

COMUNIDADES IPSOS

CONECTAR CON PERSONAS
EN TIEMPO REAL



INVESTIGACIÓN ALWAYS ON

¿QUÉ ES UNA COMUNIDAD IPSOS?

Una metodología de investigación online, en tiempo real, entre las empresas/marcas y sus consumidores/clientes que otorga a las compañías la capacidad de escucha constante, permitiéndoles reaccionar a las necesidades del mercado.

Un research ágil, dinámico, continuo y de menor inversión.

Panales de 500 personas ya reclutadas y pre perfiladas a nivel nacional. Mix GSE, edad y grupo familiar.

¿PARA QUÉ SIRVE?

- Profundizar en contingencias y tendencias que pueden afectar tu negocio.
- Incorporar a las personas en tus procesos de innovación con una retroalimentación continua desde la generación de insights, ideas, co-construcción y evaluación.
- Evaluación en la comunicación de tu marca, producto y servicio, para identificar claves de conexión, desconexión y espacios de mejoras.
- Cumplimiento de promesa y servicio de tu empresa, entendiendo la percepción del valor del producto/servicio, identificando "puntos de dolor" de los clientes y sus expectativas.

VENTAJAS METODOLÓGICAS

- ✓ Research **cuantitativo y cualitativo** en una misma plataforma.
- ✓ Participantes **reclutados, perfilados y comprometidos** con cada actividad de la comunidad.
- ✓ **Profundidad de respuestas** con el acompañamiento de un moderador experto 24/7.
- ✓ Generación de contenido **espontáneo y autoetnográfico** de participantes en su vida y contexto real
- ✓ **Agilidad**, con una rápida implementación y entrega de resultados.
- ✓ **Eficiencia en costos**, la posibilidad de realizar múltiples proyectos dentro de la misma comunidad aumentando el retorno sobre la inversión.
- ✓ Tu empresa participa como **observador**.

¿POR QUÉ IPSOS?

En Ipsos tenemos más de 250 comunidades en el mundo entregando día a día los mejores y más oportunos Insights a nuestros clientes, con la red más amplia de expertos community research a nivel mundial.

UNA SOLUCIÓN PARA CADA TARGET

**COMUNIDAD
CONECTAD@S**

LISTA PARA USAR

Público general

**COMUNIDAD
ADHOC**

A TU MEDIDA

Segmento específico

**COMUNIDAD
COLABORADORES**

MIRADA INTERNA

Stakeholder empresa

Más información:



Contacto Ipsos Chile:

Andrea Contreras
Andrea.contreras@ipsos.com

GAME CHANGERS

