



MARCO DE REFERENCIA ISO 20252:2019 VERSION 2.0

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD IPSOS CHILE SpA

- Ipsos Chile es una organización líder en la investigación de mercado, perteneciente a la compañía multinacional Ipsos Group S.A., reconocida como la tercera empresa de investigación de mercado del mundo.
- A nivel local, Ipsos Chile se posiciona como uno de los principales actores de la industria, brindando servicios de investigación de mercado y de opinión pública en diferentes ámbitos, en todo el país y en el extranjero.
- Ipsos Chile ofrece a nuestros clientes una gama de servicios de investigación de mercado, usando diferentes herramientas tecnológicas y un equipo de trabajo con las competencias requeridas en la industria. Contamos con experiencia en planificación, desarrollo, ejecución y gestión de todos los aspectos de la investigación cualitativa y cuantitativa, incluyendo estudios digitales y servicios de consultoría. Tenemos la capacidad humana, profesional y técnica para emprender proyectos de cualquier envergadura.
- Ipsos Chile ha decidido incluir todos los servicios cualitativos y cuantitativos para declarar conformidad con los requisitos de la norma ISO 20252:2019 y en los anexos A, B, C, D, E y F.
- A continuación describimos el detalle de los anexos en el siguiente cuadro:

Anexo	Aplica	Excluido	Explicación
Anexo A Muestreo, incluidos los paneles de acceso	x		Muestreo Off line & On line Panel incluye Ipsos Interactive Service (IIS) y otros paneles que están en el ámbito de aplicación.
Anexo B Trabajo de campo	x		Entrevistas telefónicas (CATI), Entrevistas presenciales (FTF), Estudios Cualitativos (focus groups, etnográficos, etc.)
Anexo C Observación física	x		Visitas de Cliente incognito (Mystery Shopper), Recuento de Tráfico, Auditorias en tiendas o locales o sucursales.
Anexo D Observación digital	x		Incluye Comunidades. En paneles IIS provee servicios que incluyen soluciones con Observación digital tales como Innotest y Duel, entre otros.
Anexo E Autoadministrado	x		Respuesta de voz interactiva (IVR=Interactive Voice Response) , Servicio de mensajes cortos (SMS=Short Message Service) , envío de mensajes por correos (Mailing) y Paneles.
Anexo F Gestión y tratamiento de datos	x		Entrada de datos, Codificación y Procesos de Datos.

Version:	2.0
Fecha última revisión:	10/08/2023
Aprobado por:	Jorge López Santander
Cargo	Country Manager

