

# イプソス世論調査パネルのプライバシーポリシー

## 私たちは、あなたのプライバシーを尊重します

イプソス株式会社は、一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会に所属しており、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に対して付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

イプソス株式会社(以下、「弊社」)は、日本に本拠地をもつ日本法人で、Ipsos(以下、「イプソス」)グループ企業の一部です。このプライバシーポリシーは、あなた(以下、「会員」または「あなた」)が弊社のオンラインパネル(以下、「パネル」)に登録する時やアンケート参加時、イプソス世論調査パネルサイトやモバイルアプリの利用時に収集されるあなたの個人情報を、弊社がどのように使用するかについて説明しています。

## 目次:

1. [あなたから情報を収集する理由](#)
2. [弊社が収集するあなたの情報](#)
3. [あなたから提供された情報の取り扱いについて](#)
4. [未成年の子供の参加](#)
5. [クッキー\(Cookie\)や類似コードの使用](#)
6. [デジタル指紋、デバイス情報などの使用](#)
7. [あなたから提供される情報を保管する期間](#)
8. [弊社における個人情報の管理](#)
9. [自動処理による決定\(プロフィール作成を含む\)](#)
10. [ご自身の情報へのアクセス・修正方法](#)
11. [プライバシーポリシーへの変更](#)
12. [役に立つリンク](#)

## 1. あなたから情報を収集する理由

弊社は世論調査を行うことを目的として、あなたから情報を収集します。あなたがイプソス世論調査パネルに登録されることで、弊社は本プライバシーポリシーと弊社の[利用規約](#)に基づきあなたとの契約を結ぶこととなります。

契約に基づいてあなたに適切なアンケートを提供するために、弊社は、新規登録時に提供された情報、および登録後イプソス世論調査パネルのウェブサイトで収集された情報、およびプライバシーポリシーに基づいて自動処理された情報を収集し、処理する必要があります。この情報はあなたに謝礼を送付したり、アンケートに関する連絡を取るために必要なものです。詳細については、[利用規約](#)をご覧ください。

弊社はまた、あなたの同意を得たうえで、弊社が送付したアンケートにあなたが回答した際の情報や、あなた自身が自発的に提供した情報を収集します。そのようなアンケートへの回答は、あくまで任意です。また場合により、弊社はあなたに更なる同意や明示的な同意を求める場合もあります。

弊社はまた、あなたのクッキー使用同意に基づき、統計、品質管理、認証、不正防止や管理の目的で、あなたがオンラインアンケートに回答した際に使用したデバイスについてなどの個人情報を収集します。(詳細については 5 章および 6 章をご覧ください) 不正弊社はまた、あなたが会員(パネル登録会員)でいる間、不正防止、セキュリティチェック、弊社及び第三者(Ipsos のクライアントまたはパートナー、または他のパネルなど)の正当な利益を保護する目的で、あなたのデバイスについての情報を自動的に収集します。

パネルの運営体制や仕組みについての詳細は、[利用規約](#)をご覧ください。

## 2. 弊社が収集するあなたの情報

弊社では、あなたが弊社パネルに参加決定する際に、電子メールおよび会員登録アンケートに記入して提供するデータ(以下、「情報」)を収集しています。

ご登録が完了されなかった場合、不正や悪用防止のため最低限の情報を除いてあなたの情報は弊社で保持することはありません。

弊社はまた、弊社が送付したアンケートにあなたが回答する際、またはパネルウェブサイト到你がフィードバック、コメント、その他の情報を入力する際の、あなたが自発的に提供した情報を収集します。

あなたがオンラインアンケートに参加する際、以下の 5 章および 6 章で記載されているとおり、品質管理の目的で一部のパッシブデータも収集します。

調査の内容により、あなたの人種や民族的起源、政治的意見、宗教哲学的信念、労働組合、健康や性生活などといったセンシティブな個人情報をお聞きする場合があります。これらの質問への回答は任意であり、回答の選択肢には必ず「答えたくない」の選択肢が含まれます。回答は機密情報として扱われ、あなたの意志による明示的な同意をした場合を除き、質問に対するあなたの回答と、あなたの個人情報は、機密として保護された状態で、アンケートの依頼主であるクライアントに転送されます。これにより、クライアントは調査に価値を見出します。

弊社はまた、クッキーの使用により(以下に定義される通り、また 5 章に記載されているとおり)たとえばあなたのデバイス、コンピュータのハードウェアおよびソフトウェアに関する情報を収集します。

弊社はまた、自動的にあなたの IP アドレス、あなたのデバイスがアクセスしている国、OS、スクリーン表示の設定、ブラウザの種類 Flash や Java の使用、デバイスにウェブカメラが搭載されているか、といった情報を収集します。

### 3. あなたから提供された情報の取り扱いについて

あなたから収集した情報は以下の目的で使用します。

- あなたとの契約を履行する。
- 会員に関する記録を保管する。
- あなたが弊社の会員登録アンケートに答えて提供した情報、またはその後あなたが更新した情報に基づいて、あなたに適切なアンケートの参加の招待を送信する。
- アプリケーションを認証及び、アカウントを有効にし、謝礼交換を認証するため、確認コードをあなたの携帯電話に SMS メッセージで送信する。そのため弊社は、それに関連したサービスを弊社に提供した、信頼できる事業者とあなたの電話番号を共有する。その事業者は Ipsos に代わってあなたに SMS メッセージを送信する。(信頼できる事業者のリストは [こちら](#)から確認できます)

- 弊社の品質管理、不正防止および管理プログラムを実装し、あなたが既存の会員と同一ではないことや、あなたがどの広告を用いて会員登録したかを確認する。その目的で、デバイスに関する特定の情報を信頼できる事業者と共有して、必要なチェックを実行する。アンケート回答を分析し、匿名の、統計調査結果を作成する目的で、あなたが参加するいずれかのアンケートの回答情報に、位置情報、民族、職業カテゴリなどの、あなたの個人情報を追加する。
- あなたが参加資格のある、または招待されてあなたが応募を希望した抽選に、あなたを応募させる。
- 特定のアンケートにおいてあなたが明示的に同意した場合、アンケート依頼主であるクライアントにあなたの回答及び個人情報を提供する。クライアントは、アンケートで明示する通り、調査目的においてのみこの情報を使用する。
- 事前にあなたが明示的に同意した場合、クライアントは、彼らが実施するさらなる調査へあなたを招待するために、あなたに連絡する際にこの情報を使用できる。
- 弊社はあなたの事前の同意を得たうえで、次の目的であなたの個人情報とアンケート回答情報を、パートナーである他の市場調査会社に提供することがある。電子メールや電話で、アンケートリンクを含むアンケート招待状を送る、または(該当する場合)あなたの個人情報を使用し市場調査のアンケートに関連した謝礼や抽選景品を送付する。この際、そのような第三者は、データを統計的な目的、または謝礼送付や抽選企画の用途にのみ使用するという条件を遵守し、名前、住所、その他個人の特定につながるデータを転送、または開示しないという義務を負う。
- 会員が提供する情報に基づいて、パネルについて、匿名かつ統計的プロフィールを作成する。
- あなたの同意を得たうえで、他のイプソスグループ企業が実施する調査のうち、適切と思われるものにあなたを招待することができるよう、あなたの個人情報を他のイプソスグループ企業に渡す。
- [利用規約](#)に記載されているとおり、電子メールによるニュースレターや、お知らせ、その他の情報をあなたに送信する。そのため弊社は、信頼できる事業者を利用する。(信頼できる事業者のリストは[こちら](#)をご覧ください)この事業者は、現在データ保護調査結果がない米国を拠点としており、標準契約条項などの、適切な保護措置を実施する。保護措置の詳細は、10章に記載されている方法で弊社より入手できる。
- あなたが製品テストへの参加に同意した場合、製品をあなた宛てに発送する。

- あなたが第三者のサプライヤを通してパネルに会員登録した場合、サプライヤはあなたがパネル会員になった通知を受け取り、あなたがパネル登録時に提供した情報にアクセスする可能性がある。
- あなたによる提供情報をもとに、弊社はあなたの家族にアンケート参加を依頼する場合があります。参加を依頼する家族が未成年である場合については、以下第4章を参照する。

弊社のオンライン広告調査やインターネット使用調査の一環として、以下を行う場合があります。

- アンケートに招待するため、弊社は電子メールやそのほかのメッセージサービスを利用し、メールまたはメッセージを送信する。
- ウェブカメラが必要な調査にあなたを招待できるよう、あなたのパソコンまたはモバイル端末にウェブカメラが搭載されているかを検知する。
- 弊社は、弊社の代理として一部業務を請け負う下請業者や関連会社に、あなたの情報を提供することがあります。下請業者または関連会社は、当社に代わってデータホスティングまたは6章に記載されるとおりの作業を実施します。下請け業者が日本国外で営業している場合であっても、このような下請業者は、弊社と同様のデータプライバシーポリシーやセキュリティ対策を遵守し、適切な保護措置(標準契約条項を含む)を取る必要があります。詳細については、10章に記載してある方法で弊社より取り寄せることができます。

弊社は、使用目的をふまえたうえで、弊社で処理するいかなる個人情報も正確かつ適切で関連性があり、過剰でないよう、あらゆる手段を講じます。また、弊社はあなたの同意なしに、個人情報を、収集した以外の目的で使用することはありません。

弊社では、あなたの情報を調査または[利用規約](#)で言及されている目的(例:さらなるアンケートへの参加)以外のために使用することは決してありません。あなたになにかを売りつけることもしませんし、あなたの情報をマーケティング目的で使用することもありません。また、あなたの情報をマーケティングや広告目的で第三者に渡すこともありません。

## 4. 未成年の子供の参加

あなたからの提供情報をもとに、あなたのご家族である16歳未満の未成年の子供をアンケート調査に参加するよう招待する場合があります。その場合、弊社では未成年

の子供を招待する前に、常に親、法的保護者、またはその他未成年者に法的責任を持つ人物の同意を求めます。

## 5. クッキー(Cookie)や類似コードの使用

弊社パネルに参加し、弊社オンライン調査に参加することにより、あなたは、弊社がクッキーや類似コード(以降、「クッキー」)を使用して、弊社のオンライン調査活動にあなただけが参加する際に使用するあなたの PC やノートパソコン、その他コンピュータ機器から、以下に記載されるような情報を収集することに同意するものとします。

弊社パネルウェブサイトとオンラインアンケートは、「クッキー」の使用を通じて情報を収集します。クッキーはあなたのコンピュータに格納される小さなファイルです。クッキーに関する詳細については[こちら](#)をご覧ください。

## 6. デジタル指紋、デバイス情報などの使用

弊社はあなたのパソコン、モバイル端末、コンピュータのハードウェアおよびソフトウェアに関する情報を収集します。また、たとえばインターネット接続時の IP アドレス、お使いのモニターの画面表示設定、使用しているブラウザの種類、使用しているオペレーティングシステムの種類、あなたのデバイスがアクセスしている国、デバイスのウェブカメラ搭載有無といった情報が含まれます。この情報は、それを固有のシリアル番号(デジタル指紋)に変換するために信頼できる事業者(トラステッドパートナー)に送信され、それが以前の指紋と一致するかどうかを判断します。このプロセスで収集されたデータとデジタル指紋は、個人情報のもいずれにも結び付けられず、セキュリティで保護されたサーバーに格納され、品質管理および不正防止、また会員が同一アンケートに何度も回答することを防ぐ目的でのみ、使用されます。

また私たちは、あなたのモバイル端末 ID を使って、あなたが既存の会員と同一ではないことや、あなたがどの広告を用いて会員登録したかを確認します。

## 7. あなたから提供された情報を保管する期間

弊社では、あなたが会員(パネルの登録会員)である限り、私たちのパネルに登録した際にあなたが提供した情報を保持します。

弊社があなたのメンバーシップを解約する場合、弊社は 30 日以内、あるいは本章で記載されている通りにあなたの個人情報を削除します。あなたご自身がパネルから退会した場合、あなたの要請を受けてから 7 日以内、弊社は速やかにあなたの個人情報を削除します。例外は以下の通りです。

- ポイントを交換した場合、弊社は、謝礼発行のために謝礼交換に関連した情報 2 年間保持します。
- いずれかの抽選に当選した場合、抽選参加に関連した情報と、その実現に関する情報を 3 年間保管します。
- 弊社からの連絡を希望しない場合、そのご希望に応じるために必要な情報のみを保持します。

弊社は、オンラインパネルデータベースに格納されているイプソス世論調査パネル会員のプロフィール情報について、定期的にメンテナンスを行います。その際、パネルメンテナンスのための社内処理を適用して、以下の情報を匿名化します。

氏名	生年月日	性別
住所(都道府県、郵便番号、番地など)	メールアドレス	パスワード
ブラウザ	ホスト名	IP

あなたのプロフィール情報に加え、弊社はあなたがアンケートで回答した情報も収集します。個人を特定される形での情報提供に同意しない限り、あなたが提供した回答は、セキュリティのため弊社によって匿名化され、匿名化された形で調査主のみに提供されます。また弊社は、調査終了 12 か月以内に、あなたのプロフィール情報とアンケート回答情報の関連性を消去し、回答内容とあなたを紐づけできないようにします。

第三者サプライヤ(例: デジタル指紋サプライヤ)に共有された情報は、サプライヤやその他の第三者によってあなたのアカウントを特定することが出来ないよう匿名化されます。また、デバイスそのものの情報は弊社でこれより長い期間保存される可能性があります。この情報の受信者は、データ自体またはデータとイプソスを関連させる情報を 180 日を超えて保持しないようにする必要があります。

## 8. 弊社における個人情報の管理

弊社は、個人情報保護を非常に重要なものと考えています。あなたの個人情報の紛失、盗難、誤用を防ぐために、合理的に出来るあらゆる措置を設けています。これらの措置にはオフィスの物理的セキュリティー管理、パソコンへのアクセス管理、個人情報収集する際のインターネット接続の暗号化が含まれます。

情報保護の一環として、イプソスグループは定期的に情報セキュリティーに関する外部監査を受けており、情報セキュリティーISO 27001、市場・世論・社会調査 ISO 20252、および品質管理 ISO 9001 の国際規格の要件に準拠することが認定されています。

## 9. 自動処理による決定(プロフィール作成を含む)

プロフィールの作成を含む、自動処理によってなされる決定に関して、あなたは一定の権利を有します。本規約によって定められた目的の範囲内で、弊社は自動処理メカニズムを用いてあなたの個人データを処理することがあります(これにはプロフィール作成を含みます)。このような自動処理の結果として、製品や報酬、サービスの提供を拒否、一時停止、または中止する場合、弊社はあなたに決定内容を通知します。あなたはその決定の論拠となる情報を請求することができます。あなたは弊社社員の介入を要請し、見解を表明し、決定に異議を申し立てる権利を有します。そのようにするためには、第 10 章に記載されているようにご連絡ください。

- 特定の場合、以下について自動処理に基づいた決定を行っています。決定に同意できない場合は、第 10 章に記載されているデータ保護責任者までお問い合わせください。パネル会員として登録にいたるための登録処理
- 特定のアンケートに回答者として招待されるための抽出仕様に基づいたサンプル抽出処理
- 謝礼規定に基づいた謝礼ポイントの割り当て
- 弊社のパネル品質管理プログラムは、[利用規約](#)に記載されているとおり、パネルとサンプルの品質と精度の維持を保証します。

## 10. ご自身の情報へのアクセス・修正方法

あなたは、弊社が保持するあなたに関する全情報の写しを請求することができます。またあなたは、弊社が保持する個人情報の修正を要請する権利を有します。さらにあなたは、弊社に提供したすべての情報を、他の者に転送する権利を有します。いくつ

かの状況において、あなたは、上記 7 章に定められた制限を条件として、弊社が保有するあなたの個人情報の削除を弊社に要求する権利も有します。

上記のいずれかの場合、またその他のお問合せ、または弊社のプライバシーポリシー、及びデータ保護法の遵守についての詳細が必要な場合は弊社のデータ保護責任者までお問い合わせください。

お問い合わせは「イプソス世論調査パネル」の件名で、電子メールで public-opinion@ipsos.co.jp までご連絡ください。

または以下の宛先に、手紙でお問い合わせいただくことも可能です。

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック神谷町ビル  
イプソス株式会社 データ保護責任者 イプソス世論調査パネル関連

お問い合わせの際は、パネル ID 番号(ご存じの場合)またはイプソス世論調査パネルにご登録のメールアドレスをお知らせください。

苦情がある場合は上記へご連絡いただき、まず弊社に問題解決する機会をいただければ幸いです。ただし、あなたは弊社の所属する認定個人情報保護団体である一般財団法人 日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)に連絡する権利を常に有します。

<https://www.jipdec.or.jp/>

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル  
Tel: 03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779

その他の個人情報保護窓口でも、あなたの苦情を受け入れる可能性があります。

## 11. プライバシーポリシーの変更

弊社では、プライバシーポリシーを定期的に見直し、アップデートした場合はウェブサイトに掲示します。いずれかの変更がある場合には、メールまたはパネルのウェブサイトログイン時に通知します。弊社プライバシーポリシーが最後に更新されたのは 2022 年 10 月 17 日です。

## 12. 役に立つリンク

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC): <https://www.jipdec.or.jp/>

マーケティング・リサーチの国際協会 - ESOMAR: <https://www.esomar.org/>

一般社団法人 日本マーケティング・リサーチ協会 (JMRA): <http://www.jmra-net.or.jp/>



イプソス株式会社は、プライバシーマークの認定制度により、個人情報の取り扱いに関して適切に保護措置を講じていることを認められた企業です。