



MARCO DE REFERENCIA ISO 20252:2019 VERSION 5.0

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD IPSOS OBSERVER CHILE ON LINE – IPSOS INTERACTIVE SERVICES (IIS)

- Ipsos Observer Chile es una organización líder en la investigación de mercado, perteneciente a la compañía multinacional Ipsos Group S.A., reconocida como la tercera empresa de investigación de mercado del mundo.
- A nivel local, Ipsos observer Chile se posiciona como uno de los principales actores de la industria, brindando servicios de investigación de mercado y de opinión pública en diferentes ámbitos, en todo el país y en el extranjero.
- Ipsos Observer Chile ofrece a nuestros clientes una gama de servicios de investigación de mercado, usando diferentes herramientas y un equipo de trabajo con las competencias requeridas en la industria. Contamos con experiencia en la planificación, desarrollo, ejecución y gestión de todos los aspectos de investigación online. Tenemos la capacidad humana, profesional y técnica para emprender proyectos de cualquier envergadura.
- Ipsos Observer Chile ha decidido incluir todos los servicios On line para declarar conformidad con los requisitos de la norma ISO 20252:2019 y en los anexos A y E .
- A continuación describimos el detalle de los anexos en el siguiente cuadro:

Anexo	Aplica	Excluido	Explicación
Anexo A Muestreo, incluidos los paneles de acceso	x		Muestreo basado en paneles online globales
Anexo B Trabajo de campo		x	No aplica
Anexo C Observación física		x	No aplica
Anexo D Observación digital		x	No aplica
Anexo E Autoadministrado	x		Servicios de recolección de datos Online
Anexo F Gestión y tratamiento de datos		X	No aplica

Version:	5.0
Fecha última revisión:	18/06/2025
Aprobado por:	Nicolás Fritis Cofré
Cargo	Country Manager

