

# Baromètre Digital Gouv' 2015

Les Français et la transformation numérique de l'État

## LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ÉTAT EST EN MARCHÉ !



des Français jugent « avancé » le développement du numérique de l'État et de l'administration en France



## LA POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE DE L'ÉTAT : UNE PRIORITÉ POUR LES FRANÇAIS



estiment « prioritaire » que l'État utilise Internet & les nouvelles technologies dans ses relations aux administrés, en particulier pour les événements de vie difficiles/stressants



## LES FRANÇAIS SONT PRÊTS À JOUER LE JEU...



sont prêts à utiliser de nouveaux outils numériques et faire des démarches sur Internet

Y compris les plus âgés :



des 65 ans et plus



## ... MAIS ÉMETTENT DE NOMBREUSES ATTENTES

Une forte demande de simplification et de rationalisation :

# 87%

souhaitent avoir un compte unique sécurisé donnant accès à tous les services publics en ligne



# 92%

souhaitent ne pas avoir à fournir les mêmes informations plusieurs fois



# 88%

souhaitent être informés des démarches à entreprendre par événement de vie

