

# ¿CÓMO PAGAN LOS PERUANOS?

Medios de pago utilizados en pandemia

Se estima que  
**15 millones**

de peruanos conectados  
hacen compras y pagos  
personales o familiares



Representan el

**45%**

de la población urbana de 18  
a 75 años de los NSE ABCD

## USO DE MEDIOS DE PAGO

Los peruanos conectados utilizan en promedio 2 medios de pago, entre los más utilizados se encuentran:



**92%**  
Efectivo



**36%**  
Tarjeta de débito



**18%**  
Banca digital



**12%**  
Tarjeta de crédito

Usarían menos efectivo si...



Más establecimientos  
aceptaran otros medios  
de pago



Les explicarán las medidas  
de seguridad para evitar  
operaciones fraudulentas



Las entidades financieras  
enseñaran como usar otros  
medios de pago

## ACTITUDES



**7 de cada 10**

cambian de medio de pago  
cuando intentan usar alguno y el  
negocio no lo acepta



**8 de cada 10**

suelen exigir un comprobante  
de pago cuando el negocio  
no se los da



**3 de cada 5**

llevan un control y  
registro mensual de  
gastos

## MEDIOS DE PAGO QUE USARÁ MÁS EL 2021

(\*Principales menciones)

**56%**

Utilizando el  
número de celular

**50%**

Opción "Pago  
de servicio" en  
banca digital



**47%**

Tarjeta de débito  
de forma digital

**42%**

Transferencia con  
el # de cuenta

**41%**

Tarjeta de crédito  
de forma digital

Fuente: Ipsos Perú

Muestra: 983 hombres y mujeres de 18 a 75 años de los NSE ABCD que hacen compras o pagos familiares o personales. Fecha de campo: 12 al 24 de noviembre del 2020. Metodología: Encuesta Online + TATI (Tablet Assisted Telephone Interviewing). Ámbito: Perú urbano

