

CONTENIDO

ANÁLISIS

De García a Humala	1
--------------------	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA	
Evaluación de la gestión pública	2
Evaluación de la gestión de Alan García	2
Expectativas para con el próximo gobierno	3
Alexis Humala	4
Conflictos sociales	4
ENCUESTA EN LIMA	
Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Pedido de vacancia de Susana Villarán	5
Evaluación del Congreso	5
Cambio de mando	5
Tren eléctrico	6
Medios de comunicación	6
Salud de Hugo Chávez	6

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA RURAL

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 13 y 15 de Julio de 2011 a 1200 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.83 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 500 personas entre el 13 y 15 de julio de 2011. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.38\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos-apoyo.com.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Carlos Ponce, Antonio Ruiz, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Geraldine Aliaga, Roxana Mejía, Erika Acuña, María Alejandra Campos y Aldo Eyzaguirre.

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL
SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE**

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Carmen Ortiz: carmen.ortiz@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

De García a Humala

El escándalo suscitado a raíz del viaje de su hermano Alexis a Moscú le ha costado a Ollanta Humala una caída de 29 puntos en su aprobación como presidente electo. No obstante, el 41% que hoy aprueba su desempeño no está lejos del 45% que tenía Alan García hace 5 años y refleja el grado de exigencia que impone la opinión pública peruana a sus gobernantes.

El presidente García concluye su mandato con 42% de aprobación y un potencial electoral no desdeñable: el 11% declara que definitivamente votaría por él en el 2016. Como referencia, el ex-presidente Alejandro Toledo concluyó su gestión con 33% de aprobación y el 6% sostenía que definitivamente votaría por él en el 2011. En cuanto a la sensación de progreso, la mayor parte de la población sigue pensando que "el Perú está igual", sin embargo los que creen que está mejor han pasado de 26% en el 2006 a 37% en la actualidad.

Los aspectos más valorados del gobierno saliente están vinculados a la infraestructura: construcción y remodelación de colegios, hospitales, carreteras e incluso el tren eléctrico. Otro campo apreciado es su política de promoción de la inversión, el turismo y las exportaciones y, en particular, los tratados de libre comercio. En menor medida se mencionan también algunos programas sociales como Agua Para Todos y Juntos. Por el lado negativo, la corrupción, la delincuencia y el manejo de los conflictos sociales son los aspectos más criticados.

Como consecuencia de los avances y frustraciones de los últimos años, la mayor diferencia con el cambio de gobierno de hace un lustro son las prioridades ciudadanas. Entonces, la población reclamaba generación de empleo y reducción de la pobreza. Hoy, que esos problemas han aminorado, la delincuencia y la corrupción han pasado a los primeros lugares.

Por ello, se entiende que la población haya rechazado con desconfianza el viaje a Moscú. Sólo uno de cada diez entrevistados cree que Alexis Humala viajó en búsqueda de beneficios para el país y la mayoría cree que Ollanta Humala estaba al tanto del viaje. El presidente electo debe tener claro que la ciudadanía estará especialmente atenta a la eficiencia y escrupulosidad con la que enfrente la delincuencia y la corrupción.

La ciudadanía espera que el nuevo gobierno continúe con el crecimiento económico y que mejore la gestión pública, especialmente en campos más sensibles a su vida cotidiana, como educación, salud y justicia, pero sobre todo aspira a un gran cambio en materia de seguridad ciudadana y lucha contra corrupción en todas las instancias estatales.

En el ámbito metropolitano, destaca el amplio respaldo que tiene el plan de reordenamiento de transporte de la Municipalidad de Lima. Cuatro de cada cinco entrevistados coincide en que es preferible un sistema de grandes buses en lugar del sistema actual de microbuses y combis. No obstante ello, sólo uno de cada cinco entrevistados aprueba actualmente la gestión de la alcaldesa Susana Villarán. Lo que sucede es que a la población no le bastan los planes, quiere ver resultados. Si la alcaldesa logra llevar a cabo sus planes, con el respaldo del nuevo gobierno para enfrentar la previsible resistencia de los sectores afectados, la calidad de vida en la capital del país, mejorará significativamente en los próximos años. **(Alfredo Torres G.)**

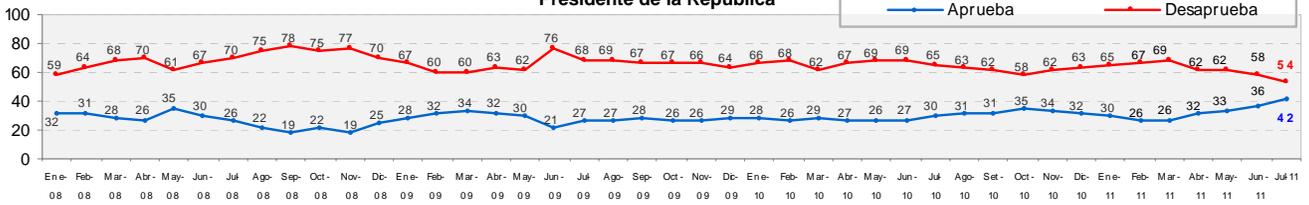
ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Alan García?

	Total Jun.	Total Jul.	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	36	42	48	36	43	37	33	24	67	52	46	36	29
Desaprueba	58	54	48	60	53	59	61	74	31	45	50	60	65
No precisa	6	4	4	4	4	4	6	2	2	3	4	4	6

Aprobación de Alan García como Presidente de la República



2. ¿Por qué aprueba la gestión de Alan García ? (Con tarjeta)

Por las carreteras, hospitales y obras de agua y desagüe que hace	51
Por el buen manejo de la economía	40
Porque ha cambiado respecto a su primer gobierno/ no comete los mismos errores de su primer gobierno	38
Porque está trabajando para mejorar la educación	30
Por la promoción de la inversión privada	30
Porque combate la pobreza/ ayuda a los más pobres	21
Porque hay más trabajo/ más oportunidades	20
Por su política internacional	18
Por el Cristo del Pacífico	7
Por los avances en la lucha contra el narcotráfico y el terrorismo	7
Por el buen manejo de los conflictos sociales	5

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Alan García (511)

3. ¿Por qué desaprueba la gestión de Alan García ? (Con tarjeta)

Porque hay mucha corrupción en su gobierno	49
Por que los precios están subiendo / hay inflación	47
Porque no hay seguridad ciudadana/ hay mucha delincuencia	39
Por el mal manejo de la economía	37
Porque no hay trabajo	33
Porque no es honesto/ es corrupto	32
Porque no reduce la pobreza/ no le interesan los pobres	32
Porque el país no mejora/ no se ven avances	21
Porque está cometiendo los mismos errores que en su primer gobierno	21
Por el mal manejo de los conflictos sociales	16
Por el avance del narcotráfico y el terrorismo	10
Por el Cristo del Pacífico	7

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Alan García (640)

4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Junio		Julio			Junio		Julio	
	Aprueba	Desaprueba	Aprueba	Desaprueba		Aprueba	Desaprueba	Aprueba	Desaprueba
El Gobierno	34	36	59		Rosario Fernández como Primera Ministra	26	20	46	
El Poder Judicial	22	17	75		Ismael Benavides como Ministro de Economía	27	25	46	
El Congreso de la República	19	15	78		César Zumaeta como Presidente del Congreso	22	18	62	

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALAN GARCÍA

5. Al finalizar el gobierno de Alan García, ¿Considera que los siguientes aspectos han mejorado, siguen igual o han empeorado ?

	Han mejorado	Siguen igual	Han empeorado		Han mejorado	Siguen igual	Han empeorado
La construcción de infraestructura	47	40	9	La reducción de la pobreza	22	50	26
Las relaciones internacionales	37	46	8	El nivel de vida	20	58	18
La educación pública	32	48	18	La protección del medio ambiente	18	60	17
La generación de empleo	30	49	20	El respeto a los Derechos Humanos	16	60	18
La libertad de expresión	29	59	9	El control del terrorismo	14	54	29
La salud pública	24	48	26	El control del narcotráfico	10	54	32
Las expectativas en el futuro	23	52	11	El control de la delincuencia	6	32	61
La descentralización	22	56	13	El control de la corrupción	6	42	51

VIENE DE LA PÁGINA 2

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALAN GARCÍA (continuación)

6. ¿Cuáles considera que son los aspectos más positivos que ha tenido el gobierno de Alan García? (Con tarjeta)

La promoción del turismo y las exportaciones	34
La construcción y remodelación de colegios	31
La construcción del Tren Eléctrico	29
La entrada en vigencia de los acuerdos de libre comercio	22
El funcionamiento de los programas sociales (Juntos, Agua para todos, etc.)	21
La promoción de la inversión y el empleo	20
El manejo de la economía	16
La reducción de la pobreza	13
La salud pública	11
No precisa	11

7. ¿Cuáles considera que han sido los aspectos más negativos que ha tenido el gobierno de Alan García? (Con tarjeta)

La corrupción	66
El incremento de la delincuencia	59
El manejo de los conflictos sociales	28
El no haber eliminado el terrorismo en el país	27
El avance del narcotráfico en el país	24
El manejo de la economía	21
El mal funcionamiento de los programas sociales (Juntos, Agua para todos, etc.)	15
Entrada en vigencia de los acuerdos de libre comercio	4

8. Durante el gobierno de Alan García, ¿diría usted que el Perú ha mejorado, sigue igual o ha empeorado en comparación con hace 5 años?

Ha mejorado	37
Sigue igual	44
Ha empeorado	17

9. ¿Usted cree que Alan García volverá a ser candidato a la presidencia en el 2016?

Sí cree	46
No cree	48
No precisa	6

10. ¿Cuál de las siguientes actitudes tendría usted ante la posibilidad de una candidatura de Alan García? (Con tarjeta)

Definitivamente votaría por él	11
Podría votar por él	17
Probablemente no votaría por él	15
Definitivamente no votaría por él	53
No precisa	4

EXPECTATIVAS PARA CON EL PRÓXIMO GOBIERNO

11. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente electo Ollanta Humala?

	Total Jun.	Total Jul.	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	70	41	34	46	53	38	40	46	34	46	38	39	47
Desaprueba	17	31	33	30	23	36	33	36	48	35	33	27	29
No precisa	13	28	33	24	24	26	27	18	18	19	29	34	24

12. ¿Cuáles son los problemas más urgentes en los que el próximo Gobierno debería enfocar su atención? (Con tarjeta)

Delincuencia / falta de seguridad	50
Corrupción / coimas	37
Desempleo / falta de trabajo	36
Pobreza / hambre	29
Costo de vida / precios altos	25
Educación inadecuada	19
Salud pública inadecuada	16

Conflictos sociales	13
Abuso de autoridades	13
Narcotráfico / consumo de drogas	12
Desigualdad / diferencias entre ricos y pobres	9
Terrorismo / subversión	7
Democracia insuficiente	3

13. ¿Cuál considera el aspecto más importante para poder asumir adecuadamente el cargo de Ministro de Estado? (Con tarjeta)

Buena formación profesional	59
Experiencia en gestión pública	51
Capacidad de comunicación	32
Experiencia internacional	25
Respaldo político	19
Experiencia en el sector público	17
Independencia	17

14. ¿Cuál de los siguientes viajes de Ollanta Humala cree usted que ha sido más beneficioso para el país? (Con tarjeta)

Visita a EE.UU	39
Visita a Brasil	21
Visita a Chile	6
Otras visitas	4
Ninguno	1
No precisa	29

VIENE DE LA PÁGINA 3

ALEXIS HUMALA

15. ¿Usted cree que la reunión de Alexis Humala con funcionarios rusos fue en beneficio del país o en beneficio personal?

En beneficio personal	77
En beneficio del país	10
No precisa	13

16. ¿Aprueba o desaprueba el viaje de Alexis Humala para reunirse con funcionarios del gobierno ruso?

Aprueba	10
Desaprueba	82
No precisa	8

17. Gana Perú ha manifestado que Alexis Humala no fue a Rusia por encargo del Partido. ¿Cree usted que Ollanta Humala tenía conocimiento del viaje o no?

Si sabía	60
No sabía	26
No precisa	14

18. ¿Qué debería hacer Ollanta Humala con respecto a Alexis Humala?

Pedirle que no intervenga en asuntos públicos	84
Ofrecerle un cargo público para que colabore con el gobierno	6
No precisa	10

CONFLICTOS SOCIALES

19. ¿Conoce o ha escuchado hablar acerca de ... ?

	Sí
El levantamiento en Puno en contra de la inversión minera en la zona	80
Las protestas de estudiantes en Huancavelica por la transferencia de sus recursos para crear una nueva universidad en la región	73
Las protestas de estudiantes en Ayacucho por la calidad de la educación	65

21. ¿Conoce o ha escuchado hablar acerca del dirigente aimara Walter Anduviri ?

Si conoce	59
No conoce	37
No precisa	4

20. ¿Estuvo de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes manifestaciones ?

	Acuerdo	Desacuerdo
El levantamiento en Puno en contra de la inversión minera en la zona	46	41
Las protestas de estudiantes en Huancavelica por la transferencia de sus recursos para crear una nueva universidad en la región	54	29
Las protestas de estudiantes en Ayacucho por la calidad de la educación	59	20

22. El dirigente Walter Anduviri lideró las manifestaciones anti-mineras y se atrincheró en un canal de televisión. Usted, ¿estuvo o está de acuerdo con la manifestación que el dirigió ?

De acuerdo	28
En desacuerdo	52
No precisa	20

23. ¿Cree que en los próximos meses estos conflictos sociales escalarán, seguirán igual o disminuirán ?

Escalarán	15
Seguirán igual	41
Disminuirán	26
No precisa	18

24. ¿Aprueba o desaprueba que los movimientos de protesta lleven a cabo las siguientes acciones?

	Aprueba	Desaprueba
Manifestaciones en las plazas públicas	47	51
Marchas por las calles	53	45
El bloqueo de calles y carreteras	10	88
Ataques a propiedades	2	96

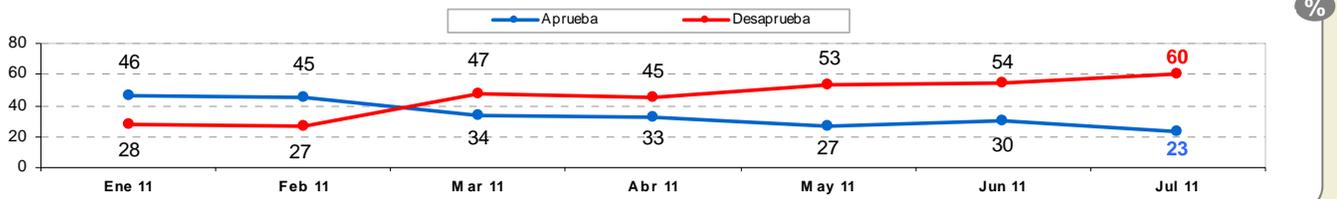
25. ¿Usted considera que estas protestas se deben principalmente a ... ?

Necesidades y reclamos legítimos de la población	66
Problemas de comunicación	40
Manipulación de agrupaciones de oposición	28
Actividades de grupos minoritarios que presionan para defender sus intereses	20
Son un fenómeno natural de la democracia	17
Los deseos de figuración de sus líderes	12



ENCUESTA EN LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN



PEDIDO DE VACANCIA DE SUSANA VILLARÁN

26. ¿Qué opina de la propuesta de revocar a la alcaldesa electa Susana Villarán?

Estoy de acuerdo con la revocatoria. Está haciendo una mala gestión	40
No estoy satisfecho con su gestión pero creo que debe continuar en el cargo	21
Es prematuro para decidir si debe continuar o dejar el cargo	30
No estoy de acuerdo con la revocatoria. Estoy satisfecho con su gestión	6
No precisa	3

27. ¿Cree que es una propuesta legítima o es una maniobra de sus opositores?

Es una maniobra de sus opositores	48
Es una propuesta legítima	44
No precisa	8

EVALUACIÓN DEL CONGRESO

28. En su opinión, el Congreso que termina su periodo ...

	Sí (%)	No (%)
Respetó e hizo cumplir la Constitución	22	70
Elaboró leyes que ayudaron a resolver los problemas del país	18	74
Escuchó la opinión de ciudadanos, instituciones civiles, etc.	14	79
Representó y defendió los intereses de los ciudadanos	13	80
Discutió suficientemente las leyes que se dictaron	13	78
Concertó entre las distintas fuerzas políticas que lo integran	13	76
Cumplió en la lucha contra la corrupción	8	88

29. Usted como ciudadano peruano, ¿se sintió o no representado por el Congreso que está terminando mandato?

Sí	9
No	87
No precisa	4

CAMBIO DE MANDO

30. Con relación al mensaje presidencial que dará Ollanta Humala el próximo 28 de Julio, ¿qué tanto interés tiene en escucharlo?

Mucho interés	58
Regular interés	32
Ningún interés	9
No precisa	1

31. Además de la Presidencia del Consejo de Ministros, ¿qué otros tres ministerios considera usted fundamentales en el próximo gobierno?

Economía y Finanzas	55	Cultura	6
Educación	49	Vivienda, construcción y saneamiento	6
Salud	34	Relaciones Exteriores	5
Justicia	34	Interior	5
Trabajo y promoción del empleo	29	Ambiente	5
Comercio Exterior y Turismo	12	Transportes y Comunicaciones	5
Defensa	10	Producción	4
Agricultura	10	Energía y Minas	4
Mujer y Desarrollo Social	10		

VIENE DE LA PÁGINA 5

TREN ELÉCTRICO

32. El Tren Eléctrico se ha inaugurado sin estar completamente terminado, ¿está en acuerdo o en desacuerdo con su reciente inauguración?

De acuerdo	43
En desacuerdo	53
No precisa	4

33. ¿En qué medida cree que el Tren Eléctrico ayudará a solucionar el problema del transporte y el tráfico en Lima?

Ayudará mucho	35
Ayudará algo	53
No ayudará	8
No precisa	4

34. ¿Con qué frecuencia piensa usar el Tren Eléctrico?

Frecuentemente	8
Ocasionalmente	63
Nunca	20
No precisa	9

35. La alcaldesa de Villa María del Triunfo ha criticado que las vías del Tren Eléctrico perjudican en varios aspectos a los vecinos del distrito, ¿considera legítimos sus reclamos o no?

Si son legítimos	45
No son legítimos	32
No precisa	23

36. ¿Qué cree que es mejor para Lima, contar con grandes buses de transporte masivo o el sistema actual de microbuses y combis?

Contar con grandes buses de transporte masivo	78
El sistema actual de microbuses	15
No precisa	7

37. ¿Está informado o no está informado acerca del plan de reordenamiento del transporte que llevará a cabo la Municipalidad de Lima?

Está informado	70
No está informado	26
No precisa	4

38. ¿Aprueba o desaprueba el plan de reordenamiento del transporte de la alcaldesa Susana Villarán?

Aprueba	66
Desaprueba	19
No precisa	15

39. ¿Estaba usted de acuerdo o en desacuerdo con el paro de los transportistas del miércoles 13 de este mes?

De acuerdo	30
En desacuerdo	64
No precisa	6

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

40. A la hora de publicar una noticia, ¿los medios de comunicación deben procurar ser imparciales o considera que es su derecho tomar posición?

Deben procurar ser imparciales	82
Es su derecho tomar posición	14
No precisa	4

41. El programa periodístico Prensa Libre, conducido por Rosa María Palacios, fue retirado de la programación de América Televisión hace algunas semanas. ¿Usted diría que esta medida ... ? (Con tarjeta)

Está mal porque el programa fue retirado por motivos políticos	46
Está mal porque se pierde un importante espacio periodístico	25
Está bien porque Rosa María Palacios no es una periodista imparcial	9
Está bien porque los directivos del canal son libres de escoger su programación	8

SALUD DE HUGO CHÁVEZ

47. ¿Ha oído o escuchado hablar sobre el frágil estado de salud debido al cáncer que padece el Presidente de Venezuela, Hugo Chávez?

Si ha escuchado	86
No ha escuchado	13
No precisa	1

48. El próximo año Venezuela tendrá elecciones presidenciales. En general, ¿diría usted que Venezuela ha mejorado, sigue igual o ha empeorado durante el gobierno de Hugo Chávez?

Ha mejorado	9
Sigue igual	28
Ha empeorado	40
No precisa	23

