

Uso e aprovação do Pix

Pesquisa Ipsos-Ipec

Junho/2026

© Ipsos | Uso e Aprovação do Pix | Junho 2026 |



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO	Levantar as percepções dos brasileiros sobre o uso e aprovação do Pix.
LOCAL	Brasil.
PERÍODO DE CAMPO	De 13 a 17 de junho de 2026.
UNIVERSO	A pesquisa é realizada com a população de 16 anos ou mais da área em estudo. O universo de habitantes é estratificado. Com exceção dos estados do Acre, Amapá e Roraima que juntos constituem apenas um estrato, cada um dos demais estratos é composto por apenas um estado brasileiro. Uma vez que este Estado possui Região Metropolitana, o seu universo é estratificado em Região Metropolitana e Interior.
AMOSTRA	O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 3 estágios. No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município. No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores. Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de habitantes segundo cotas de variáveis descritas abaixo.
VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS	SEXO: Masculino e Feminino. GRUPOS DE IDADE: 16-17, 18-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais. INSTRUÇÃO: Até 4ª série do fund.; 5ª a 8ª série do fund.; Ens. Médio; Superior. RAÇA/ COR: Brancos; Pardos; Pretos, amarelos e indígenas. ATIVIDADE: Setor de dependência - agricultura, indústria de transformação, indústria de construção, outras indústrias, comércio, prestação de serviços, transporte e comunicação, atividade social, administração pública, outras atividades, estudantes e inativos. FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo 2022 e PNADC 2024.
NÚMERO DE ENTREVISTAS	Foram realizadas 2000 entrevistas em 130 municípios.
NÍVEL DE CONFIANÇA	O nível de confiança utilizado é de 95%.
COLETA DE DADOS	✓ Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. ✓ As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.
CONTROLE DE QUALIDADE	✓ Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. ✓ Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

MARGEM DE ERRO

A margem de erro máxima estimada varia para mais ou para menos sobre os resultados encontrados de acordo com o tamanho da amostra:

Tamanhos de amostra	Margem de erro máxima estimada, em pontos percentuais, com 95% de confiança
Entre 1537 e 2000	2
Entre 785 e 1536	3
Entre 475 e 784	4
Entre 318 e 474	5
Entre 228 e 317	6
Entre 171 e 227	7
Entre 133 e 170	8
Entre 107 e 132	9
Entre 88 e 106	10
Entre 73 e 87	11
Entre 62 e 72	12
Entre 53 e 61	13
Entre 46 e 52	14

OBSERVAÇÃO

- A margem de erro máxima é uma estimativa feita através da amostra aleatória simples.

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

. TOTAL

. SEXO	- Masculino e Feminino.
. IDADE	- 16 a 24 anos; 25 a 34 anos; 35 a 44 anos; 45 a 59 anos; 60 anos e mais.
. ESCOLARIDADE	- Ensino fundamental; Ensino médio; Superior.
. REGIÃO	- Norte/ Centro-Oeste; Nordeste; Sudeste; Sul.
. CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO	- Capital; Periferia; Interior.
. PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)	- Até 50 mil; Mais de 50 a 500 mil; Mais de 500 mil.
. RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)	- Mais de 5; Mais de 2 a 5; Mais de 1 a 2; Até 1.
. RAÇA/ COR	- Branca; Preta/ Parda.
. RELIGIÃO	- Católica; Evangélica; Outras/ Sem religião.
. AVALIAÇÃO DO GOVERNO LULA	- Ótimo/ Bom; Regular; Ruim/ Péssimo.
. VOTO NO SEGUNDO TURNO DE 2022	- Jair Bolsonaro; Lula; Branco/ Nulo; Não votou/ Não sabe/ Não lembra/ Não respondeu.
. COSTUMA USAR PIX	- Sim; Não.
. APROVAÇÃO PIX	- Aprova; Desaprova.

OBSERVAÇÃO

- As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.
- A análise dos segmentos sociodemográficos que apresentam uma base inferior a 70 entrevistas deve ser feita com cautela, por se tratar de uma base de entrevistas pouco robusta para leitura dos resultados de forma consistente.

Resultados

IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL

Perfil dos entrevistados

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 E MAIS	ENS. FUND.	ENS. MÉDIO	SUPERIOR
BASE	2000	956	1044	293	430	421	510	346	628	881	491
TOTAL	100%	48%	52%	15%	22%	21%	26%	17%	31%	44%	25%

IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL

Perfil dos entrevistados

	TOTAL	REGIÃO				CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		NORTE/ CENTRO OESTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	CAPITAL	PERIFERIA	INTERIOR	ATÉ 50 MIL	MAIS DE 50 A 500 MIL	MAIS DE 500 MIL
BASE	2000	320	528	848	304	472	271	1257	618	790	592
TOTAL	100%	16%	26%	42%	15%	24%	14%	63%	31%	40%	30%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

Perfil dos entrevistados

	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)					RAÇA/ COR			RELIGIÃO		
		MAIS DE 5	MAIS DE 2 A 5	MAIS DE 1 A 2	ATÉ 1	NÃO RES- PONDEU	BRANCA	PRETA/ PARDA	OUTRAS	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS/ SEM RELIGIÃO
BASE	2000	210	540	556	528	166	797	1167	36	990	597	413
TOTAL	100%	11%	27%	28%	26%	8%	40%	58%	2%	50%	30%	21%

IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL

P.01) O(a) sr(a) costuma utilizar o PIX para fazer transferência e pagamentos?

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 E MAIS	ENS. FUND.	ENS. MÉDIO	SUPERIOR
BASE	2000	956	1044	293	430	421	510	346	628	881	491
Sim	82%	81%	82%	94%	94%	90%	81%	48%	63%	89%	94%
Não	18%	19%	17%	6%	5%	10%	19%	51%	37%	11%	6%
Não respondeu	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.01) O(a) sr(a) costuma utilizar o PIX para fazer transferência e pagamentos?

	TOTAL	REGIÃO				CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		NORTE/ CENTRO OESTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	CAPITAL	PERIFERIA	INTERIOR	ATÉ 50 MIL	MAIS DE 50 A 500 MIL	MAIS DE 500 MIL
BASE	2000	320	528	848	304	472	271	1257	618	790	592
Sim	82%	81%	80%	83%	84%	87%	84%	80%	76%	83%	86%
Não	18%	18%	20%	17%	16%	13%	16%	20%	23%	17%	14%
Não respondeu	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.01) O(a) sr(a) costuma utilizar o PIX para fazer transferência e pagamentos?

	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)				RAÇA/ COR		RELIGIÃO		
		MAIS DE 5	MAIS DE 2 A 5	MAIS DE 1 A 2	ATÉ 1	BRANCA	PRETA/ PARDA	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS/ SEM RELIGIÃO
BASE	2000	210	540	556	528	797	1167	990	597	413
Sim	82%	95%	90%	80%	70%	82%	82%	77%	83%	90%
Não	18%	5%	9%	19%	30%	18%	17%	23%	16%	9%
Não respondeu	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.01) O(a) sr(a) costuma utilizar o PIX para fazer transferência e pagamentos?

	TOTAL	AVALIAÇÃO DO GOVERNO LULA			VOTO NO SEGUNDO TURNO DE 2022			
		ÓTIMO/ BOM	REGULAR	RUIM/ PÉSSIMO	JAIR BOLSONARO	LULA	BRANCO/ NULO	NÃO VOTOU/ NÃO SABE/ NÃO LEMBRA/ NÃO RESPONDEU
BASE	2000	631	561	764	731	837	175	257
Sim	82%	73%	84%	88%	88%	75%	86%	84%
Não	18%	27%	16%	12%	12%	25%	13%	15%
Não respondeu	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%

IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL

P.01) O(a) sr(a) costuma utilizar o PIX para fazer transferência e pagamentos?

	TOTAL	APROVAÇÃO PIX	
		APROVA	DESAPROVA
BASE	2000	1851	104
Sim	82%	87%	24%
Não	18%	13%	76%
Não respondeu	0%	0%	0%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.02) O(A) sr(a) aprova ou desaprova o Pix?

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 E MAIS	ENS. FUND.	ENS. MÉDIO	SUPERIOR
BASE	2000	956	1044	293	430	421	510	346	628	881	491
Aprova	93%	92%	93%	97%	97%	94%	93%	80%	85%	95%	98%
Desaprova	5%	6%	5%	2%	2%	6%	5%	12%	10%	4%	1%
Não sabe/ Não respondeu	2%	2%	2%	1%	0%	0%	2%	8%	4%	1%	1%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.02) O(A) sr(a) aprova ou desaprova o Pix?

	TOTAL	REGIÃO				CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		NORTE/ CENTRO OESTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	CAPITAL	PERIFERIA	INTERIOR	ATÉ 50 MIL	MAIS DE 50 A 500 MIL	MAIS DE 500 MIL
BASE	2000	320	528	848	304	472	271	1257	618	790	592
Aprova	93%	93%	93%	92%	93%	93%	94%	92%	92%	93%	92%
Desaprova	5%	5%	6%	5%	4%	6%	4%	5%	6%	4%	6%
Não sabe/ Não respondeu	2%	2%	1%	3%	3%	1%	2%	3%	3%	2%	2%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.02) O(A) sr(a) aprova ou desaprova o Pix?

	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)				RAÇA/ COR		RELIGIÃO		
		MAIS DE 5	MAIS DE 2 A 5	MAIS DE 1 A 2	ATÉ 1	BRANCA	PRETA/ PARDA	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS/ SEM RELIGIÃO
BASE	2000	210	540	556	528	797	1167	990	597	413
Aprova	93%	97%	96%	91%	88%	94%	92%	91%	94%	94%
Desaprova	5%	2%	3%	6%	8%	4%	6%	6%	4%	4%
Não sabe/ Não respondeu	2%	1%	1%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	1%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.02) O(A) sr(a) aprova ou desaprova o Pix?

	TOTAL	AVALIAÇÃO DO GOVERNO LULA			VOTO NO SEGUNDO TURNO DE 2022			
		ÓTIMO/ BOM	REGULAR	RUIM/ PÉSSIMO	JAIR BOLSONARO	LULA	BRANCO/ NULO	NÃO VOTOU/ NÃO SABE/ NÃO LEMBRA/ NÃO RESPONDEU
BASE	2000	631	561	764	731	837	175	257
Aprova	93%	90%	93%	95%	96%	90%	91%	92%
Desaprova	5%	7%	4%	4%	3%	8%	6%	3%
Não sabe/ Não respondeu	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	5%

IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL

P.02) O(A) sr(a) aprova ou desaprova o Pix?

	TOTAL	COSTUMA USAR PIX	
		SIM	NÃO
BASE	2000	1636	359
Aprova	93%	98%	67%
Desaprova	5%	2%	22%
Não sabe/ Não respondeu	2%	0%	11%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.03) No começo do mês, após uma investigação sobre o Brasil, o governo dos Estados Unidos propôs aplicar uma tarifa de 25% sobre alguns produtos brasileiros alegando, entre outros motivos, que o PIX prejudica as empresas americanas de cartão de crédito e pagamentos. Qual dessas frases mais representam a sua opinião sobre esse assunto?

	TOTAL	SEXO		IDADE					ESCOLARIDADE		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 E MAIS	ENS. FUND.	ENS. MÉDIO	SUPERIOR
BASE	2000	956	1044	293	430	421	510	346	628	881	491
O governo brasileiro deve manter o Pix exatamente como está, pois nenhum país deve interferir em como o Brasil organiza seu sistema de pagamentos	73%	74%	73%	75%	73%	74%	75%	70%	69%	73%	79%
O governo brasileiro deveria fazer pequenas adaptações no Pix para evitar conflitos comerciais e econômicos com o governo dos Estados Unidos	19%	19%	18%	20%	20%	19%	17%	16%	19%	20%	15%
Não sabe/ Não respondeu	8%	8%	9%	5%	7%	6%	8%	14%	13%	6%	6%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.03) No começo do mês, após uma investigação sobre o Brasil, o governo dos Estados Unidos propôs aplicar uma tarifa de 25% sobre alguns produtos brasileiros alegando, entre outros motivos, que o PIX prejudica as empresas americanas de cartão de crédito e pagamentos. Qual dessas frases mais representam a sua opinião sobre esse assunto?

	TOTAL	REGIÃO				CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO			PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES)		
		NORTE/ CENTRO OESTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	CAPITAL	PERIFERIA	INTERIOR	ATÉ 50 MIL	MAIS DE 50 A 500 MIL	MAIS DE 500 MIL
BASE	2000	320	528	848	304	472	271	1257	618	790	592
O governo brasileiro deve manter o Pix exatamente como está, pois nenhum país deve interferir em como o Brasil organiza seu sistema de pagamentos	73%	75%	73%	73%	74%	74%	74%	73%	72%	74%	74%
O governo brasileiro deveria fazer pequenas adaptações no Pix para evitar conflitos comerciais e econômicos com o governo dos Estados Unidos	19%	17%	21%	17%	20%	17%	20%	19%	21%	17%	17%
Não sabe/ Não respondeu	8%	8%	7%	10%	5%	9%	7%	8%	7%	9%	9%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.03) No começo do mês, após uma investigação sobre o Brasil, o governo dos Estados Unidos propôs aplicar uma tarifa de 25% sobre alguns produtos brasileiros alegando, entre outros motivos, que o PIX prejudica as empresas americanas de cartão de crédito e pagamentos. Qual dessas frases mais representam a sua opinião sobre esse assunto?

	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)				RAÇA/ COR		RELIGIÃO		
		MAIS DE 5	MAIS DE 2 A 5	MAIS DE 1 A 2	ATÉ 1	BRANCA	PRETA/ PARDA	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS/ SEM RELIGIÃO
BASE	2000	210	540	556	528	797	1167	990	597	413
O governo brasileiro deve manter o Pix exatamente como está, pois nenhum país deve interferir em como o Brasil organiza seu sistema de pagamentos	73%	78%	78%	74%	67%	75%	72%	74%	73%	72%
O governo brasileiro deveria fazer pequenas adaptações no Pix para evitar conflitos comerciais e econômicos com o governo dos Estados Unidos	19%	17%	18%	19%	21%	17%	20%	16%	20%	21%
Não sabe/ Não respondeu	8%	5%	4%	7%	11%	8%	8%	10%	6%	7%

**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.03) No começo do mês, após uma investigação sobre o Brasil, o governo dos Estados Unidos propôs aplicar uma tarifa de 25% sobre alguns produtos brasileiros alegando, entre outros motivos, que o PIX prejudica as empresas americanas de cartão de crédito e pagamentos. Qual dessas frases mais representam a sua opinião sobre esse assunto?

	TOTAL	AVALIAÇÃO DO GOVERNO LULA			VOTO NO SEGUNDO TURNO DE 2022			
		ÓTIMO/ BOM	REGULAR	RUIM/ PÉSSIMO	JAIR BOLSONARO	LULA	BRANCO/ NULO	NÃO VOTOU/ NÃO SABE/ NÃO LEMBRA/ NÃO RESPONDEU
BASE	2000	631	561	764	731	837	175	257
O governo brasileiro deve manter o Pix exatamente como está, pois nenhum país deve interferir em como o Brasil organiza seu sistema de pagamentos	73%	77%	73%	72%	74%	75%	71%	69%
O governo brasileiro deveria fazer pequenas adaptações no Pix para evitar conflitos comerciais e econômicos com o governo dos Estados Unidos	19%	15%	20%	21%	21%	18%	14%	19%
Não sabe/ Não respondeu	8%	9%	6%	8%	6%	8%	15%	12%

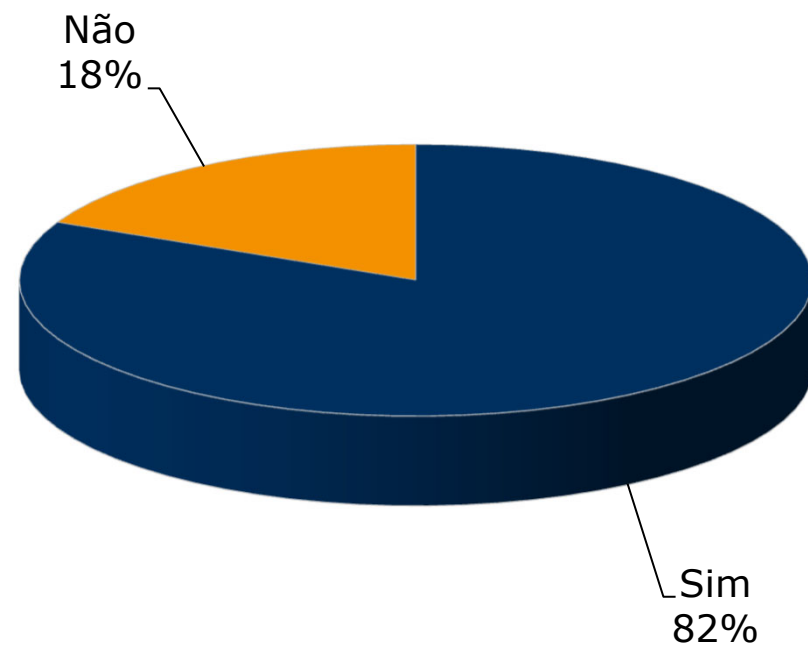
**IPSOS-IPEC
USO E APROVAÇÃO DO PIX
BRASIL**

P.03) No começo do mês, após uma investigação sobre o Brasil, o governo dos Estados Unidos propôs aplicar uma tarifa de 25% sobre alguns produtos brasileiros alegando, entre outros motivos, que o PIX prejudica as empresas americanas de cartão de crédito e pagamentos. Qual dessas frases mais representam a sua opinião sobre esse assunto?

	TOTAL	COSTUMA USAR PIX		APROVAÇÃO PIX	
		SIM	NÃO	APROVA	DESAPROVA
BASE	2000	1636	359	1851	104
O governo brasileiro deve manter o Pix exatamente como está, pois nenhum país deve interferir em como o Brasil organiza seu sistema de pagamentos	73%	76%	59%	76%	33%
O governo brasileiro deveria fazer pequenas adaptações no Pix para evitar conflitos comerciais e econômicos com o governo dos Estados Unidos	19%	18%	19%	17%	43%
Não sabe/ Não respondeu	8%	5%	21%	6%	24%

Gráficos

USO DO PIX



APROVAÇÃO DO PIX



TARIFAS DOS EUA E O PIX

