



CONTENIDO

ANÁLISIS

Balance del segundo año de gobierno	1
-------------------------------------	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Evaluación de la gestión pública	2
Evaluación del segundo año de gobierno	2
Cambios en el Gabinete/ Presidencia del Congreso	3
Evaluación del Paro Nacional del 9 de julio	3
Ley de MYPES	3
Montesinos en el juicio a Fujimori	4
Identidad nacional	4
La crisis del fútbol peruano	4

ENCUESTA EN LIMA

Evaluación de la gestión pública	4
El rescate de Ingrid Betancourt/ el futuro de las FARC	5
El by pass y la UNMSM	5
Las relaciones con Evo Morales	5
Uso de formularios en entidades públicas	5
Fiestas patrias	5

FICHA TÉCNICA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 15 y 18 de julio de 2008 a 1,000 personas mayores de 18 años y residentes de las 16 principales ciudades del país. El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 3.1 puntos porcentuales, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 500 personas entre el 16 y el 18 de julio. Los resultados tiene un margen de error de $\pm 4.4\%$.

Opinión Data es un resumen de las encuestas a la opinión pública efectuadas por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A. Los resultados desagregados de las encuestas y sus series históricas se encuentran en el Informe de Opinión Data que publica mensualmente Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A.

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos-apoyo-com.pe

Colaboradores:

Eliana Rojas, Ricardo Sánchez,
Hugo Alvarez, Carlos Vega, Eliana Carlin,
Carlos Ponce y Alejandro Pizarro.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.

Ipsos APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Johana Tang: johana.tang@ipsos-apoyo.com.pe

Av. República de Panamá 6380
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfonos: 610-0100 / 241-8141
Fax: 447-1831 / 445-2982

Balance del segundo año de gobierno

El presidente Alan García culmina su segundo año de gobierno con una aprobación de 26%, una cifra reducida que contrasta con los indicadores macroeconómicos de su gobierno que suscitan el reconocimiento internacional. La historia no es nueva: el presidente Toledo sufrió, en su momento, una paradoja similar aunque más aguda. Al finalizar su segundo año de gobierno, lo aprobaba apenas el 12%. García tiene menos problemas personales y más recursos políticos que Toledo, pero aun así no consigue conectarse emocionalmente con los sectores populares ni persuadirlos de que el país progresa y que su gestión es beneficiosa para la gran mayoría.

La idea de que el Perú está avanzando más que otros países andinos es compartida por la mayoría de los limeños, pero no por los provincianos. En el norte predomina la noción de que andamos igual, mientras que en el resto del país la percepción mayoritaria es que estamos perdiendo posiciones.

La población reconoce algunos logros al gobierno: la evaluación de los maestros y lo que ello pueda implicar en la mejora de la educación, especialmente en provincias; los tratados de libre comercio y la cumbre ALC-UE, sobre todo en Lima. Los avances en infraestructura –carreteras, agua y desagüe– también son apreciados, así como la creación del Ministerio del Ambiente.

Por el lado negativo, destaca la preocupación por la inflación, especialmente entre los más pobres, en cuya canasta de consumo pesan más los alimentos, cuyos precios internacionales han sufrido un mayor incremento. Por lo demás, las críticas van más hacia la ineficiencia que al error. La población reclama con impaciencia avances más significativos en la lucha contra la pobreza, la inseguridad y la corrupción.

Una expresión de impaciencia y malestar fue el Paro Nacional efectuado el 9 de julio. De acuerdo con esta encuesta, el 53% estuvo de acuerdo con el paro, aunque sólo la mitad de ellos lo acató, en tanto que la otra mitad fue a trabajar, probablemente por necesidad económica. El apoyo al paro fluctuó entre 39% en Lima y 83% en el centro y sur del país.

En vísperas de la realización del Paro Nacional, se promulgó la Ley de Micro y Pequeña Empresa (MYPE), cuyo impacto en la actividad laboral puede ser muy importante. La encuesta revela que la mayor parte de los entrevistados está poco o nada informada de la norma; que la mayoría sabe que las micro y pequeñas empresas no cumplen con aplicar la legislación laboral vigente y que, cuando se explica la nueva ley, la mayoría aprueba su contenido (67% en Lima, 58% en provincias). Sin embargo, la mayoría es escéptica sobre su acatamiento. Al respecto, nueve de cada diez entrevistados apoyarían que el gobierno desarrolle una intensa campaña de información para promover el cumplimiento de esta ley, así como que se den facilidades a las microempresas para que se formalicen y que se incremente el número de inspectores orientados al cumplimiento de esta norma, la cual puede tener un impacto muy favorable en la inclusión social.

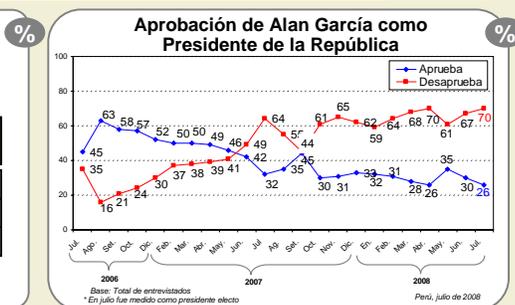
Alfredo Torres G.

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Alan García?

	Total Junio	Total Julio	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Aprueba	30	26	30	21	32	18	11	10	48	24	18
Desaprueba	67	70	64	76	65	79	89	86	47	71	78
No precisa	3	4	6	3	3	3	5	4	5	5	4



2. ¿Por qué aprueba la gestión de Alan García? (Con tarjeta)

Porque ha mejorado la imagen del Perú en el exterior	36
Por el buen manejo de la economía	28
Porque ha cambiado respecto a su primer gobierno/ no comete los mismos errores	27
Porque está trabajando para mejorar la educación	27
Por la promoción de la inversión privada	26
Porque hay más trabajo/ más oportunidades	21
Por los cambios en la legislación laboral	21
Porque combate la pobreza/ ayuda a los más pobres	19
Por las obras que hace	15
Porque está visitando más el interior del país	11
Por el buen manejo de los conflictos sociales	9

Base: Total de entrevistados que aprueban la gestión de Alan García (253)

3. ¿Por qué desaprueba la gestión de Alan García? (Con tarjeta)

Porque los precios están subiendo/ hay inflación	67
Porque no hay trabajo	41
Porque no cumple sus promesas/ es mentiroso	37
Porque no reduce la pobreza/ no le interesan los pobres	33
Porque está cometiendo los mismos errores que en su primer gobierno	30
Por el mal manejo de la economía	30
Porque el país no mejora/ no se ven avances	20
Porque hay mucha corrupción en su gobierno	20
Porque no hay seguridad ciudadana/ hay mucha delincuencia	16
Porque no mejora la educación	16
Porque no es honesto/ es corrupto	15
Por el mal manejo de los conflictos sociales	9
Por los cambios en la legislación laboral	7

Base: Total de entrevistados que desaprueban la gestión de Alan García (708)

4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Junio	Julio		
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	25	21	73	6
El Poder Judicial	16	14	76	10
El Congreso de la República	13	12	79	9

	Junio	Julio		
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El primer ministro, Jorge del Castillo	28	22	66	12
El ministro del Interior, Luis Alva Castro	18	16	67	17
El presidente del Congreso Luis Gonzales Posada	21	20	59	21

EVALUACIÓN DEL SEGUNDO AÑO DE GOBIERNO

5. Durante el segundo año de gobierno de Alan García, ¿usted diría que el Perú ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

Ha mejorado	23
Sigue igual	32
Ha empeorado	44
No precisa	1

6. ¿En comparación con otros países andinos, ¿diría que el Perú ha avanzado, sigue igual o está perdiendo posiciones en los últimos dos años?

Ha avanzado	31
Sigue igual	34
Está perdiendo posiciones	31
No precisa	4

7. ¿Cuáles son los tres aspectos más positivos de la gestión del segundo año de gobierno de Alan García? (Con tarjeta)

La evaluación de los maestros	41
Firmas de Tratados de Libre Comercio con diversos países	38
La Cumbre ALC- UE	31
El abastecimiento del servicio de agua y desagüe	22
La creación del Ministerio del Ambiente	21
La construcción de carreteras	19
Los cambios en la legislación laboral	12
Someter el diferendo limítrofe con Chile al Tribunal de la Haya	11
El crecimiento económico sostenido	11
La reducción de la pobreza	9
No precisa	16

8. ¿Cuáles son los tres aspectos más negativos de la gestión del segundo año de gobierno de Alan García? (Con tarjeta)

La inflación/ el incremento de los precios	67
El poco avance de la lucha contra la pobreza	38
La falta de seguridad ciudadana	33
Los casos de corrupción	32
El poco avance en la reconstrucción de la zona afectada por el terremoto	26
La falta de prevención de los conflictos sociales	18
La falta de progreso en los programas sociales	15
La actitud arrogante del presidente	14
La pérdida del principio de autoridad	13
La firma de Tratados de Libre Comercio con otros países	10
No precisa	3



VIENE DE LA PÁGINA 2

CAMBIOS EN EL GABINETE Y LA PRESIDENCIA DEL CONGRESO

9. ¿Cuál es su evaluación final de la gestión de Luis Carranza al frente del Ministerio de Economía y Finanzas durante los primeros dos años de gobierno? (Con tarjeta)

Muy buena	2
Buena	9
Regular	44
Mala	17
Muy mala	4
No precisa	24

10. ¿Aprueba o desaprueba la designación de Luis Valdivieso como ministro de Economía y Finanzas?

Aprueba	23
Desaprueba	20
No precisa	57

11. ¿Quién cree que debe ser el presidente del Congreso en esta nueva legislatura?

Víctor Andrés García Belaunde	33	Javier Velásquez Quesquén	5	Me da lo mismo	40	NP	14
-------------------------------	----	---------------------------	---	----------------	----	----	----

EVALUACIÓN DEL PARO NACIONAL DEL 9 DE JULIO

12. ¿Realiza usted alguna actividad laboral?

Sí	52
No	48

13. ¿Considera que el Paro fue un éxito o un fracaso?

Éxito	22
Fracaso	66
NP	12

Base: Total de entrevistados que realizan alguna actividad laboral (523)

14. ¿Con respecto al paro nacional del 9 de julio, usted...

Estuvo de acuerdo con el paro y no fue a trabajar para respetar la paralización	27
Estuvo de acuerdo con el paro pero fue a trabajar	26
Estuvo en desacuerdo con el paro pero no pudo ir a trabajar	11
Estuvo en desacuerdo con el paro y fue a trabajar normalmente	33

Base: Total de entrevistados que realizan alguna actividad laboral (523)

15. ¿Diría que el desempeño de... durante el Paro del 9 de julio fue positivo o negativo?

	Positivo	Negativo	NP
La Policía Nacional del Perú	51	37	12
Las Fuerzas Armadas	43	37	20
La CGTP	35	54	11
El Gobierno	25	62	13

16. ¿Aprueba o desaprueba el desempeño de... durante el Paro del 9 de julio?

	Aprueba	Desaprueba	NP
Mario Huamán	24	50	26
Alan García	24	66	10
Jorge del Castillo	20	67	13
Luis Alva Castro	18	63	19

17. ¿Diría que el balance del Paro del 9 de julio fue positivo o negativo para...?

	Positivo	Negativo	NP
La CGTP	33	55	12
El Gobierno	23	67	10
La economía del país	14	77	9
La imagen del Perú en el exterior	11	79	10

LEY DE MYPES

18. ¿Cuán informado está usted de la nueva ley para las micro y pequeñas empresas?

No he escuchado nada del tema	49
He escuchado algo pero no estoy enterado de los detalles	37
Sí, estoy informado de la ley	9
No precisa	5

19. ¿La mayoría de las microempresas cumplen actualmente con dar los siguientes beneficios laborales o no?

	Sí	No	NP
Aportar a EsSalud por la seguridad social	30	60	10
Permitir afiliación a sistemas de pensiones	26	64	10
Otorgar vacaciones pagadas a sus trabajadores	23	69	8
Pagar indemnización legal cuando se despide a alguien	20	71	9

20. La nueva ley de microempresas ha mantenido algunos beneficios laborales y ha cambiado otros. Le agradeceré me diga si está de acuerdo o en desacuerdo con estas disposiciones.

	Acuerdo	Desacuerdo	NP
La empresa aportará el 50% y el Estado el 50% del pago a EsSalud	84	11	5
El trabajador aportará el 50% a su fondo de pensiones y el Estado el 50%.	70	24	6
Se pagará 15 días de vacaciones al año a cada trabajador	68	28	4
Se pagará 10 días de sueldo por cada año de trabajo en caso de despido	59	36	5

21. En general, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con el régimen laboral especial que se ha creado para las microempresas?

Acuerdo	62	Desacuerdo	18	No precisa	20
---------	----	------------	----	------------	----

22. ¿Qué efecto cree que tenga esta nueva ley en la situación de los trabajadores de las microempresas?

Algunas microempresas pagarán estos beneficios	47
No pasará nada, todo seguirá igual	30
Muchas microempresas pagarán estos beneficios	9
No precisa	14

23. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes acciones del gobierno para promover el cumplimiento de esta ley?

	Acuerdo	Desacuerdo	NP
Que se den facilidades a las microempresas para que se formalicen.	93	3	4
Que se desarrolle una intensa campaña de información	92	4	4
Que se incremente el número de inspectores para las microempresas	86	8	6

24. ¿Cuál es su principal relación con las microempresas? (Con tarjeta)

No tengo ninguna relación	51
Tengo familiares que trabajan en microempresas	23
Trabajo en una microempresa	8
Tengo familiares que son propietarios	8
Soy propietario de una microempresa	6



VIENE DE LA PÁGINA 3

MONTESINOS EN EL JUICIO A FUJIMORI

25. ¿Se enteró de la presentación del ex asesor Vladimiro Montesinos en el juicio contra el ex Presidente Alberto Fujimori?

Sí	83
No	16
No precisa	1

26. Al conocer las declaraciones del ex asesor Vladimiro Montesinos en el juicio al ex Presidente Alberto Fujimori, ¿diría usted que sintió...? (Con tarjeta)

Vergüenza	34
Rabia	26
Risa	25
Impotencia	19
Incredulidad	12
Indiferencia/ me da lo mismo	11
Admiración	9
Sentimientos encontrados	7

Base: Total de entrevistados que se enteraron de la presentación de Montesinos en el juicio a Fujimori (812)

27. Después de las declaraciones de Montesinos, ¿cuál es su opinión sobre la participación de Alberto Fujimori en los crímenes de Barrios Altos y La Cantuta?

Fujimori ordenó los asesinatos y debe ser condenado a muchos años de prisión por eso.	44
Fujimori ordenó las ejecuciones pero no debe ser condenado porque el país se encontraba en guerra contra el terrorismo	17
Fujimori se enteró los crímenes después que ocurrieron pero es responsable de haber encubierto a sus autores	17
Fujimori es completamente inocente. No tuvo nada que ver con esos hechos	10
No precisa	12

28. ¿Vio o no vio el spot publicitario contra el Paro Nacional en el cual aparece Vladimiro Montesinos?

Sí	26
No	72
No precisa	2

29. ¿Le parece que ese spot publicitario en contra del Paro Nacional fue apropiado o inapropiado?

Apropiado	19
Inapropiado	77
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que vieron el spot publicitario contra el Paro (267)

30. ¿Quién cree usted que encargó el spot publicitario en contra del Paro Nacional?

El Partido Aprista	53
El Gobierno	32
No precisa	15

Base: Total de entrevistados que vieron el spot publicitario contra el Paro (267)

IDENTIDAD NACIONAL

31. ¿Qué siente por el Perú? (Con tarjeta)

Orgullo	47
Amor	28
Penia	23
Cariño	22
Gratitud	13
Vergüenza	13
Sentimientos encontrados	10
Rabia	7
Indiferencia	3
Odio	1
Nada	1

32. ¿Está usted orgulloso de ser peruano o hubiera preferido tener otra nacionalidad?

Está orgulloso	91
Hubiera preferido otra nacionalidad	7
No precisa	2

33. ¿Cuáles son las razones por las cuáles usted se siente orgulloso de ser peruano?

Los recursos naturales	49
Machu Picchu	48
La historia	44
La cocina/gastronomía	40
Los paisajes naturales	35
La cultura/ arte	33
La música	18
El modo de ser de la gente	16
El vóley	8
El fútbol	3

34. ¿Cuáles son las razones por las cuáles usted siente vergüenza de ser peruano?

La delincuencia	52
La corrupción	50
La falta de justicia	39
La pobreza	34
El fútbol	33
El narcotráfico	25
El nivel educativo	19
El modo de ser de la gente	7
El poco éxito a nivel internacional	7
Nada me hace sentir vergüenza	4

LA CRISIS DEL FÚTBOL PERUANO

35. ¿Es usted aficionado al fútbol?

Sí	53	No	46
----	----	----	----

36. ¿Cree que Manuel Burga debería continuar al frente de la Federación Peruana de Fútbol o cree que debe renunciar?

Continuar	6	Debería renunciar	92	NP	2
-----------	---	-------------------	----	----	---

37. ¿Apoyaría o no un cambio drástico en la estructura del fútbol profesional para volverlo más competitivo a pesar de que ellos nos cueste ser desafiliados temporalmente de la FIFA?

Sí apoyaría	91	No apoyaría	8	No precisa	1
-------------	----	-------------	---	------------	---

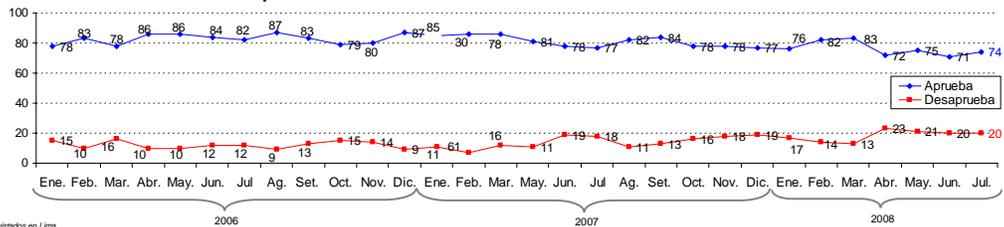
38. ¿Le parece bien o mal que los clubes sean administrados como empresas?

Bien	63	Mal	25	NP	12
------	----	-----	----	----	----

ENCUESTA EN LIMA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Aprobación de Luis Castañeda Lossio como Alcalde de Lima



Base: Total de entrevistados en Lima

Lima, julio de 2008

39. ¿Por qué aprueba la gestión de Luis Castañeda? (Con tarjeta)

Por las obras que hace, en general	77
Por los "Hospitales de la Solidaridad"	44
Por las obras de infraestructura vial	35
Porque está cumpliendo con sus promesas	28
Por las escaleras que construye en los pueblos jóvenes	24
Porque construye parques y lugares de recreación (piletas)	22
Porque es trabajador	18
Porque se preocupa por el ornato de la ciudad	16
Porque es modesto / sencillo	14
Porque apoya a los más necesitados	11
Porque ha aumentado la seguridad ciudadana	10
Porque es honesto / honrado	8

Base: Total de entrevistados que aprueban a Castañeda (370)

40. ¿Por qué desaprueba la gestión de Luis Castañeda? (Con tarjeta)

Porque se demora mucho en terminar las obras	55
Porque el transporte público es un caos	37
Porque se preocupa solo por el Centro de Lima y no por los demás distritos	30
Porque maltrata a los ambulantes y transportistas	29
Por el fracaso de las revisiones técnicas	27
Porque hace obras sin importancia / gasta mal el dinero	26
Porque no se preocupa por la seguridad ciudadana	21
Porque no es transparente/ es corrupto	15
Por los altos arbitrios y abusos del SAT	14
Porque no cumple sus promesas	10
Por su mala comunicación con la prensa y la ciudadanía	9
Es déspota / autoritario	9

Base: Total de entrevistados que desaprueban a Castañeda (103)



VIENE DE LA PÁGINA 4

EL RESCATE DE INGRID BETANCOURT Y EL FUTURO DE LAS FARC

41. El Gobierno colombiano señala que el rescate de la ex candidata presidencial, Ingrid Betancourt, fue mediante una operación de inteligencia, por otro lado, algunos medios de comunicación creen que se logró el rescate después de efectuar un fuerte pago de dinero. ¿Con cuál de las dos posturas está usted más de acuerdo? (Con tarjeta)

El rescate se logró gracias a una impecable operación militar	46
Se logró la liberación luego del pago de una fuerte suma de dinero	33
No precisa	21

42. ¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo?

Las FARC se encuentran vigentes y activas y van a continuar así por mucho más tiempo, pese al rescate de Ingrid Betancourt	37
Las FARC han recibido varios golpes fuertes y dentro de poco tiempo van a estar muy débiles	26
Las FARC están a punto de ser derrotadas o desaparecer permanentemente.	13
No precisa	24

EL BY PASS Y LA UNMSM

43. Como usted sabe, la Municipalidad de Lima está construyendo un Intercambio Vial entre las avenidas Venezuela y Universitaria, que ocupa una parte lateral de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ¿Qué cree que debe hacerse con la obra?

Mantenerla porque ayudará a mejorar el transporte y beneficia también a San Marcos	62
Demolerla, porque atenta contra el patrimonio de la Universidad Nacional	17
No precisa	21

LAS RELACIONES CON EVO MORALES

44. ¿Usted diría que su opinión sobre el Presidente de Bolivia Evo Morales es ...? (Con tarjeta)

Muy buena	0
Buena	10
Regular	29
Mala	30
Muy mala	10
No precisa	21

45. ¿Usted diría que el presidente Evo Morales tiene una actitud amigable o inamistosa hacia el Perú?

Inamistosa	57
Amigable	21
No precisa	22

46. En las últimas semanas Evo Morales declaró que se están construyendo bases militares estadounidenses en el Perú. ¿Diría que lo que dice Evo Morales sobre la presencia de bases militares estadounidenses en el Perú es verdadero o falso?

Verdadero	17
Falso	52
No precisa	31

47. ¿Estaría de acuerdo o en desacuerdo con que Perú inicie negociaciones con la Unión Europea para un Tratado de Libre Comercio fuera del marco de la Comunidad Andina si el gobierno de Bolivia impide avanzar en las negociaciones?

De acuerdo	57
En desacuerdo	17
No precisa	26

USO DE FORMULARIOS EN ENTIDADES PÚBLICAS

48. ¿En los últimos doce meses ha tenido que utilizar o leer formularios u otros documentos que resultan difíciles de comprender al momento de realizar algún trámite en alguna entidad pública?

Sí	20
No	78
No precisa	2

49. ¿Cómo calificaría el nivel de claridad de los documentos del Estado? (Con tarjeta)

Muy claro	9
Claro	25
Ni claro ni complicado	18
Complicado	39
Muy complicado	8

Base: Total de entrevistados que han usado formularios difíciles de entender (103)

50. ¿Diría usted que se ha sentido perjudicado o no por la poca claridad de la información que le proporcionó alguna entidad estatal?

Sí	66
No	30
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que han usado formularios difíciles de entender (103)

FIESTAS PATRIAS

51. ¿Celebra usted las fiestas patrias?

Sí celebra	56
No celebra	42
No precisa	2

52. ¿Cuáles de las siguientes actividades piensa usted hacer los días 28 y 29 de julio? (Con tarjeta)

Quedarse en su casa	47
Ir de paseo al campo, a la playa,	17
Trabajar	11
Ir al circo	10
Viajar al interior del país	9
Ir al cine o al teatro	8
Viajar dentro del departamento de	5
Viajar al exterior del país	1
Otra actividad	10
No precisa	4

