



MARCO DE REFERENCIA ISO 20252 - 2019

VERSION 1.0

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD ISPSOS COLOMBIA

- Ipsos Napoleon Franco es una organización líder en la investigación de Mercado, Social y de la Opinión.
- En 2005 Ipsos adquiere a Napoleón Franco & Cía., empresa líder en el mercado Colombiano fundada en 1977, pasando a ser Ipsos Napoleón Franco & Cia; la cual brinda servicios de investigación en cualquier industria en todo el país.
- Ipsos Napoleon Franco ha elegido incluir servicios de investigación de mercado, social y de la opinión para ser atestiguado en este documento, de conformidad con los anexos de la norma ISO 20252:2019; el alcance de los servicios incluye los Anexos como se registra en el cuadro del siguiente anexo.

Anexo	Aplica	Excluido	Explicación
Anexo A Muestreo, incluidos los paneles de acceso	x		Muestreo: Sin conexión y en línea Incluir paneles: (tercerizados - subcontratación) y otros paneles si están en el ámbito
Anexo B Trabajo de campo	x		Incluye CATI, FTF, Estudios Cualitativo (subcontratado o no)
Anexo C Observación física	x		Incluye Mystery Shopper
Anexo D Observación digital	x		Incluye Comunidades
Anexo E Autocompletado	x		Incluye diarios fuera de línea y encuestas en línea
Anexo F Gestión y tratamiento de datos	x		Incluye Gestión y Procesos de Datos (subcontratistas)

Version:	4.0
Fecha última revisión:	13/08/2024
Aprobado por:	Mauricio Sepúlveda
Cargo	Country Manager

