



Les Français, les médecins généralistes et l'automédication responsable

ETIENNE MERCIER

Etienne.mercier@ipsos.com

© 2015 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.



ENQUÊTE RÉALISÉE POUR



ÉCHANTILLON

1003 personnes âgées de 18 ans et plus
301 Médecins généralistes libéraux

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marche, études sociales et d'opinion ».

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

DATE DE TERRAIN

Grand Public : Du 16 au 19 Novembre 2015

Médecins généralistes : 9 au 25 Novembre 2015

MÉTHODE

Echantillons interrogés par Internet.



Grand public : méthode des quotas appliquée aux variables sexe, âge, profession de la personne interrogée, région et catégorie d'agglomération.



Médecins généralistes : méthode des quotas appliquée aux variables sexe, âge, région et catégorie d'agglomération de la commune d'exercice.



DES FRANÇAIS QUI ONT DÉJÀ RECOURS À L'AUTOMÉDICATION RESPONSABLE

RAPPEL : L'AUTOMÉDICATION RESPONSABLE SE DÉFINIT DE LA MANIÈRE SUIVANTE : LORSQU'UN PATIENT TRAITÉ CERTAINS SYMPTÔMES BÉNINS, GRÂCE À DES MÉDICAMENTS ACCESSIBLES SANS ORDONNANCE, DANS LES CONDITIONS D'UTILISATION INDIQUÉES, AVEC LE CONSEIL DU PHARMACIEN ET SANS L'INTERVENTION DU MÉDECIN.

8 Français sur 10 ont eu recours à l'automédication responsable au cours des 12 derniers mois.

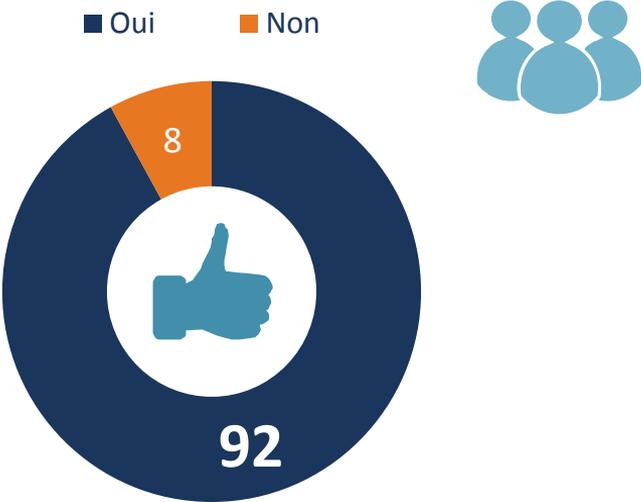


Au cours des 12 derniers mois

GP : L'automédication responsable est définie de la manière suivante : lorsqu'un patient traite certains symptômes bénins, grâce à des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec le conseil du pharmacien et sans l'intervention du médecin. Vous personnellement, au cours des douze derniers mois, avez-vous eu recours à l'automédication responsable ?

De l'aveu même des Français, la dernière fois qu'ils y ont eu recours cela a été efficace et a fait disparaître les symptômes.

Base : A ceux ayant recours à l'automédication



GP: La dernière fois que vous avez pris des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec le conseil du pharmacien et sans l'intervention du médecin, les symptômes ont-ils disparu sans que vous ayez besoin de consulter ?

Pour les médecins généralistes, 16% de leur consultations pourraient être traitées en automédication responsable.



MG: Sur 100 patients que vous voyez en consultation, combien souffrent d'un problème qui pourrait selon vous se soigner en automédication responsable, c'est-à-dire grâce à des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec les conseils du pharmacien et sans l'intervention du médecin ?

Des MGs qui, pour partie aujourd'hui, incitent leur patients à avoir recours à l'automédication pour certains problèmes de santé bénins...



Médecins
Généralistes

ST Oui %

Plus d'1 MG sur 2 favorable à l'automédication pour ces problèmes de santé bénins

77%

Des rhumes avec écoulement nasal clair, maux de tête et ou fièvre, sensation de nez bouché

65%

Des douleurs liées à un état grippal

63%

Des diarrhées passagères (aiguës)

60%

Des constipations

57%

Une poussée d'herpès labial localisé, appelé aussi bouton de fièvre

54%

Des troubles mineurs du sommeil

52%

Des toux sèches ou toux d'irritation

51%

Une verrue vulgaire ou verrue plane

43%

Une gingivite

41%

Une crise hémorroïdaire

MG : Et pour chacun des problèmes de santé suivant, incitez-vous vos patients à avoir recours à l'automédication responsable, c'est-à-dire à traiter les symptômes grâce à des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec les conseils du pharmacien et sans l'intervention du médecin ?

...mais qui ne recommandent pas l'automédication pour tous les problèmes de santé qui normalement peuvent se traiter en Prescription Médicale Facultative



Médecins
Généralistes

ST Oui %

38%

Des douleurs dentaires

33%

Angine virale

31%

Des oxyures (petits vers blancs dans les selles)

29%

Des maux de dos, une lombalgie aiguë

25%

De l'eczéma

23%

Une irritation conjonctivale isolée ou répétitive (conjonctivite)

18%

Des mycoses vulgo-vaginales

17%

De l'urticaire aiguë localisé (démangeaisons, rougeurs, œdèmes)

7%

Des dysfonctionnements érectiles

6%

Des troubles de l'incontinence

MG : Et pour chacun des problèmes de santé suivant, incitez-vous vos patients à avoir recours à l'automédication responsable, c'est-à-dire à traiter les symptômes grâce à des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec les conseils du pharmacien et sans l'intervention du médecin ?

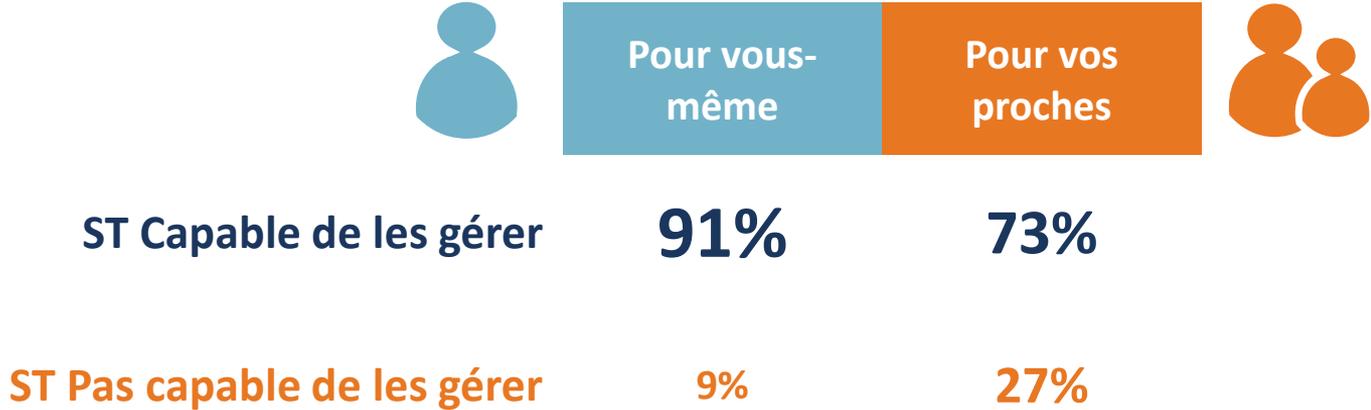


DES FRANÇAIS QUI SE SENTENT CAPABLES DE GÉRER SEULS DES PROBLÈMES DE SANTÉ BÉNINS

GAME CHANGERS



La quasi-totalité des Français se sent capable de gérer seule des problèmes de santé simples et ce quel que soit l'âge.



GP: Sur les questions qui concernent votre santé lorsqu'il s'agit de sujet simple (l'hygiène de vie, la prévention, le dépistage, les problèmes de santé bénins et leurs symptômes, leur traitement) vous vous sentez:

D'ailleurs, leurs premiers réflexes en cas de problème de santé bénin : chercher dans l'armoire à pharmacie et demander conseil au pharmacien devant le recours au médecin, et loin devant internet



Plusieurs réponses possibles

34%	Chercher un médicament adapté dans l'armoire à pharmacie	58%
54%	Demander un conseil à un pharmacien	43%
50%	Prendre rendez-vous pour une consultation	39%
22%	Attendre que ça passe	37%
43%	Chercher des informations sur internet	9%
52%	Appeler un médecin pour parler ou demander conseil	9%
9%	Aller à l'hôpital, aux Urgences	1%
4%	Faire le 15	1%

MG : D'après les retours des patients que vous voyez en consultation, que font-ils le plus souvent lorsqu'ils rencontrent un problème de santé bénin mais qui les préoccupe ?

GP : Lorsque vous rencontrez un problème de santé bénin (rhume, mal de gorge, nez qui coule, toux sèche, état fiévreux...) mais qui vous préoccupe, que faites-vous le plus souvent ?

Une utilisation responsable de l'armoire à pharmacie : lecture attentive de la notice (74%) et conseil demandé au pharmacien (34%) devant internet (16%) qui est au même niveau que le conseil demandé au MG (15%)

Vous lisez attentivement la notice du médicament **74**



Vous allez voir votre pharmacien pour lui demander conseil **34**

Vous regardez sur internet sur un site spécialisé en santé comment prendre ce médicament **16**

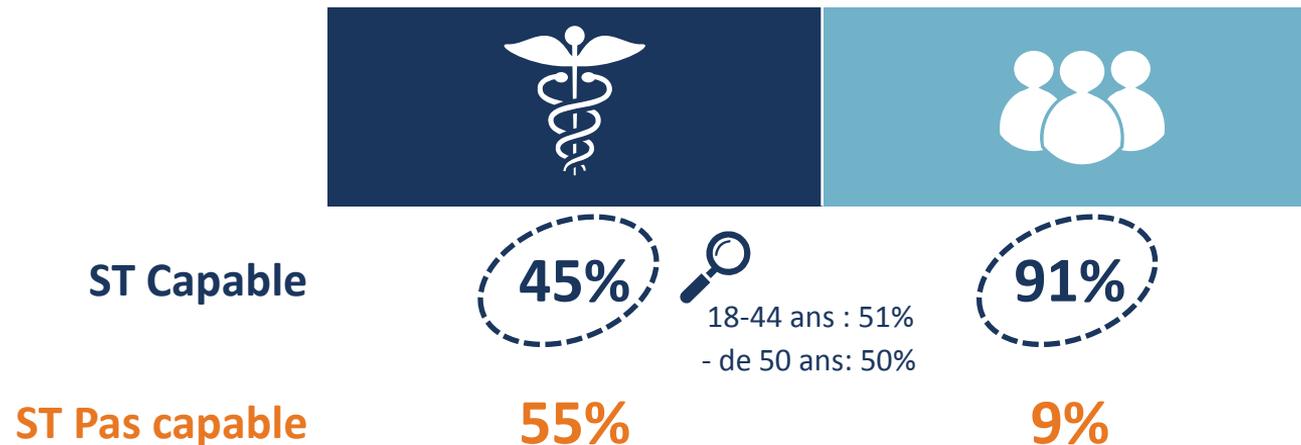
Vous demandez conseil à un de vos proches **16**

Vous appelez votre médecin généraliste pour lui en parler et lui demander conseil **15**

Vous consultez le Vidal **5**

GP: Avant de prendre un médicament que vous avez déjà dans votre armoire à pharmacie pour un problème de santé bénin (rhume, mal de gorge, nez qui coule, toux sèche, état fiévreux...) mais qui vous préoccupe et pour lequel vous n'avez pas eu de prescription médicale que faites-vous le plus souvent ?

Les MGs sont eux plus partagés mais considèrent néanmoins que près de la moitié de leur patientèle est capable de gérer un problème de santé simple. Avec des différences notables chez les jeunes médecins.



MG : Sur 100 patients que vous voyez en consultation, combien sont selon vous capables de se soigner en automédication responsable c'est-à-dire grâce à des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec les conseils du pharmacien et sans l'intervention du médecin, pour un problème de santé simple (l'hygiène de vie, la prévention, le dépistage, les problèmes de santé bénins et leurs symptômes, leur traitement) :

GP : Sur les questions qui concernent votre santé lorsqu'il s'agit de sujet simple (l'hygiène de vie, la prévention, le dépistage, les problèmes de santé bénins et leurs symptômes, leur traitement) vous vous sentez :



L'AUTOMÉDICATION : UNE PRATIQUE ENCADRÉE PAR LES CONSEILS DES PROFESSIONNELLS DE SANTÉ

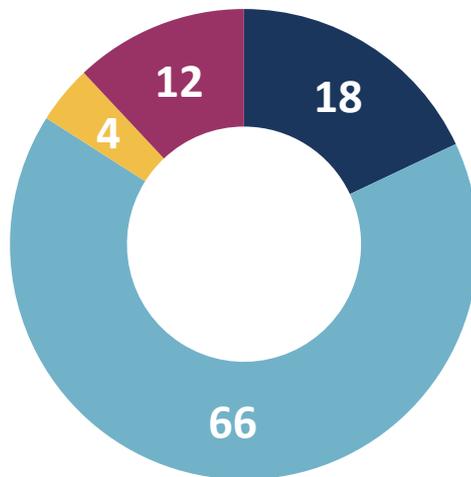
85% des Français s'informent via leur médecin généraliste, 54% via le médecin spécialiste et 51% via leur pharmacien.



GP : Quelles sont aujourd'hui vos principales sources d'information en matière de santé ?

Pour 84% des MGs l'automédication responsable va progresser dans les 5 ans à venir.

■ Beaucoup progresser ■ Plutôt progresser ■ Plutôt régresser ■ Beaucoup régresser ■ Rester stable



ST Progresser
84%

MG: Et diriez-vous que dans les 5 prochaines années, la proportion de patients qui auront recours à l'automédication responsable va plutôt avoir tendance à...

Des MGs prêts à accompagner les patients en leur expliquant quels médicaments sans ordonnance ils pourraient prendre à l'avenir.



■ Tout à fait prêt
 ■ Plutôt prêt
 ■ Plutôt pas prêt
 ■ Pas du tout prêt
 ST Prêt

Leur expliquer en consultation quels médicaments sans ordonnance prendre s'ils sont confrontés à l'avenir au même problème



73%

Leur donner des conseils sur le traitement à prendre par téléphone



47%

Les inviter à aller voir directement leur pharmacien pour obtenir des conseils et un traitement



41%

Leur donner des conseils sur le traitement à prendre par e-mail



19%

MG: Et seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout prêt à faire les choses suivantes pour inciter vos patients à avoir recours à l'automédication responsable pour des problèmes de santé bénins mais qui les préoccupent :

Et qui voient aussi dans l'automédication responsable un moyen de désengorger leur cabinet (59%), de réduire les dépenses de santé (53%) et permettre de se recentrer sur des problèmes de santé plus lourds (63%).



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas d'accord du tout

Le développement de l'automédication responsable avec le conseil du pharmacien permettrait aux médecins généralistes de **consacrer plus de temps aux patients atteints de problèmes de santé plus lourds/chroniques.**



ST
D'accord



63%

- de 50 ans : 75%

Le développement de l'automédication responsable avec le conseil du pharmacien permettrait de **désengorger votre cabinet** et de réduire l'attente et les délais de rendez-vous



59%



- de 50 ans : 71%

Le développement de l'automédication responsable avec le conseil du pharmacien constitue **une réponse efficace pour réduire les dépenses de santé en France** car ce sont les patients eux même qui prendront en charge leurs dépenses de santé pour les pathologie



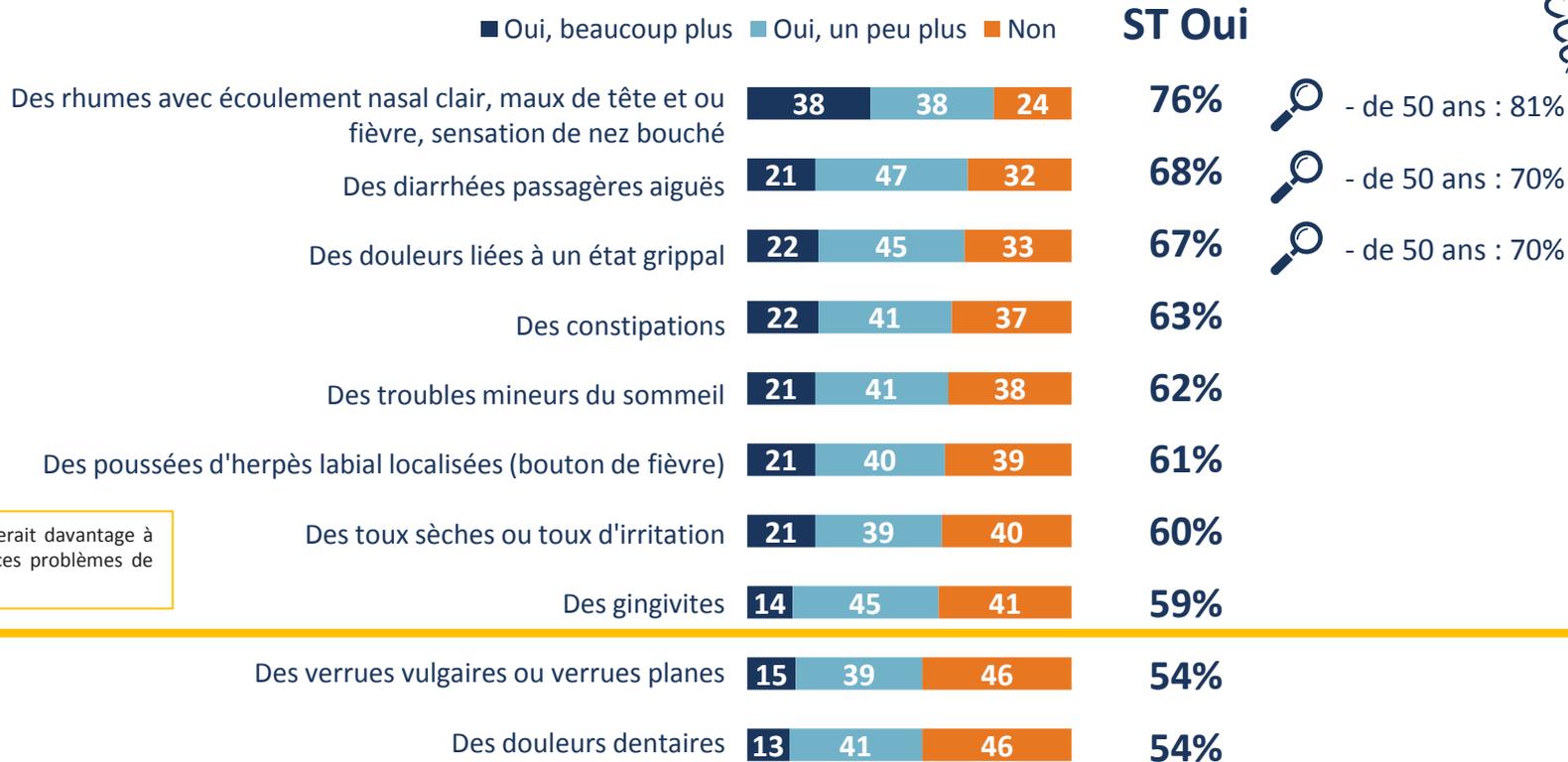
53%



- de 50 ans : 59%

MG: Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes :

Des MGs aussi prêts à inciter à l'automédication responsable sur certaines pathologies. Une incitation réelle mais logiquement modérée



- de 50 ans : 81%

- de 50 ans : 70%

- de 50 ans : 70%

Plus d'1 MG sur 2 inciterait davantage à l'automédication pour ces problèmes de santé bénins

MG: Et pour chacun des problèmes de santé suivant, seriez-vous prêt à inciter vos patients à avoir davantage recours à l'automédication responsable ?



QUELS EFFORTS LES PATIENTS SONT PRÊTS À FAIRE ?

Dans un contexte de fort attachement au système de santé et de constat partagé sur la nécessité de réformer...



ST D'accord %



97%

Le système de santé français offre des soins de qualité

90%

89%

Le système de santé est un pilier du modèle social français auquel je suis très attaché

90%

84%

Le système de santé français est en danger et il est nécessaire de le réformer

79%

87%

Le système de santé français permet à tous d'accéder à des soins de qualité, quel que soit son niveau de revenu

70%

71%

Le système de santé français permet à tous d'accéder à des soins de qualité, quel que soit son lieu de résidence

66%

MG/GP : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes :

..., les patients sont prêts à en faire plus et notamment pour une prise en charge individuelle de leurs dépenses de santé pour des problèmes bénins (60%).



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Gérer des problèmes de santé bénins avec des médicaments directement accessibles sans ordonnance et uniquement avec les conseils du pharmacien, c'est-à-dire sans consulter votre médecin traitant



Accepter une prise en charge individuelle de dépenses de santé pour vos problèmes de santé bénins



GP: Parmi les propositions, lesquelles seriez-vous prêt à accepter, pour continuer à bénéficier du système de santé tel qu'il existe aujourd'hui en France :

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 87 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil et Traitement des Données sur mobile, internet, face à face –.

Depuis 1999, Ipsos est coté sur l'Eurolist de NYSE-Euronext Paris.

www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

GAME CHANGERS



FIND US



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



@IpsosFrance



vimeo.com/ipsos

© 2015 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS



Des Français prêts à avoir recours à l'automédication responsable pour une grande majorité des problèmes de santé bénins qu'ils rencontrent souvent (1/2).

Base : aux personnes qui ont déjà rencontré la pathologie

ST Oui %	Grand public
Des rhumes avec écoulement nasal clair, maux de tête et ou fièvre, sensation de nez bouché (n=819)	89%
Des toux sèches ou toux d'irritation (n=701)	85%
Des constipations (n=332)	85%
Des diarrhées passagères (aiguës) (n=366)	83%
Une Pousseée d'herpès labial localisé, appelé aussi bouton de fièvre (n=188)	77%
Des douleurs liées à un état grippal (n=516)	76%
Des oxyures (petits vers blancs dans les selles) (n=28)	72%
Des troubles mineurs du sommeil (n=416)	71%
Une gingivite (n=133)	71%
Une verrue vulgaire ou verrue plane (n=168)	66%



GP: Pour chacun de ces problèmes de santé, pensez-vous qu'il se soigne bien en automédication responsable, c'est-à-dire grâce à des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec le conseil du pharmacien et sans l'intervention du médecin ?

Des Français prêts à avoir recours à l'automédication responsable pour une grande majorité des problèmes de santé bénins qu'ils rencontrent souvent (2/2)

Base : aux personnes qui ont déjà rencontré la pathologie

ST Oui %	Grand public
Une crise hémorroïdaire (n=187)	64%
Des douleurs dentaires (n=421)	53%
Une irritation conjonctivale isolée ou répétitive (conjonctivite) (n=170)	52%
De l'urticaire aiguë localisée (démangeaisons, rougeurs, œdèmes) (n=125)	49%
Des mycoses vulvo-vaginales (aux femmes) (n=134)	48%
Une angine virale (n=257)	46%
Des maux de dos, une lombalgie aiguë (n=570)	41%
De l'eczéma (n=135)	39%
Des troubles de l'incontinence (n=52)	39%
Des dysfonctionnements érectiles (aux hommes) (n=53)	24%



GP: Pour chacun de ces problèmes de santé, pensez-vous qu'il se soigne bien en automédication responsable, c'est-à-dire grâce à des médicaments accessibles sans ordonnance, dans les conditions d'utilisation indiquées, avec le conseil du pharmacien et sans l'intervention du médecin ?