidos por WhatsApp



Medicamentos
43%



Abarrotes, frutas y
verduras 41%



Carnes y embutidos
32%



Electrodomésticos
26%



Calzado 26%



Ropa 21%



RESUMEN



- Es una alternativa de solución para no salir de casa por compras. Es fácil y rápido de usar.
- Tiene potencial para un abanico más amplio de categorías, pero implica difusión.
- Se viraliza por redes sociales y también por el boca a boca que implica experiencia satisfactoria para recomendarlo.
- Abre oportunidades para conectar marcas con consumidores y acercar negocios con clientes.
- Tendencia que llegó para quedarse.

WHATSAPP PEDIDOS

Tendencia que llegó para quedarse

2020

Javier Alvarez Pecol

Trends Senior Director

GAME CHANGERS



Para uso exclusivo en la presentación del TALKIN 2020

La información que aparecerá en este estudio es de propiedad exclusiva de Ipsos Perú. La Información no puede ser copiada, exhibida, reproducida, distribuida, modificada, utilizada, publicada, vendida o transmitida a terceros, por ningún motivo, en forma total o parcial, sin la previa expresa autorización por escrito de Ipsos Perú.

No se podrá utilizar el contenido de la Información en ninguna forma que pueda dar lugar a una impresión o declaración falsa o engañosa o que vaya en contra de las políticas de difusión de Ipsos.

La compra-venta de este estudio constituye una licencia revocable, no-exclusiva para utilizar los resultados únicamente para fines internos, con sujeción en todo momento a los derechos de propiedad de Ipsos. En caso el cliente revele la información a terceros, deberá pagar una penalidad equivalente a cinco veces del costo del estudio revelado.