

# Jaký byl rok 2023 pro agenturu Ipsos

© Jakub Malý, Ipsos

Už od samého začátku nás nenechal rok 2023 na pochybách, že se svojí náročností nechce příliš podobat předchozím obdobím. Zvládli jsem ho ale na výbornou.

Navzdory velkým výzvám, které uplynulý rok přinesl, ukázaly naše týmy ukázaly svoji sílu, odolnost i sebevědomí, díky čemuž se nám podařilo vše úspěšně dotáhnout. A za to zaslouží opravdové absolutorium!

Opět jsme se významně posunuli v realizaci lokálních i mezinárodních projektů, práci s fúzí nejrozličnějších datových zdrojů a také uplatnění nových technologií a postupů. Zásadním způsobem jsme prohloubili využití vlastní aplikace umělé inteligence Ipsos Facto, která umožňuje důkladně zabezpečenou práci s daty přes nejnovější verze platform OpenAI, Googlu, Codey nebo Claude na jednom místě.

Skutečně úspěšní jsme byli v udržení vysoké spokojenosti našich klientů a znovu překonali náš dlouhodobý cíl průměrného skóre nad 9,1 (z maximálních 10 možných).

Vyzkoušeli jsme si další úroveň navýšení naší viditelnosti prostřednictvím řady tiskových zpráv a příspěvků využívajících Ipsos data z celého světa, vlastních inspirativních seminářů i aktivní účastí na nejvýznamnějších akcích pořádaných externími partnery: AKA/Effie, Asociace společenské odpovědnosti, PR Klub, APRA, CBCSD, Business Leaders Forum, Česká bankovní asociace, Česká mana-

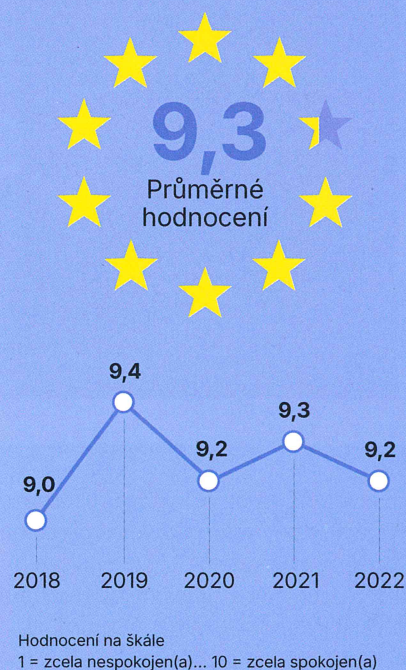
žerská asociace, Druhá ekonomická transformace, Forbes, MaM / Forum Media, SIMAR nebo různými vysokými školami.

Znovu jsme si potvrdili zásadní rozměr investic do inovací našich postupů, procesů, využití a rozvoje vlastních aplikací i těch od třetích stran. S tím jde ruku v ruce také ještě větší zaměření se na další rozvoj lidského potenciálu, které zůstává jedním z hlavních úkolů i pro rok 2024.

Kromě pozitivního vyznění všech finančních ukazatelů v Česku máme radost také z celkové výkonnosti Ipsos Central Europe Clusteru (k Česku ještě

Slovensko, Rakousko a Maďarsko), která je opětovně naprosto zasloužená. Musím zde proto znovu poděkovat našim skvělým týmům, díky nimž jsme opět připraveni na výzvy roku 2024. ■

## Hodnocení spokojenosti klientů Ipsos



Děkujeme za důvěru všem klientům, partnerům i kolegům a přejeme úspěšný rok 2024!