

Juin 2016

# Les Français, le crédit, l'achat immobilier et les prêts aidés

Préparé pour Bourses des Crédits

Par Vincent Dusseaux et Jessie Marius

[vincent.dusseaux@ipsos.com](mailto:vincent.dusseaux@ipsos.com) ; [jessie.marius@ipsos.com](mailto:jessie.marius@ipsos.com)



# Fiche technique

## ÉCHANTILLON

**1101** personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans à 75 ans.

## DATES DU TERRAIN

Du 17 au 18 mai 2016.

## MÉTHODE

Etude réalisée par Internet via l'Access Panel online d'Ipsos Interactive Services.

Quotas : sexe, âge, profession, catégorie d'agglomération, région.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».



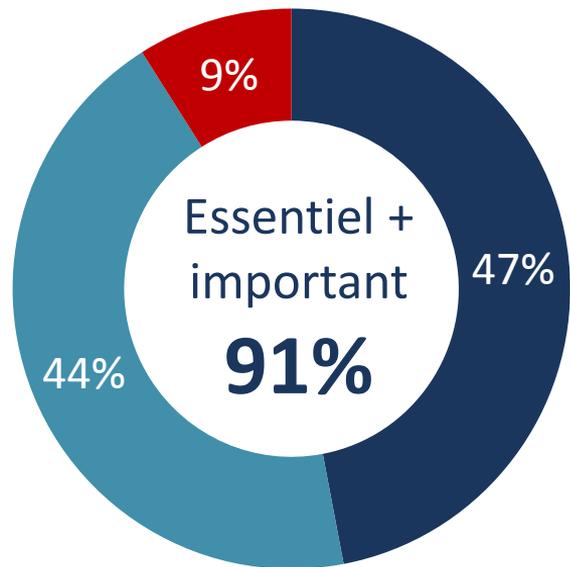
# I- LES PROJETS IMMOBILIERS DES FRANÇAIS

GAME CHANGERS



# L'accession à la propriété reste une étape incontournable pour les Français

■ Essentiel ■ Important mais pas essentiel ■ Pas important



Base : ensemble des Français

Le « désir » de propriété est particulièrement fort chez :

- Les locataires : **63%**
- Les 25-34 ans : **58%**  
(% de réponse « essentiel »)

Pour vous personnellement, être propriétaire de son logement, c'est quelque chose d'essentiel, d'important mais pas essentiel ou de pas important ?

# Plus d'un Français sur cinq a un projet immobilier dans les trois années à venir

- Oui, dans les trois prochains mois
- Oui, dans deux ou trois ans

- Oui, d'ici quatre à douze mois
- Non

**A un projet immobilier dans les 3 ans**

Acheter [un logement/un nouveau logement] pour l'occuper



19%



29% des locataires  
35% des 25-34 ans

Acheter une résidence secondaire



4%

Acheter un logement pour un membre de votre famille



4%

Base : ensemble des Français



## 22% ont au moins un projet immobilier dans les 3 ans

Pour chacun des projets immobiliers suivants, dites-moi si vous avez l'intention de les réaliser ?

# Pour les Français, le crédit est un point de passage nécessaire dans le parcours immobilier

CEUX QUI ONT UN PROJET IMMOBILIER  
DANS LES TROIS ANS

CONTRACTER UN CRÉDIT AUPRÈS D'UN  
ÉTABLISSEMENT BANCAIRE



**Oui 86%**

Non 14%

DEMANDER À BÉNÉFICIER D'UN EMPRUNT  
AIDÉ (PRÊT À TAUX ZÉRO, PRÊT ACTION  
LOGEMENT, PRÊT CONVENTIONNÉ, ETC.)



**Oui 66%**

Non 34%

Pour financer ce(s) projet(s) immobilier, avez-vous l'intention de :

# La situation des Français en matière de prêt immobilier

Au cours de votre vie, avez-vous déjà contracté un emprunt auprès d'une banque en vue d'acquisition d'un bien immobilier ?

**62%** des Français ont déjà contracté un prêt immobilier



dont **42% une fois**



dont **20% plusieurs fois**

Et remboursez-vous actuellement des mensualités pour un emprunt immobilier ?



**33%** remboursent actuellement un prêt immobilier

Base : ensemble des Français

GAME CHANGERS

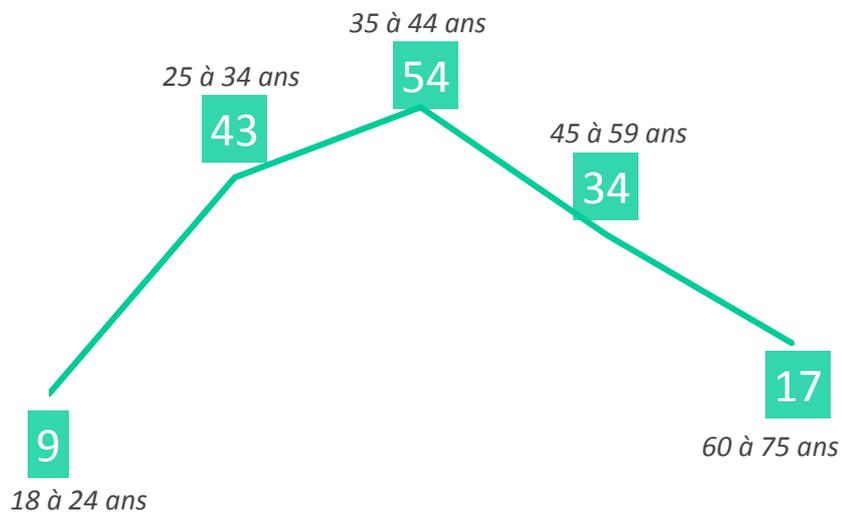


# Le fait de rembourser un emprunt varie en fonction de l'âge, mais aussi de la catégorie socioprofessionnelle

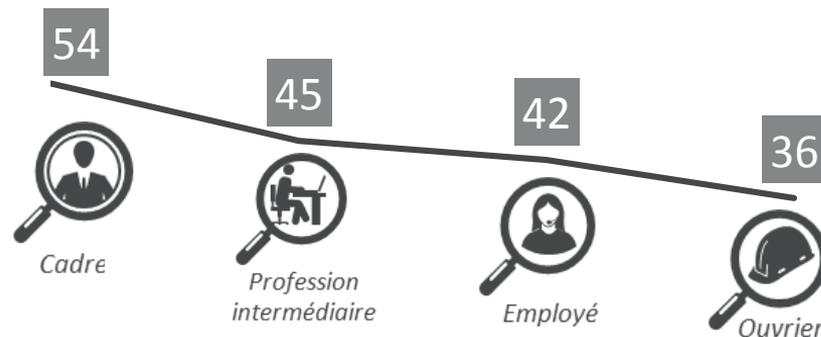


**33%** des Français remboursent actuellement un prêt immobilier

## SELON L'ÂGE



## SELON PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ

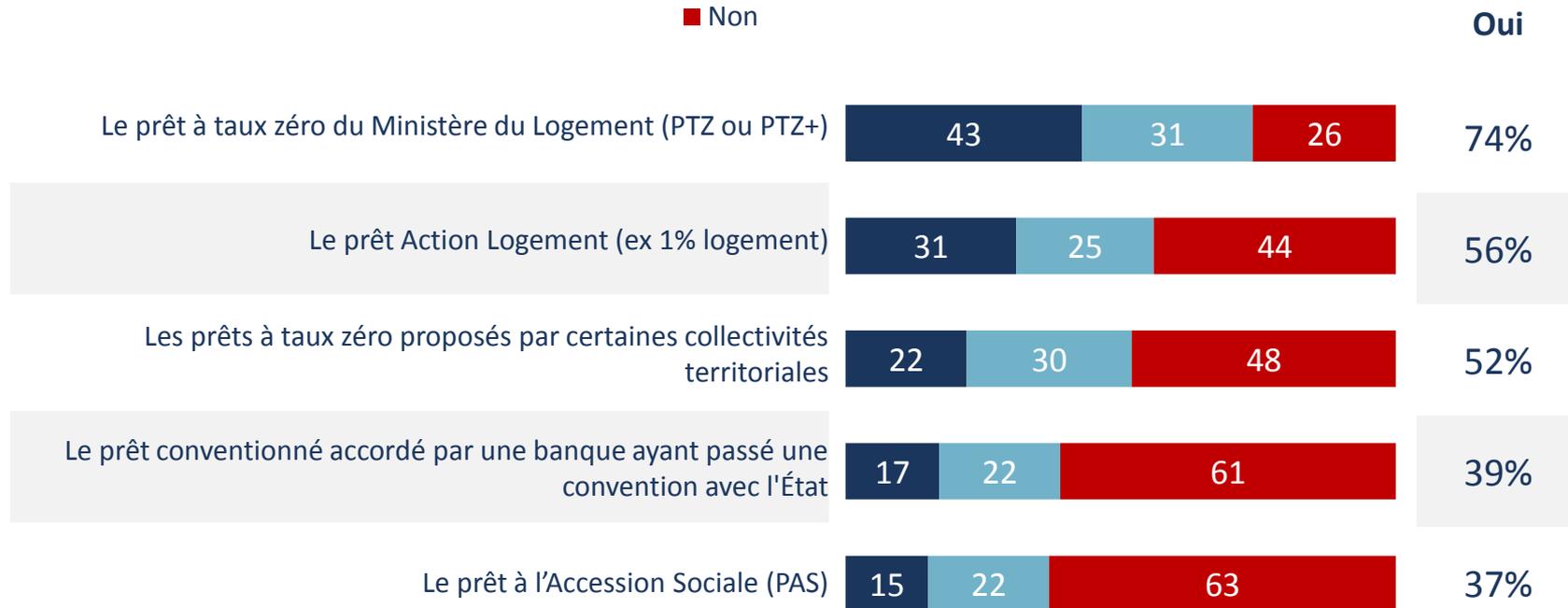




## II – LES FRANÇAIS ET LES PRÊTS AIDÉS

# Le Prêt à Taux Zéro est le dispositif d'aide à l'achat le plus connu...

- Oui et vous voyez précisément de quoi il s'agit
- Oui mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit
- Non



Base : ensemble des Français

Et avez-vous entendu parler de chacun des dispositifs suivants ?

# ... Et celui qui est le plus utilisé par les Français pour l'accèsion à la propriété

LE PRÊT À TAUX ZÉRO  
(PTZ OU PTZ+)



14%

LE PRÊT ACTION  
LOGEMENT  
(ex 1% logement)



12%

LE PRÊT CONVENTIONNÉ  
ACCORDÉ PAR UNE  
BANQUE AYANT PASSÉ  
UN CONVENTION D'ÉTAT



8%

LE PRÊT À L'ACCESSION  
SOCIALE (PAS)

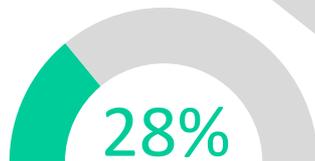


4%

LE PRÊT À TAUX ZÉRO  
PROPOSÉ PAR CERTAINES  
COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES



3%



des Français ont déjà bénéficié  
d'un prêt immobilier aidé

Et avez-vous déjà bénéficié de l'un des dispositifs suivants pour un prêt immobilier ?

Base : ensemble des Français

# Mais les Français sont assez mal informés sur les modalités du PTZ, y compris ceux qui ont un projet immobilier à court terme

■ Vraie ■ Fausse ■ Vous ne savez pas

## ENSEMBLE DES FRANÇAIS

## CEUX QUI ONT UN PROJET IMMOBILIER DANS LES TROIS ANS

Le PTZ permet de financer l'achat d'une résidence principale uniquement



Les intérêts des prêts à taux zéro sont pris en charge par l'Etat



Le PTZ concerne uniquement les ménages locataires qui cherchent à accéder à la propriété



Le PTZ permet de financer un achat dans le neuf seulement



Tous les ménages peuvent bénéficier du PTZ, quel que soit leur niveau de revenu



Il est possible de financer la totalité de l'achat d'un bien immobilier grâce au prêt à taux zéro

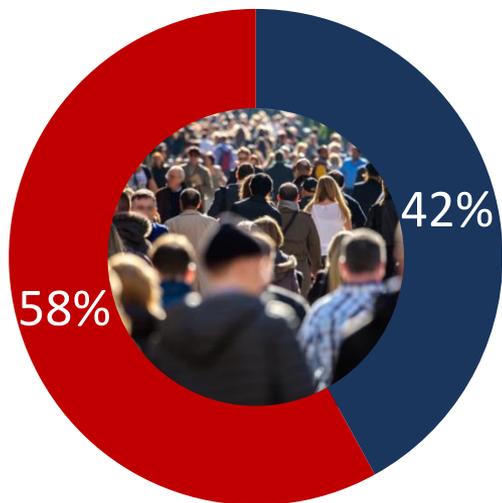


Pour chacune des affirmations suivantes au sujet du Prêt à Taux Zéro, dites si elle est vraie, fausse, ou si vous ne savez pas :

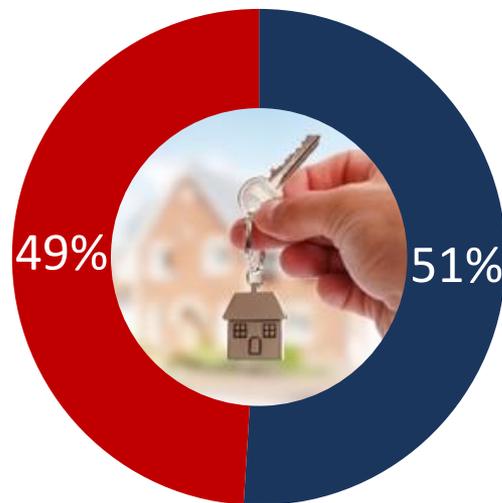
# Moins d'un Français sur deux a entendu parler des assouplissements des conditions d'accès au PTZ

■ Oui ■ Non

ENSEMBLE DES FRANÇAIS



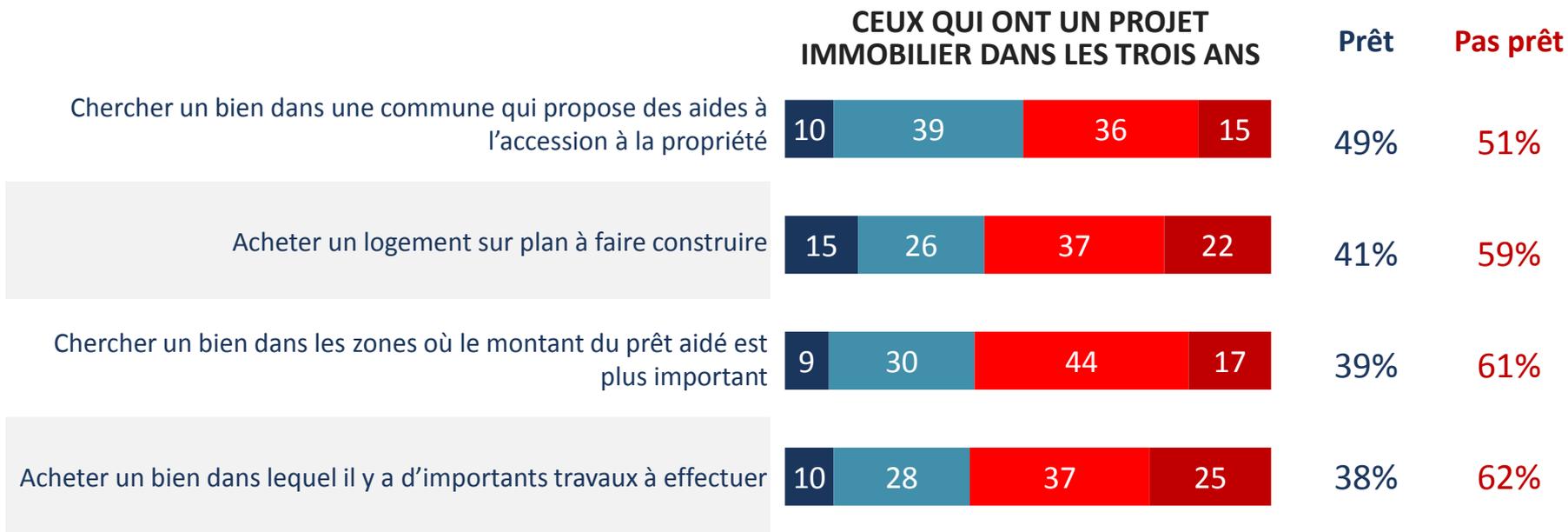
CEUX QUI ONT UN PROJET IMMOBILIER DANS LES TROIS ANS



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, les conditions d'accès au Prêt à Taux Zéro du Ministère du Logement ont été assouplies. En avez-vous entendu parler ?

# La majorité de ceux qui ont un projet n'est pas prête à modifier ses critères de recherche pour bénéficier d'un prêt aidé

■ Tout à fait prêt ■ Plutôt prêt ■ Plutôt pas prêt ■ Pas du tout prêt



Pour bénéficier de conditions d'emprunt plus avantageuses (Prêt à Taux Zéro, Prêt conventionné, etc.), seriez-vous prêt à :



## ANNEXES





# FIABILITÉ DES RÉSULTATS : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases des études.

## ☑ EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

## ☑ LORS DU RECUEIL

- **Echantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...
- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou

contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

## ☑ EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

## A PROPOS D'IPSOS

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 87 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

© 2016 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.*

## GAME CHANGERS

---

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.  
Nous sommes des Game Changers

## RETROUVEZ-NOUS

---



[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)



[facebook.com/ipsos.fr](https://facebook.com/ipsos.fr)



[vimeo.com/ipsos](https://vimeo.com/ipsos)



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)