

## Algemene Voorwaarden – versie April 2026

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte en/of opdracht en/of overeenkomst ter zake te verrichten marktonderzoek in de ruimste zin des woords, hierna aan te duiden als “Opdracht”, tussen Ipsos I&O, bestaande uit Ipsos B.V. en I&O Research B.V., hierna te noemen: “Opdrachtnemer”, en de (potentiële) opdrachtgever, hierna te noemen: “Opdrachtgever”.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de Opdracht waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij de (gedeeltelijke) toepasselijkheid daarvan naast de toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
- 1.4 Iedere Opdracht vindt plaats met inachtneming van de Gedragscode voor marktonderzoek en Statistiek. Opdrachten zullen nimmer in strijd zijn met dwingend voorgeschreven bepalingen van de internationale ICC/ESOMAR-gedragscode.

### 2. Onderzoeksbriefing

- 2.1 Opdrachtnemer dient zich in voldoende mate op de hoogte te stellen van de doelstellingen van Opdrachtgever met de Opdracht.
- 2.2 Onderzoeksvoorstellen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij gerechtigd is alle aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, waaronder adresmateriaal, voor marktonderzoek aan te doen wenden.
- 2.3 Alle informatie die in het kader van het onderzoek, hieronder begrepen de informatie tijdens de onderzoeksbriefing, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt verstrekt, is strikt vertrouwelijk en Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding daarvan. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook indien Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever heeft ontvangen en de Opdracht niet aan Opdrachtnemer wordt gegeven.

### 3. Onderzoeksvoorstellen en offertes

- 3.1 Alle onderzoeksvoorstellen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Een Opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen, zodra Opdrachtnemer, na het bereikt zijn van overeenstemming over het onderzoeksvorstel, de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met medeweten van Opdrachtgever met de uitvoering van het onderzoek is begonnen.
- 3.2 Een onderzoeksvorstel behelst onderdelen zoals een omschrijving van het onderzoek, het aantal respondenten, een omschrijving van de vragenlijst, de steekproef, de methode van analyse en rapportering, overige veldwerkspecificaties en/of een opgave van de verwachte tijdsduur van een onderzoek.
- 3.3 Opdrachtnemer kan voor het doen van een onderzoeksvorstel kosten in rekening brengen, mits dit van tevoren met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 3.4 Aan de hand van door Opdrachtgever verstrekte gegevens stelt Opdrachtnemer de prijs van het onderzoek, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, in het onderzoeksvorstel vast.
- 3.5 Tenzij anders vermeld in het onderzoeksvorstel, zijn bijkomende kosten, zoals (extra) reisen en verblijfkosten, (extra) besprekingen, huur van locatie en apparatuur, kosten voor het voorbereiden van presentaties en eventuele onvoorziene kosten die Opdrachtnemer moet maken in het kader van de Opdracht, niet in de vermelde prijs inbegrepen.
- 3.6 Een onderzoeksvorstel is geldig tot één maand na dagtekening, op voorwaarde dat de uitvoering van de Opdracht kan plaatsvinden binnen de in het voorstel genoemde periode, gerekend vanaf de in het voorstel genoemde startdatum.
- 3.7 Indien Opdrachtgever bij meer dan één (potentiële) Opdrachtnemers een aanvraag heeft gedaan voor het uitbrengen van een onderzoeksvorstel, is Opdrachtgever verplicht alle (potentiële) opdrachtnemers te informeren over het aantal aanvragen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet mocht nakomen en geen opdracht aan Opdrachtnemer wordt verleend, is Opdrachtgever alle kosten verschuldigd die Opdrachtnemer heeft gemaakt in verband met het doen van het onderzoeksvorstel.
- 3.8 Door Opdrachtnemer aangeboden tarieven en kosten kunnen gedurende vier maanden na het aanbod niet worden verhoogd, tenzij de uitvoering van het onderzoek door toedoen van Opdrachtgever niet kan plaatsvinden binnen de in het onderzoeksvorstel vermelde periode of Opdrachtnemer zich het recht van verhoging heeft voorbehouden. De in offertes vermelde bedragen zijn altijd exclusief omzetbelasting.

#### 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden. De aansprakelijkheid voor de schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen.
- 4.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een niet door haar getrokken steekproef.
- 4.4 Alle schade die ontstaat aan test- en/of onderzoeksmateriaal dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld, is voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de schade ontstaat bij het op een gangbare wijze uitvoeren van onderzoek.
- 4.5 Alle schade die ontstaat door test- en/of onderzoeksmateriaal dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld, is voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtnemer kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor het gebruik en de interpretaties van de onderzoeksuitkomsten door Opdrachtgever of derden.
- 4.7 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele door Opdrachtgever geleden gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van onderzoeksuitkomsten door Opdrachtgever of derden en tegen aanspraken ter zake daarvan van derden zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren.
- 4.8 Opdrachtgever is gehouden Ipsos I&O te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door Ipsos I&O voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden of het uitblijven daarvan.

## 5. Levertijd en planning

- 5.1 Overeengekomen levertijden zijn niet verbindend bij vertraging wegens onvoorziene omstandigheden die samenhangen met tussentijdse wijzigingen in de Opdracht of met andere omstandigheden waarmee noch Opdrachtnemer, noch Opdrachtgever, bij het tot stand komen van de overeenkomst redelijkerwijs rekening behoefde te houden. Indien Opdrachtnemer een vertraging voorziet, zal hij Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.
- 5.2 Indien Opdrachtgever in de overeengekomen tijdsplanning een wijziging wenst aan te brengen, zal Opdrachtnemer daaraan medewerken, mits Opdrachtgever hierover tijdig met Opdrachtnemer in overleg treedt en voorts onder de voorwaarde dat, afhankelijk van de omstandigheden van het desbetreffende geval, deze medewerking in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Wanneer Opdrachtgever afwijkt van de geplande veldwerkdata, is Opdrachtnemer gerechtigd de als gevolg van de door Opdrachtgever gewenste wijziging in de overeengekomen tijdsplanning voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Tenzij over de hierna te noemen termijn schriftelijk een afwijkende afspraak mocht zijn gemaakt, zal Opdrachtgever te allen tijde tenminste tien (10) werkdagen voor het geplande aanvangstijdstip van het veldwerk eventuele afwijkingen in de overeengekomen tijdsplanning kenbaar dienen te maken. Mocht Opdrachtgever deze termijn niet in acht nemen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot volledige betaling van de voor het veldwerk overeengekomen vergoeding. Op deze vergoeding komen eventuele vervangende inkomsten in mindering.

## 6. Wijzigingen/meerwerk

- 6.1 Indien Opdrachtgever wijzigingen in de opzet en/of inhoud van het onderzoek wenst aan te brengen, zal Opdrachtgever daartoe tijdig in overleg treden met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal aan de gewenste wijzigingen meewerken, mits zulks in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd en hierover en over de kosten die in redelijkheid extra kunnen worden berekend, dan wel in redelijkheid in mindering kunnen worden gebracht, overeenstemming wordt bereikt.
- 6.2 Het is Opdrachtnemer nimmer toegestaan wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen opzet en/of inhoud van een onderzoek zonder dat Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.

- 6.3 Indien Opdrachtnemer meer werkzaamheden dient te verrichten dan is voorzien in het aan de Opdracht ten grondslag liggende onderzoeksvoorstel, zal hij hierover in overleg treden met Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer te verrichten aanvullende werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de noodzaak deze aanvullende werkzaamheden te verrichten, is veroorzaakt door nalatigheid van Opdrachtnemer dan wel doordat Opdrachtnemer een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de bewuste werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien. De hoogte van de met de bewuste aanvullende werkzaamheden gemoeide vergoeding zullen partijen in overleg vaststellen.
- 6.4 De partijen erkennen dat deze Opdracht wordt aangegaan tijdens een uitbraak van de nieuwe coronavirusziekte, COVID-19, die de overeengekomen opzet en / of inhoud van het onderzoek kan beïnvloeden. Als de Opdrachtnemer er na de opdracht datum achter komt dat de planning wordt vertraagd of dat de dienstverlening wordt beïnvloed door redenen die verband houden met een uitbraak van COVID-19 (of een gerelateerd virus) in de landen waar het onderzoek wordt uitgevoerd, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van de omstandigheden. Binnen vijf (5) dagen nadat de Opdrachtgever een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen, beginnen de partijen te goeder trouw onderhandelingen over alle vereiste wijzigingen aan de dienstverlening of de opzet en / of inhoud van het onderzoek, inclusief eventuele noodzakelijke aanpassingen in de overeengekomen planning(en). Als de partijen niet binnen veertien (14) kalenderdagen na het begin van de onderhandelingen overeenstemming kunnen bereiken over herziene voorwaarden, heeft elke partij het recht om deze Opdracht zonder boete te beëindigen en worden de gevolgen van een dergelijke beëindiging behandeld als een beëindiging zonder reden op grond van artikel 8.4.

## 7. Levering

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren en deze apart te factureren.
- 7.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief en niet als fatale termijn te beschouwen.
- 7.3 Bij niet tijdige levering dient Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar een redelijke termijn dient te worden gesteld om alsnog te leveren. Bij overschrijding van de leveringstermijn bestaat geen recht op schadevergoeding, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

## 8. (Tussentijdse) beëindiging van de Opdracht/opschorting en ontbinding van de Opdracht

- 8.1 Indien als gevolg van een oorzaak die Opdrachtnemer kan worden toegerekend de Opdracht niet wordt uitgevoerd conform het daaraan ten grondslag liggende onderzoeksvoorstel, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer, met inachtneming van een termijn van zeven (7) dagen, in de gelegenheid stellen de Opdracht alsnog deugdelijk uit te voeren. Opdrachtgever is alleen dán niet gehouden Opdrachtnemer daartoe in de gelegenheid te stellen, indien zulks in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd. Extra kosten die Opdrachtnemer na in gebreke te zijn gesteld dient te maken, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Uitsluitend indien ook na ingebrekestelling de tekortkoming van Opdrachtnemer voortduurt, is Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht te annuleren.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer als gevolg van een oorzaak die Opdrachtgever kan worden toegerekend, de Opdracht niet heeft kunnen uitvoeren of niet heeft kunnen uitvoeren conform het daaraan ten grondslag liggende onderzoeksvoorstel, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever met inachtneming van een termijn van zeven (7) dagen schriftelijk in gebreke stellen en Opdrachtgever aanbieden de Opdracht alsnog uit te voeren, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De extra kosten die Opdrachtnemer in dit verband maakt, komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever van genoemd aanbod geen gebruik maakt, is Opdrachtgever gehouden de door Opdrachtnemer als gevolg van het niet uitvoeren van de opdracht geleden schade te vergoeden. Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht zonder ingebrekestelling te ontbinden en/of de uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien overigens Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- 8.3 Indien Opdrachtnemer of Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) surséance van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 8.4 Bij beëindiging van deze Opdracht om welke reden dan ook, anders dan het in gebreke blijven van Opdrachtnemer, blijft de Opdrachtgever verplicht de vergoedingen te betalen (inclusief, voor alle duidelijkheid, de pro rata vergoedingen voor werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot de effectieve beëindigingsdatum) en kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt tot de effectieve beëindigingsdatum, evenals alle vooraf goedgekeurde en gedocumenteerde niet-terugvorderbare kosten van derden die Opdrachtnemer heeft gemaakt als gevolg van een dergelijke tussentijdse beëindiging.

## 9. Rapportage, archivering en bewaartermijnen

- 9.1 Rapportering geschiedt in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen en gespecificeerd in het onderzoeksvoorstel.

- 9.2 Betreffende ad-hoc onderzoeken, Opdrachtnemer behoudt de originele rapportages en questionnaires, databases en audiovisueel materiaal, voor niet langer dan 1 jaar vanaf het moment dat het onderzoeksproject is afgesloten. Samples voor deze onderzoeksprojecten worden verwijderd binnen 6 maanden, nadat onderzoek is afgerond.
- 9.3 Betreffende longitudinale onderzoeken (trackers, omnibus en multi-wave projecten), Opdrachtnemer behoudt de originele rapportages en questionnaires en databases en audiovisueel materiaal voor niet langer dan 3 jaar vanaf het moment dat het onderzoeksproject is afgesloten. Samples voor deze onderzoeksprojecten worden verwijderd binnen 6 maanden, nadat een onderzoekswave in desbetreffende onderzoek is afgerond.

## 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 De Opdrachtgever is gehouden het totale bedrag na facturering te voldoen, zonder voorbehoud of aftrek en ongeacht de uitkomsten van het onderzoek.
- 10.2 Tenzij anders is overeengekomen in het voorstel, zullen de kosten voor de dienst in twee delen in rekening worden gebracht. 70% wordt gefactureerd wanneer de Opdrachtgever opdracht heeft gegeven om de dienst ten uitvoer te brengen en 30% (inclusief gemaakte kosten en uitgaven) zal worden gefactureerd of na verzending of na presentatie van de te leveren onderdelen, naargelang wat eerst plaatsvindt, met uitzondering van diensten die bestaan uit gesyndiceerde producten, tracking onderzoeken of andere longitudinale onderzoeken. In deze gevallen zal Opdrachtnemer de verschillende projectfasen definiëren en zal zij de Opdrachtgever het per fase vastgestelde volledige bedrag in rekening brengen aan het begin van iedere fase. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het totale bedrag voor de dienst vooruit te laten betalen.
- 10.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, effectief in de overeengekomen valuta, waarbij als datum van betaling geldt de datum waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van Opdrachtnemer is bijgeschreven.
- 10.4 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is Opdrachtgever een rente verschuldigd over het uitstaande bedrag die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan.
- 10.5 Ten laste van de Opdrachtgever zullen tevens alle kosten komen die Opdrachtnemer zich in en buiten rechte dient te getroosten om bij overschrijding van de betalingstermijn incasso van haar vordering en rente te realiseren. Deze kosten worden gesteld op tenminste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-- (tweehonderd vijftig euro).
- 10.6 Tussenpersonen kunnen na opdrachtverlening geen aanspraak maken op een honorering door Opdrachtnemer terzake van verleende bemiddeling, tenzij dit voor opdrachtverlening schriftelijk is afgesproken met goedvinden van de Opdrachtgever.

## 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle rechten (waaronder het auteursrecht) op het volgende (onderzoek)materiaal blijven berusten bij Opdrachtgever/worden aan Opdrachtgever overgedragen:
- door Opdrachtgever verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie die door Opdrachtgever zijn/is verstrekt;
  - de uitkomst van het marktonderzoek - in de vorm van rapporten, adviezen e.d. - indien de Opdracht maatwerkonderzoek betreft, zulks op voorwaarde dat Opdrachtgever het terzake van de Opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigde volledig zal hebben voldaan. Onder maatwerkonderzoek worden in dit verband verstaan alle marktonderzoekactiviteiten, zowel kwalitatief als kwantitatief, die specifiek of alleen voor Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 11.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan (enig onderdeel van) het in lid 1 van dit artikel genoemde materiaal zonder toestemming van Opdrachtgever ter kennis van derden te brengen.
- 11.3 Alle rechten, waaronder het auteursrecht, op het navolgende onderzoeksmateriaal berusten en blijven berusten bij Opdrachtnemer:
- onderzoeksvoorstellen, kostenopgaven, offertes e.d.;
  - al het door Opdrachtnemer vervaardigde onderzoeksmateriaal, zoals bijvoorbeeld modellen, technieken, vragenlijsten, instrumenten en software;
  - de uitkomst van het marktonderzoek in de vorm van rapporten, adviezen e.d. indien de Opdracht multi-cliëntonderzoek betreft. Onder multi-cliëntonderzoek worden in dit verband verstaan alle marktonderzoekactiviteiten, zowel kwalitatief als kwantitatief, die worden uitgevoerd in het kader van onderzoek, voor zover de gegevens van en/of voor meer dan één Opdrachtgever beschikbaar zijn.
- 11.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enig onderdeel van) het in lid 3 van dit artikel genoemde materiaal zonder de toestemming van Opdrachtnemer ter kennis van derden te brengen. Opdrachtgever kan het in lid 3 sub c van dit artikel bedoelde materiaal voor intern gebruik reproduceren en anderzijds voor intern gebruik aanwenden.
- 11.5 Indien Opdrachtgever het auteursrecht van Opdrachtnemer schendt, zal Opdrachtgever zonder meer aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd zijn ter grootte van het aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer terzake van de Opdracht gefactureerde bedrag met een minimum van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro). Daarnaast zal Opdrachtgever de werkelijk door Opdrachtnemer geleden schade vergoeden.
- 11.6 Alle gebruik van gegevens van Opdrachtnemer is voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade bij gebruik van juiste of onjuiste gegevens.

## 12. Overmacht

- 12.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht blijvend of tijdelijk is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. De Opdrachtnemer is vervolgens gerechtigd om:
- a) Met de Opdrachtgever in overleg te treden en een verlenging van de Opdracht overeen te komen. De Opdrachtgever zal aan de gewenste verlenging medewerking verlenen, mits zulks in redelijkheid van Opdrachtgever kan worden verlangd. Partijen kunnen hierover schriftelijk overeenkomen dat redelijkerwijs extra kosten worden berekend, dan wel redelijkerwijs kosten in mindering worden gebracht; of
  - b) Zonder enige verplichting en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.2 Onder gevallen van overmacht zijn begrepen alle onvoorziene omstandigheden, waardoor Opdrachtnemer tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen zoals:
- a) gedragingen van personen waarvan Opdrachtnemer bij de uitoefening van de overeenkomst gebruik maakt,
  - b) ongeschiktheid van zaken waarvan Opdrachtnemer bij de uitoefening van de overeenkomst gebruik maakt,
  - c) brand, werkstaking en/of werkliedenuitsluiting, rellen en/of oproer, oorlogen en/of oorlogsdreiging, transportproblemen, natuur- en/of kernrampen, overheidsmaatregelen, in-, uit- en/of doorvoerverbod(en), tekortschieten van toeleveranciers, computer- en/of softwarestoringsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet meer van Opdrachtnemer gevegd kan worden dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever verder nakomt.

## 13. Geheimhouding en exclusiviteit

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken, inzake alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, maar in ieder geval de informatie als bedoeld in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden.
- 13.2 Opdrachtgever is gehouden de privacybelangen van de respondenten te waarborgen. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de na het marktonderzoek verkregen onderzoeksuitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele respondenten. Het zal Opdrachtgever en de individuele respondenten desalniettemin vrij staan in gezamenlijk overleg van deze bepaling afwijkende afspraken te maken.

- 13.3 Indien Opdrachtgever in het kader van de Opdracht door Ipsos I&O vervaardigd audio- en/of beeldmateriaal van respondenten ontvangt, is Opdrachtgever gehouden het audio- en/of beeldmateriaal uitsluitend te gebruiken voor interne doeleinden, het audio- en/of beeldmateriaal niet te vermenigvuldigen en uiterlijk 6 weken na ontvangst alle exemplaren ervan te hebben vernietigd.
- 13.4 Opdrachtgever is gehouden de geheimhoudingsverplichting op te leggen aan alle ondergeschikten en derden die daarvan kennis krijgen en staat er voor in dat die ondergeschikten en derden die verplichting nakomen.
- 13.5 Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op een Opdracht van Opdrachtgever aan een selectiebureau, dan is het Opdrachtgever niet toegestaan de door het selectiebureau ter beschikking gestelde respondenten op te nemen in een eigen bestand, dan wel de respondenten te benaderen, voor welk doel dan ook, op een andere wijze dan via het selectiebureau.
- 13.6 De verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing op informatie die: (i) op het moment van ontvangst, op het moment van verspreiding of daarna algemeen beschikbaar is geworden voor het publiek; (ii) de ontvangende partij reeds in bezit was van de vertrouwelijke informatie op moment van verkrijging van de verstreckende partij, terwijl de informatie niet direct of indirect was verkregen van de verstreckende partij; (iii) door ontvangende partij rechtmatig is verkregen of ontvangen via een derde partij, waar geen vertrouwelijke beperking op rust; (iv) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij zonder inbreuk te hebben gemaakt op deze algemene voorwaarden; of (v) door de ontvangende partij verplicht verstrekt dient te worden op grond van een gerechtelijk bevel of wettelijk vereiste, op voorwaarde dat de ontvangende partij de verstreckende partij binnen redelijke termijn op de hoogte stelt van een dergelijk gerecht bevel of wettelijk vereiste en de verstreckende partij de gelegenheid biedt om zich te verzetten tegen en/of te proberen een dergelijke verstrekking van informatie te beperken.
- 13.7 Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van tien (10) maal de overeengekomen vergoeding voor de Opdracht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot het vorderen van schadevergoeding.

## 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Opdracht voortvloeien geheel, dan wel gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Aan toestemming kunnen door Opdrachtnemer voorwaarden worden verbonden.
- 14.2 Opdrachtnemer is gerechtigd haar uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever binnen een redelijke termijn van een dergelijke overdracht op de hoogte stellen.

## 15. Overige bepalingen

- 15.1 Opdrachtgever is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Opdrachtnemers jegens Opdrachtgever.
- 15.2 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer op grond van een Opdracht of de wet verjaren na verloop van één jaar nadat de verjaringstermijn overeenkomstig de wettelijke regels is aangevangen.
- 15.3 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van vóór die datum overeengekomen opdrachten. Opdrachtnemer zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar geworden, behalve ten aanzien van vóór die datum overeengekomen opdrachten.

## 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op de door Opdrachtgever met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, danwel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.