

## CONTENIDO

### ANÁLISIS

Apoyo a la reforma del Estado	1
-------------------------------	---

### ESTUDIO DE OPINIÓN

<b>ENCUESTA NACIONAL</b>	
Aprobación de la gestión pública	2
Alan García y la oposición	2
Reforma del Estado	3
Reforma Laboral	4
<b>ENCUESTA EN LIMA</b>	
Aprobación de la gestión pública	5
La compra de patrulleros	5
Gratuidad de la enseñanza y horas de clase	5
La separación del presidente de la Corte Superior	5
El valor de la puntualidad	6
La situación del fútbol	6

### FICHA TÉCNICA

Estudio de opinión realizada por APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 14 y 16 de febrero de 2007 a 1,503 personas mayores de 18 años y residentes de las 16 principales ciudades del país.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de  $\pm 2.5$  puntos porcentuales, asumiendo un nivel de confianza del 95%. La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en la provincia de Lima a 503 personas entre 14 y 16 de febrero. Los resultados tienen un margen de error de  $\pm 4.5\%$ .

Opinión Data es un resumen de las encuestas a la opinión pública efectuadas por APOYO Opinión y Mercado S.A. Los resultados desagregados de las encuestas y sus series históricas se encuentran en el Informe de Opinión Data que publica mensualmente APOYO Opinión y Mercado S.A.

#### Director:

Alfredo Torres Guzmán

#### Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli [gloli@apoyo-om.com](mailto:gloli@apoyo-om.com)

#### Colaboradores:

Karina Miranda, Ricardo Sánchez,  
Johana Seminario, Jessica Agüero y Vilma Bazalar.

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O  
PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.  
APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.  
001-REE/JNE**

[www.apoyo-om.com](http://www.apoyo-om.com)

#### Suscripciones:

Magalli Márquez [mmarquez@apoyo-om.com](mailto:mmarquez@apoyo-om.com)

Av. República de Panamá 6380  
Miraflores. LIMA-PERU  
Teléfonos: 610-0100 / 241-8141  
Fax: 447-1831 / 445-2982

## Apoyo a la reforma del Estado

El presidente Alan García ha acertado al destacar la necesidad de una reforma del Estado. Cuatro de cada cinco peruanos respaldan su iniciativa. Entre las diversas acciones que una reforma del Estado supone, las que cuentan con mayor aceptación son las relacionadas con la mejor atención al ciudadano (reducción de trámites, ampliación de horarios, eliminación de pagos innecesarios); el desarrollo de una carrera pública; la fusión de entidades (ministerios, organismos autónomos); y la creación de directorios técnicos e independientes (para los programas sociales, para el INEI).

Uno de los aspectos más resaltantes de la encuesta es el consenso encontrado alrededor del exceso de burocracia existente y en la necesidad de reducir el personal excedente o, al menos, trasladarlo a zonas donde la presencia del Estado es insuficiente. El apoyo a la reducción de la burocracia está probablemente asociado al malestar existente en la población por el mal trato recibido en la mayor parte de entidades públicas, en comparación con el servicio recibido en empresas privadas. Pero también es una crítica al centralismo en la gestión pública. Fuera de la capital, la mayoría sostiene que el gobierno central debería transferir más poder a las autoridades regionales. En Lima, en cambio, destaca la demanda por una mayor transferencia de poder a las autoridades distritales.

En ese contexto, la improvisada convocatoria del Presidente a la oposición para discutir el tema fue bien recibida por tres de cada cuatro ciudadanos. Para que el respaldo se consolide se requiere ahora abocarse al cambio real en el funcionamiento del Estado. De acuerdo con la opinión pública esta reforma debería darse especialmente en los ámbitos de la educación, la salud, la seguridad ciudadana y la justicia. En el campo de la educación, en particular, la población respalda las iniciativas planteadas para adelantar el inicio del año escolar e incrementar las horas de clase diarias.

Otro ámbito en el cual se viene discutiendo una reforma es el laboral. Al respecto, se confirma que los beneficios más valorados por la población son el sistema de pensiones y la seguridad social. En relación con otros beneficios, como las vacaciones y las gratificaciones, la mayor parte de la opinión pública aprobaría que su monto y características sean librados al acuerdo directo entre empresas y sus trabajadores, como una manera de promover que más trabajadores accedan a los beneficios laborales básicos.

En cuanto a la evaluación de la gestión pública, se aprecia que la aprobación a la gestión presidencial sigue siendo elevada (50%), pero con tendencia declinante, y que su respaldo es mayor en Lima (55%) que en el promedio del interior del país (48%), aunque sólo en la sierra sur la desaprobación supera a la aprobación. Con respecto a la gestión de los ministros, al igual que en gobiernos anteriores se aprecia que los ministros con mayor presencia en los medios de comunicación tienden a recibir una mayor aprobación, aunque en términos generales no se observe grandes diferencias en la evaluación. En comparación con el gobierno anterior, sí se observa un gran cambio y es que ahora los ministros cuentan con menor aprobación que el presidente Alan García, mientras que lo contrario ocurría en tiempos del ex presidente Alejandro Toledo.

**Alfredo Torres Guzmán**

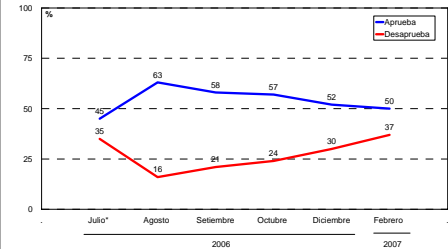
## ENCUESTA NACIONAL

### APROBACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

#### 1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Alan García?

	Total Dic	Total Feb	Lima	Interior	Costa Norte	Areq y Costa Sur	Sierra Norte	Sierra Centro	Sierra Sur	Selva
Aprueba	52	50	55	48	59	45	45	48	37	45
Desaprueba	30	37	31	39	28	42	43	45	50	36
No precisa	18	13	14	13	13	13	12	7	13	19

#### Aprobación de Alan García como Presidente de la República



\* En julio fue medido como presidente electo.  
Base: Total de entrevistados.  
Fuente: APOYO Opinión y Mercado S.A.  
Pisco, febrero de 2007

#### 2. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Diciembre	Febrero		
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	47	47	40	13
El Congreso de la República	33	35	50	15
El Poder Judicial	17	20	69	11

	Diciembre	Febrero		
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El primer ministro, Jorge del Castillo	47	49	36	15
El ministro de Economía, Luis Carranza	32	31	34	35
La presidencial del Congreso, Mercedes Cabanillas	56	48	37	15

#### 3. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Aprueba	Desaprueba	No precisa
Jorge del Castillo como Primer Ministro	49	36	15
José Antonio Chang como Ministro de Educación	41	32	27
Pilar Mazzetti como Ministra del Interior	40	36	24
Hernán Garrido Lecca como Ministro de Vivienda	39	28	33
Virginia Borra como Ministra de la Mujer	39	27	34
José Antonio García Belaunde como Ministro de Relaciones Exteriores	38	29	33
Rafael Rey como Ministro de la Producción	37	36	27
Mercedes Aráoz como Ministra de Comercio Exterior y Turismo	37	25	38
Susana Pinilla como Ministra de Trabajo	37	31	32
Verónica Zavala como Ministra de Transportes	35	32	33
Allan Wagner como Ministro de Defensa	35	30	35
Carlos Vallejos como Ministro de Salud	34	31	35
Luis Carranza como Ministro de Economía	31	34	35
Juan José Salazar como Ministro de Agricultura	30	30	40
María Zavala como Ministra de Justicia	30	39	31
Juan Valdivia como Ministro de Energía y Minas	28	26	46

### ALAN GARCÍA Y LA OPOSICIÓN

#### 4. ¿Aprueba o desaprueba que Alan García haya convocado a los principales líderes de la oposición para reunirse con él y el gabinete ministerial?

Aprueba	75
Desaprueba	17
No precisa	8

#### 5. ¿Aprueba o desaprueba la participación de Ollanta Humala en esta reunión?

Aprueba	61
Desaprueba	34
No precisa	5

#### 6. ¿Aprueba o desaprueba la decisión de Lourdes Flores de no asistir y enviar a dos representantes?

Aprueba	18	Desaprueba	76	No precisa	6
---------	----	------------	----	------------	---



VIENE DE LA PÁGINA 2

## ALAN GARCÍA Y LA OPOSICIÓN

### 7. Sin contar al Presidente Alan García, ¿cuáles son los tres líderes políticos con más futuro? (Con tarjeta)

	Total	Lima	Interior
Luis Castañeda	53	55	53
Lourdes Flores	38	36	39
Ollanta Humala	29	24	32
Keiko Fujimori	24	27	22
Alex Kouri	21	29	16
Alberto Fujimori	19	16	20
Mercedes Cabanillas	17	19	16
Jorge del Castillo	15	14	16
Susana Villarán	11	11	11
Alejandro Toledo	9	10	8
Yehude Simon	7	4	9
César Acuña	7	2	10
Antero Flores	5	5	4
Mauricio Mulder	4	4	3
José Murgia	3	2	3

## REFORMA DEL ESTADO

### 8. ¿Aprueba de desapruueba la eliminación del Consejo Nacional de Descentralización (CND)?

Aprueba	36
Desaprueba	34
No precisa	30

### 9. ¿En cuál de las siguientes áreas cree usted que el Estado debería concentrar mayores recursos? (Con tarjeta)

Educación pública	71
Salud pública	67
Programas de apoyo directo a la pobreza	57
Seguridad interna y Sistema de justicia	32
Inversión en empresas públicas	15
Defensa externa / FF. AA.	15

### 10. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que se realicen en este gobierno las siguientes reformas?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No precisa
Reforma Educativa	28	56	6	8	1	1
Seguridad ciudadana	27	61	5	4	1	2
Reforma Judicial	25	55	8	8	1	3
Reforma en el sector salud	24	64	5	5	-	2
Reforma de la administración pública	20	59	9	7	1	4

### 11. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que se apliquen estas medidas?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No precisa
Reducir la cantidad de trámites para realizar servicios	18	66	9	5	-	2
Eliminar el pago para efectuar ciertos trámites	17	66	8	7	-	2
Promocionar el uso de internet para consultas y trámites	15	65	10	7	-	3
Desarrollar una carrera pública para profesionalizar a los empleados públicos	15	66	11	5	-	3
Ampliar el horario de atención en las oficinas y organismos del Estado	15	67	9	6	-	3
Reducir el número de ministerios	14	57	10	16	1	2
Trasladar personal excedente a provincias donde hay poca presencia del Estado	13	62	11	10	1	3
Supervisar programas sociales a través de un directorio técnico e independiente	13	66	9	6	-	6
Reducir personal excedente para ahorrar costos	12	58	10	16	1	3
Supervisar el INEI a través de un directorio técnico e independiente.	11	63	11	7	-	8
Fusionar organismos que hacen funciones complementarias	10	56	13	11	1	9
Transferir mayor responsabilidad al primer ministro	8	51	15	19	1	6

### 12. ¿Qué prefiere que haga el gobierno ...?

Reducir el tamaño de la administración pública	74	Mantener el tamaño de la administración pública	18	No precisa	8
------------------------------------------------	----	-------------------------------------------------	----	------------	---



VIENE DE LA PÁGINA 3

## REFORMA DEL ESTADO

### 13. ¿En qué nivel de gobierno hay más burocracia? (Con tarjeta)

Gobierno central	37
Gobierno regional	27
Alcaldía provincial	13
Alcaldía distrital	9
No precisa	14

### 14. ¿A qué autoridades debería transferir mayor poder de decisión el gobierno central? (Con tarjeta)

Gobierno regional	48
Alcaldía provincial	22
Alcaldía distrital	20
No precisa	10

### 15. ¿En las siguientes entidades se atiende bien o mal?

	Bien	Mal	NP
Empresas privadas	53	33	14
Municipalidades	28	59	13
Organismos reguladores	27	41	32
Colegios públicos	24	63	13
Hospitales	19	73	8
Empresa estatales	18	68	14
Ministerios	16	59	25
Comisarias	12	78	10

### 16. ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra usted con el desempeño del Estado en los siguientes aspectos ... (Con tarjeta)

	Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No precisa
La información para realizar trámites y consultas	2	27	24	39	4	4
El conocimiento de los servicios que brinda la institución	2	24	26	40	3	5
La cordialidad o amabilidad en el trato	2	24	25	41	6	2
La agilidad o rapidez de atención en las ventanillas	1	20	18	51	7	3
La resolución satisfactoria de sus problemas o consultas	1	19	26	44	6	4
Los horarios de atención de las oficinas	1	26	20	45	5	3

### 17. ¿Estaría de acuerdo o en desacuerdo con una segunda vuelta en las elecciones regionales y municipales si es que ninguno de los candidatos supera el 35% de los votos válidamente emitidos?

De acuerdo	63
En desacuerdo	31
No precisa	6

### 18. Con relación al sistema electoral peruano, ¿cree usted que el voto debería ser voluntario o debería seguir siendo obligatorio?

Voluntario	60
Obligatorio	39
No precisa	1

## REFORMA LABORAL

### 19. ¿De todos estos beneficios, cuáles considera que son los tres más importantes? (Con tarjeta)

Jubilación/ fondo de pensiones	56	Pago de gratificaciones	27
Seguridad social	50	Indemnización por despido injustificado	22
Pago de CTS	44	Participación en utilidades	11
Pago de horas extras	38	No precisa	5
Vacaciones	31		

### 20. Para promover que más trabajadores accedan a beneficios laborales estaría de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes medidas...

	Aprueba	Desaprueba	No precisa
Que empresas y trabajadores decidan de común acuerdo el número de días de vacaciones al año	81	14	5
Que el Ministerio de Trabajo incremente inspecciones laborales en las actividades donde hay mayor evasión de normas	81	11	8
Que empresas y trabajadores decidan de común acuerdo el monto de las gratificaciones de julio y diciembre	79	15	6
Que se reduzcan los montos de indemnización por despidos arbitrarios	42	47	11
Que la Compensación por tiempo de Servicios (CTS) sea de medio sueldo	39	51	10

### 21. ¿Qué debe hacer una empresa cuando desea despedir a un trabajador que no cumple apropiadamente con sus obligaciones? (Con tarjeta)

Debe despedirlo sin darle ninguna indemnización porque no trabaja bien	13
Debe despedirlo y darle medio sueldo de indemnización por cada año de servicios	16
Debe despedirlo y darle un sueldo de indemnización por cada año de servicios	26
Debe despedirlo y darle un sueldo y medio de indemnización por cada año de servicios	11
No debe despedirlo. El trabajador que no comete una falta grave debe tener estabilidad laboral absoluta	26
No precisa	8



ENCUESTA EN LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Enero	Febrero		
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El presidente Alan García	57	55	31	14
El Gobierno	52	49	40	11
El Congreso de la República	31	36	48	16
El Poder Judicial	19	20	70	10
El primer ministro, Jorge del Castillo	48	55	31	14
El ministro de Economía, Luis Carranza	38	33	31	36
La presidenta del Congreso, Mercedes Cabanillas	62	54	30	16
El alcalde de Lima, Luis Castañeda	85	86	7	7

%

LA COMPRA DE PATRULLEROS

2. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la compra de 469 patrulleros para la Policía Nacional por parte del Ministerio del Interior?

Sí	68	No	31	No precisa	1
----	----	----	----	------------	---

%

3. ¿Cree que hubo una negociación adecuada, una mala negociación o corrupción en la compra de patrulleros?

Corrupción	39
Mala negociación	35
Negociación adecuada	17
No precisa	9

%

Base: Total de entrevistados que conoce o ha oído hablar sobre la compra de 469 patrulleros para la Policía Nacional

4. ¿Cree que la ministra Pilar Mazzetti debe mantenerse o debe renunciar al cargo de Ministro del Interior?

Debe mantenerse	46
Debe renunciar	45
No precisa	9

%

Base: Total de entrevistados que conoce o ha oído hablar sobre la compra de 469 patrulleros para la Policía Nacional

GRATUIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

5. ¿Conoce la propuesta de la congresista Martha Hildebrandt para que estudiantes egresados de colegios privados paguen una mensualidad si es que estudian en universidades estatales?

Sí	72
No	27
No precisa	1

%

6. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la propuesta de la congresista Martha Hildebrandt?

De acuerdo	46
En desacuerdo	52
No precisa	2

%

Base: Total de entrevistados que conoce o ha oído hablar de dicha propuesta de la congresista Martha Hildebrandt

7. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que las clases en los colegios públicos empiecen el primero de marzo para que los alumnos tengan más días de clase?

Sí	85
No	15

%

8. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que se incremente en secundaria una hora el horario de clase?

Sí	87
No	12
No precisa	1

%

LA SEPARACIÓN DEL PRESIDENTE DE LA CORTE SUPERIOR

9. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la separación del juez Ángel Romero, presidente de la Corte Superior de Lima por parte de la Oficina de Control de la Magistratura (OCMA)?

Sí	30
No	69
No precisa	1

%

10. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la decisión de separar al juez Ángel Romero de la Corte Superior de Lima mientras se investigan posibles irregularidades en sus fallos judiciales?

De acuerdo	82
En desacuerdo	13
No precisa	5

%

Base: Total de entrevistados que conoce o ha oído hablar la separación del juez Ángel Romero, presidente de la Corte Superior de Lima por parte de la OCMA



VIENE DE LA PÁGINA 5

## EL VALOR DE LA PUNTUALIDAD

### 11. ¿Se considera una persona puntual?

Siempre	44	%
Casi siempre	34	
Algunas veces	20	
Nunca	1	
No precisa	1	

### 12. ¿Cree que los peruanos son puntuales: ...?

Siempre	3	%
Casi siempre	13	
Algunas veces	57	
Nunca	27	

### 13. ¿Quién es más puntual un hombre o una mujer?

Hombre	26	%
Mujer	57	
No precisa	17	

### 14. ¿Quién es más puntual una persona mayor o una persona joven?

Mayor	80	%
Joven	7	
No precisa	13	

### 15. ¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo .... ? (Con tarjeta)

Ser impuntual es una falta de respeto hacia las demás personas	67	%
Algunas veces se justifica ser impuntual	16	
Ser impuntual es una costumbre en nuestro país y no tiene nada de malo	15	
No precisa	2	

### 16. El Acuerdo Nacional ha lanzado una campaña para reforzar el valor de la puntualidad, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo con esta campaña?

Aprueba	91	%
Desaprueba	6	
No precisa	3	

## LA SITUACIÓN DEL FÚTBOL

### 17. ¿Cómo calificaría la situación actual del fútbol peruano? (Con tarjeta)

Muy buena	0	%
Buena	3	
Regular	24	
Mala	32	
Muy mala	41	

Base: Total de entrevistados que es aficionado al fútbol

### 18. ¿En su opinión, quiénes son los responsables de esta situación? (Con tarjeta)

Los dirigentes de la FPF	63	%
Los futbolistas	30	
Los dirigentes de la ADFP	25	
Todos los dirigentes	25	
Los dirigentes del IPD	23	

Base: Total de entrevistados que es aficionado al fútbol

### 19. ¿Aprueba o desaprueba la designación de ...?

	Aprueba	Desaprueba	No precisa	%
Juvenal Silva como Presidente de la Comisión Seleccionadora Sudáfrica 2010	60	24	16	
José Mallqui como miembro de la Comisión Seleccionadora Sudáfrica 2010	28	39	33	
Lánder Aleman como miembro de la Comisión Seleccionadora Sudáfrica 2010	26	43	31	
Julio Velásquez Giacarini como tesorero de la Comisión Seleccionadora Sudáfrica 2010	20	48	32	

Base: Total de entrevistados que es aficionado al fútbol

### 20. ¿Quién debería ser el entrenador de la selección peruana de Fútbol? (Con tarjeta)

Juan Carlos Oblitas	44	%
Julio César Uribe	20	
Sergio Markarian	10	
José Pekerman	9	
Hernán "Bolillo" Gómez	8	

Base: Total de entrevistados que es aficionado al fútbol

### 21. ¿Cree usted que el Perú clasificará o no clasificará al Mundial de Sudáfrica 2010?

Clasificará	33	%
No clasificará	60	
No precisa	7	

Base: Total de entrevistados que es aficionado al fútbol

### 22. ¿Considera que Manuel Burga debe postular a la reelección de la presidencia de Federación del Fútbol Peruano o no debe postular?

Sí debe postular	7	%
No debe postular	82	
No precisa	11	

Base: Total de entrevistados que es aficionado al fútbol

### 23. ¿Considera que los actuales dirigentes quieren iniciar o no quieren iniciar un cambio importante de la actual estructura del fútbol profesional para volverlo más competitivo?

Quieren iniciar	40	%
No quieren iniciar	50	
No precisa	10	

Base: Total de entrevistados que es aficionado al fútbol

