

GAME CHANGERS



LES FRANÇAIS ET LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ÉTAT

Étude Ipsos pour **sopra**  **steria**

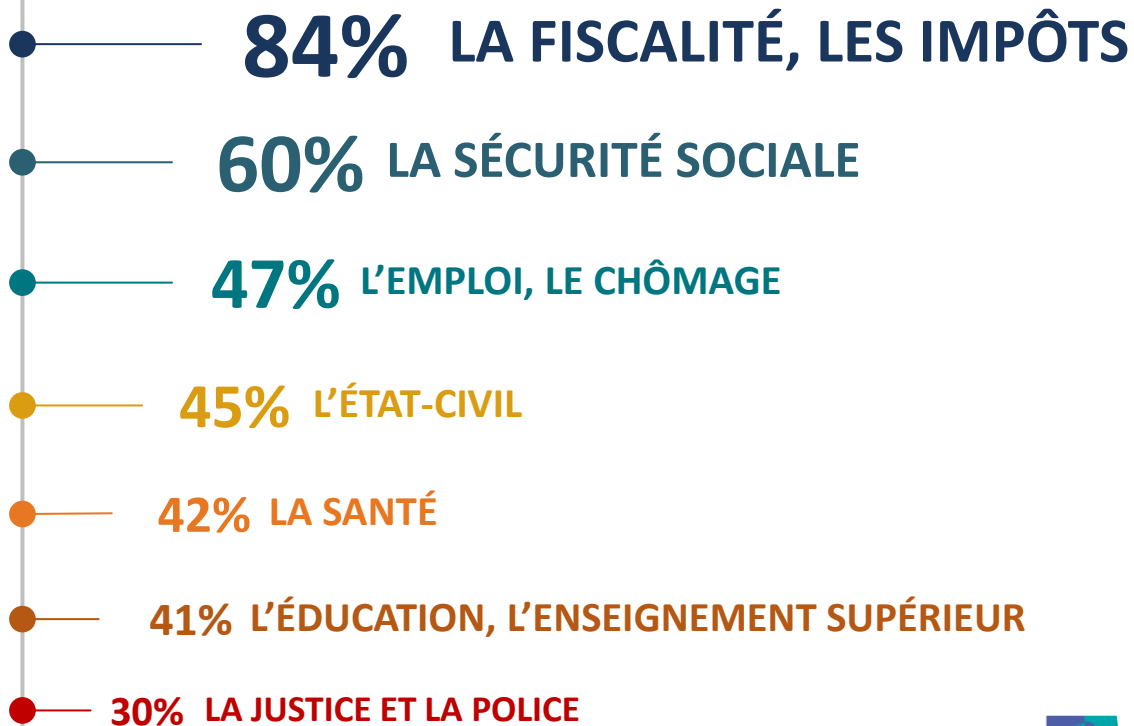
© 2015 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

UN DÉVELOPPEMENT DU NUMÉRIQUE À PREMIÈRE VUE PLUTÔT SATISFAISANT... Mais qui cache de réelles disparités entre secteurs

*Comment jugez-vous le
développement du
numérique de l'État et
l'administration ?*

AVANCÉ

59%



LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE APPARAÎT DÈS
LORS **PRIORITAIRE** POUR
75% DES FRANÇAIS...



... ET **89%**
D'ENTRE EUX SE
DISENT
PRÊTS À
JOUER LE
JEU

AVANTAGES



54%

Moins de déplacements
pour effectuer les
démarches



50%

Un gain de temps pour
l'utilisateur au moment de
réaliser les démarches

INCONVÉNIENTS



52%

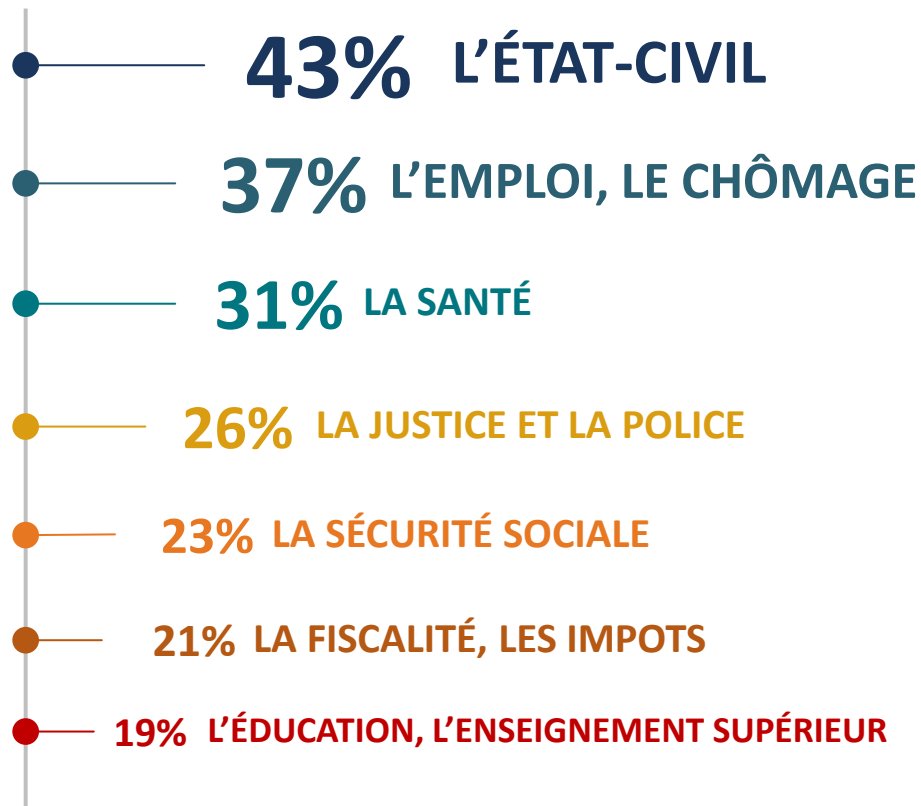
La crainte que **quelqu'un d'autre que soi n'accède aux données** renseignées via son ordinateur, son mobile ou sa tablette



50%

Vous craignez de **renseigner des informations personnelles** vous concernant sur Internet

LES SECTEURS POUR LESQUELS LE NUMÉRIQUE DOIT ÊTRE DÉVELOPPÉ EN PRIORITÉ



« Il faudrait tout simplement un compte par personne dès la naissance où se recoupent toutes les informations en lien avec un maximum d'administrations pour simplifier les démarches, permettre un maximum de démarches sur internet, rapides et simples, sécurisées, etc. »

« Le contact en ligne pour poser des questions et être aidé à remplir les papiers »



FIND US



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)



vimeo.com/ipsos

© 2015 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

