



ESTUDIOS DE UX EN ESPAÑA

2023



En Ipsos UX ayudamos a **transformar tu Experiencia de Usuario** y poner al usuario en el centro.



Entendemos tus usuarios – Encontramos que es lo que realmente necesitan

Hablando con los usuarios podemos comprender sus necesidades, motivaciones, necesidades y deseos.



Identificamos los puntos de dolor – descubrimos problemas que pueden ayudar a resolver

Descubrimos obstáculos y barreras de la experiencia y ayudamos a encontrar nuevas formas de satisfacer a los usuarios



Resolvemos a través del diseño – Creamos y validamos ideas que realmente funcionan

Validamos (testeamos) con los usuarios y diseñamos de manera iterativa basados en la retroalimentación de los usuarios.

También acompañamos a transformar y crear las experiencias futuras



Digital Self Service



Data Privacy and Security



Low-touch economy



Hyper-personalisation



Trust and Ethics



Inclusivity & Vulnerability



Unboxing



Internet of Things

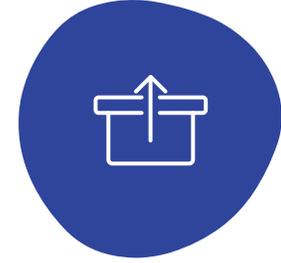
Abordamos el UX de una manera holística, entendiendo que este no solo está relacionado con la experiencia en canales digitales, **si no que intervenimos en UX de los diferentes canales; offline y online**



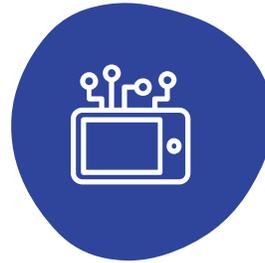
Website



Apps



Unboxing and delivery products



Devices



calls /WhatsApp/chat/social media



Oficinas y tiendas

Poniendo a los usuarios en el centro, ayudamos respondiendo preguntas de negocio claves..

Exploring Experiences

Nuestro enfoque comienza con comprender a los usuarios en su contexto de uso

- ¿Quiénes son los usuarios actuales y potenciales?
- ¿Cuál es el contexto de uso?
- ¿Qué experiencia están teniendo los usuarios?
- ¿Cuáles son las brechas y oportunidades?
- ¿Cuál es el resultado ideal?

Designing Experiences

Una vez conocemos quienes los usuarios, ideamos e iteramos en los diseños

- ¿Cómo podríamos resolver el problema que se está presentando? (usabilidad, adopción, conversión, etc)
- ¿Cómo podríamos aprender de otras experiencias? (benchkmarks)
- ¿Qué soluciones deberían desarrollarse en el futuro ?
- ¿Cuál es la mejor versión para llevar lanzar y llevar a desarrollo?

Deploying Experiences

Cuando confiamos en nuestro enfoque, lanzamos, monitoreamos y mejoramos

- ¿Es la solución fácil y satisfactoria de usar?
- ¿El diseño cumple con los objetivos del negocio?
- ¿La solución ofrece mejoras?
- ¿Cómo podemos adaptar y refinar la experiencia?

¿Qué metodologías usamos en cada fase?

Exploring Experiences

Explorando experiencias

Escuchar & observar:

- Evaluación expertos/Heurísticos
- Etnografía
- Diarios de experiencia
- Benchmarking de competencia

Descubrir necesidades

- Journey Mapping
- User Personas
- Workshops estratégicos

Designing Experiences

Diseñando experiencias

Idear & Diseñar

- Arquitectura de Información (AI)
- Service Design
- Wireframing & Prototyping
- User Interface Design (UI)
- Workshops Co-creación

Evaluación iterativa

- Prototype Testing (in lab, on-site, remote)

Deploying Experiences

Implementación de experiencias

Validación de diseño

- Validación / Pre-launch testing

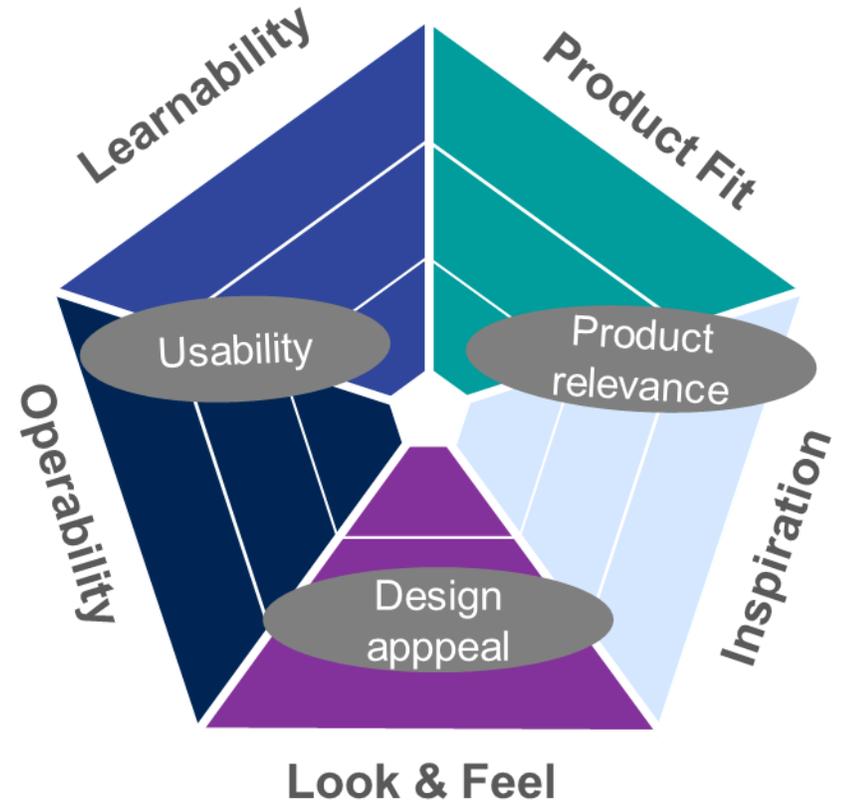
Analítica & Monitoreo

- Guías de UI Design
- Materiales para entrenamientos
- A/B Testing

Adicional, hemos desarrollado un **UX score** único en el mercado

Nuestro UX Score patentado utiliza cinco atributos que miden la usabilidad, la relevancia y el atractivo del diseño para determinar qué tan buena es el UX de un sitio, aplicación o producto digital.

Las aplicaciones, los sitios y las herramientas que implementan bien estos atributos se correlacionan con un NPS y una intención de compra elevados.



Tenemos soluciones para las diferentes etapas de la experiencia del usuario, que se pueden adaptar a las necesidades nuestros clientes



Early UX Product Strategy

Entrega principios de diseño que permiten definir cómo debería funcionar un nuevo producto, funcionalidad o servicio para los usuarios.



Global / Local Insights

Estudios de UX que revelan las diferencias culturales únicas y las realidades de cada mercado, para diseñar productos que tengan éxito a nivel local.
¡Podemos realizar investigaciones de UX en casi 80 países!



Expert Evaluation and Competitive Review

Evalúa tu UX y el UX de tus competidores para descubrir problemas que puedan estar causando un rendimiento inferior



Usability Testing

Descubre problemas de UX y ayuda a resolverlos con nuevas soluciones de diseño.



Fast UX

Nuestro programa *Fast UX* se adapta a un proceso ágil de desarrollo de productos con información de UX rápida y de alta calidad con recomendaciones prácticas.



Quant UX Assessment

Evalúa y compara tu UX con el de la competencia y las mejores experiencias de su clase mediante el uso de nuestro UX score

Nuestro equipo de UX global cuenta con un equipo de profesionales con alta experiencia

115,000

Participants tested face-to-face

4,500

User research projects

275

Design projects

150

UX designers and researchers

140

Speaking engagements

25

Custom-built UX research labs

10

Offices around the world

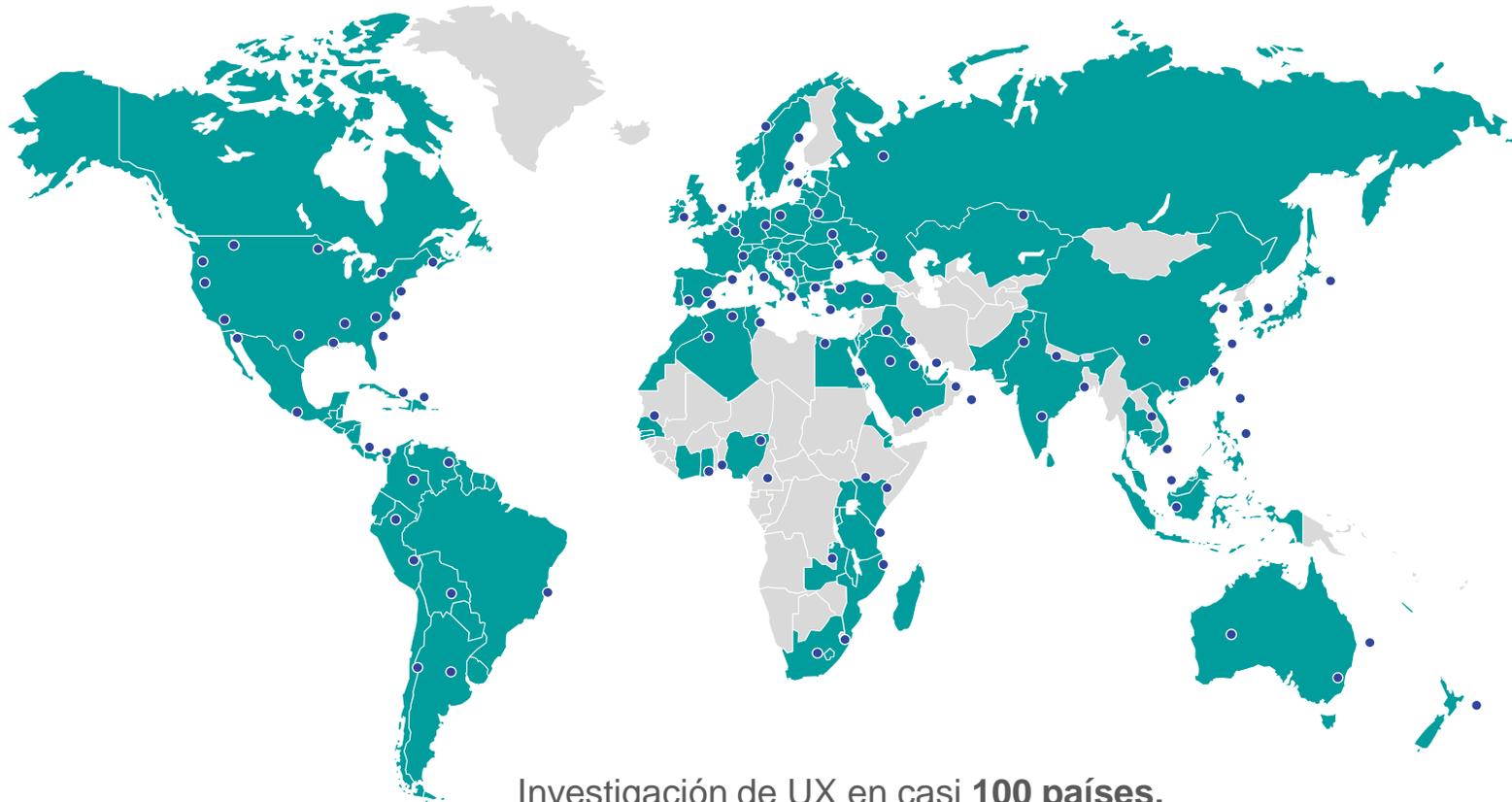
2

Books on User Research

1

Point of contact for global research

Proveemos una oferta incoparable



Investigación de UX en casi **100 países**, con Contamos con equipos de UX y una red de expertos en UX en todo el mundo

100+ Countries We Do Research in

ALBANIA ALGERIA ARGENTINA
AUSTRALIA BAHRAIN BELGIUM BOLIVIA
BOSNIA BRAZIL BULGARIA CANADA
CHILE CHINA COLOMBIA COSTA RICA
CROATIA CYPRUS CZECH REP. DENMARK
DOMINICAN REP. ECUADOR EGYPT
FRANCE GERMANY GHANA GREECE
GUATEMALA HONG KONG HUNGARY
INDIA INDONESIA IRAQ IRELAND ITALY
IVORY COAST JAPAN JORDAN KENYA
KOSOVO KUWAIT LEBANON MACEDONIA
MALAYSIA MEXICO MONTENEGRO
MOROCCO MOZAMBIQUE NETHERLANDS
NEW ZEALAND NIGERIA NORWAY
PANAMA PAKISTAN PERU PHILIPPINES
POLAND PORTUGAL PUERTO RICO
QATAR ROMANIA RUSSIA SAUDI ARABIA
SERBIA SINGAPORE SLOVAKIA SLOVENIA
SOUTH AFRICA SOUTH KOREA SPAIN
SWEDEN SWITZERLAND TAIWAN
TANZANIA THAILAND TUNISIA TURKEY
UAE UGANDA UK UKRAINE USA
VENEZUELA VIETNAM ZAMBIA

89 Countries With Ipsos Offices



Si tienes preguntas o desea explorar más a fondo algún tema, ¡escríbeme!



Ana Cadavid
UX Manager España, Ipsos UX
Ana.cadavid@ipsos.com