



# MARCO DE REFERENCIA ISO 20252:2019 VERSION 2.0

## DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD IPSOS OBSERVER OFF- LINE

- Ipsos Observer Chile es una organización líder en la investigación de mercado, perteneciente a la compañía multinacional Ipsos Group S.A., reconocida como la tercera empresa de investigación de mercado del mundo.
- A nivel local, Ipsos Observer Chile se posiciona como uno de los principales actores de la industria, brindando servicios de investigación de mercado y de opinión pública en diferentes ámbitos, en todo el país y en el extranjero.
- Ipsos observer Chile ofrece a nuestros clientes una gama de servicios de investigación de mercado, usando diferentes herramientas tecnológicas y un equipo de trabajo con las competencias requeridas en la industria. Contamos con experiencia en planificación, desarrollo, ejecución y gestión de todos los aspectos de la investigación cuantitativa, incluyendo estudios digitales. Tenemos la capacidad humana, profesional y técnica para emprender proyectos de cualquier envergadura.
- Ipsos Observer Chile ha decidido incluir todos los servicios cuantitativos para declarar conformidad con los requisitos de la norma ISO 20252:2019 y en los anexos A, B, C, E y F.
- A continuación describimos el detalle de los anexos en el siguiente cuadro:

Anexo	Aplica	Excluido	Explicación
<b>Anexo A</b> Muestreo, incluidos los paneles de acceso	x		Muestreo Off line Panel que están en el ámbito de aplicación.
<b>Anexo B</b> Trabajo de campo	x		Entrevistas telefónicas (CATI) , Entrevistas presenciales (FTF)
<b>Anexo C</b> Observación física	x		Visitas de Cliente incognito (Mystery Shopper), Recuento de Tráfico, Auditorias en tiendas o locales o sucursales
<b>Anexo D</b> Observación digital		x	No aplica
<b>Anexo E</b> Autoadministrado	x		Respuesta de voz interactiva (IVR=Interactive Voice Response) , Servicio de mensajes cortos (SMS=Short Message Service) , envío de Mensajes por correos (Mailing) y Paneles.
<b>Anexo F</b> Gestión y tratamiento de datos	x		Entrada de datos, Codificación y Procesos de Datos.

Versión:	2.0
Fecha última revisión:	10/08/2023
Aprobado por:	Jorge López Santander
Cargo	Country Manager

