

Observatoire social de l'entreprise

REGARDS CROISÉS ENTRE CHEFS
D'ENTREPRISE ET SALARIÉS

IPSOS POUR LE CESI EN PARTENARIAT AVEC LE FIGARO
Vague 10

Fiche technique

CIBLE CHEFS D'ENTREPRISE



404 chefs d'entreprise

L'échantillon a été raisonné pour disposer de dirigeants de petites structures et de structures plus importantes, ainsi que de chefs d'entreprise travaillant dans tous les secteurs d'activité.

Lors du traitement des résultats, chaque catégorie a été remise à son poids réel afin d'assurer la représentativité des résultats.

ÉCHANTILLON INTERROGÉ PAR TÉLÉPHONE

CIBLE SALARIÉS



1000 salariés du secteur privé

Échantillon représentatif de la population des salariés du secteur privé en termes de sexe, d'âge, de catégorie professionnelle, de catégorie d'agglomération et de région.

ÉCHANTILLON INTERROGÉ PAR INTERNET

DATES DE TERRAIN



Terrain chefs d'entreprise

Du 7 au 19 avril 2016.

Terrain salariés

Du 12 au 19 avril 2016.

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques. Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».

A man with short brown hair and a light beard, wearing a blue and white checkered shirt, is looking thoughtfully to the right. He has his right hand resting against his temple. The background is a blurred office setting with large windows. Several pink and green sticky notes are attached to the glass surface in front of him, some partially obscuring his face and the background. The overall atmosphere is one of deep thought or problem-solving.

LE MORAL DES PATRONS

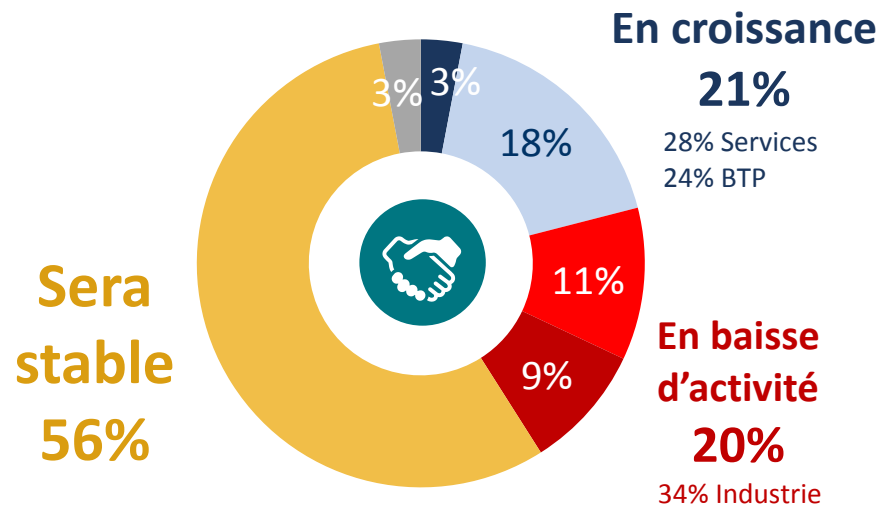
OBSERVATOIRE SOCIAL DE L'ENTREPRISE VAGUE 10

Perspectives économiques

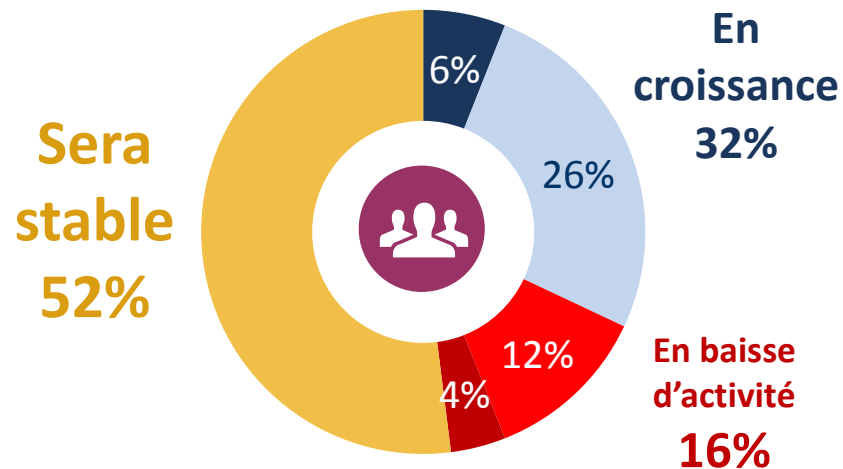
Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...

- Qu'elle sera en croissance importante
- Qu'elle connaîtra une baisse d'activité modérée
- Que son activité sera stable
- Qu'elle sera en croissance modérée
- Qu'elle connaîtra une baisse d'activité importante
- Nsp

CHEFS D'ENTREPRISE



SALARIÉS



Base : A tous

GAME CHANGERS



OBSERVATOIRE SOCIAL DE L'ENTREPRISE VAGUE 10

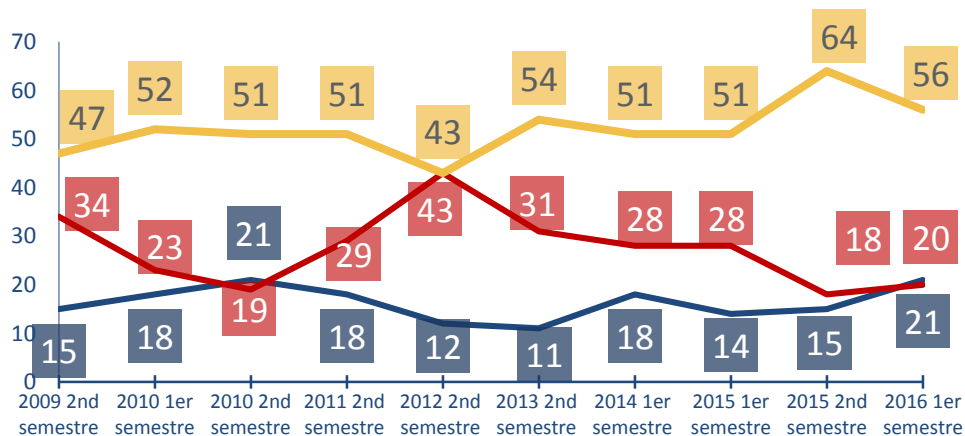
Perspectives économiques - évolutions

Pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre entreprise...



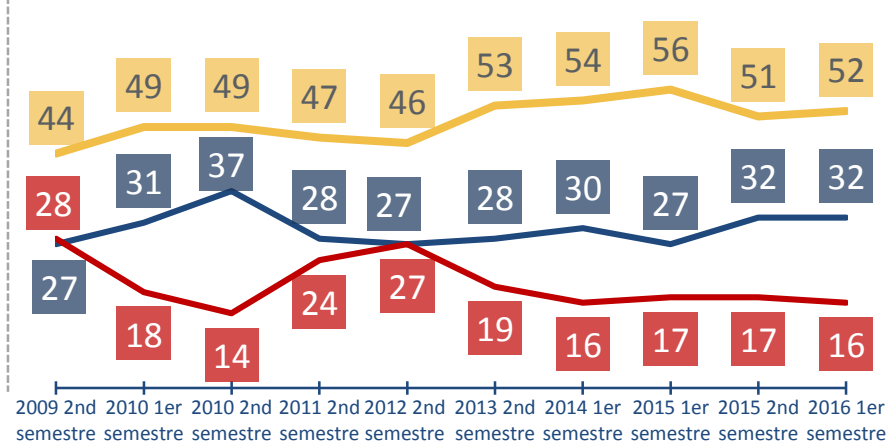
CHEFS D'ENTREPRISE

- Croissance
- Baisse d'activité
- Stabilité



SALARIÉS

- Croissance
- Baisse d'activité
- Stabilité



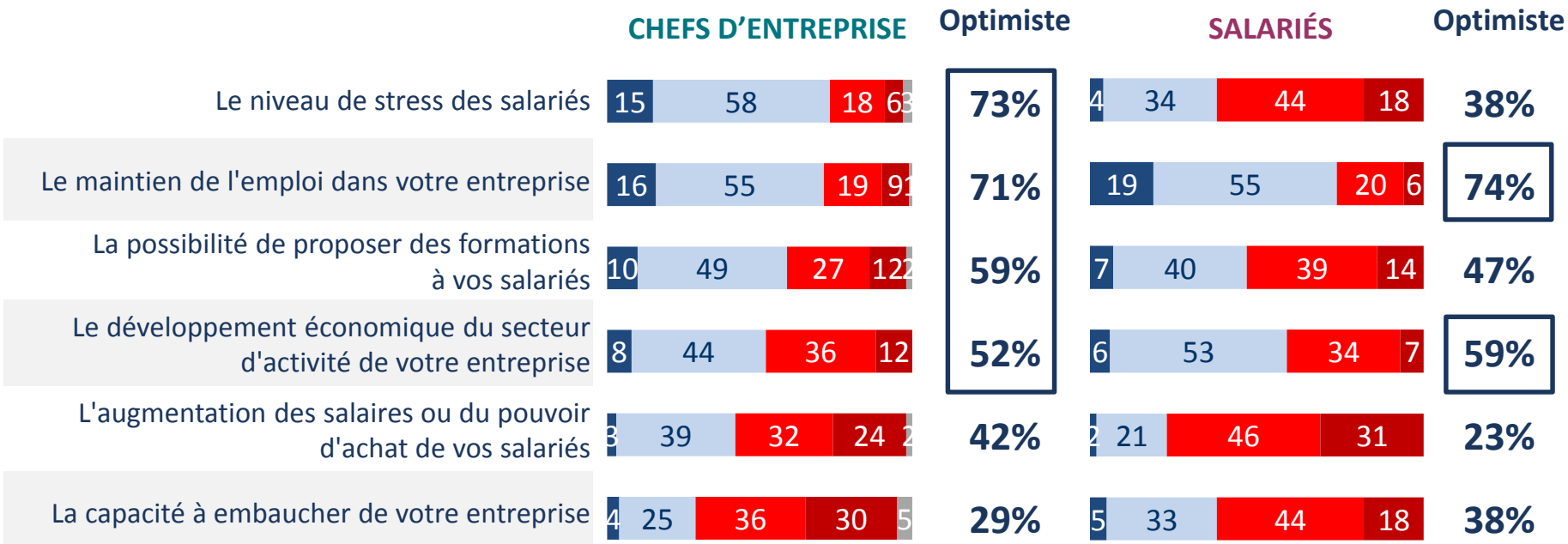
Base : A tous

La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir



Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?

■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste

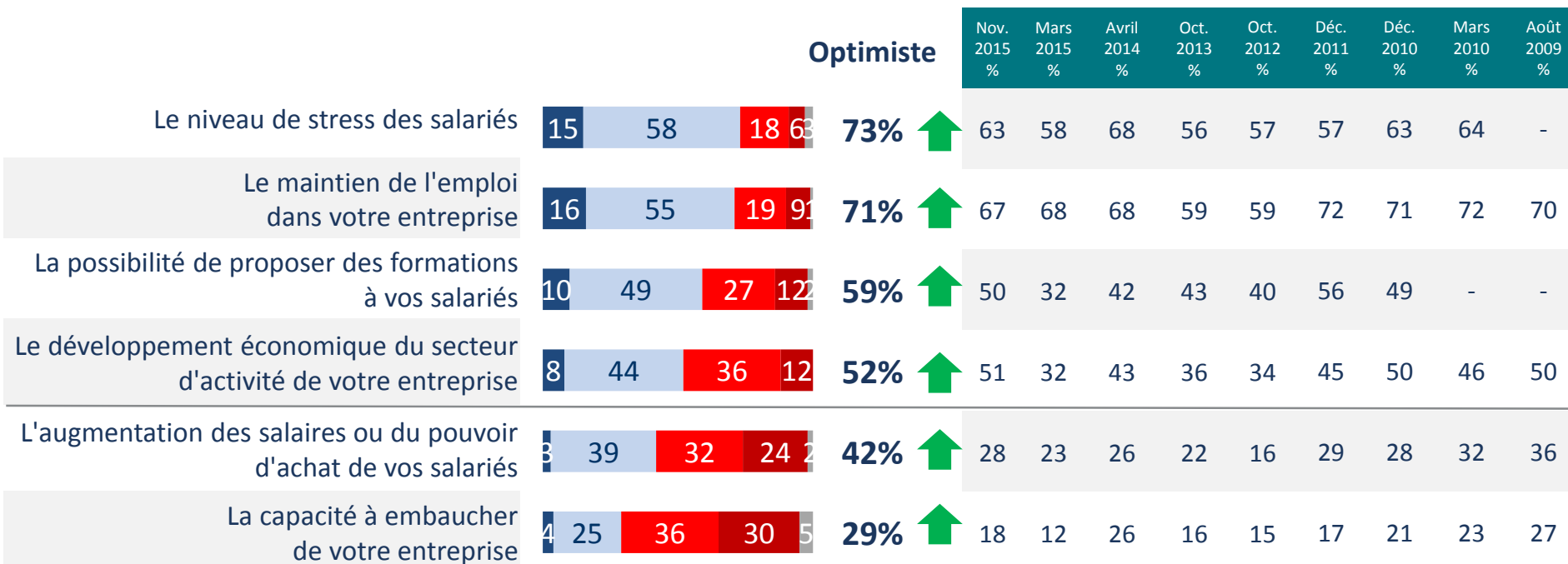




La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir – rappels

Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?

■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste ■ Nsp





La situation de l'entreprise dans les 6 mois à venir – rappels

Et pour les 6 mois à venir, dans votre entreprise, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne...?

■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste

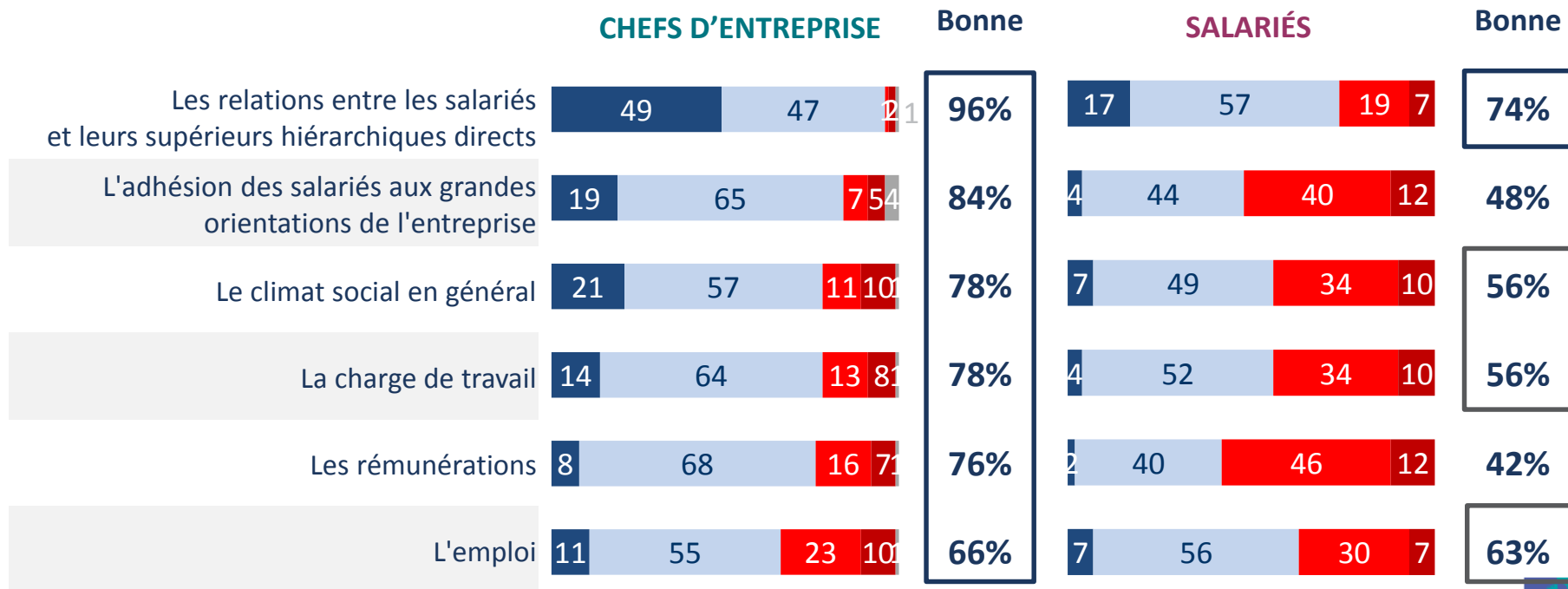


Opinion quant à la situation interne de l'entreprise



Au sein de votre entreprise, comment jugez-vous la situation concernant ...?

■ Très bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt mauvaise ■ Très mauvaise ■ Nsp



Opinion quant à la situation interne de l'entreprise - rappels



Au sein de votre entreprise, comment jugez-vous la situation concernant ...?

CHEFS D'ENTREPRISE

SALARIÉS

Bonne situation%

	Avril 2016 %	Nov. 2015 %	Mars 2015 %	Avril 2014 %	Oct. 2013 %	Oct. 2012 %	Déc. 2011 %	Avril 2016 %	Nov. 2015 %	Mars 2015 %	Avril 2014 %	Oct. 2013 %	Oct. 2012 %	Déc. 2011 %
Les relations entre les salariés et leurs supérieurs hiérarchiques directs	96	93	90	93	96	93	96	74	69	73	76	74	75	75
L'adhésion des salariés aux grandes orientations de l'entreprise	84	73	68	72	74	75	77	48	46	51	49	50	47	48
Le climat social en général	78	83	81	82	79	73	82	56	53	56	57	57	56	57
La charge de travail	78	74	76	81	72	69	82	56	52	56	56	54	54	58
Les rémunérations	76	68	63	68	73	65	78	42	46	45	44	45	47	46
L'emploi	66	57	52	63	57	48	65	63	64	64	67	65	63	67

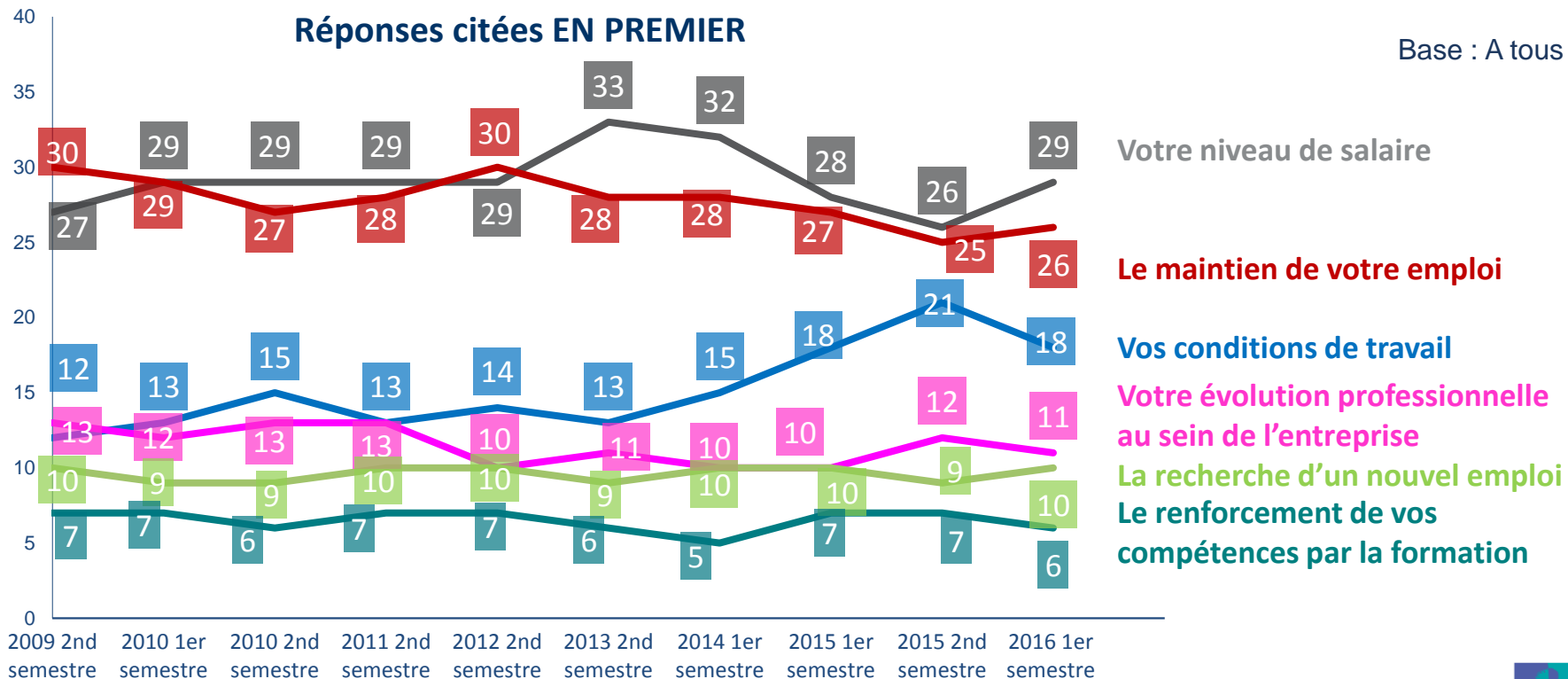
OBSERVATOIRE SOCIAL DE L'ENTREPRISE VAGUE 10

Les principales préoccupations des salariés

SALARIÉS



Dans les 6 prochains mois, quelles vont être vos principales préoccupations professionnelles ?



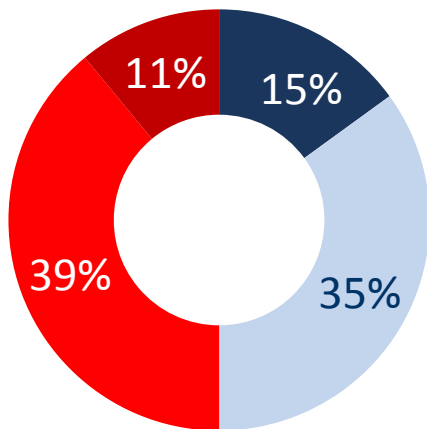


Souhait de participer à un mouvement social éventuel

Si un mouvement social se développait au sein de votre entreprise, auriez-vous envie d'y participer ?

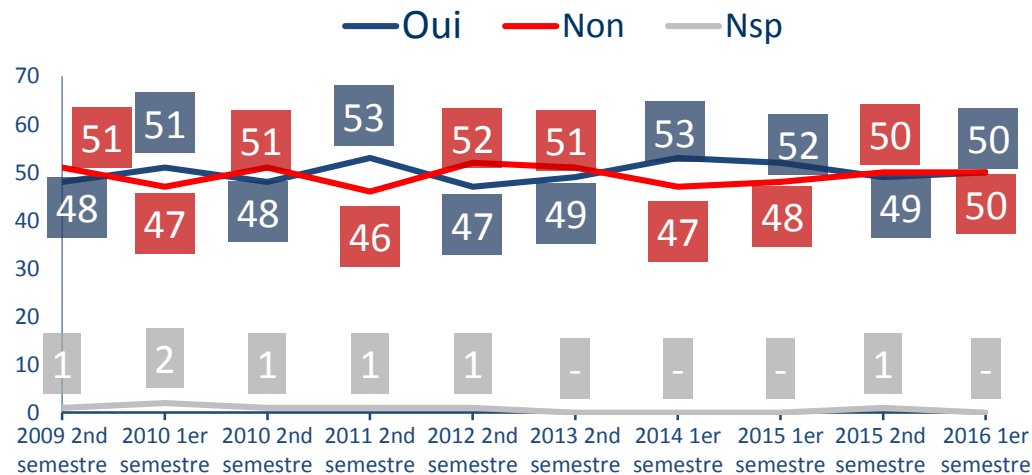
Base : A tous

- Oui, sûrement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, sûrement pas



Oui
50%

Non
50%



OBSERVATOIRE SOCIAL DE L'ENTREPRISE VAGUE 10

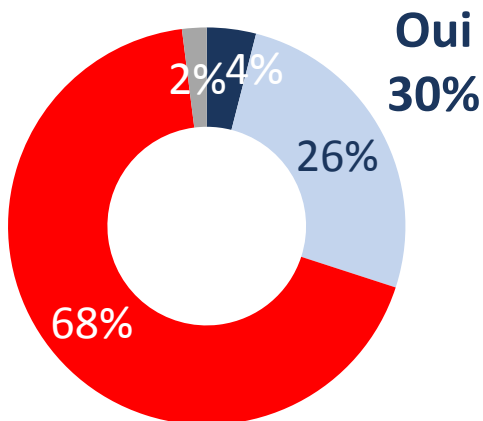
La France et la sortie de la crise



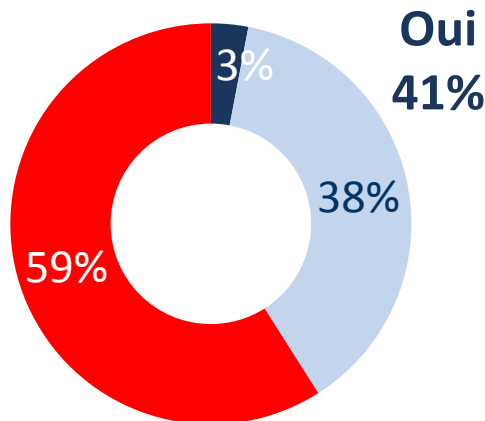
Avez-vous le sentiment que la France va sortir de la crise ?

- Oui, dans les mois qui viennent
- Oui, mais dans plus longtemps
- Non, elle ne sortira pas de cette situation, il ne s'agit pas d'une crise passagère mais d'une transformation durable
- Nsp

CHEFS D'ENTREPRISE



SALARIÉS



Sous-total Oui%

SALARIÉS



50

43

41



39

34

30

CHEFS D'ENTREPRISE

Mars 2015

Nov.2015

Avril 2016



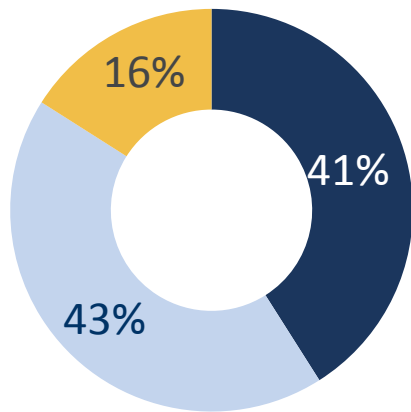
LA RÉFORME DU CODE DU TRAVAIL



L'opinion sur la réforme du code du travail

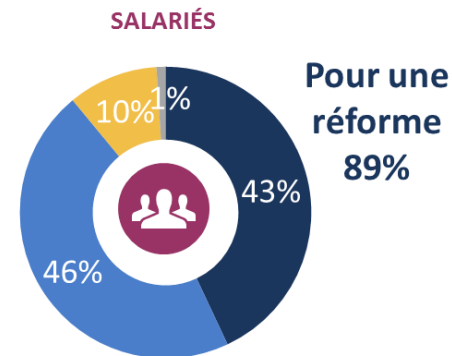
Globalement, quand vous pensez à l'ensemble des règles du code du travail qui s'appliquent aux entreprises et aux salariés, que vaudrait-il mieux selon vous ?

- Qu'on réforme en profondeur le code du travail, en mettant à plat tous les sujets, y compris les plus délicats
- Qu'on aménage en partie le code du travail, afin de contribuer à résoudre les problèmes les plus importants mais sans risquer de blocage social
- Qu'on ne change rien ou presque rien



Pour une réforme
84% (↘-5)

Rappel Novembre 2015





L'impact sur le chômage des différentes mesures (1/3)

Pour chacune des 9 mesures suivantes que prévoit notamment le projet de loi du gouvernement dans le cadre de la réforme du code du travail, estimez-vous qu'elle aura un impact positif pour lutter contre le chômage ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Je n'en sais pas assez pour me prononcer

Oui Non

Créer un compte personnel d'activité rassemblant les comptes de formation et de pénibilité (...)



62%
50%

24%

Permettre l'organisation d'un referendum auprès des salariés sur un accord d'entreprise si un syndicat représentant au moins 30% des salariés le demande



33%

Permettre qu'un salarié d'astreinte ne soit plus prévenu 15 jours avant son astreinte mais seulement dans un délai raisonnable et toujours avec une compensation sous forme financière ou de repos (...)



38%

47%





L'impact sur le chômage des différentes mesures (2/3)

Pour chacune des 9 mesures suivantes que prévoit notamment le projet de loi du gouvernement dans le cadre de la réforme du code du travail, estimez-vous qu'elle aura un impact positif pour lutter contre le chômage ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Je n'en sais pas assez pour me prononcer

Oui

Non

Permettre aux entreprises de passer à une durée hebdomadaire de travail à 46 heures en moyenne sur une période de 12 semaines (au lieu de 44 actuellement) en cas de circonstances exceptionnelles



37%

52%

Mettre en place un barème indicatif du montant minimal et maximal des indemnités versées au salarié aux Prud'hommes dans le cas d'un licenciement abusif (...)



32%

53%

Permettre aux entreprises d'augmenter la durée quotidienne de travail à 12 heures maximum –comme c'est déjà le cas actuellement- (...) grâce à l'obtention d'une dérogation délivrée par une autorité administrative



31%

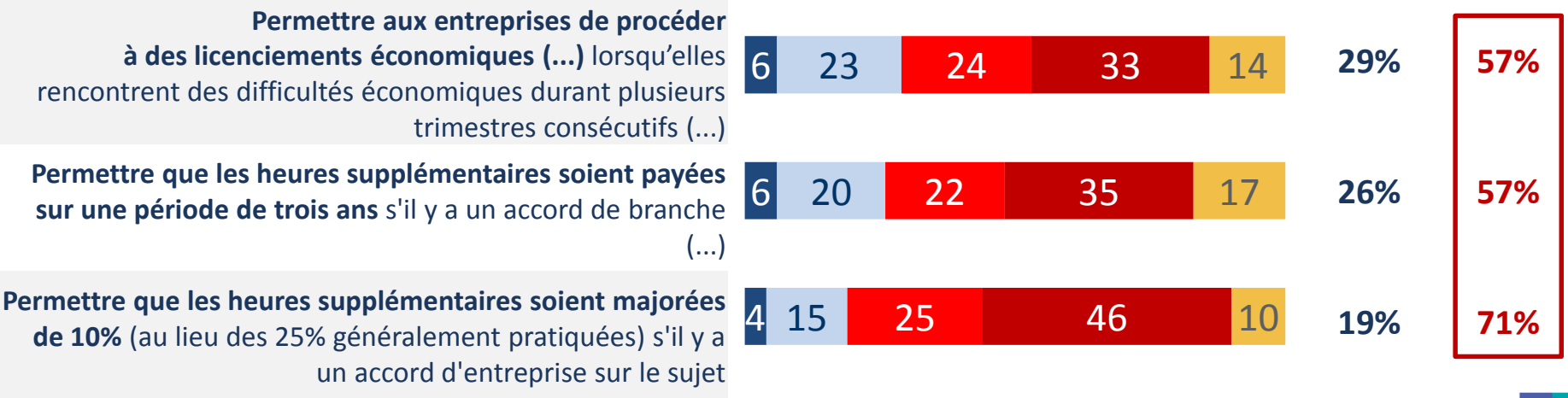
58%

L'impact sur le chômage des différentes mesures (3/3)

Pour chacune des 9 mesures suivantes que prévoit notamment le projet de loi du gouvernement dans le cadre de la réforme du code du travail, estimez-vous qu'elle aura un impact positif pour lutter contre le chômage ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Je n'en sais pas assez pour me prononcer

Oui Non



L'impact sur le chômage des différentes mesures

Récapitulatif - impact positif

SALARIÉS

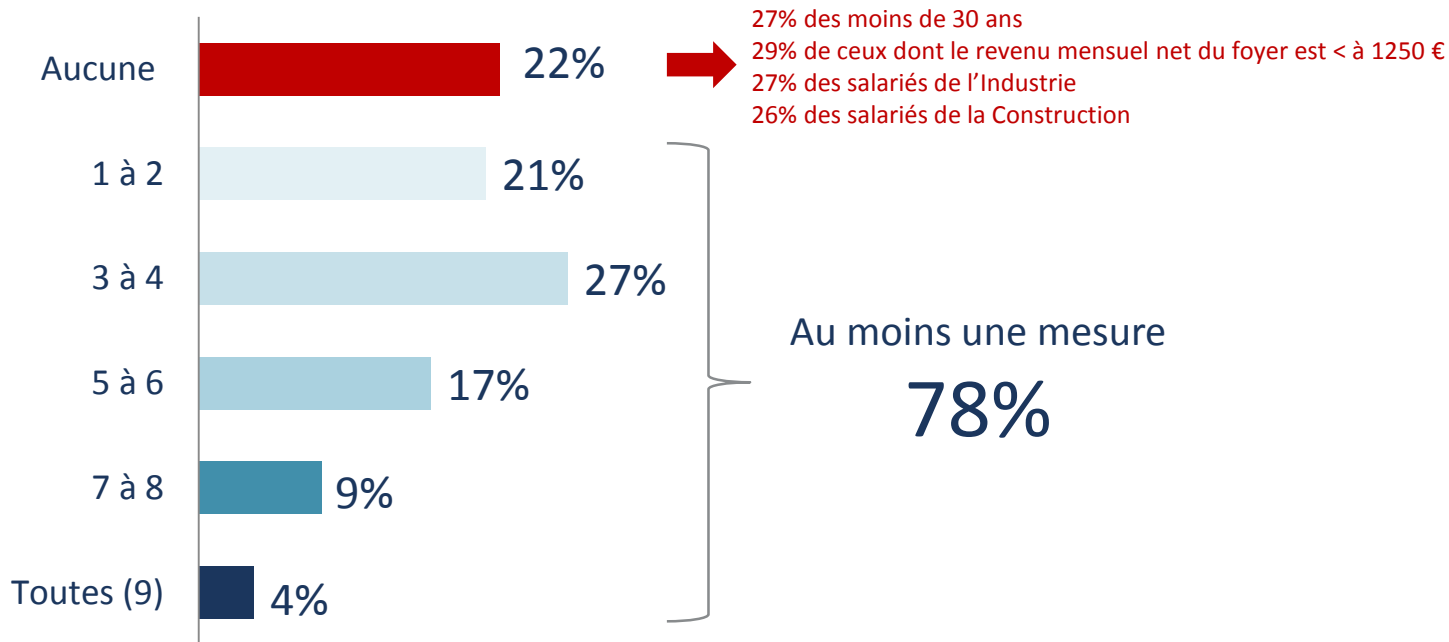


	OUI	NON
Créer un compte personnel d'activité rassemblant les comptes de formation et de pénibilité	62%	24%
Permettre l'organisation d'un referendum auprès des salariés sur un accord d'entreprise si un syndicat représentant au moins 30% des salariés le demande	50%	33%
Permettre qu'un salarié d'astreinte ne soit plus prévenu 15 jours avant son astreinte mais seulement dans un délai raisonnable et toujours avec une compensation	38%	47%
Permettre aux entreprises de passer à une durée hebdomadaire de travail à 46 heures en moyenne sur une période de 12 semaines en cas de circonstances exceptionnelles	37%	52%
Mettre en place un barème indicatif du montant minimal et maximal des indemnités versées au salarié aux Prud'hommes dans le cas d'un licenciement abusif (...)	32%	53%
Permettre aux entreprises d'augmenter la durée quotidienne de travail à 12 heures maximum grâce à l'obtention d'une dérogation délivrée par une autorité administrative	31%	58%
Permettre aux entreprises de procéder à des licenciements économiques lorsqu'elles rencontrent des difficultés économiques durant plusieurs trimestres consécutifs	29%	57%
Permettre que les heures supplémentaires soient payées sur une période de trois ans (...)	26%	57%
Permettre que les heures supplémentaires soient majorées de 10% (...) s'il y a un accord d'entreprise sur le sujet	19%	71%



L'impact sur le chômage des différentes mesures –

Nombre de mesures considérées comme ayant un impact positif



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 87 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2016 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

