



LES FRANÇAIS ET LA RELATION HOMME/MACHINE

1 - LES NOUVELLES TECHNOLOGIES, C'EST SIMPLE !

65%
de Français pensent qu'elles rendent la vie meilleure.

63%
trouvent que les technologies sont simples à utiliser.



91%
d'entre eux pensent que l'ordinateur est la technologie qui leur simplifie le plus la vie.

Trouver sa voix
58%
des Français pensent que commander leur ordinateur/téléphone par la voix leur rendrait la vie plus facile.



Adopter de nouveaux usages

85%
trouvent l'interface tactile pratique.

70%
pensent que la possibilité de synchroniser ses préférences sur l'ensemble des écrans est essentielle pour simplifier l'expérience utilisateur.



64%
trouvent plus simple qu'une tâche commencée sur un écran puisse être poursuivie sur un autre écran.



2 - ENTRE ADHÉSION ET REGARD CRITIQUE

Relation à l'autre

L'impact sur les relations avec ses proches est davantage positif (**39%**) que négatif (**28%**) ; il est en revanche perçu négativement sur les relations humaines en général (**49%**).

Gestion des mots de passe

69%
des Français jugent pénible la gestion des mots de passe et **57%** considèrent que l'identification biométrique pour déverrouiller leur PC ou ordinateur pourrait leur simplifier la vie.



L'intelligence artificielle : une question de génération

L'ensemble des Français
51%
éprouvent de l'inquiétude et du scepticisme.



Génération Z (16 – 24 ans)
58%
se déclarent curieux et enthousiastes.

3 - ET APRÈS ?

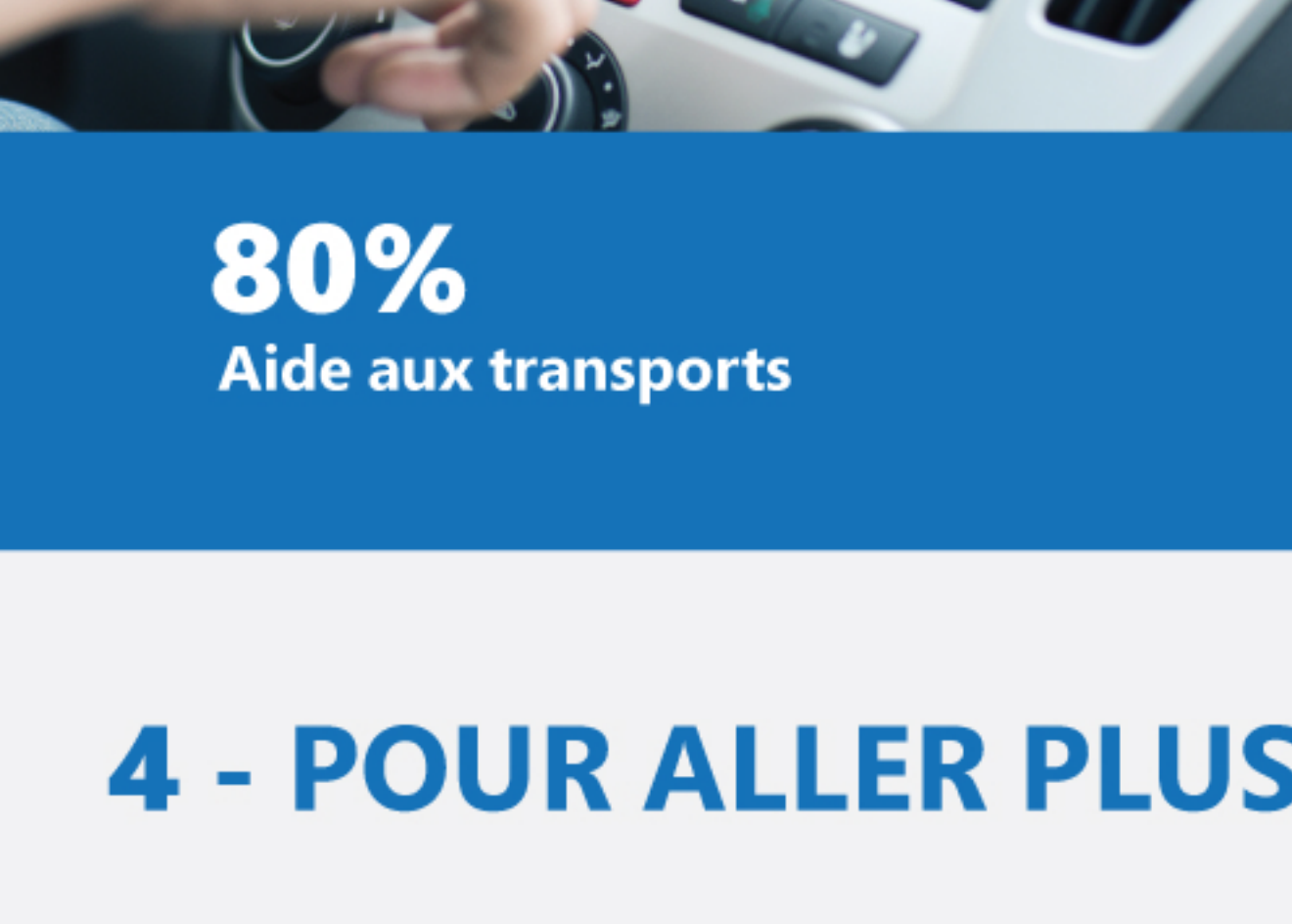
L'intelligence artificielle inspire les Français en matière de services à la personne. Ils estiment qu'elle aura un impact sur les domaines suivants :



85%
Santé et médecine



84%
Sécurité des personnes



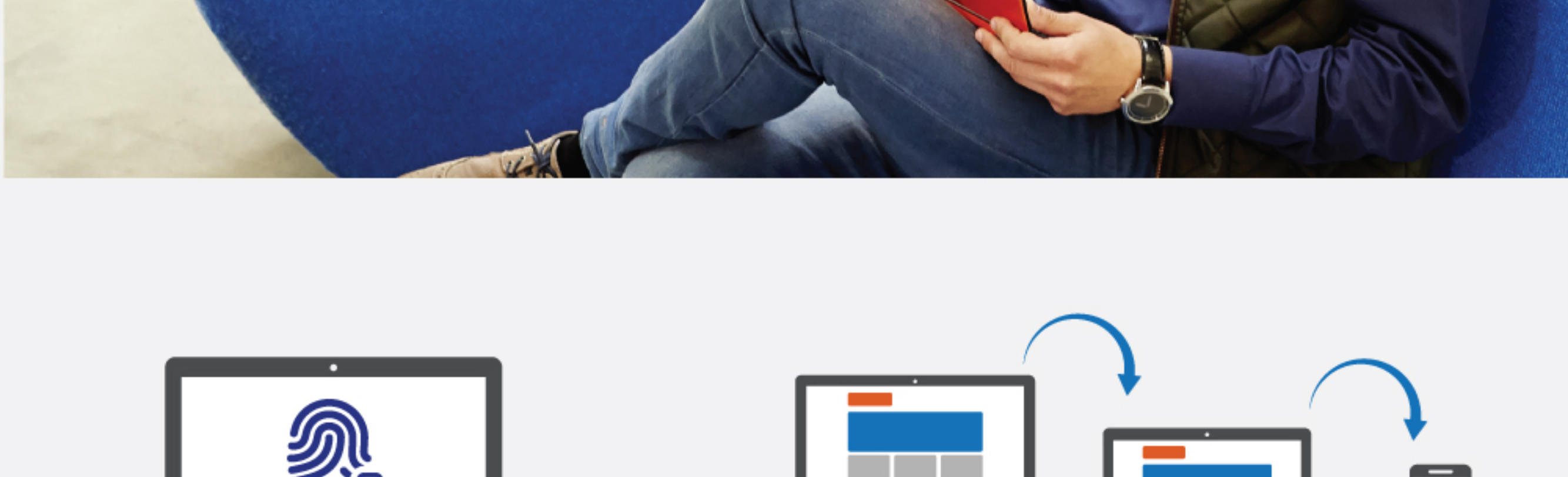
80%
Aide aux transports



79%
Aide aux personnes âgées

4 - POUR ALLER PLUS LOIN...

Zoom sur la génération Z



68%
trouvent utile de déverrouiller leur ordinateur/téléphone grâce à l'empreinte digitale, l'iris de l'œil ou la forme du visage, plutôt que d'utiliser un mot de passe.

74%
trouvent cela plus simple si une tâche commencée sur un écran (PC, tablette ou smartphone) peut être poursuivie sur un autre.



77%
trouvent utile d'utiliser l'écran de leur ordinateur avec les doigts.



58%
sont curieux et enthousiastes face aux perspectives d'avenir liées à l'Intelligence Artificielle.

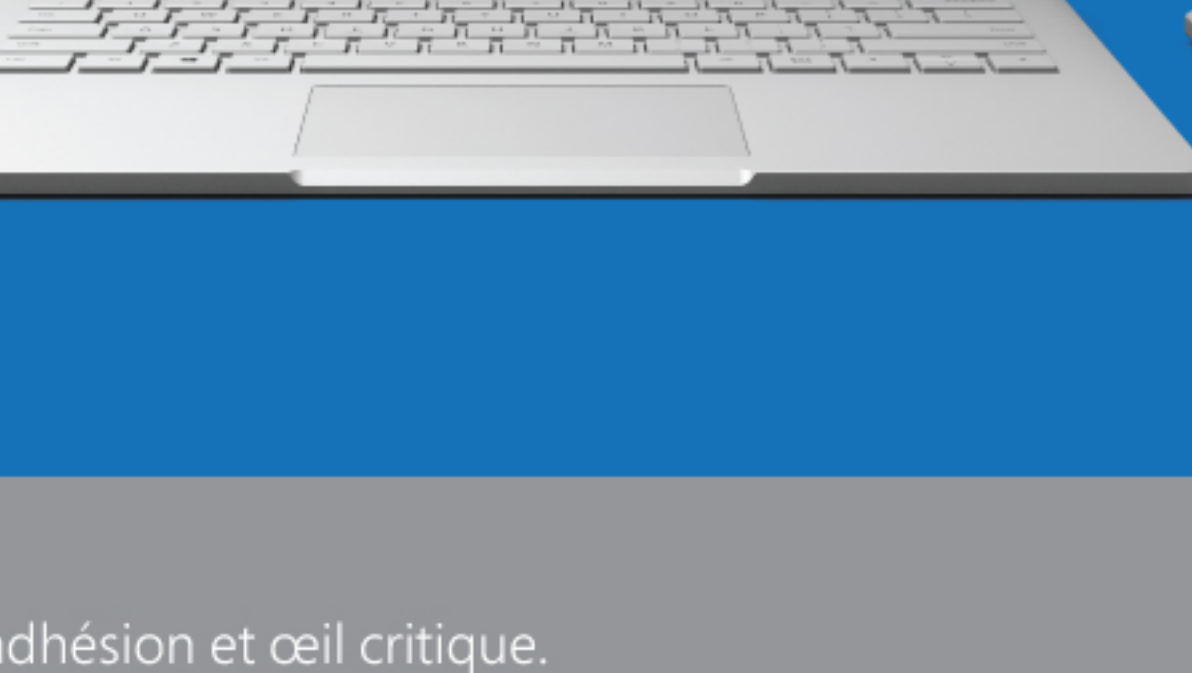
Zoom sur Windows 10



85%
des utilisateurs plébiscitent sa simplicité d'utilisation.

78%
plébiscitent la sécurité grâce aux mises à jour automatiques et à l'antivirus intégré.

60%
apprécient le multitâche.



Etude Ipsos - Microsoft.
Les Français et la relation homme/machine : entre adhésion et œil critique.
Taille d'échantillon : 2 000 interviews (dont 300 de la génération Z – 16 à 24 ans).
Un échantillon représentatif des Français de 16 ans et plus.
Mars 2016.