

CONTENIDO

ANÁLISIS

Corrupción y Agenda Electoral	3
-------------------------------	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA	
Evaluación de la gestión pública	2
Intención de voto 2011	2
Pérdida de archivos en el caso BTR	3
Pedido de vacancia de Alan García Pérez	3
Minería Informal	3
El caso de Nancy Obregón	4
Principales problemas del país	4
Cambio Climático	4

ENCUESTA EN LIMA	
Evaluación de la gestión pública	5
Intención de voto municipal	5
El Metropolitano	5
Nuevo código de defensa del consumidor	6
Grandes unidades escolares	6
Bancarización	7

FICHA TÉCNICA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 13 y 14 de abril de 2010 a 1,200 personas mayores de 18 años y residentes de las 15 principales ciudades del país. El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 500 personas entre el 13 y 14 de abril de 2010. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.4\%$.

Opinión Data es un resumen de las encuestas a la opinión pública efectuadas por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A. Los resultados desagregados de las encuestas y sus series históricas se encuentran en el Informe de Opinión Data que publica mensualmente Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A.

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Carlos Ponce, Ghislaine Liendo, Ricardo Sánchez, Dimelsa Mendiguri.

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPROS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE**

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Carmen Ortiz: carmen.ortiz@ipsos.com

Av. República de Panamá 6380
Miraflores, LIMA-PERU
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

Corrupción y Agenda Electoral

Cuando el presidente Alan García empezó su gestión en el 2006, la opinión pública señalaba como principales problemas del país la falta de trabajo y la pobreza. A un año de las próximas elecciones, el problema que más inquieta a la ciudadanía ha pasado a ser la corrupción, seguida del desempleo y la delincuencia. La buena noticia es que ha disminuido la angustia por la falta de trabajo y la pobreza. La mala noticia es que tanto la corrupción como la delincuencia común han alcanzado sus máximos históricos en la percepción ciudadana.

Este incremento en la preocupación popular en relación con la corrupción y la delincuencia marcarán la agenda de las próximas elecciones, tanto las de octubre como las de abril del 2011. Los electores estarán más atentos a la imagen de honestidad y firmeza de los candidatos así como a sus propuestas para enfrentar estas lacras. La prensa será más exigente en cuestionar a los candidatos en estos campos y en escudriñar a sus entornos.

En el corto plazo, el enmarañamiento que se ha producido en el caso Business Track está afectando tanto a altos dirigentes del partido aprista como al Poder Judicial, la Fiscalía y la Policía Nacional. La reducida confianza ciudadana en estas instituciones se ha visto nuevamente menguada y resulta muy difícil que se recupere en lo que resta del gobierno.

El escándalo de Business Track no ha tocado directamente al presidente Alan García pero sí a la imagen de su gestión, cuya aprobación ha caído a 27%. Actualmente la corrupción de su gobierno figura en el primer lugar entre las razones de desaprobación a su desempeño. El gobierno deberá poner especial atención en actuar con la mayor transparencia posible en las próximas licitaciones si quiere revertir, siquiera parcialmente, esta imagen que puede afectar el futuro político del partido oficialista.

El alcalde de Lima y puntero en la encuesta nacional urbana, Luis Castañeda, ha sufrido una merma en su habitualmente elevada aprobación: ha caído de 75 a 68%, el nivel más bajo de los últimos años. El retraso en el inicio del Metropolitano es la más probable explicación de ello. Los cuestionamientos al incremento en el costo de la obra son atribuidos a errores de cálculo e incapacidad de gestión. Sólo el 27% piensa que ha habido corrupción.

En el caso del presidente regional del Callao y candidato a la alcaldía de Lima, Alex Kouri, los cuestionamientos a sus reuniones con Vladimiro Montesinos y las acusaciones de corrupción han afectado su imagen pero no de manera definitiva. La mayoría considera que reunirse con Montesinos fue un error político o una falta moral, pero no un delito. Asimismo, un significativo 27% cree que "es un político que estuvo vinculado a temas de corrupción pero que ya se ha reformado", mientras que sólo el 23% piensa que sigue siendo corrupto. Ello implica que a Lourdes Flores no le bastará este tema para sostener su apretada ventaja en la intención de voto para la alcaldía de Lima sobre Kouri (30 vs 28%). La mayor parte de los indecisos está en los sectores populares y ese electorado está a la espera de ofertas más concretas para definir su voto.

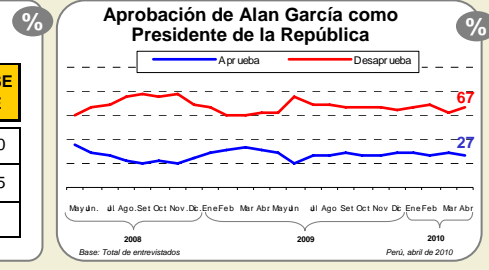
(Alfredo Torres G.)

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Alan García?

	Total Mar.	Total Abr.	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	29	27	32	23	27	24	21	15	46	36	28	25	20
Desaprueba	62	67	60	72	68	74	74	78	47	55	66	69	75
No precisa	9	6	8	5	5	2	5	7	7	9	6	6	5



2. ¿Por qué aprueba la gestión de Alan García? (con tarjeta)

Por las carreteras, hospitales y obras de agua y desagüe que hace	56
Porque está trabajando para mejorar la educación	42
Porque ha cambiado respecto a su primer gobierno/ no comete los mismos errores de su primer gobierno	34
Por el buen manejo de la economía	31
Por la promoción de la inversión privada	23
Porque hay más trabajo/ más oportunidades	21
Porque combate la pobreza/ ayuda a los más pobres	19
Por su política internacional	17
Por la posición tomada frente a la minería informal	12
Por los avances en la lucha contra el narcotráfico y el terrorismo	12

Base: Total de entrevistados que aprueban la gestión de Alan García (333)

3. ¿Por qué desaprueba la gestión de Alan García? (con tarjeta)

Porque hay mucha corrupción en su gobierno	43
Porque no hay trabajo	40
Por que los precios están subiendo / hay inflación	38
Por el mal manejo de la economía	35
Porque no reduce la pobreza/ no le interesan los pobres	33
Porque está cometiendo los mismos errores que en su primer gobierno	29
Porque no es honesto/ es corrupto	28
Porque no cumple sus promesas/ es mentiroso	26
Porque no hay seguridad ciudadana/ hay mucha delincuencia	23
Porque el país no mejora/ no se ven avances	22
Por el avance del narcotráfico y el terrorismo	15
Por la posición tomada frente a la minería informal	9

Base: Total de entrevistados que desaprueban la gestión de Alan García (794)

4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Marzo	Abril			
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa	
El Gobierno	24	23	69	8	Javier Velásquez Quesquén como Primer Ministro
El Poder Judicial	17	15	75	10	Luis Alva Castro como Presidente del Congreso
Congreso de la	13	12	78	10	Mercedes Aráoz como Ministra de Economía

INTENCIÓN DE VOTO 2011

5. Si mañana fueran las elecciones presidenciales del 2011 y se presentasen los siguientes candidatos, ¿por quién votaría usted? (con tarjeta)

Candidatos	Total Feb.*	Total Mar.*	Total Abr.	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Luis Castañeda	22	20	22	26	18	21	17	19	8	23	26	24	21	14
Keiko Fujimori	21	20	18	21	15	16	17	10	22	12	11	17	17	32
Ollanta Humala	13	12	14	12	15	12	12	20	16	4	7	12	17	16
Alejandro Toledo	9	11	12	11	14	12	23	11	13	27	12	13	12	7
Lourdes Flores	5	6												
Jaime Bayly	5	5	3	3	3	4	0	3	2	6	6	2	3	0
Pedro Pablo Kuczynski	1	1	3	3	2	2	4	2	0	10	5	2	1	4
Jorge del Castillo	2	2	2	2	2	4	3	0	3	2	2	2	3	2
Otro	6	6	5	5	7	7	3	9	2	8	7	8	4	5
Blanco / Viciado	8	9	10	8	12	12	6	13	18	6	13	9	11	10
No precisa	7	8	11	9	12	10	15	13	16	2	11	11	11	10

Otros: Cesar Acuña, Edwin Donayre, Yehude Simon, Marco Arana, Ántero Flores, Alfredo Barrenechea y Yonhy Lescano

VIENE DE LA PÁGINA 2

INTENCIÓN DE VOTO 2011

6. ¿Con cuál de estas personalidades simpatiza más? (con tarjeta)

Personalidades	Total Abr.	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Luis Castañeda	21	25	18	19	13	21	10	13	23	24	21	16
Keiko Fujimori	20	22	18	18	27	12	23	16	11	17	19	35
Ollanta Humala	12	10	14	12	6	19	17	2	5	11	15	19
Alejandro Toledo	12	11	13	8	24	13	15	19	13	13	12	8
Jaime Bayly	6	6	6	9	5	3	2	14	10	5	6	1
Alan García	6	6	5	7	7	2	1	6	9	6	6	1
Pedro Pablo Kuczynski	3	4	1	1	1	2	0	14	5	1	1	4
César Acuña	2	1	4	9	1	0	0	0	2	2	3	2
Otro	4	5	4	6	3	3	2	10	5	6	3	2
Ninguno	10	8	12	7	10	18	20	2	11	11	11	9
No precisa	4	2	5	4	3	7	10	4	6	4	3	3

PÉRDIDA DE ARCHIVOS EN EL CASO BTR

7. ¿Está informado o no está informado de la pérdida de audios del USB de Gisselle Giannotti, ex directiva de Bussiness Track, en el caso de las interceptaciones telefónicas?

Sí está informado	49
No está informado	47
No precisa	4

9. Gisselle Giannotti, ex directiva de Bussiness Track, declaró que los audios desaparecidos hacen referencia a altos dirigentes apristas. ¿Usted cree o no cree en las declaraciones?

Sí cree	63
No cree	26
No precisa	11

Base: Total de entrevistados enterados de la pérdida de audios del USB de Gisselle Giannotti (602)

8. ¿Quién cree que es el principal responsable de que se hayan perdido o borrado los audios del USB de Gisselle Giannotti? (con tarjeta)

El Poder Judicial	22
Jorge del Castillo	19
El Presidente de la República, Alan García	16
La Fiscalía de la Nación	10
Empresarios involucrados en las interceptaciones telefónicas	9
Rómulo León	5
Militares involucrados en las interceptaciones telefónicas	3
La Policía Nacional	3
Otro	3
No precisa	10

Base: Total de entrevistados enterados de la pérdida de audios del USB de Gisselle Giannotti (602)

PEDIDO DE VACANCIA DE ALAN GARCÍA

10. ¿Está informado o no está informado del pedido de vacancia o renuncia de Alan García a la presidencia de la República que ha hecho Ollanta Humala?

Sí está enterado	47
No está enterado	50
No precisa	3

11. ¿Cuál es su posición frente a los pedidos de la vacancia o renuncia de Alan García a la presidencia de la República? (con tarjeta)

No tiene ningún sentido, es sólo una acción política de Humala para ganar votos en el electorado descontento	38
No es conveniente porque pone en riesgo la estabilidad política del país y falta poco para las elecciones	21
No estoy de acuerdo con la vacancia hasta que se pruebe claramente que ha cometido un delito grave	14
No se le debe destituir pero sí se le debe pedir a Alan García su renuncia debido a que es un mal presidente.	11
El Congreso debe decretar la destitución de Alan García de la Presidencia por incapacidad moral	13
No precisa	3

Base: Total de entrevistados informados del pedido de vacancia o renuncia de AGP a la presidencia de la República (570)

MINERÍA INFORMAL

12. Independientemente de los hechos de violencia, ¿quién cree que tenía razón cuando se produjo el conflicto entre los mineros artesanales y el Gobierno Central? (con tarjeta)

Los mineros artesanales	21
El Gobierno Central	20
Ambos	31
Ninguno	9
No precisa	19

13. ¿Considera que hubo o que no hubo en los conflictos entre mineros artesanales y el Gobierno Central algún tipo de intervención de?:

	Sí	No	NP
Grupos económicos ilegales	58	15	27
Grupos extremistas	53	28	19
Dirigentes del Partido Nacionalista	46	22	32

VIENE DE LA PÁGINA 3

MINERÍA INFORMAL

14. ¿Aprueba o desaprueba el acuerdo entre el Primer Ministro Velásquez Quesquén y los mineros artesanales para revisar el decreto legislativo propuesto para la minería informal y establecer un decreto de urgencia para la formalización de los mineros artesanales? %

Aprueba	49
Desaprueba	25
No precisa	26

15. ¿Considera usted que los mineros artesanales...? %

	Si	No	No precisa
Deberían formalizarse	91	3	6
Deberían pagar impuestos	79	13	8
Deberían ser sancionados si contaminan el medio ambiente	87	5	8

EL CASO DE NANCY OBREGÓN

16. ¿Está informado o no está informado de las denuncias que vinculan a la congresista Nancy Obregón con el narcotráfico? %

Sí está enterado	51
No está enterado	47
No precisa	2

17. ¿Cuál es su posición frente a las denuncias que vinculan a la congresista nacionalista y ex dirigente cocalera Nancy Obregón con el narcotráfico? (con tarjeta) %

Creo que en el pasado tuvo algún vínculo con el narcotráfico	38
Creo que mantiene actualmente vínculos con el narcotráfico	31
Creo que solo se le vincula con el narcotráfico por razones políticas	27
No precisa	4

Base: Total de entrevistados informados de las denuncias que vinculan a la congresista Nancy Obregón con el narcotráfico (621)

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

18. ¿Cuáles de los siguientes son en su opinión los tres principales problemas del país en la actualidad? (con tarjeta) %

	2008	2009	2010
Corrupción / coimas	43	39	47
Desempleo / falta de trabajo	38	41	40
Delincuencia / falta de seguridad	28	38	39
Pobreza / hambre	36	34	32
Costo de vida / precios altos	24	24	21
Abusos de las autoridades	23	20	18
Narcotráfico y consumo de drogas	16	16	17
Educación inadecuada	23	19	14
Salud pública inadecuada	15	12	12
Destrucción/ contaminación del medio ambiente	7	10	11
Desigualdad / diferencias entre ricos y pobres	8	8	11
Malas condiciones laborales	10	7	10
Terrorismo / subversión	12	14	9
Falta de democracia	-	5	7
Falta de agua potable y alcantarillado	-	7	6
Otro	-	-	1

19. ¿A cuáles de los siguientes problemas cree que el gobierno le está dando prioridad? (con tarjeta) %

Falta de agua potable y alcantarillado	18
Educación inadecuada	14
Salud pública inadecuada	13
Desempleo / falta de trabajo	11
Delincuencia / falta de seguridad	8
Pobreza / hambre	7
Narcotráfico y consumo de drogas	7
Corrupción / coimas	6
Costo de vida / precios altos	5
Terrorismo / subversión	4
Destrucción/ contaminación del medio ambiente	4
Abusos de las autoridades	4
Falta de democracia	4
Desigualdad / diferencias entre ricos y pobres	3
Malas condiciones laborales	2
Otro	2
Ninguno	30
No precisa	7

CAMBIO CLIMÁTICO

20. ¿En su opinión, ¿cree que ha habido un cambio climático en su región? %

Sí ha habido	91
No ha habido	8
No precisa	1

21. ¿Cuál cree que es la razón por la que ha ocurrido este cambio climático en su región? (con tarjeta) %

El cambio climático a nivel mundial	28
La contaminación generada por empresas extractivas	25
El cambio climático es un ciclo normal en la naturaleza	25
La contaminación generada por los propios pobladores	18
El cambio climático es un castigo de Dios	3

Base: Total de entrevistados que cree que ha habido un cambio climático en su región (1098)

ENCUESTA EN LIMA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

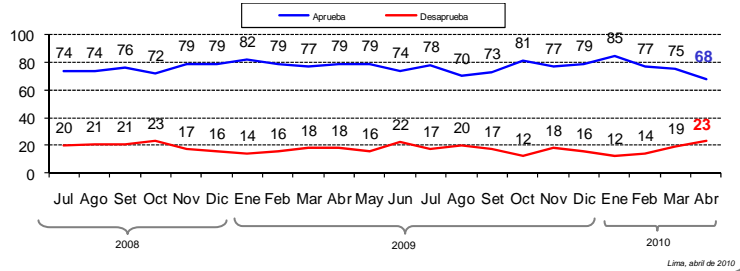
22. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del alcalde Luis Castañeda?

%

	Total Feb.	Total Mar.	Total Abr.	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	77	75	68	54	65	67	72	72
Desaprueba	14	19	23	39	30	25	21	9
No precisa	9	6	9	7	5	8	7	19

APROBACIÓN DEL ALCALDE DE LIMA, LUIS CASTAÑEDA

%



Lima, abril de 2010

INTENCIÓN DE VOTO MUNICIPAL

23. Si mañana fueran las elecciones municipales del 2010 en Lima y se presentasen los siguientes candidatos, ¿por quién votaría usted? (con tarjeta)

%

Lourdes Flores por el Partido Popular Cristiano (PPC)	30
Alex Kouri por el Movimiento Siempre Unidos	28
Susana Villarán por Fuerza Social	4
Alex Gonzáles por el Partido Humanista Peruano	3
Fernando Andrade por Somos Perú	3
Alberto Tejada por el Movimiento Valores Perú	2
Carlos Arana por el APRA	2
Luis Iberico por Alianza para el Progreso	2
Otro	1
Blanco / viciado	11
No precisa	15

Base: Total de entrevistados que votan en Lima (466)

24. Independientemente de su voto, ¿con quién cree que la ciudad de Lima estará mejor?

%

Lourdes Flores	40
Alex Kouri	35
Ninguno	16
No precisa	9

25. ¿A qué candidato cree que apoyará Luis Castañeda en las elecciones municipales del 2010 en Lima?

%

Lourdes Flores	47
Alex Kouri	25
Otro	1
No precisa	27

26. ¿Por qué cree que Lourdes Flores decidió postular a la alcaldía de Lima?

%

Por cálculo político	29
Porque quiere ayudar a Lima	12
Por ambas razones	45
No precisa	14

27. ¿Usted sabía o no sabía que Alex Kouri se reunió con Vladimiro Montesinos en la sala del SIN?

%

Sí sabía	61
No sabía	33
No precisa	6

28. ¿Considera que la reunión que tuvo Alex Kouri con Vladimiro Montesinos constituye:

%

Error político	36
Falta moral	25
Delito	18
Situación normal	7
No precisa	14

29. ¿Cuál de estas opciones se acerca más a la opinión que usted tiene de Alex Kouri? (con tarjeta)

%

Es un político que estuvo vinculado a temas de corrupción pero que ya se ha reformado	27
Es un político que es corrupto	23
Es un político honesto cuyo entorno ha estado vinculado en temas corrupción	21
Es un político honesto que no ha tenido que ver con los delitos de corrupción que le han imputado	10
No precisa	19

EL METROPOLITANO

30. ¿Cuándo cree que estará funcionando completamente el Metropolitano? (con tarjeta)

%

A fines de abril de este año	5
En mayo o junio del 2010	28
En el 2do semestre del 2010	16
En el 2011	32
Nunca	4
No precisa	15

31. ¿Por qué razones cree que no se ha cumplido con la fecha de inauguración del Metropolitano?

%

Porque se está alargando la inauguración con fines electorales	40
Porque no se estimó bien el tiempo de la obra	32
Por incapacidad del Municipio	19
Por incapacidad de la empresa constructora	16
No precisa	7

32. ¿Cree que el Metropolitano ayudará a solucionar el problema del transporte y el tráfico en Lima, o cree que no ayudará?

%

Sí ayudará	66
No ayudará	25
No precisa	9

VIENE DE LA PÁGINA 5

EL METROPOLITANO

33. ¿Está informado del sistema de pago con que funcionará el Metropolitano, o no? %

Sí está informado	54
No está informado	43
No precosa	3

34. Los usuarios del Metropolitano deberán usar una tarjeta y recargarla con dinero en las estaciones o paraderos; cada vez que utilicen el servicio, el costo del pasajes se descontará del saldo con el que cuente en su tarjeta. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con este sistema de pago? %

De acuerdo	61
En desacuerdo	28
No precisa	11

35. El costo del Metropolitano ha sido mayor a lo que inicialmente se calculó. ¿Por qué razones cree que el precio del Metropolitano no ha sido el que inicialmente se fijó? (con tarjeta) %

Porque no se estimo bien el costo de la obra	42
Porque ha habido corrupción	27
Por incapacidad del Municipio para manejar el dinero	23
Por incapacidad de la empresa constructora	13
No precisa	11

DONACIONES DE EMPRESAS

36. ¿Qué cree que debería hacer el Gobierno con las donaciones que hacen las empresas a...? (con tarjeta) %

	Debe darles incentivos tributarios a las empresas ya que es conveniente para el país	Debe permitir las como un gasto de la empresa dentro de ciertos límites	No debe permitir las ya que no son un gasto propio de las empresas	No precisa
las entidades que promueven la educación y la cultura	47	28	6	19
las entidades que brindan ayuda social a lo más necesitados	49	26	5	20
las entidades que promueven el deporte	48	26	5	21

BANCARIZACIÓN

37. ¿Aprueba o desaprueba el proyecto de ley que obligaría a las empresas que tengan 10 ó más trabajadores a pagar los sueldos a través de un banco que el trabajador escoja? %

Aprueba	69
Desaprueba	19
No precisa	12

38. ¿Aprobaría o desaprobaría que los trabajadores de empresas que tengan menos de 10 trabajadores también puedan exigir que se les pague los sueldos a través de un banco que el trabajador escoja? %

Aprueba	64
Desaprueba	22
No precisa	14

39. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que los bancos presten dinero a los trabajadores y que si éstos no pagan el préstamo los bancos puedan cobrarse de una parte de su sueldo? %

De acuerdo	49
En desacuerdo	42
No precisa	9

40. ¿Cuál debería ser el monto del sueldo que el banco pueda retener como máximo para el pago de deudas? (Con tarjeta) %

La totalidad del sueldo	0
La mitad del sueldo	4
La tercera parte del sueldo	17
La cuarta parte del sueldo	15
La quinta parte del sueldo	38
No precisa	26

