

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS DE MERCADO

ANEXO PERÚ

La **Política Global de Ipsos sobre la Protección de Datos & Privacidad**, disponible en <https://www.ipsos.com/es-pe/privacidad-proteccion-de-datos>, conjuntamente con el presente anexo, conforman la política de privacidad de Premium Data S.A.C. para estudios que incluyan investigación de mercados, encuestas de opinión pública y/o pruebas de conceptos o productos. Lo establecido en esta política se complementa con la autorización de consentimiento que usted ha aceptado, la cual contiene los detalles específicos del estudio en el que participará.

El presente Anexo complementa la *Ipsos Global Privacy & Data Protection Policy* y tiene por finalidad adecuar su aplicación a la normativa peruana de protección de datos personales, en especial a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS. En caso de discrepancia entre ambos documentos, prevalece el presente Anexo, así como lo previsto por la normativa peruana.

La participación en estos estudios es voluntaria. Usted podrá solicitar retirarse en cualquier momento o ejercer sus derechos sobre sus datos personales conforme a la normativa vigente. Sin embargo, en caso de que no autorice el tratamiento de sus datos personales, no será posible incluirlo en el estudio ni considerar sus respuestas dentro del análisis respectivo.

Antes de manifestar su consentimiento para participar en el estudio regulado por esta política, asegúrese de haber leído y comprendido su contenido.

1. ¿QUIENES SOMOS?

PREMIUM DATA S.A.C ("PREMIUM") es una sociedad anónima cerrada constituida y existente bajo las leyes de la República del Perú, miembro de Ipsos Group. Se encuentra domiciliada en Avenida Reducto, N°1363, Miraflores, Lima, Perú.

En PREMIUM estamos comprometidos con cumplir con la legislación de protección de datos personales y el Código de Ética de ESOMAR, con lo cual garantizamos **la confidencialidad de su identidad, su integridad y seguridad** como encuestado; así como, el tratamiento de sus datos de acuerdo con ley. La **Política Global de Ipsos sobre la Protección de Datos & Privacidad** contiene más información sobre cómo PREMIUM cumple este compromiso.

2. ¿QUÉ TIPO DE DATOS RECOLECTAMOS?

Podremos obtener y tratar los siguientes datos personales del Titular de dichos datos:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, número de Documento Nacional de Identidad, Carné de Extranjería, número de pasaporte; domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono celular; número total de personas que viven en su hogar, con quién vive, imagen y voz.
- **Datos patrimoniales y/o financieros:** Información para determinar su nivel socioeconómico, relacionada con las características de su vivienda, número de autos con que cuenta en el hogar, marca y año, así como nivel de ingreso personal y familiar mensual. Eventualmente le solicitaremos el tipo de tarjeta de crédito, de débito, preferencias de consumo, con qué tipo de seguro cuenta.
- **Datos laborales:** Ocupación; ocupación del jefe de familia.

- **Datos académicos:** Último grado de escolaridad, en qué tipo de escuela/universidad – pública o privada- cursó último grado de estudios y cuántos idiomas habla.
- **Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión:** Qué lugares visitó en sus últimas vacaciones, qué tipo de redes sociales acostumbra a visitar.

En ciertos estudios realizados, podría ser necesario que tratemos datos personales sensibles, como aquellos relacionados con la salud, orientación sexual, creencias religiosas, convicciones morales o éticas, opiniones políticas, entre otros considerados sensibles por la normativa vigente. En tales casos, solicitaremos previamente el consentimiento por escrito del titular de los datos personales, luego de haber puesto a su disposición el aviso de privacidad correspondiente.

Para estos efectos, se entenderá por consentimiento por escrito aquel que permita exteriorizar la voluntad del titular mediante un documento o medio electrónico con su firma autógrafa, electrónica o digital, huella dactilar, o cualquier otro mecanismo electrónico autorizado por el ordenamiento jurídico que permita reflejar su manifestación de voluntad expresa.

En PREMIUM nos comprometemos a tratar estos datos bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando su confidencialidad y acceso restringido únicamente al personal autorizado.

3. ¿CÓMO UTILIZAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales que usted nos proporcione serán incorporados en el banco de datos denominado “*PERSONAS QUE PARTICIPAN EN ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO*” de titularidad de PREMIUM, los que serán tratados con la finalidad de realizar la investigación correspondiente, de acuerdo con lo indicado en el formato de autorización que usted ha aceptado para el estudio en el que participa. Para fines de control de calidad, su participación en el estudio **podrá ser grabada**, en caso corresponda.

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos personales de carácter identificativo para contactarlo nuevamente, con la finalidad de invitarlo a participar en una etapa complementaria del mismo estudio, como entrevistas a profundidad, sesiones de grupo u otras metodologías cualitativas o cuantitativas.

Asimismo, podremos realizar un seguimiento posterior a su participación con la finalidad de verificar la calidad del proceso de recolección de información, asegurando que su participación haya sido real, voluntaria y conforme a los procedimientos establecidos. Este contacto se realizará dentro de un plazo razonable y bajo condiciones que garanticen la confidencialidad de sus datos personales.

Asimismo, si usted se pone en contacto con PREMIUM por cualquier motivo relacionado con esta investigación, PREMIUM podrá utilizar la información que usted nos proporcione para atender a su solicitud.

Además, podremos realizar perfiles basados en sus respuestas, utilizando herramientas estadísticas y algoritmos automatizados. Sin embargo, ninguna decisión con efectos legales sobre usted se tomará únicamente sobre la base de estos perfiles.

PREMIUM podrá requerir su consentimiento para finalidades adicionales a las indicadas en el presente acápite. Su negativa a autorizar el tratamiento de sus datos para estas finalidades adicionales no afectará su participación en el estudio principal.

En caso se recopilen datos personales de menores de edad, garantizamos que previamente se obtendrá la autorización expresa de su padre, madre o tutor legal, conforme a lo establecido en la normativa de protección de datos personales vigente.

4. ¿QUIÉN PODRÁ VER Y A QUIÉN PODRÁN SER TRANSFERIDOS SUS DATOS?

En PREMIUM, el acceso a su información se limitará a las personas de PREMIUM que estén involucradas en este estudio.

PREMIUM podrá transferir sus datos a terceros que requieran su acceso para los fines de este: (i) Ipsos Opinión y Mercado S.A. y otras empresas del Grupo Ipsos, en caso estén involucradas en este estudio, y (ii) EL CLIENTE para quién se realiza la encuesta o investigación, si así lo indica la autorización de consentimiento. En este caso, EL CLIENTE solo usará su información para los fines de la investigación, salvo que lo contrario sea informado en la autorización de consentimiento.

5. ¿QUIÉNES SON LOS ENCARGADOS DE TRATAMIENTO?

PREMIUM podrá designar a subcontratistas que llevarán a cabo parte del procesamiento para PREMIUM, bajo un control estricto, incluyendo a los prestadores de servicios que almacenan o proporcionan soporte técnico a nuestros sistemas.

El detalle de los encargados se detalla en la autorización de consentimiento que usted ha aceptado para un estudio específico. Asimismo, PREMIUM DATA podrá contratar personas naturales bajo modalidad de locación de servicios, como encuestadores o consultores, para labores específicas dentro del desarrollo del estudio. Estas personas realizan el tratamiento de datos únicamente en el marco del encargo recibido, y con las obligaciones de confidencialidad necesarias.

PREMIUM podrá actualizar la información sobre los encargados en cualquier momento; en ese caso, PREMIUM DATA comunicará oportunamente cualquier designación o remoción de encargados que corresponda.

Las empresas mencionadas en los numerales 4 y 5 pueden estar ubicadas fuera del Perú; no obstante, Premium Data garantiza un tratamiento adecuado en casos de transferencia de datos al extranjero.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y todos los derechos indicados en la legislación aplicable (**Derechos ARCO**) deberán comunicarse a la siguiente dirección: PE-DatosPersonales@ipsos.com, mencionando el nombre y número de esta encuesta.

Además, si tiene preguntas sobre el estudio en el que va a participar, así como la veracidad de este, póngase en contacto con la persona responsable del estudio la cual se indica en la autorización del consentimiento que se le ha sido informado.

7. PLAZO MÁXIMO DE RETENCIÓN Y CUIDADO DE LOS DATOS

En el caso de estudios ad hoc, los datos personales de los participantes se eliminan o anonimizan como máximo al término del proyecto o conforme a lo establecido en el estudio para el cual se recopilaron dichos datos, teniendo un plazo máximo de 1 año. Para estudios continuos o multi-ola, los datos son pseudonimizados tras cada ola y completamente anonimizados como máximo al término del proyecto o conforme a lo establecido en el estudio para el cual se recopilaron dichos datos, teniendo un plazo máximo de 1 año, salvo alguna excepción. La autorización de consentimiento indicará el tipo de estudio y el plazo aplicable.

En ambos casos, los archivos anonimizados pueden conservarse hasta por 3 años para fines legales o contractuales.

PREMIUM asume con seriedad la obligación de mantener sus datos personales seguros. Por lo tanto, PREMIUM adopta todas las medidas necesarias para garantizar que su información estará protegida de cualquier divulgación, robo o usos indebidos. Estas medidas incluyen la seguridad física adecuada en nuestras oficinas, el control del acceso a los sistemas informáticos y el uso de una conexión segura al recopilar sus datos personales, así como demás medidas de seguridad de acuerdo con la legislación aplicable.

8. PROTECCIÓN Y USO DE LOS DATOS:

Si acepta esta Política y acepta participar en este estudio, usted se compromete a colaborar a través de testimonios, información, opiniones e ideas sobre el tema presentado. Para continuar, necesitamos su acuerdo y compromiso con lo siguiente:

1. Que usted puede tener acceso o escuchar materiales confidenciales o información que son propiedad del CLIENTE de Ipsos. Estos materiales o información son confidenciales ("Información Confidencial") y usted acepta:
 - a. No utilizar, divulgar o reproducir la Información Confidencial o discutirla con alguien, en particular con terceros que puedan ser competidores o competidores potenciales del Cliente.
 - b. No fotografiar, copiar o archivar ninguna Información Confidencial;
 - c. Que los conceptos, productos y empaques mostrados, descritos y/o utilizados por usted pueden no estar aún disponibles para la venta y que no se le está haciendo ninguna oferta de venta;
 - d. Que usted puede ser responsable de una violación de confidencialidad si no cumple con sus obligaciones bajo esta Política, de acuerdo con la ley peruana.
2. Que cualquier idea, descubrimiento, invento y, en general cualquier elemento constitutivo de propiedad intelectual, que se presente para nuevos productos o envases, u otra información relacionada con el producto, que se presente en el estudio que contó con su participación, durante o después de las pruebas, son de propiedad del CLIENTE, y no puede reclamar ningún derecho sobre ellas.
3. Que usted recibió toda la información sobre el estudio y tuvo la oportunidad de discutir y presentar sus preguntas.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

PREMIUM se reserva la facultad de modificar, actualizar o complementar el presente Anexo de Política de Privacidad cuando ello resulte necesario, en atención a cambios en sus prácticas de tratamiento de datos personales, modificaciones normativas o políticas internas.

Las modificaciones serán puestas a disposición de los titulares a través de los canales habilitados por PREMIUM, incluyendo en el siguiente sitio web: <https://www.ipsos.com/es-pe>.

En ese sentido, se recomienda a los titulares revisar periódicamente el presente Anexo de Privacidad, con la finalidad de mantenerse informados sobre las condiciones aplicables al tratamiento de sus datos personales.

Al aceptar esta Política y participar en el estudio, usted garantiza que ha leído este documento, lo ha entendido y da su autorización para el tratamiento de sus datos, teniendo la oportunidad de presentar inquietudes y acepta todas las condiciones descritas en este documento.

Última actualización: Mayo del 2026.