

MONITOR DE OPINIÓN PÚBLICA

Una encuesta de:

Ipsos Global Advisor CCA (6 países)

Junio 2025

Contenido

1

Objetivos & Metodología

2

Situación Política y
Económica

3

Vista Global Sobre I.A.
2025

Objetivo general



Indagar en las opiniones y sentimientos de las personas en la región de Caribe y Centroamérica – CCA, en relación con diferentes temas de interés.

FICHA TÉCNICA

TOTAL CCA



Metodología

- Cuantitativo/online
- Cuestionario estructurado de 11 minutos



Campo

Del 09 al 12 de junio del año 2025.



Muestra

Hombres y mujeres mayores de 18 años.
n= 1,000
Error muestral de $\pm 3\%$ a un nivel de confianza del 95%.



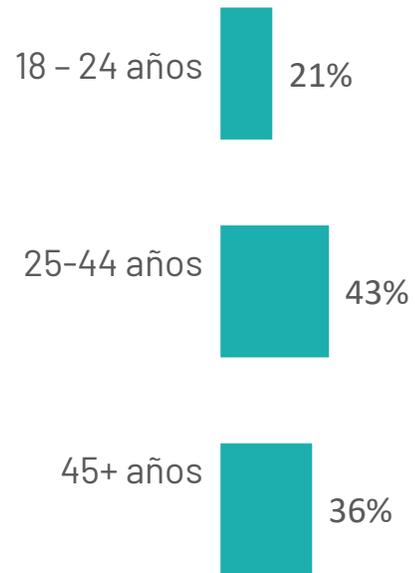
Ubicación

Centro América y el Caribe (6 países)

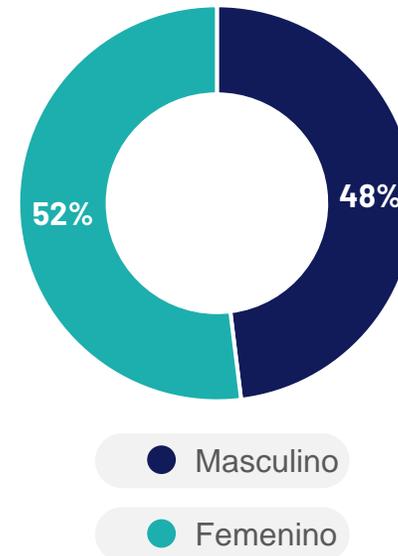
DEMOGRÁFICOS

TOTAL CCA

Edad



Género



Los resultados a nivel de país, edades y género fueron ponderados para representar a la población de cada país.

© Ipsos | Monitor de Opinión Pública | Junio 2025 | Versión 2 | Público

Base: 1,000



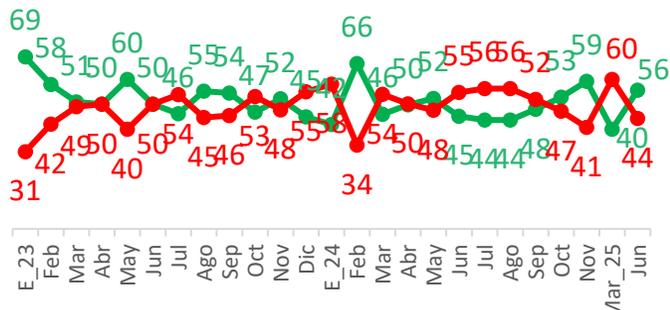
Situación política y económica

Dirección de las cosas

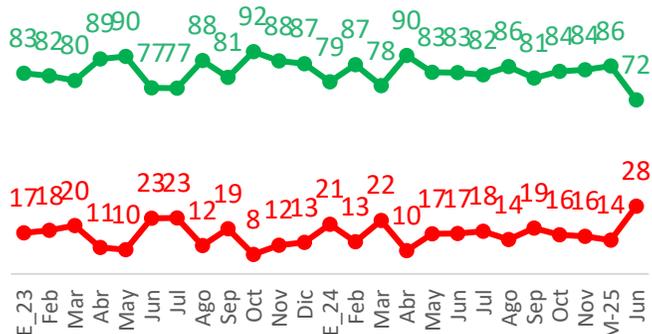
DIRECCIÓN DE LAS COSAS EN EL PAÍS

En esta reciente evaluación, El Salvador, aunque mantiene una percepción general positiva sobre el rumbo del país, ha experimentado una disminución de 14 puntos porcentuales en comparación con la medición anterior. Por otro lado, Costa Rica y Guatemala han mostrado avances alentadores en sus respectivas evaluaciones. Sin embargo, la situación es diferente para Panamá, Puerto Rico y República Dominicana, donde se observa una perspectiva predominantemente negativa respecto a las condiciones políticas y económicas de estos países.

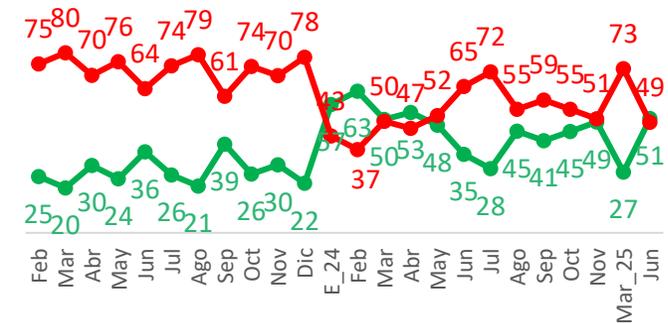
Costa Rica



El Salvador

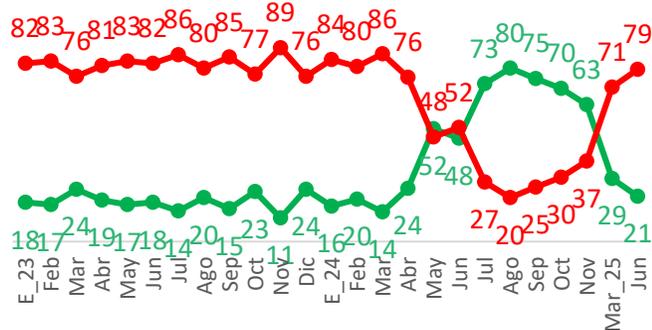


Guatemala

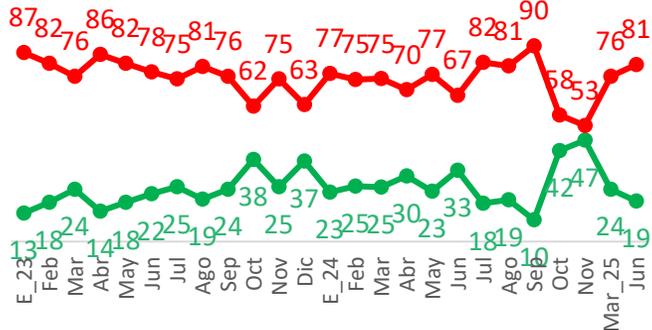


mejorado subiendo 16pp.

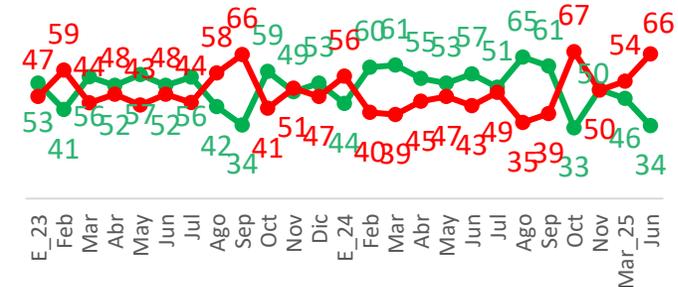
Panamá



Puerto Rico



República Dominicana



 Dirección correcta  Dirección incorrecta

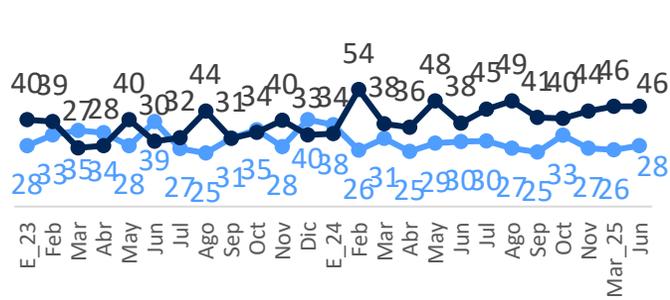
Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

Q1 - En términos generales, ¿diría que las cosas en este país van en la dirección correcta, o van en la dirección incorrecta?

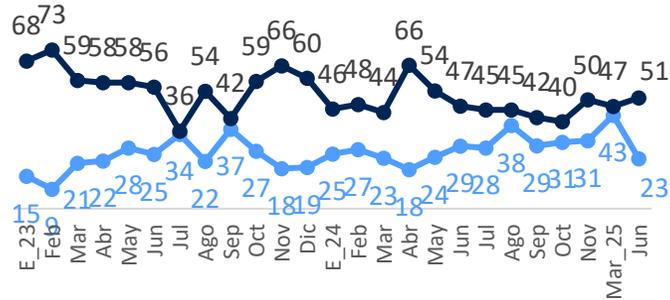
ESTADO ACTUAL DE LA ECONOMÍA

De acuerdo con los últimos indicadores, El Salvador, Costa Rica y República Dominicana continúan exhibiendo un desempeño positivo. Estos países han logrado mantener una estabilidad económica notable, a pesar de los desafíos globales recientes. Por otro lado, Guatemala, Panamá y Puerto Rico enfrentan un panorama económico más desafiante. Estos países siguen lidiando con indicadores que sugieren una economía en situación de vulnerabilidad.

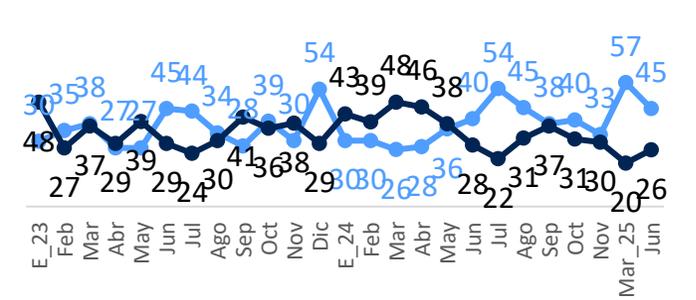
 Costa Rica



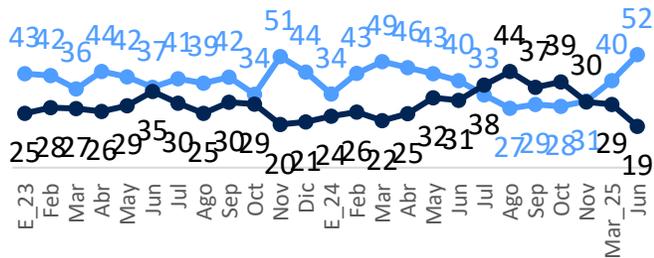
 El Salvador



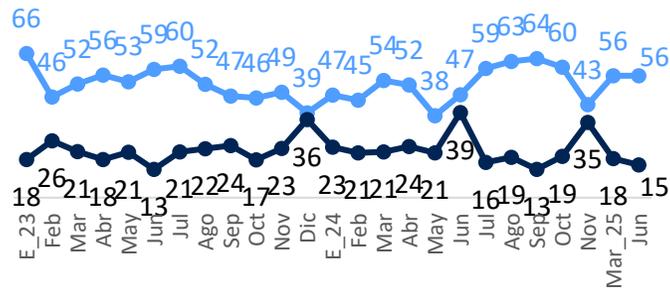
 Guatemala



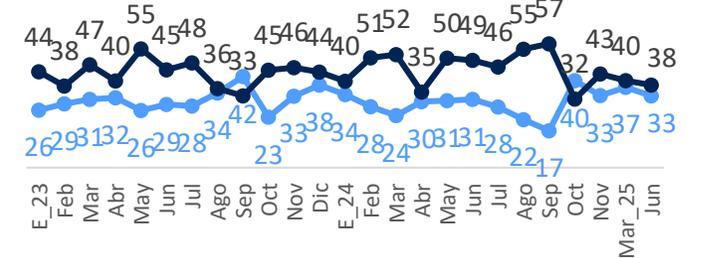
 Panamá



 Puerto Rico



 República Dominicana



— Muy Fuerte - T3B — Muy Débil - B3B

Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

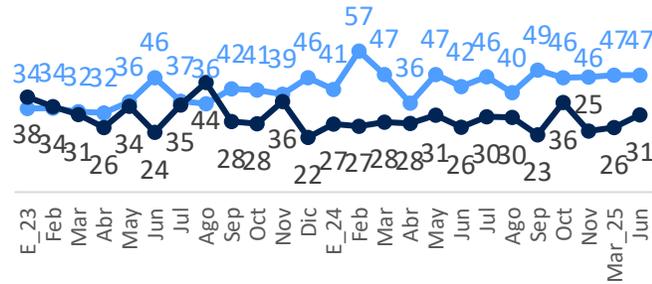
Q2 - Califique el estado actual de la economía en el país usando una escala de 1 a 7, donde 7 significa una economía muy fuerte y 1 significa una economía muy débil.



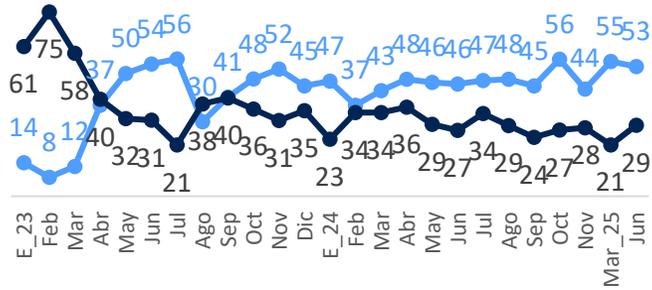
SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Se observa una tendencia generalizada de percepción negativa sobre la situación económica personal en todos los países analizados. Los entrevistados, en su mayoría, manifiestan una sensación de fragilidad económica, independientemente de su ubicación geográfica. Panamá se destaca como el caso más preocupante, ya que registra el mayor porcentaje de encuestados que califican su economía como débil.

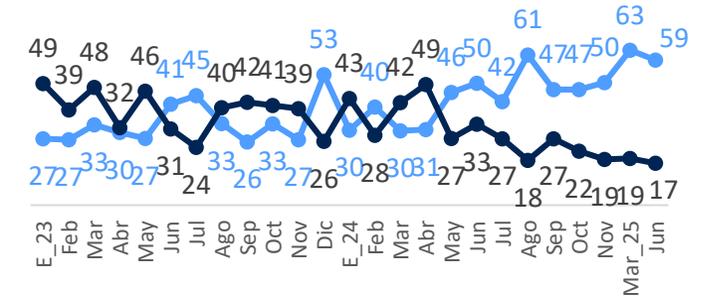
 Costa Rica



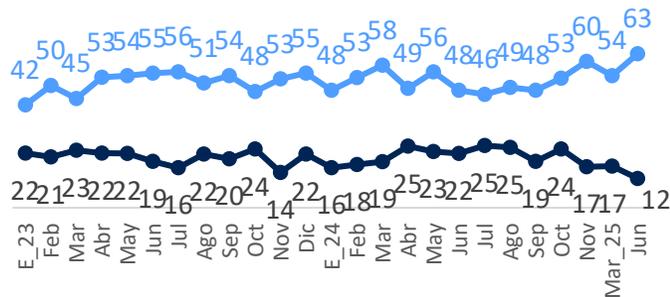
 El Salvador



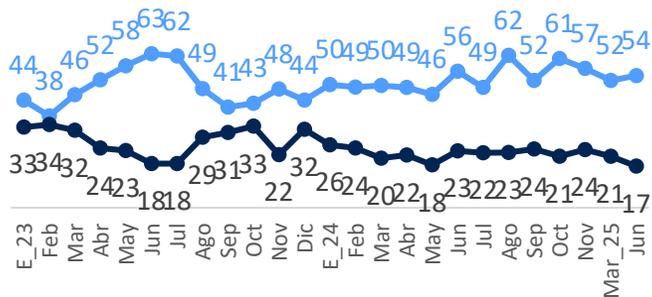
 Guatemala



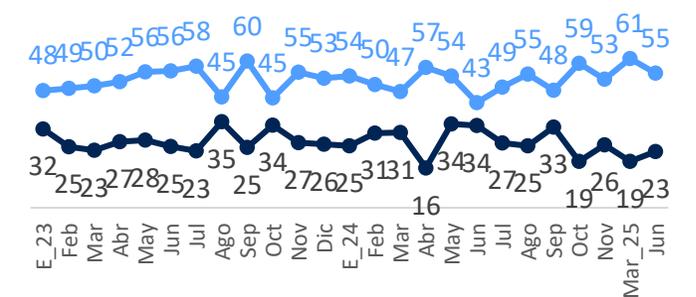
 Panamá



 Puerto Rico



 República Dominicana



— Muy Fuerte - T3B — Muy Débil - B3B

Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

03 - Califica tu situación financiera actual, utilizando una escala de 1 a 7, donde 7 significa que tu situación financiera personal es muy fuerte y 1 significa que es muy débil.



VISTA GLOBAL SOBRE I.A. 2025

Percepción de la IA
en la actualidad.



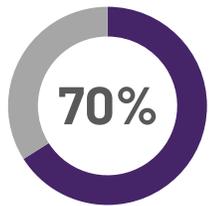
1. COMPRESIÓN DE LA IA



TENGO UNA BUENA COMPRENSIÓN DE LO QUE ES LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

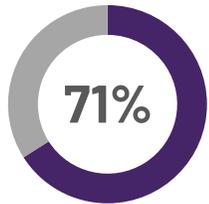
La comprensión de la inteligencia artificial en la región de Centroamérica y el Caribe (CCA) supera el promedio global, siendo la población joven los que lideran. Al desglosarlo por países, El Salvador destaca como el país de CCA que ha experimentado el mayor incremento en la comprensión de la IA, con un 79%.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



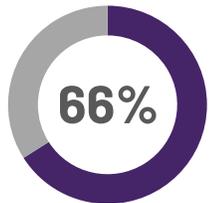
Jun 2025

-1ppt



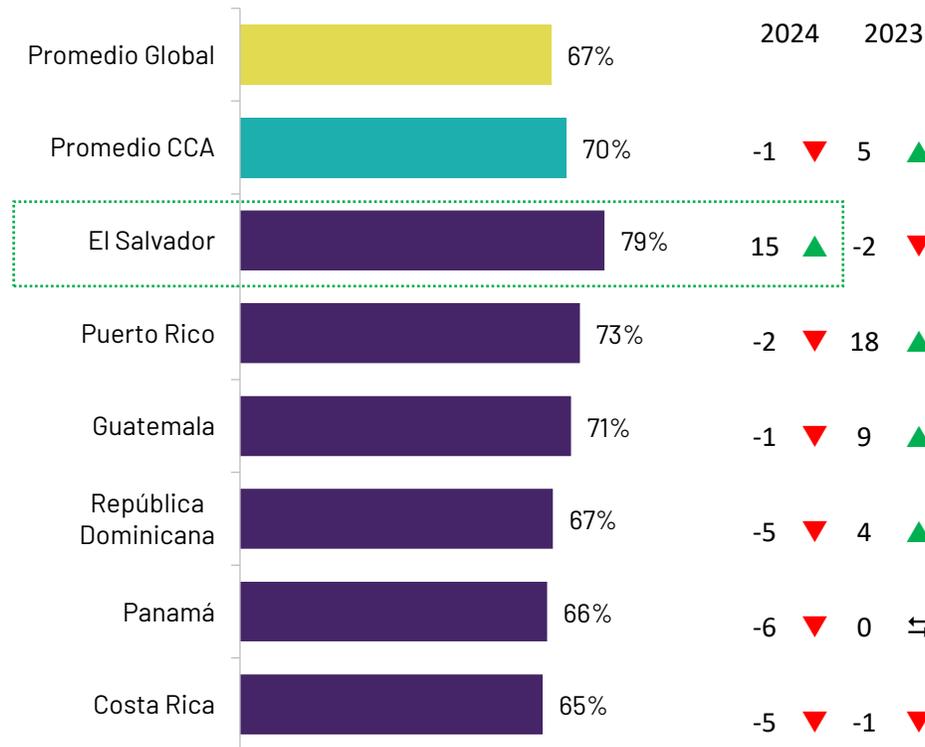
Jun 2024

+5ppt

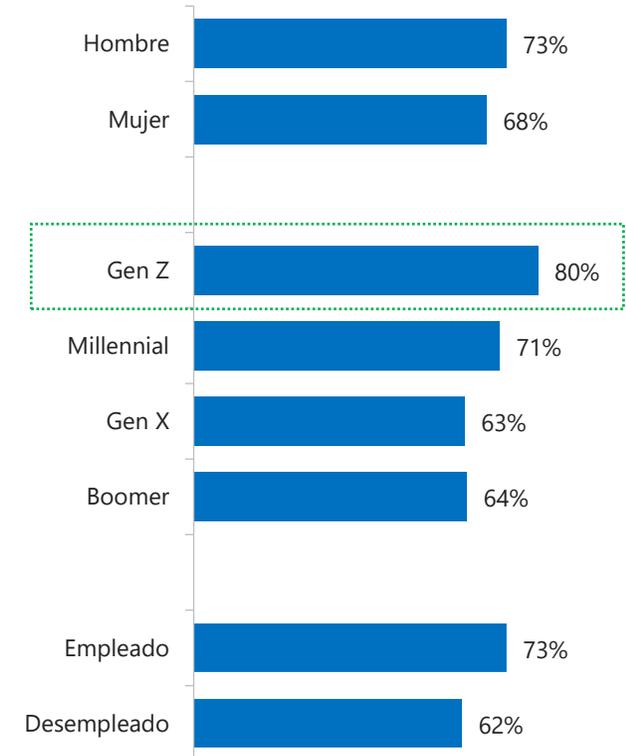


Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



Diferencias



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

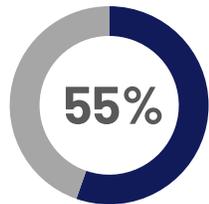
Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



SÉ QUE TIPOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

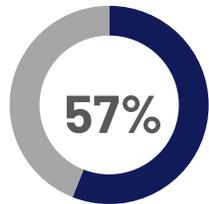
El Salvador destaca por su significativa relación, uso y comprensión de la inteligencia artificial, manteniéndose consistentemente como el país con el mayor crecimiento en aspectos relacionados con la IA. La creciente presencia de tecnología IA en productos cotidianos podría facilitar una familiarización natural con la misma en la población.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



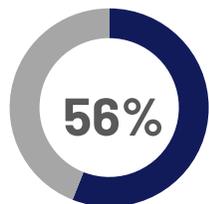
Jun 2025

-2ppt



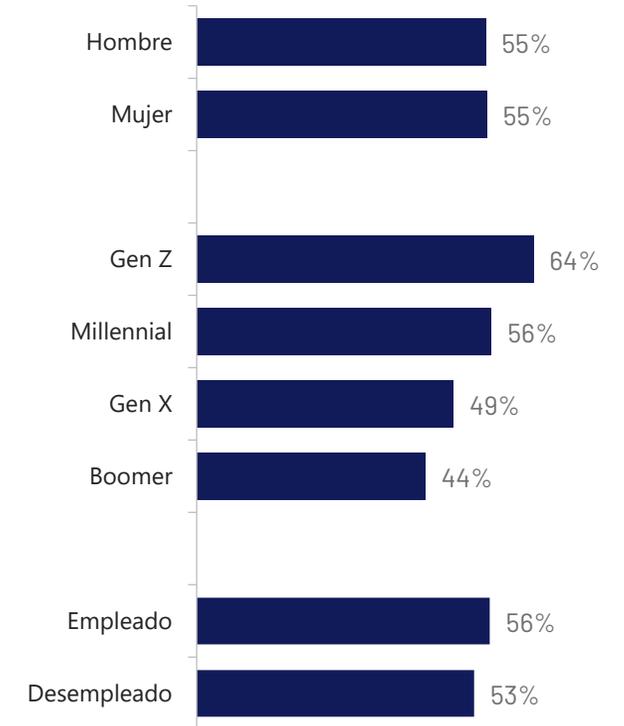
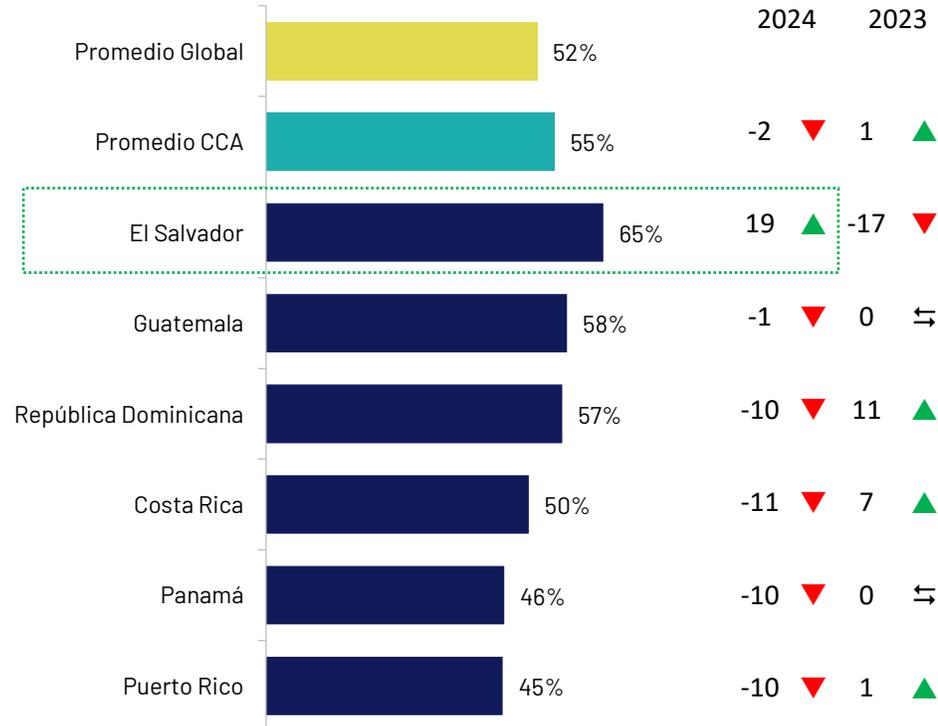
Jun 2024

+1ppt



Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000- **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



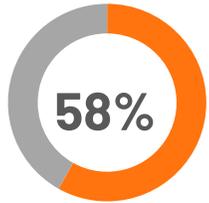
2. SENTIMIENTOS SOBRE LA IA



LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL TIENEN MÁS BENEFICIOS QUE INCONVENIENTES

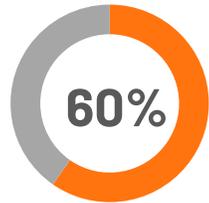
En Centroamérica y el Caribe, el 57% de los encuestados considera que la inteligencia artificial ofrece más beneficios que inconvenientes. Sin embargo, en Puerto Rico, se observa un mayor escepticismo respecto a esta afirmación.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



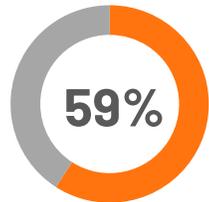
Jun 2025

-2ppt



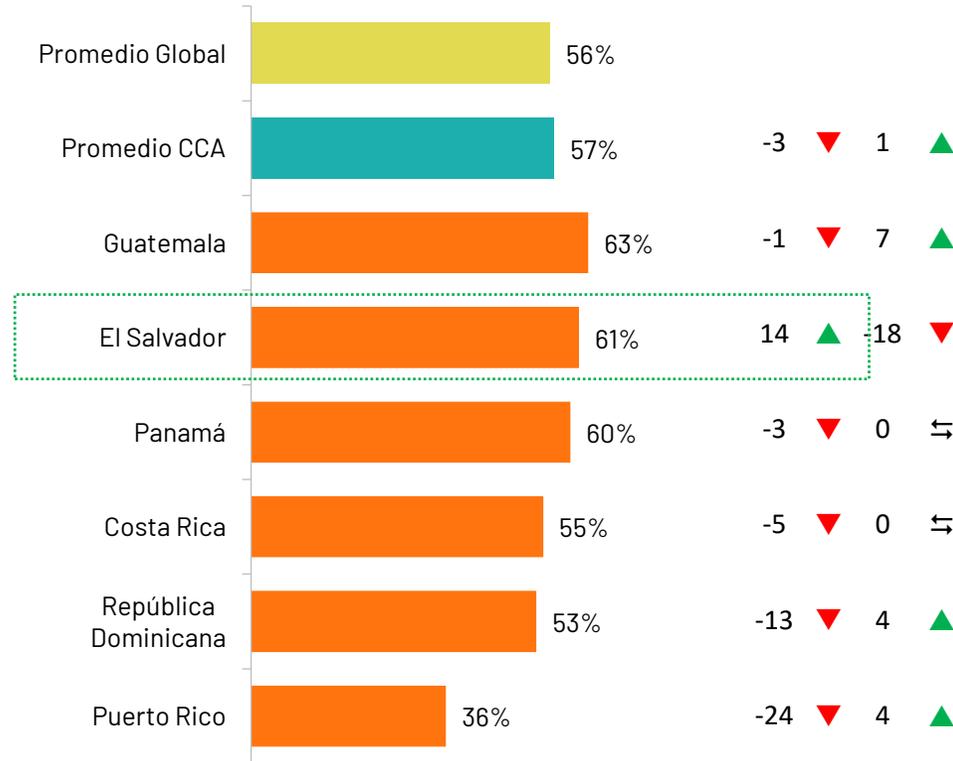
Jun 2024

+1ppt



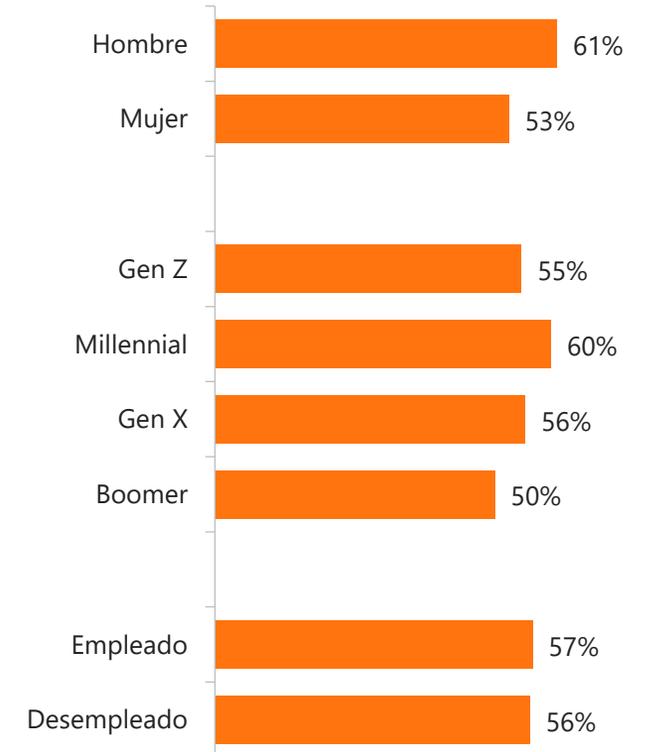
Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



Diferencias

2024 2023



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

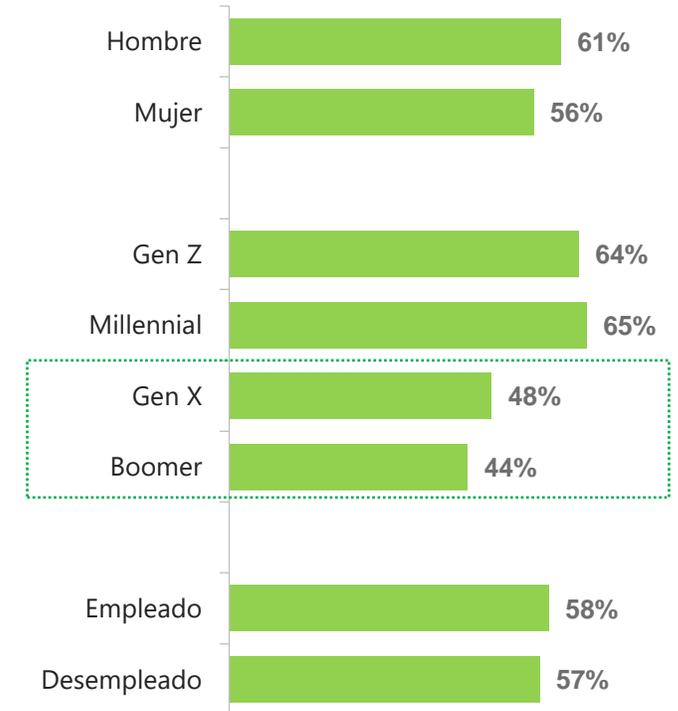
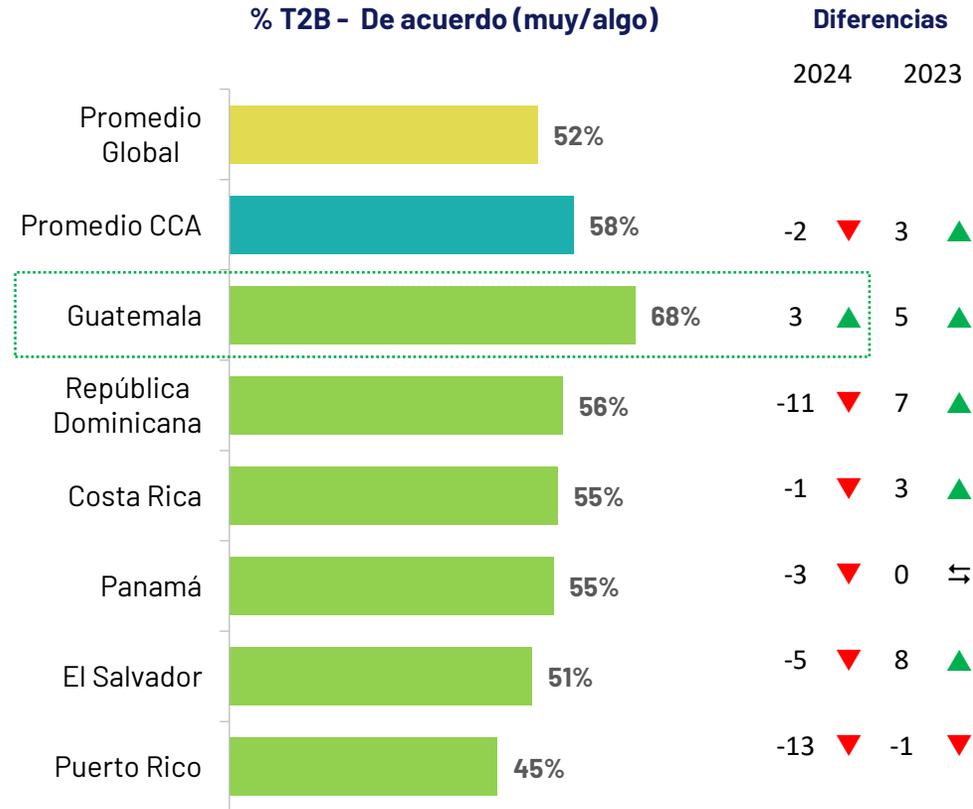
El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL ME EMOCIONAN

Guatemala se destaca como el país que manifiesta un mayor sentimiento de entusiasmo hacia la inteligencia artificial. En contraste, las generaciones X y Boomer son las que presentan niveles más bajos de emoción respecto a esta tecnología. Este fenómeno podría atribuirse a varios factores, como la familiaridad con la tecnología digital entre las generaciones más jóvenes y el creciente uso de la IA en aplicaciones diarias que resuenan más con las generaciones más jóvenes.



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL ME PONEN NERVIOSO

En comparación con evaluaciones anteriores y el promedio global, las personas muestran un nivel reducido de nerviosismo respecto a la inteligencia artificial. Este descenso en la ansiedad podría deberse a una mayor familiaridad con las aplicaciones de IA en la vida diaria, así como a un aumento en la confianza hacia sus beneficios potenciales. Sin embargo, cabe destacar que 6 de cada 10 de los entrevistados en El Salvador indican que la IA lo pone nervioso.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



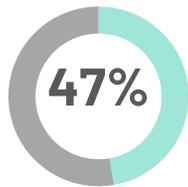
Jun 2025

-6ppt



Jun 2024

+6ppt

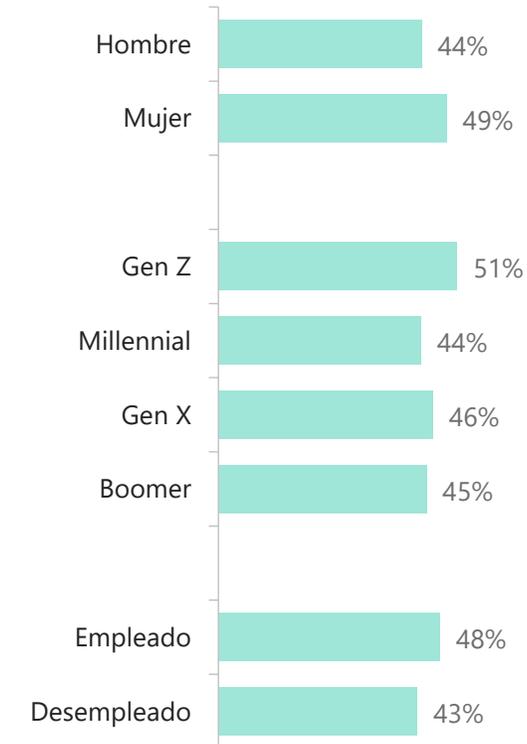
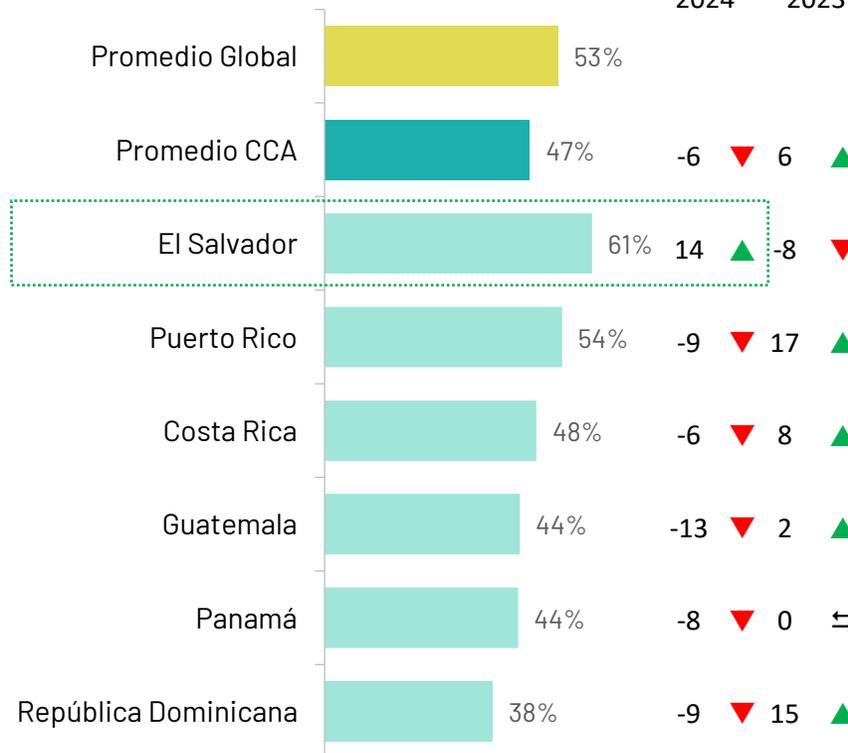


Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)

Diferencias

2024 2023



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



3. CONFIANZA



CONFÍO EN QUE LAS EMPRESAS QUE UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PROTEGERÁN MIS DATOS PERSONALES

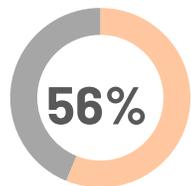
Al comparar los datos con la medición anterior, se observa claramente una creciente desconfianza en relación con la protección de datos mediante la inteligencia artificial. Este sentimiento de inseguridad podría estar impulsado por preocupaciones sobre la privacidad y la posible explotación de información personal sin consentimiento adecuado.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



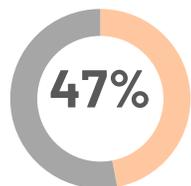
Jun 2025

-7ppt



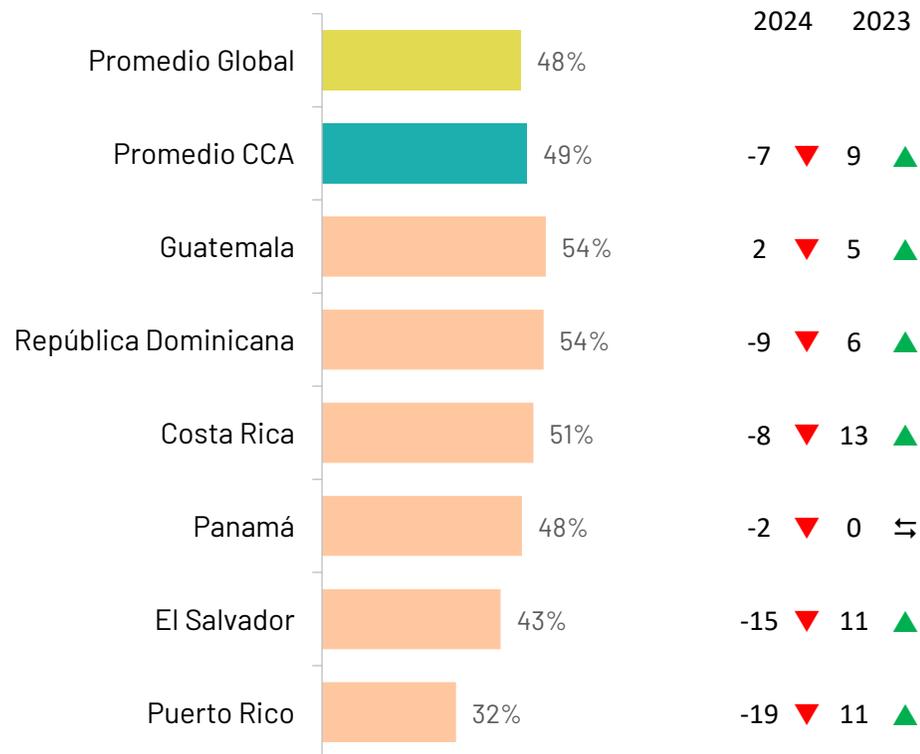
Jun 2024

+9ppt



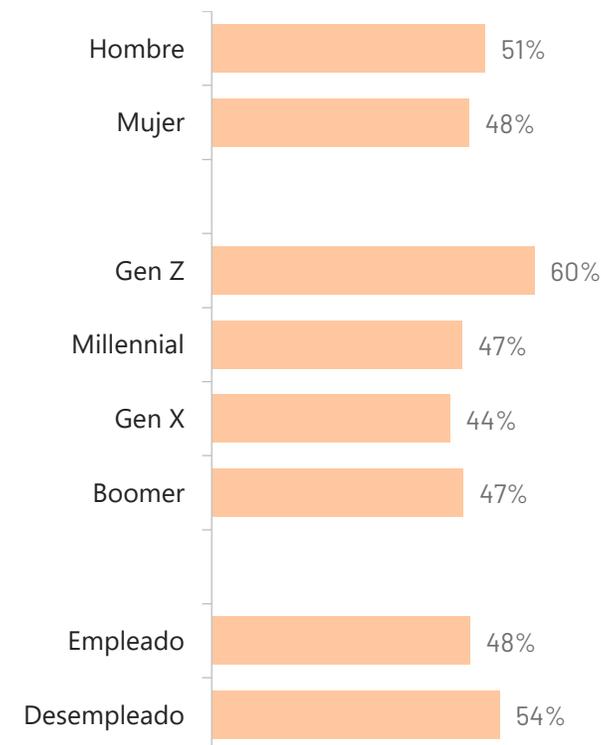
Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



Diferencias

2024 2023



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

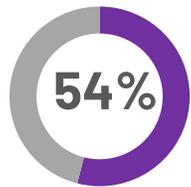
Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



CONFÍO EN QUE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL NO DISCRIMINE NI MUESTRE SEGOS HACIA NINGÚN GRUPO DE PERSONAS

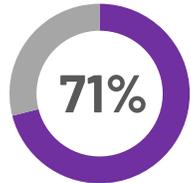
En general, la inteligencia artificial suscita un cierto grado de desconfianza en cuanto a temas de discriminación y sesgos hacia diversos grupos sociales. Esta preocupación se vuelve particularmente evidente entre las generaciones mayores, quienes podrían ser menos familiarizadas con el funcionamiento y desarrollo de tecnologías basadas en IA.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



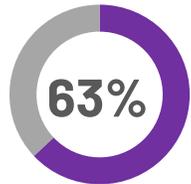
Jun 2025

-17ppt



Jun 2024

+8ppt

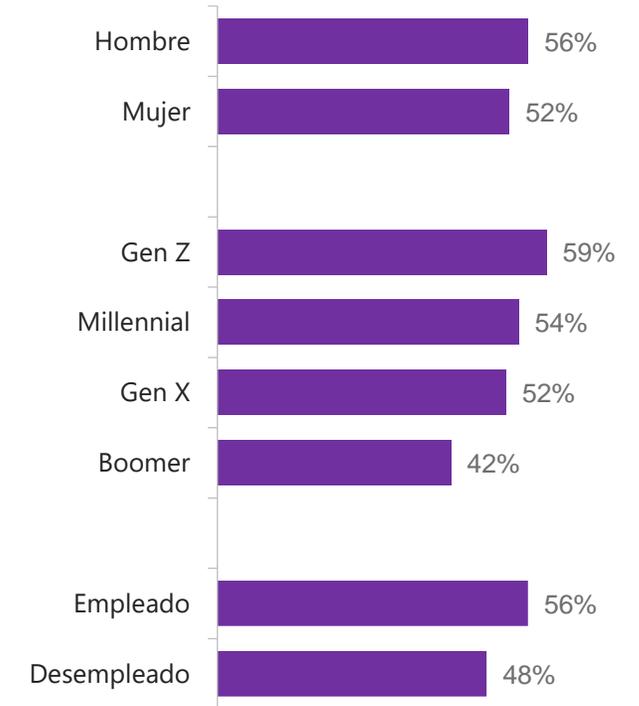
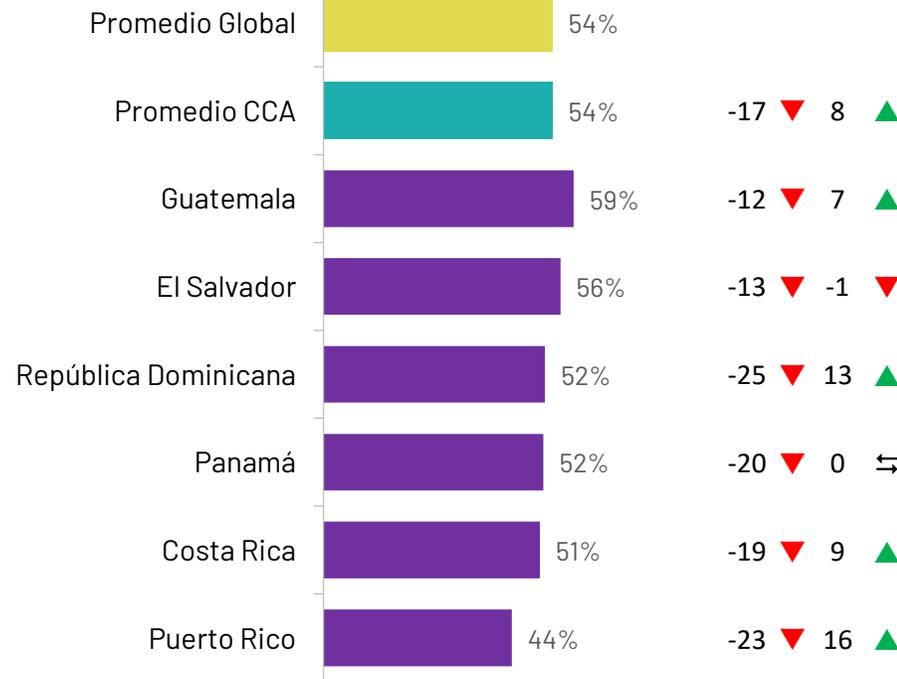


Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)

Diferencias

2024 2023



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

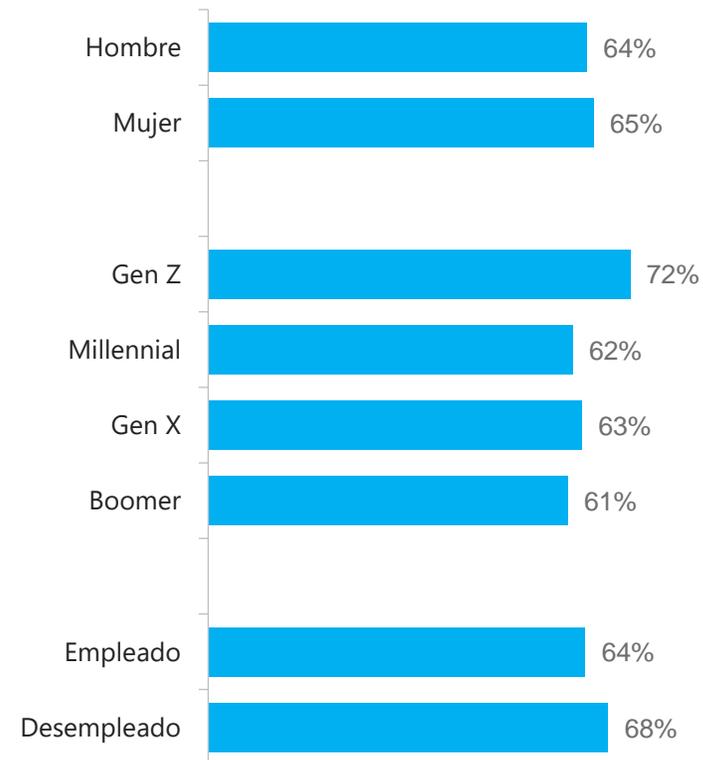
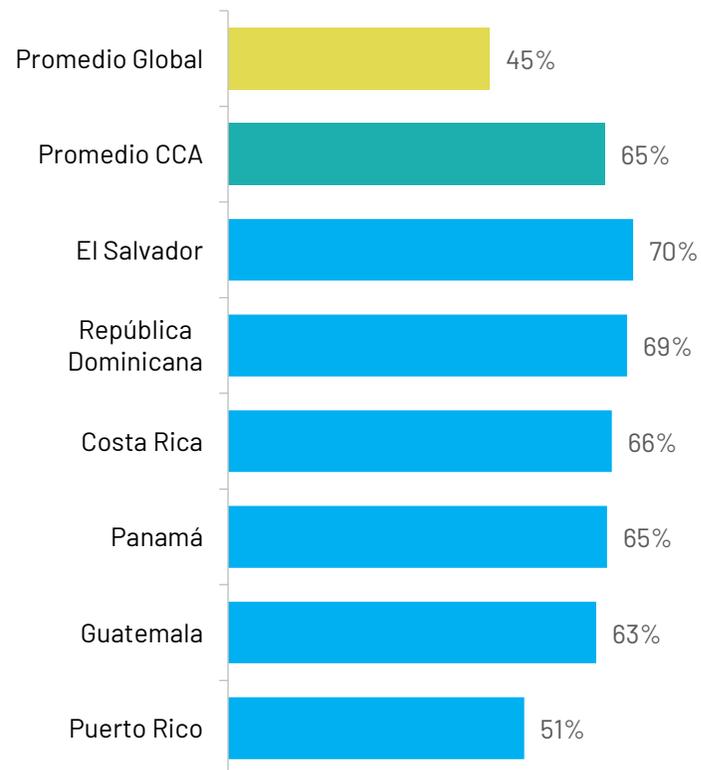
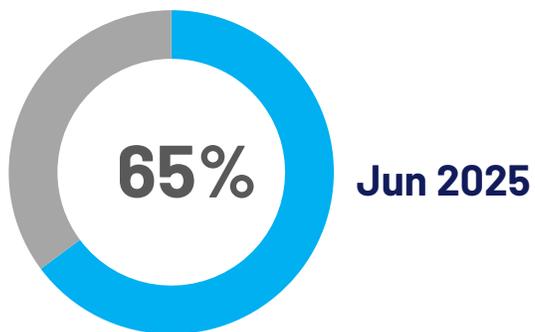
Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



CONFÍO EN QUE LAS PERSONAS NO DISCRIMINEN NI MUESTREN PREJUICIOS HACIA NINGÚN GRUPO DE PERSONAS

En comparación con el promedio global, más del 60% de los encuestados en la región de Centroamérica y el Caribe (CCA) confía en que la aplicación de la inteligencia artificial no dará lugar a discriminación ni mostrará prejuicios hacia ningún grupo.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**

J_25 = Junio 2025

El "Promedio CCA" refleja el resultado promedio de todos los países donde se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



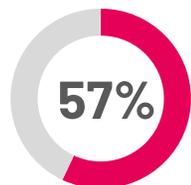
4. IMPACTO



LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL HAN CAMBIADO PROFUNDAMENTE MI VIDA DIARIA EN LOS ÚLTIMOS 3-5 AÑOS

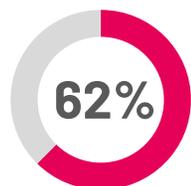
Brecha generacional clara, con los más jóvenes (Gen Z y Millennials) percibiendo un mayor impacto de la IA que las generaciones mayores. El Salvador muestra el mayor impacto percibido de la IA en la vida diaria

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



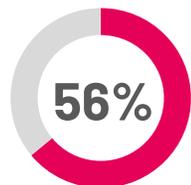
Jun 2025

-5ppt



Jun 2024

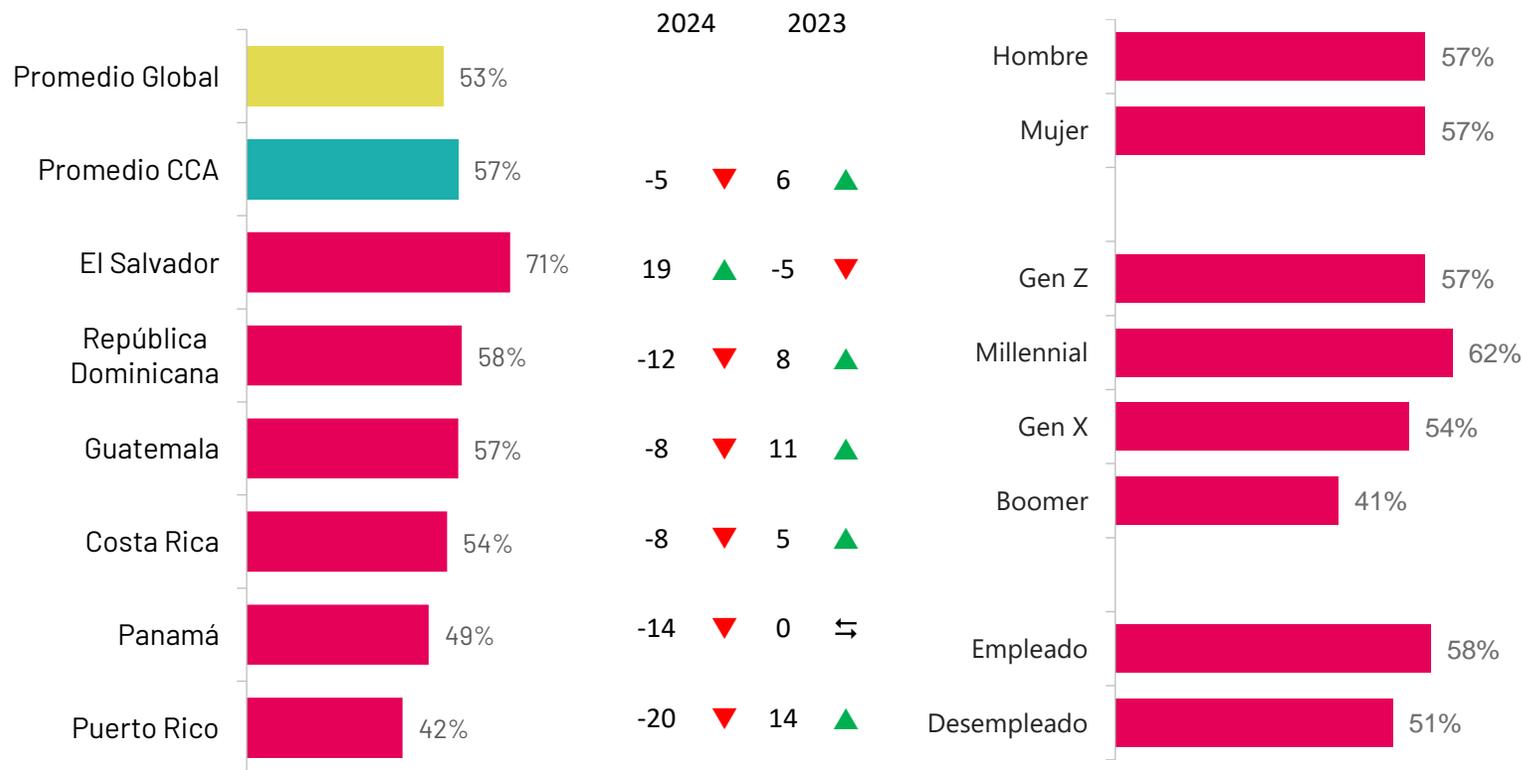
+6ppt



Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)

Diferencia



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

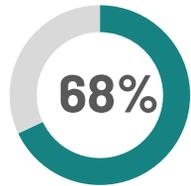
Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?



LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE UTILIZAN INTELIGENCIA ARTIFICIAL CAMBIARÁN PROFUNDAMENTE MI VIDA DIARIA EN LOS PRÓXIMOS 3-5 AÑOS

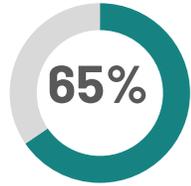
Aumenta el promedio general de la expectativa de impacto futuro de la IA en productos y servicios por una mayor percepción en Guatemala y El Salvador. Sin embargo, esta percepción disminuye considerablemente en Puerto Rico y República Dominicana.

% T2B - De acuerdo (muy/algo)



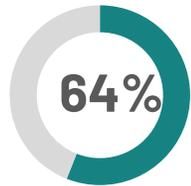
Jun 2025

+3ppt



Jun 2024

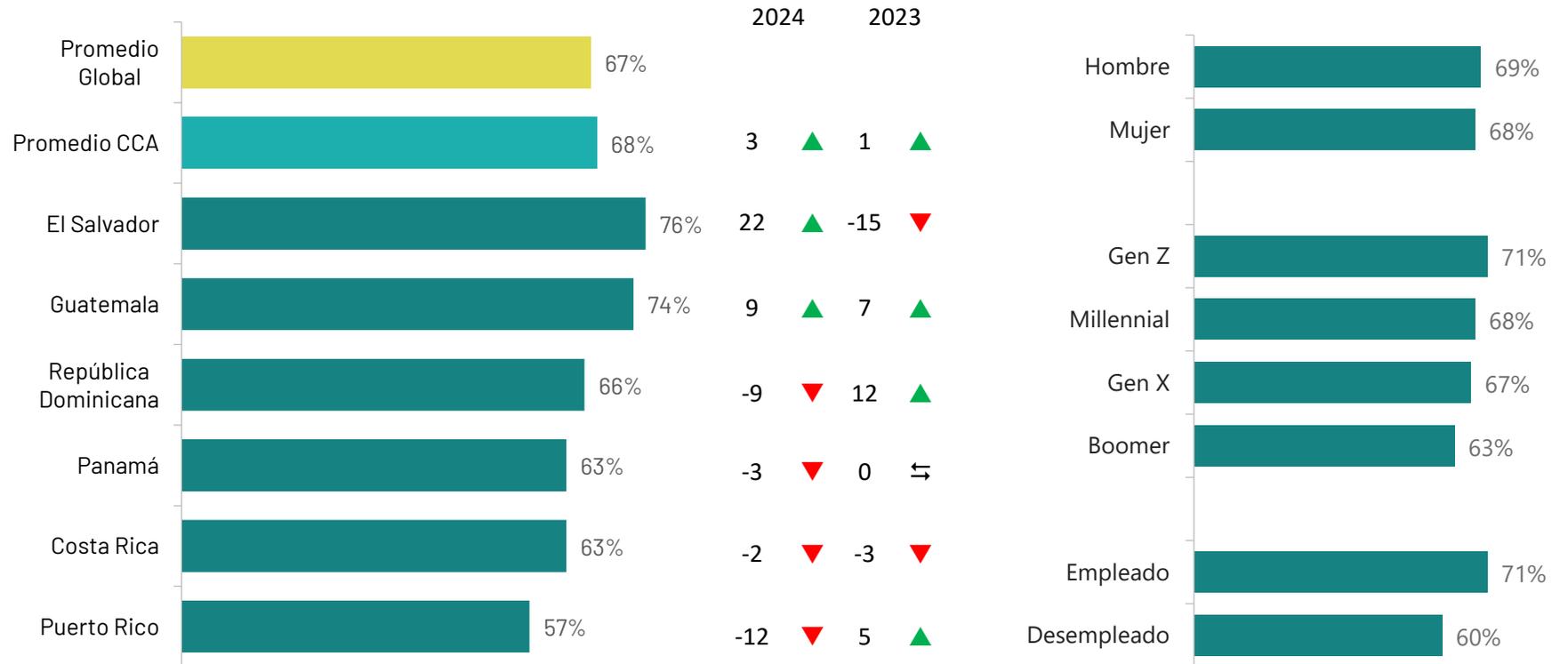
+1ppt



Jun 2023

% T2B - De acuerdo (muy/algo)

Diferencia



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

Q8 - ¿Cuánto estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?





LA IA CAMBIARÁ LA FORMA EN QUE HACES TU TRABAJO ACTUAL EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS

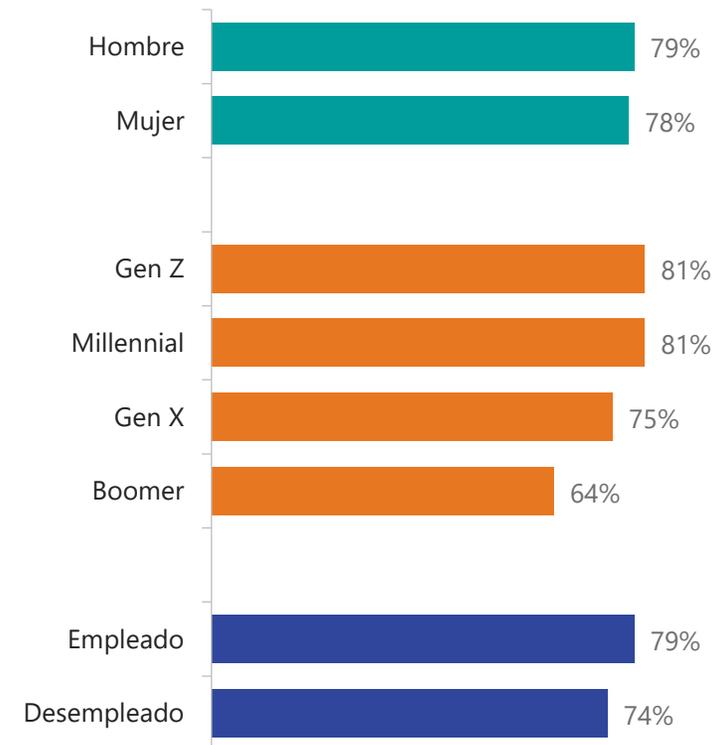
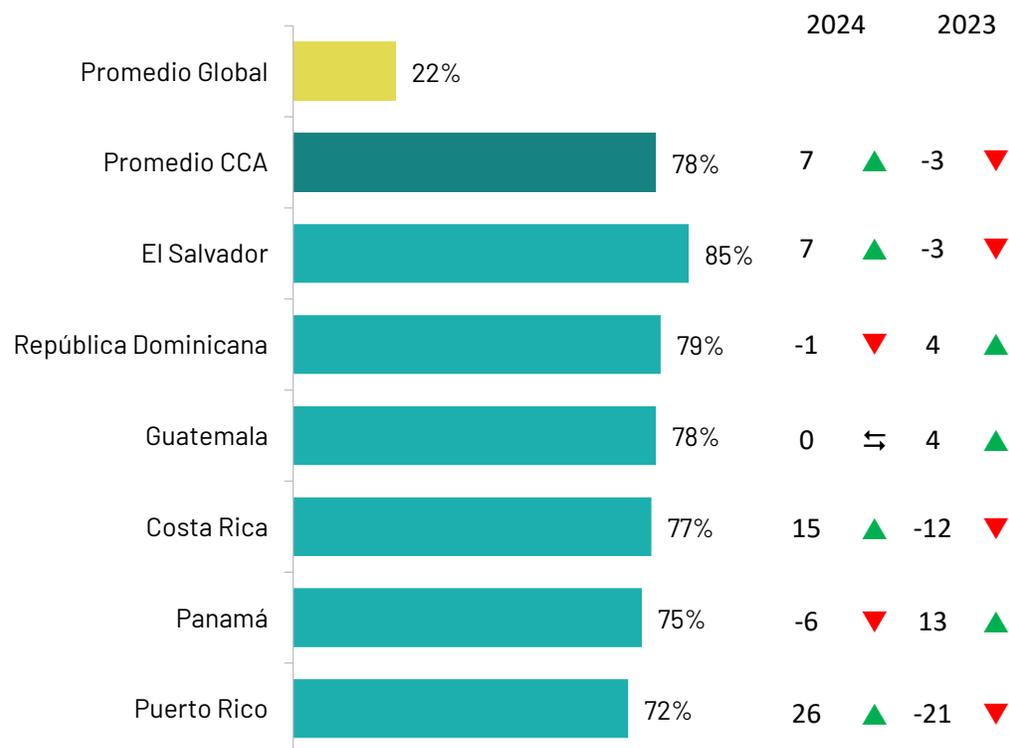
Hay un alto consenso (78% en promedio) de que la IA cambiará la forma de trabajar en los próximos 5 años.

Probable Nada probable No sabe



% T2B - Probable (muy/algo)

Diferencia



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

© Ipsos | Monitor de Opinión Pública | Junio 2025 | Versión 2 | Público

Q9 ¿Qué tan probable crees que es que la IA cambie la forma en que realizas tu trabajo actual en los próximos 5 años?

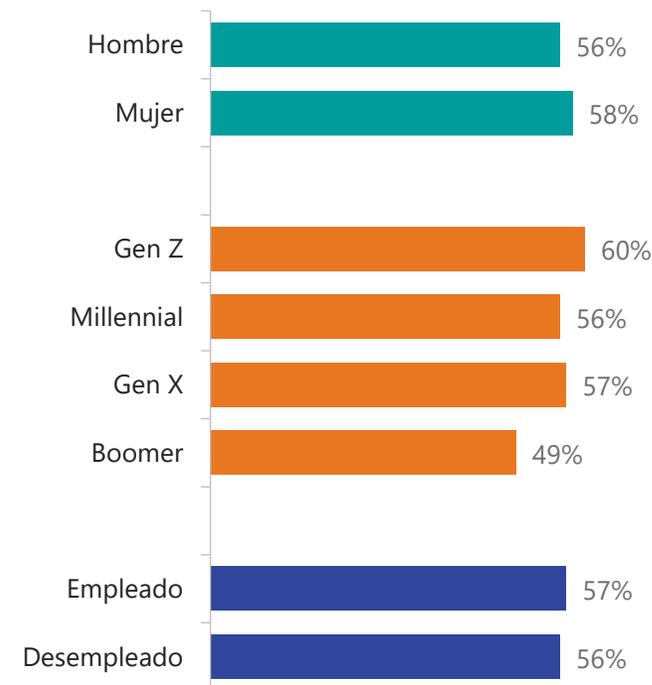
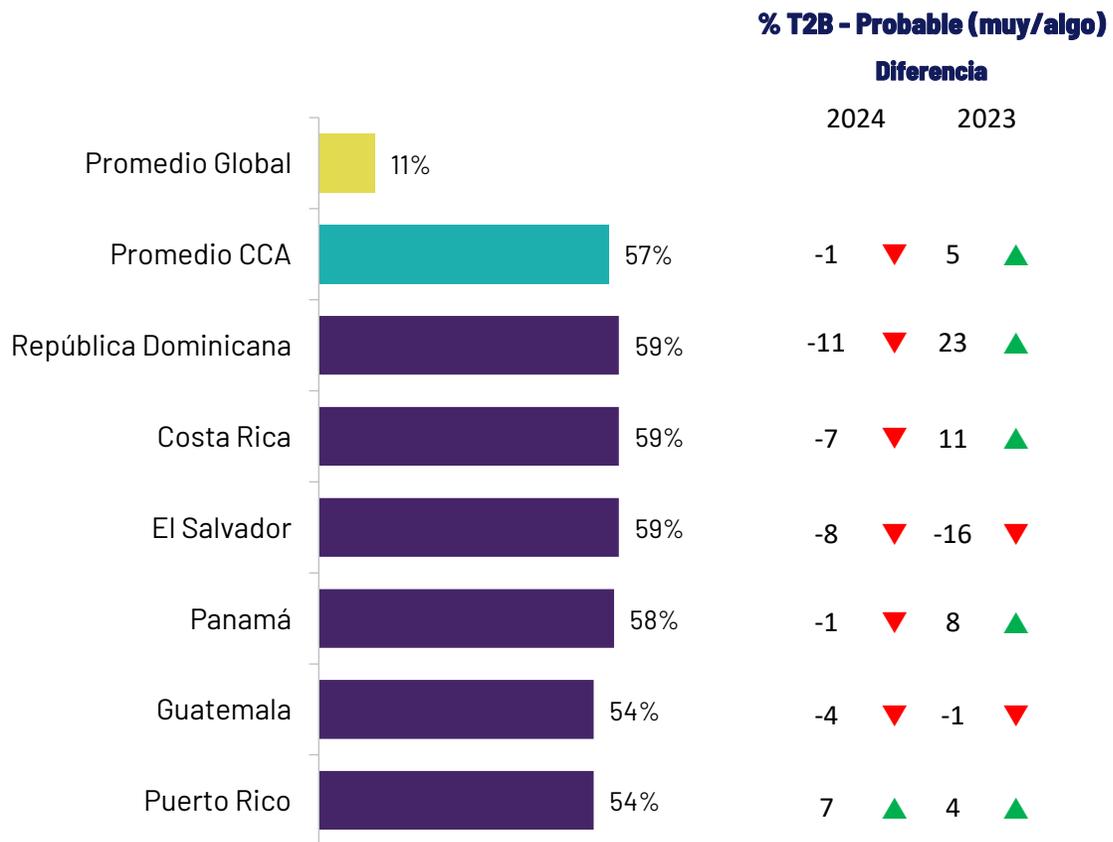
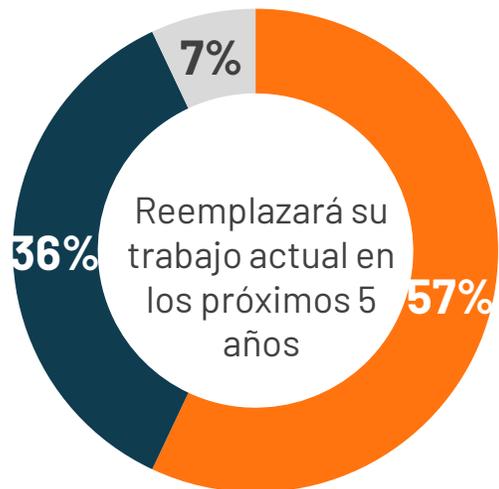




LA IA REEMPLAZARÁ TU TRABAJO ACTUAL EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS

Más de la mitad cree que la IA podría reemplazar su trabajo actual en 5 años. Los más jóvenes (Gen Z) muestran mayor preocupación por el reemplazo laboral

■ Probable ■ Nada probable ■ No sabe



Base CCA - Total de entrevistados: 1,000 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

Q10 ¿Y qué tan probable crees que es que la inteligencia artificial reemplace tu trabajo actual en los próximos 5 años?

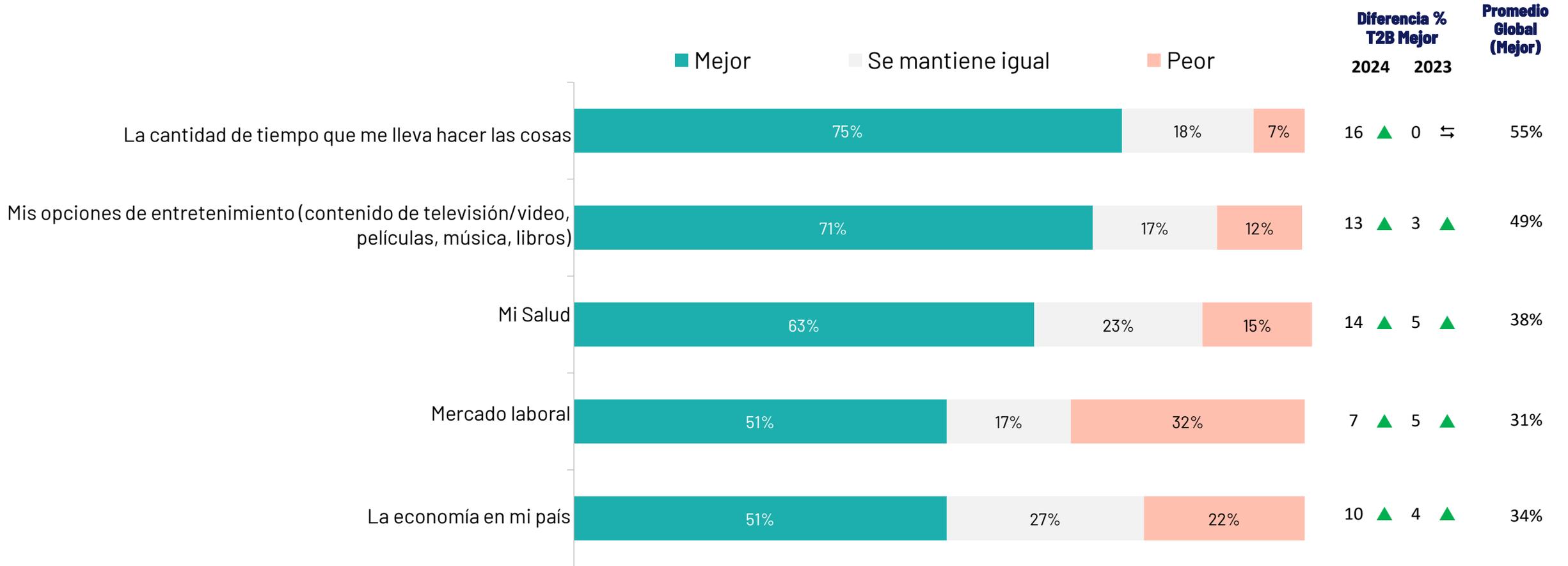


5. USO DE LA IA



USO DE LA IA EN LOS PRÓXIMOS 3 – 5 AÑOS

Se espera que la IA mejore principalmente la eficiencia y las opciones de entretenimiento. Hay menos optimismo sobre el impacto en la economía y el mercado laboral.



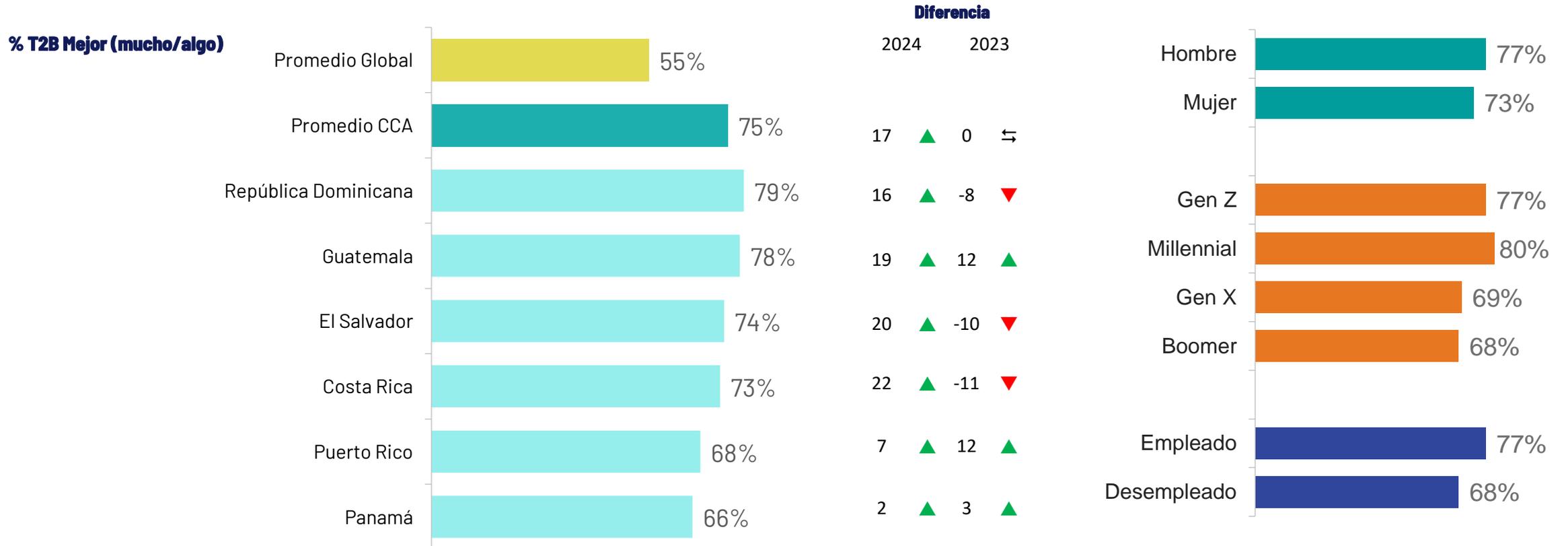
Base CCA - Total de entrevistados: 910 - **DATOS EN %**
 J_25 = Junio 2025

© Ipsos | Monitor de Opinión Pública | Junio 2025 | Versión 2 | Público

Q11 ¿Crees que el aumento del uso de la inteligencia artificial hará que lo siguiente mejore, empeore o se mantenga igual en los próximos 3-5 años?

LA CANTIDAD DE TIEMPO QUE ME LLEVA HACER LAS COSAS

República Dominicana y Guatemala muestran el mayor optimismo sobre mejoras en eficiencia por IA. Hay una brecha generacional, con los más jóvenes más optimistas sobre mejoras en eficiencia.



Base CCA - Total de entrevistados: 933 - **DATOS EN %**
 J_25 = Junio 2025

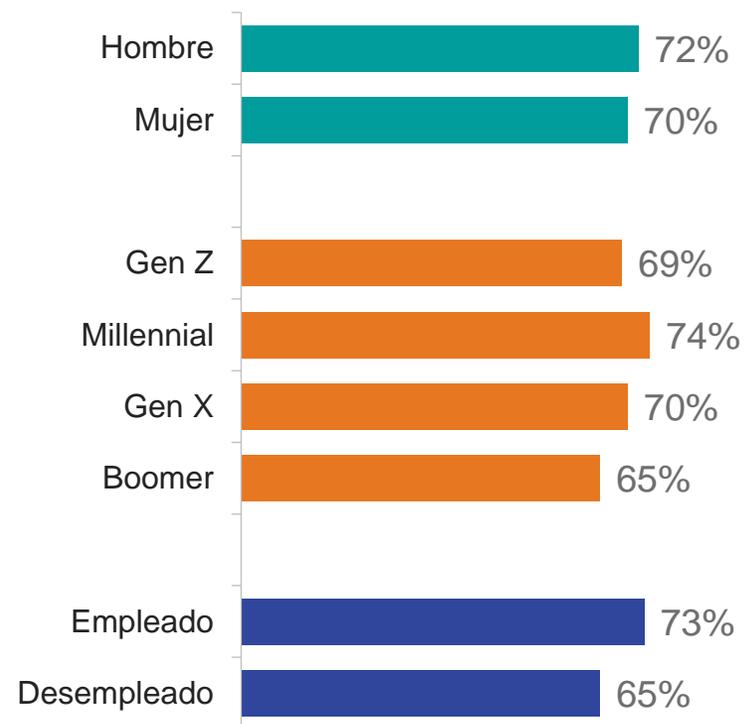
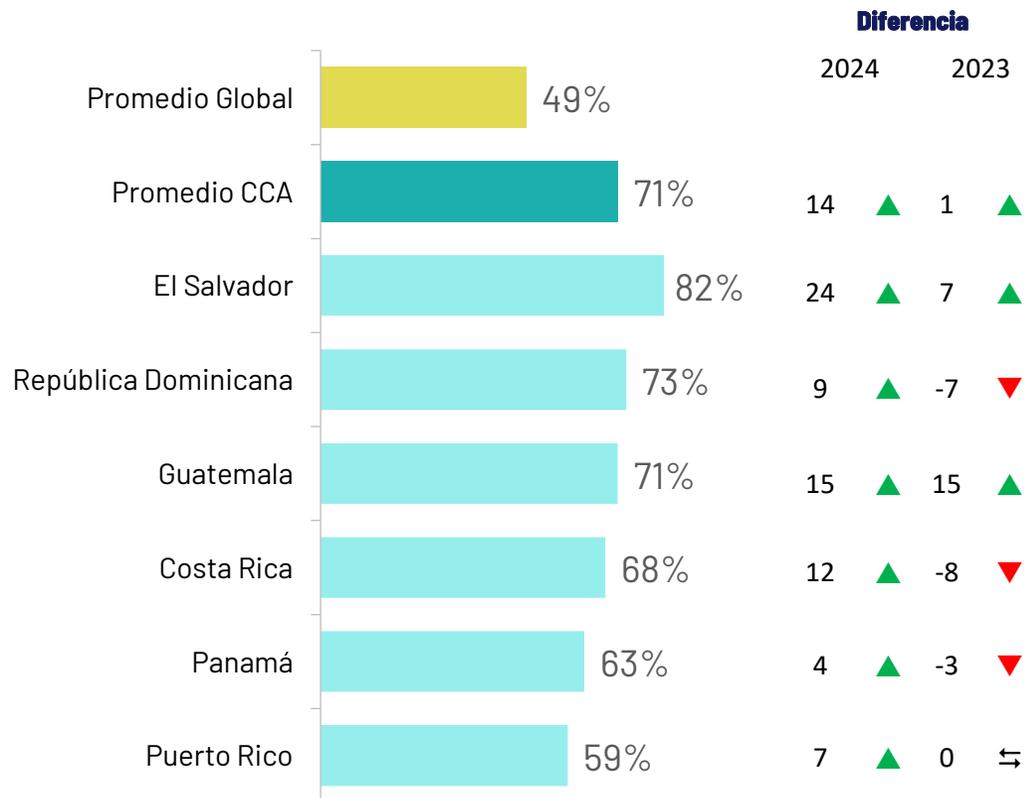
Q11 ¿Crees que el aumento del uso de la inteligencia artificial hará que lo siguiente mejore, empeore o se mantenga igual en los próximos 3-5 años?



MIS OPCIONES DE ENTRETENIMIENTO (CONTENIDO DE TELEVISIÓN/VIDEO, PELÍCULAS, MÚSICA, LIBROS)

El Salvador destaca con el mayor incremento en el optimismo sobre mejoras en entretenimiento por IA.

% T2B Mejor (mucho/algo)



Base CCA - Total de entrevistados: 950 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

© Ipsos | Monitor de Opinión Pública | Junio 2025 | Versión 2 | Público

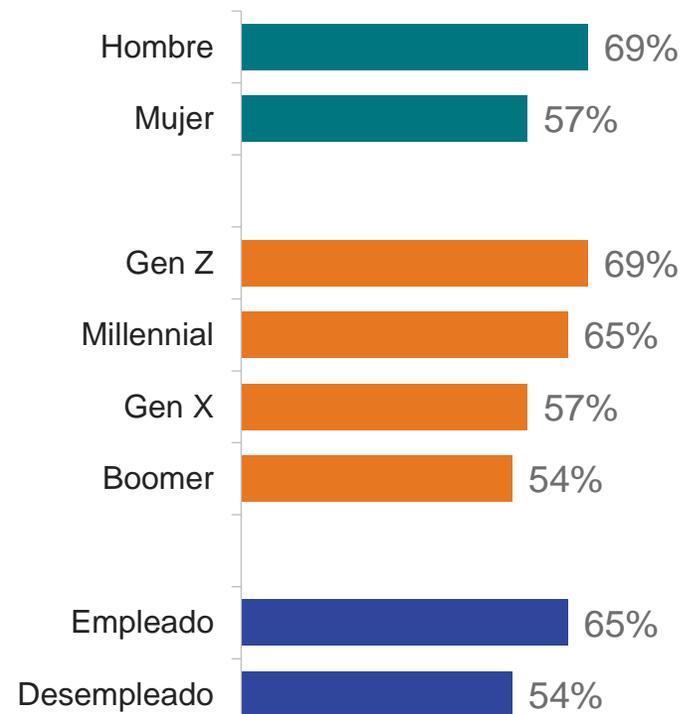
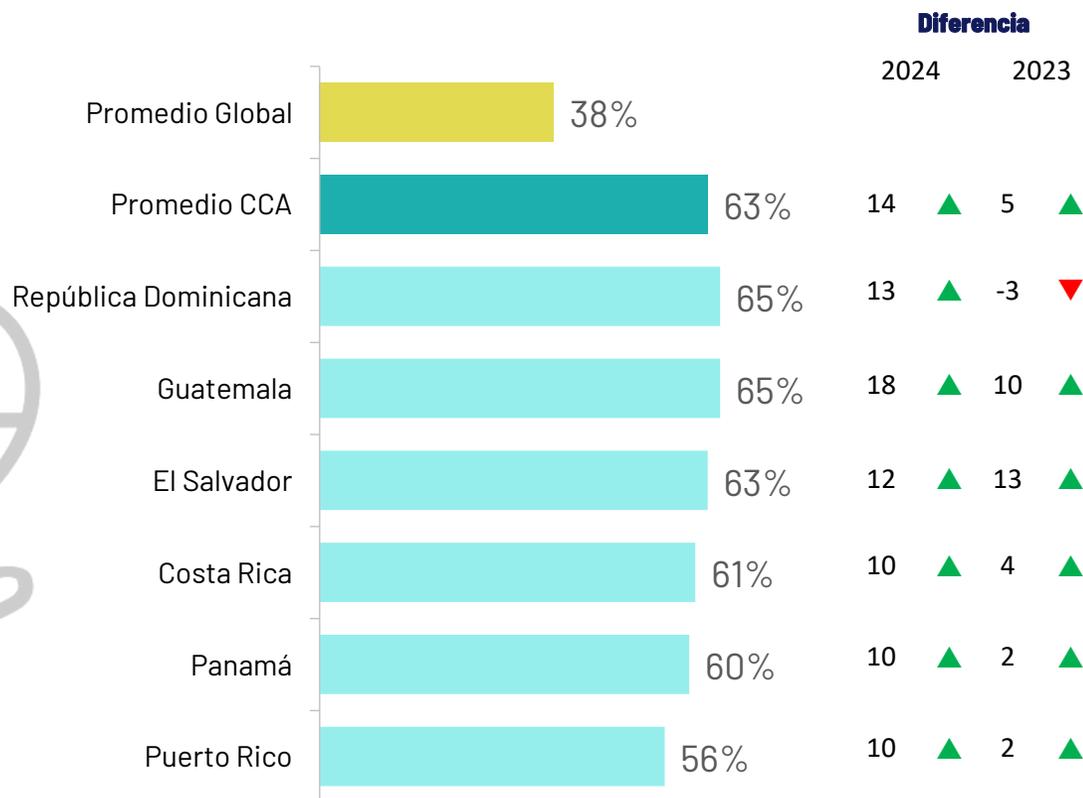
011 ¿Crees que el aumento del uso de la inteligencia artificial hará que lo siguiente mejore, empeore o se mantenga igual en los próximos 3-5 años?



MI SALUD

Aumento general en el optimismo en cuanto a las expectativas positivas sobre el impacto de la IA en la salud. Brecha de género y generacional, los hombres y más jóvenes son más optimistas.

% T2B Mejor (mucho/algo)



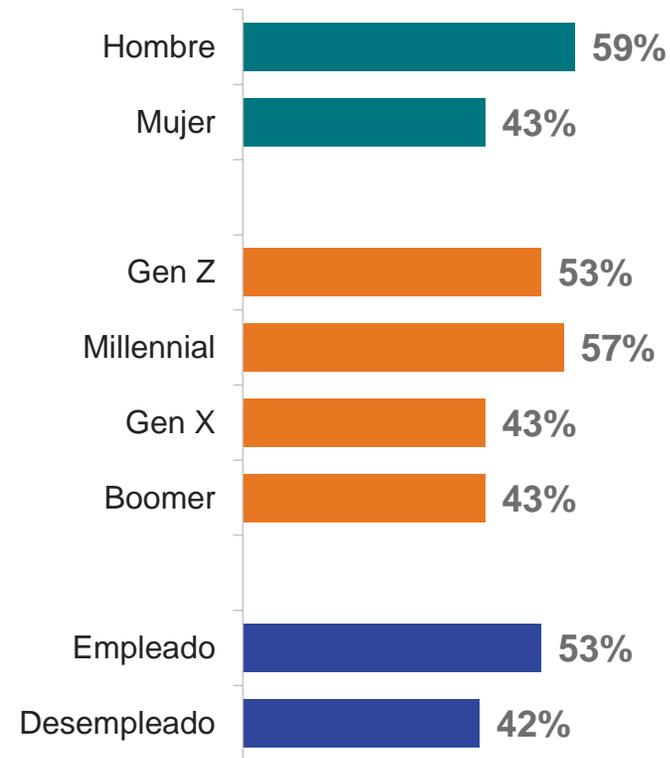
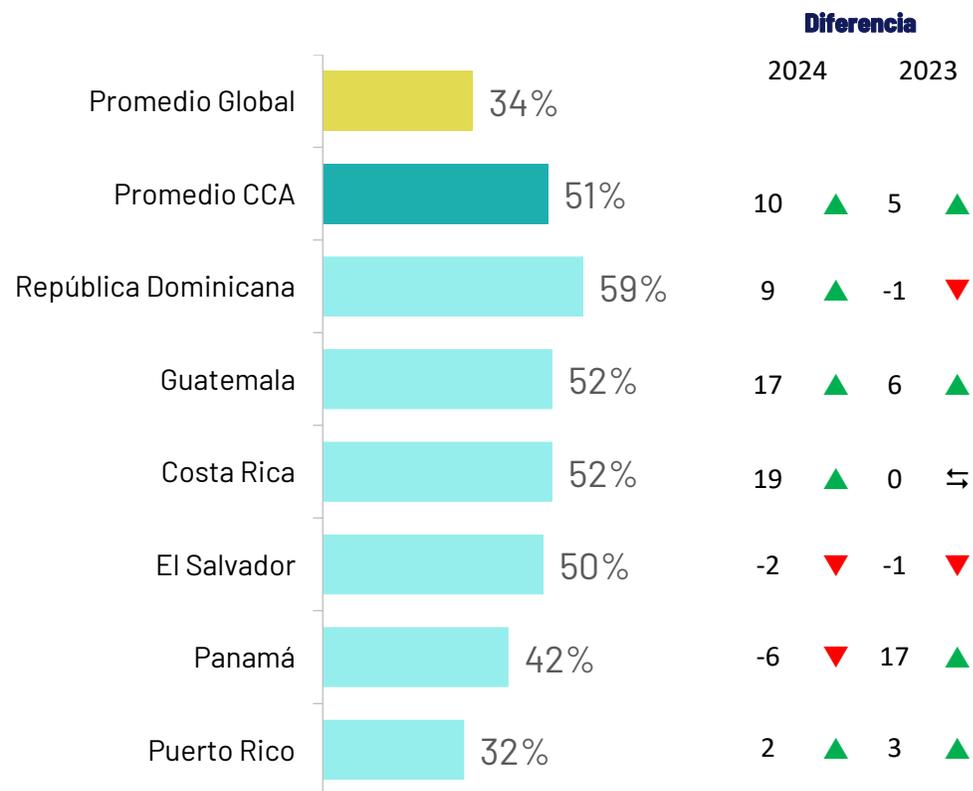
Base CCA - Total de entrevistados: 916 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

Q11 ¿Crees que el aumento del uso de la inteligencia artificial hará que lo siguiente mejore, empeore o se mantenga igual en los próximos 3-5 años?

LA ECONOMÍA EN MI PAÍS

Se observa un aumento de 10 puntos porcentuales en el optimismo general comparado con 2024, con algunos países mostrando incrementos significativos (Costa Rica y Guatemala).

% T2B Mejor (mucho/algo)



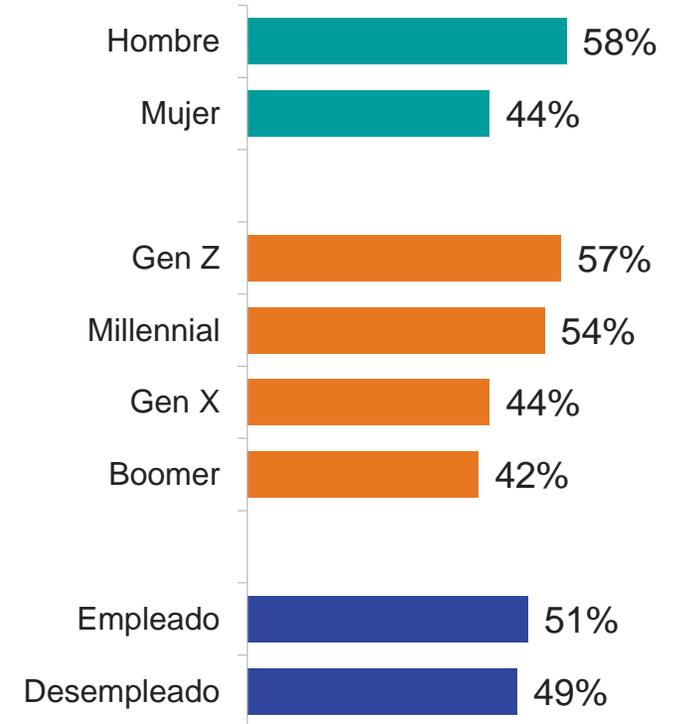
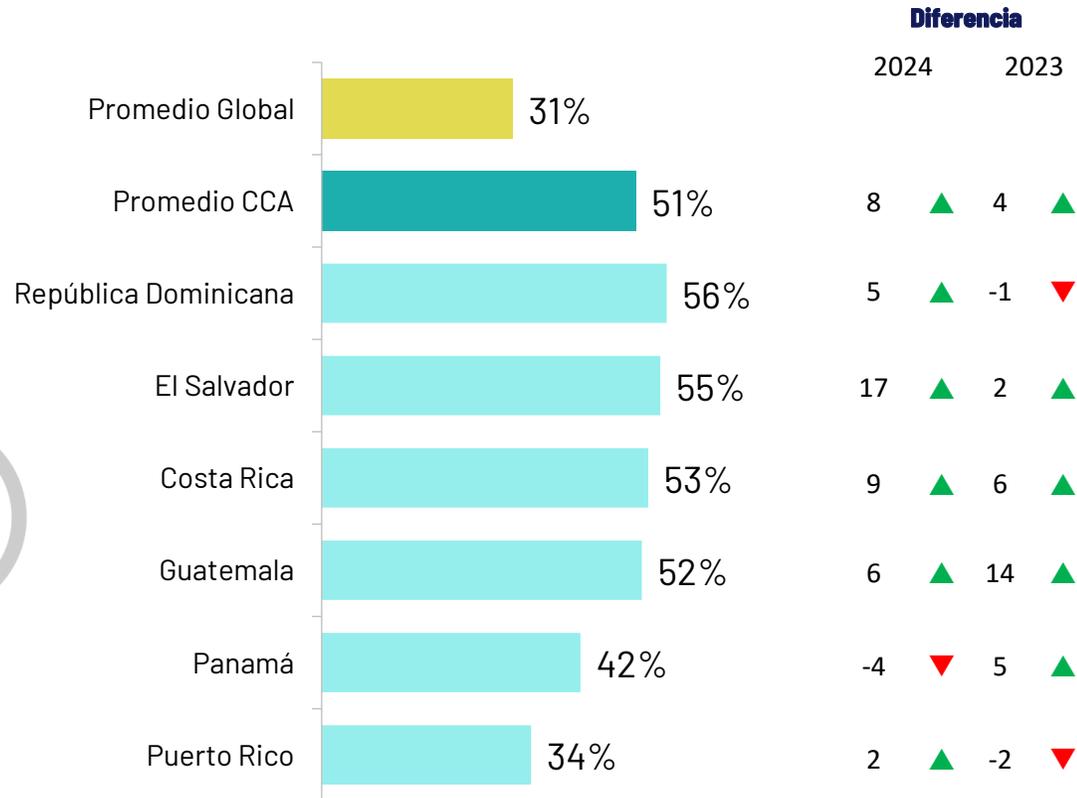
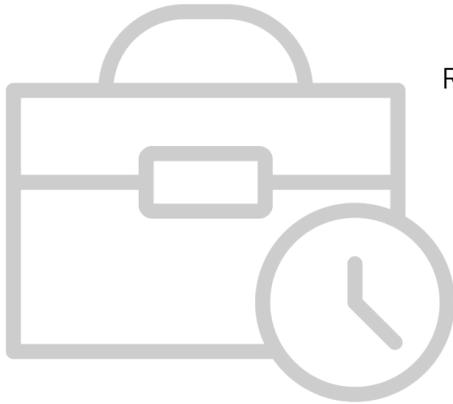
Base CCA - Total de entrevistados: 915 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

Q11 ¿Crees que el aumento del uso de la inteligencia artificial hará que lo siguiente mejore, empeore o se mantenga igual en los próximos 3-5 años?

EL MERCADO LABORAL

Comparado con 2024, hay un aumento general en el optimismo. República Dominicana y El Salvador son los más optimistas, mientras que Puerto Rico muestra una percepción más negativa.

% T2B Mejor (mucho/algo)



Base CCA - Total de entrevistados: 945 - **DATOS EN %**
J_25 = Junio 2025

Q11 ¿Crees que el aumento del uso de la inteligencia artificial hará que lo siguiente mejore, empeore o se mantenga igual en los próximos 3-5 años?

6. HALLAZGOS Y OPORTUNIDADES DE LA IA



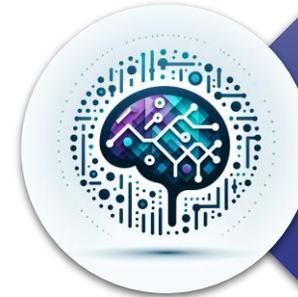
SOBRE LA REGIÓN

- La región de Centroamérica y el Caribe mantiene una comprensión de la Inteligencia Artificial (IA) superior al promedio global. Sin embargo, aún existen oportunidades significativas para fortalecer la confianza y comunicar los impactos positivos de esta tecnología.
- El Salvador se destaca notablemente, liderando tanto en comprensión como en familiaridad con productos y servicios que implementan IA. En contraste, los demás países de la región muestran indicadores más modestos, siendo Puerto Rico el que presenta los porcentajes más bajos en la mayoría de los parámetros evaluados. Los hombres y las generaciones más jóvenes tienen una mayor comprensión en comparación con las mujeres y generaciones mayores.
- En cuanto a la confianza en la IA, se evidencia una creciente preocupación respecto a la protección de datos personales. Además, persisten inquietudes sobre posibles sesgos y discriminación algorítmica, especialmente entre las generaciones mayores.
- La Generación Z y los Millennials perciben un impacto más significativo de la IA en sus vidas cotidianas, en comparación con las generaciones precedentes. En este aspecto, El Salvador nuevamente se posiciona a la vanguardia, reportando la mayor influencia percibida de la IA en la vida diaria.
- Las expectativas sobre el futuro de la IA son mixtas: se anticipa que mejorará principalmente la eficiencia y ampliará las opciones de entretenimiento. Sin embargo, el optimismo es más moderado en cuanto a su impacto en la economía y el mercado laboral.

OPORTUNIDADES



Educación y capacitación: desarrollar programas educativos y de capacitación enfocados en IA. Capacitación para adaptarse a los cambios impulsados por IA.



Desarrollo de aplicaciones: fomentar el desarrollo de aplicaciones de IA que aborden necesidades específicas de la región. Por ejemplo: soluciones para mejorar la eficiencia y aplicaciones de entretenimiento.



Fortalecimiento de la seguridad y ética en IA: La creciente preocupación por la protección de datos y los posibles sesgos es necesaria la implementación de medidas robustas de protección de datos y ética en IA.

GRACIAS

