

CONTENIDO

ANÁLISIS

Inicio Auspicioso	1
-------------------	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Evaluación de la gestión pública	2
Evaluación del mensaje presidencial	3
Reforma Constitucional	3
Expulsión de Carlos Bruce de Perú Posible	4
Sanción a Martha Chávez	4
Futuros líderes políticos	4
Amnistía a Antauro Humala	5
La Primera Dama Nadine Heredia	5
Presencia Militar en el gobierno de Ollanta Humala	5
Continuidad en el diferendo con Chile	5

ENCUESTA EN LIMA

Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Inseguridad ciudadana	6
La reapertura del el Frontón	6
Nombramiento de Jefa de la Sunat	6
Reordenamiento del transporte público	6

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 10 y 12 de agosto de 2011 a 1200 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 500 personas entre el 10 y 12 de agosto del 2011. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.3\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos-apoyo.com.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Carlos Ponce, Antonio Ruiz, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Geraldine Aliaga, Roxana Mejía, Samuel Chávez y Aldo Eyzaguirre.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR. IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A. 001-REE/JNE

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Carmen Ortiz: carmen.ortiz@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERO
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

Inicio Auspicioso

La ciudadanía ha recibido favorablemente el inicio del gobierno del presidente Ollanta Humala. El mensaje de Fiestas Patrias despertó esperanza, confianza y tranquilidad en la mayoría, el 56% aprueba la conformación del gabinete ministerial y el 55% aprueba el desempeño del presidente en sus dos primeras semanas de gestión. El optimismo también se refleja en las expectativas de mediano plazo: El 55% cree que el Perú será un mejor lugar para vivir en cinco años. En particular existe una gran confianza en que la seguridad ciudadana mejorará y la corrupción disminuirá. Este optimismo es positivo para la gobernabilidad y para el desarrollo económico.

Como se sabe, para que la economía siga creciendo como lo ha venido haciendo en la última década, los agentes económicos requieren un clima favorable a la inversión. Esta encuesta presenta varias señales positivas en ese sentido: la gran mayoría opina que los cambios constitucionales deben verse con calma y en el marco de la constitución vigente; la mayoría considera que se requieren cambios moderados, no radicales, en la política económica; y una mayoría muy amplia señala que los recursos públicos deben destinarse a atender problemas sociales y no a empresas estatales. La confianza futura de la ciudadanía en sus autoridades se juega en la atención eficaz de los problemas sociales.

Precisamente, las medidas que la opinión pública consideró más importantes del mensaje presidencial fueron el aumento del sueldo mínimo, el programa Beca 18 y el programa Pensión 65. En el primer caso, el aumento ya se produjo. En los otros dos, la población estará seguramente esperando avances en su implementación durante los próximos meses. En cambio, dos planteamientos que resultaron de escaso atractivo para la población fueron la creación del Ministerio de Inclusión Social y la creación de una línea aérea nacional. Es posible que la percepción de una mayor burocracia y el recuerdo de empresas estatales que generaron pérdidas al Estado y corrupción ocasionen el escaso entusiasmo que despiertan estas iniciativas.

Otro planteamiento que fue muy bien recibido por la opinión pública fue la creación del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y, en particular, la disposición de Ollanta Humala a presidirlo personalmente. Dado lo acuciante del problema delincriminal, la población estará muy atenta a las decisiones que se tomen en este campo y los resultados que se vayan alcanzando. Un tema vinculado es el posible indulto o amnistía a su hermano Antauro, preso por los crímenes contra policías en Andahuaylas. Tres de cada cuatro personas estarían en contra de su posible liberación. Incluso la eventual salida de Antauro por una reducción de la pena sería probablemente percibida por la opinión pública como el resultado de una influencia indebida del primer mandatario sobre el Poder Judicial. El tema es delicado porque Antauro en libertad procuraría, sin duda, ingresar a la actividad política desde una posición muy radical.

En el ámbito metropolitano, destaca la elevada aceptación de un conjunto de propuestas para enfrentar el desorden en el transporte urbano. En particular, el proyecto de promover el uso de los buses patrón tiene el respaldo de dos de cada tres limeños. Una proporción similar respaldaría también la introducción de taxímetros, un esquema que coadyuvaría a aligerar el tránsito al dejarse de lado las negociaciones antes de tomar un taxi. Finalmente, la población considera que dos acciones que deberían ser prioritarias para reducir los tiempos de desplazamiento urbano son la mejora en el estado de las pistas y el incremento de semáforos inteligentes.

(Alfredo Torres G.)

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	Total	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	55	47	61	65	51	62	55	44	41	54	58	63
Desaprueba	20	26	15	18	13	14	16	38	22	18	20	22
No precisa	25	27	24	17	36	24	29	18	37	28	22	15

2. En general, ¿Aprueba o desaprueba la conformación del gabinete ministerial?

Aprueba	56
Desaprueba	22
No precisa	22

3. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Agosto	
	Aprueba	Desaprueba
El Gobierno	51	25
El Poder Judicial	35	45
El Congreso de la República	41	39
Salomón Lerner Guitis como Primer Ministro	43	22
Miguel Castilla como Ministro de Economía	47	16
Daniel Abugattás como Presidente del Congreso	49	28
Nadine Heredia como Primera Dama	62	21

4. ¿Aprueba o desaprueba la ratificación de Julio Velarde como Presidente del Banco Central de Reserva?

Aprueba	56
Desaprueba	16
No precisa	28

5. ¿Aprueba o desaprueba la designación de...?

	Aprueba	Desaprueba		Aprueba	Desaprueba
Susana Baca de la Colina como Ministra de Cultura	62	15	Rudcindo Vega Carreazo como Ministro de Trabajo y Promoción del Empleo.	46	15
Aida García Naranjo como Ministra de la Mujer y Desarrollo Social	59	12	Daniel Mora Zevallos como Ministro de Defensa	46	16
Alberto Tejada Noriega como Ministro de Salud	57	14	Salomón Lerner Ghitis como Primer Ministro	46	27
Patricia Salas O'Brien como Ministra de Educación	51	12	René Cornejo Díaz como Ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento	45	12
Kurt Burneo Farfán como Ministro de la Producción	49	14	Carlos Herrera Descalzi como Ministro de Energía y Minas	45	13
Luis Castilla Rubio como Ministro de Economía	48	17	José Luis Silva Martinot como Ministro de Comercio Exterior y Turismo	44	12
Óscar Valdéz Dancuart como Ministro del Interior	47	13	Francisco Eguiguren Praeli como Ministro de Justicia	44	15
Carlos Paredes Rodríguez como Ministro de Transportes y Comunicaciones	46	13	Ricardo Giesecke Sara Lafosse como Ministro de Ambiente	43	12
Rafael Roncagliolo Orbegoso como Ministro de Relaciones Exteriores	46	13	Miguel Caillaux Zazzali como Ministro de Agricultura	41	13

6. ¿Qué cree usted que pasará con la política económica del país en el gobierno de Ollanta Humala?

Continuará la misma línea sin cambios	14
Habrán ajustes moderados a la línea política económica	45
habrán cambios radicales en la línea política económica	35
No precisa	6

7. ¿Qué le gustaría a usted que pase con la política económica del país en el gobierno de Ollanta Humala?

Continuar con la línea política económica de los últimos 10 años	17
Que hayan ajustes moderados a la línea política económica de los últimos 10 años	48
Que hayan cambios radicales en la política económica de los últimos 10 años	31
No precisa	4



VIENE DE LA PÁGINA 2

EVALUACIÓN DEL MENSAJE PRESIDENCIAL

8. Acerca del mensaje presidencial de 28 de Julio...

Vio el mensaje presidencial	49
Escuchó el mensaje presidencial	19
Se informó sobre el mensaje a través de los medios de comunicación	19
No vió/ escuchó/ ni se enteró acerca del mensaje	22
No precisa	1

9. En general, ¿aprueba o desaprueba el mensaje presidencial de Ollanta Humala?

Aprueba	76
Desaprueba	17
No precisa	7

Base: Total de entrevistados que vieron/ escucharon/ se enteraron acerca del mensaje (925)

10. ¿Cree que el gobierno debería invertir recursos en empresas estatales o debería invertir esos recursos en atender problemas sociales como educación, salud y seguridad?

Empresas estatales	13
A atender problemas sociales	88
No precisa	4

11. Le voy a leer algunos de los planteamientos que hizo Ollanta Humala durante su mensaje presidencial para que usted me diga ¿cuáles le parece que son los tres planteamientos más importantes? (Con tarjeta)

Aumento del sueldo mínimo de S/. 75 este año y S/. 75 más el 2012 para llegar a los 750 soles	67
Implementación del programa Beca 18 para que escolares de bajos recursos accedan a educación superior	47
Implementación inmediata del programa Pensión 65	42
Creación del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana	29
Uso prioritario del Lote 88 de gas para el mercado interno	28
Implementación del programa Cuna Más	19
Imprescriptibilidad de los delitos de corrupción en agravio del Estado	17
Negociación de los contratos mineros	14
Creación del Ministerio de Inclusión Social	10
Creación de una línea aérea nacional	6
No precisa	1

12. ¿Qué sentimientos le generó el mensaje presidencial de Ollanta Humala?

Esperanza	54
Confianza	41
Tranquilidad	30
Incertidumbre	18
Desconfianza	13
Alegria	12
Sentimientos encontrados	7
Miedo	5
Disgusto	5
No precisa	3

Base: Total de entrevistados que vieron/ escucharon/ se enteraron acerca del mensaje (925)

13. En términos de... , ¿cree usted que el gobierno de Ollanta Humala será mejor, igual o peor que el de Alan García?

	Mejor	Igual	Peor	NP
Seguridad ciudadana	71	17	4	8
Lucha contra la corrupción	69	18	6	7
Calidad de vida de los peruanos	55	30	5	10
Economía	52	31	6	11

14. Al finalizar el gobierno de Ollanta Humala, ¿cree usted que el Perú estará mejor, igual o peor?

Mejor	55
Igual	23
Peor	6
No precisa	16

REFORMA CONSTITUCIONAL

15. ¿Sabe en qué año se hizo la Constitución que nos rige actualmente?

1993	49
1979	4
Otro año	9
No precisa	38

16. ¿Qué cree que debe hacerse con la Constitución actual?

Reformarla parcialmente	39
Mantenerla sin modificaciones	22
Reemplazarla por una nueva constitución	20
Reemplazarla por la constitución de 1979 y reformarla	12
No precisa	7

17. ¿Cuál es su actitud frente a la reforma de la Constitución actual?

Es un tema urgente que el gobierno debe abordar	21
Es un tema que debe verse con calma y tiempo, hay otros temas más importante	54
No conviene discutir el tema porque genera desconfianza a los inversionistas	17
No precisa	8

18. Algunas personas piensan que esta invocación fue un gesto simbólico del presidente Ollanta Humala. Otros creen que fue un gesto provocador. Y hay quienes piensan que Ollanta Humala invocó a la Constitución de 1979 porque quiere volver a ella. ¿Qué cree usted?

Fue un gesto simbólico	40
Fue un gesto provocador	21
Quiere volver a la Constitución de 1979	30
No precisa	9



VIENE DE LA PÁGINA 3

EXPULSIÓN DE CARLOS BRUCE DE PERÚ POSIBLE

19. Perú Posible expulsó del partido al congresista Carlos Bruce argumentando que sus declaraciones públicas fueron desleales al partido. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la expulsión de Carlos Bruce de Perú posible?

Aprueba	37
Desaprueba	42
No precisa	21

20. ¿Qué opina sobre el impacto de la salida de Bruce de Perú Posible?

Es una crisis grave y el partido quedará debilitado	19
Es una crisis pasajera	35
Es una decisión por el bien del partido	26
No precisa	20

21. Los cuatro congresistas electos del APRA, Carlos Bruce y Renzo Reggiardo se han unido para formar una nueva bancada denominada "concertación Parlamentaria" ¿Usted, aprueba o desaprueba la creación de esta nueva bancada?

Aprueba	38
Desaprueba	38
No precisa	24

22. Quién cree usted que fue el principal responsable de la derrota de Alejandro Toledo en las elecciones presidenciales?

Alejandro Toledo	46
Eliane Karp	16
Pedro Pablo Kuczynski	14
Alan García	10
Carlos Bruce	3
No precisa	10

SANCIÓN A MARTHA CHÁVEZ

23. ¿Aprueba o desaprueba que la sesión donde fue sancionada Martha Chávez fue reservada, es decir, que no se dejó entrar a la prensa?

Aprueba	37
Desaprueba	56
No precisa	7

24. Con relación a la sanción de Martha Chávez, ¿diría que está....?

De acuerdo con la sanción porque cometió una falta grave	60
De acuerdo con la sanción pero me parece excesivo la cantidad de días de sanción	17
En desacuerdo con la sanción porque no se siguió el debido procedimiento	12
En desacuerdo con la sanción porque no cometió ninguna falta	7
No precisa	4

FUTUROS LÍDERES POLÍTICOS

25. Para usted, ¿quiénes serán los tres líderes políticos con más poder en los próximos años? (Con tarjeta)

Ollanta Humala	46	Martha Chávez	6
Keiko Fujimori	42	Antauro Humala	6
Pedro Pablo Kuczynski	27	Salomón Lerner Ghitis	5
Nadine Heredia	21	Lourdes Flores Nano	4
Alan García	21	Javier Diez Canseco	4
Luis Castañeda	18	Víctor García Belaunde	3
Alejandro Toledo	17	Omar Chehade	3
Daniel Abugatás	15	Otro	6
Susana Villarán	9	No precisa	8
Carlos Bruce	7		



VIENE DE LA PÁGINA 4

AMNISTÍA A ANTAURO HUMALA

26. ¿Cree usted que el gobierno de Ollanta Humala dará indulto o amnistía a Antauro Humala?

Sí dará amnistía	59
No dará amnistía	32
No precisa	9

27. ¿Estaría usted de acuerdo o en desacuerdo con que se le de indulto o amnistía a Antauro Humala?

Estaría de acuerdo	18
Estaría en desacuerdo	76
No precisa	6

LA PRIMERA DAMA NADINE HEREDIA

28. ¿Cuál cree usted que debe ser el rol de Nadine Heredia en el gobierno?

Debe tener presencia política activa en la gestión del país	10
Debe ocuparse de temas de ayuda social como Primera Dama	80
No debe tener ningún rol	5
No precisa	2

29. ¿Le parece positivo o negativo que Nadine Heredia esté presente en ...?

	Positivo	Negativo	NP
Actos protocolares	58	36	6
Reuniones del Consejo de Ministros	33	62	5
Representación de Ollanta Humala	33	61	6

CONTINUIDAD EN EL DIFERENDO CON CHILE

30. ¿Aprueba o desaprueba que se haya ratificado a Alan Wagner como agente peruano ante la Corte de Justicia de la Haya en el litigio de límites marítimos con Chile?

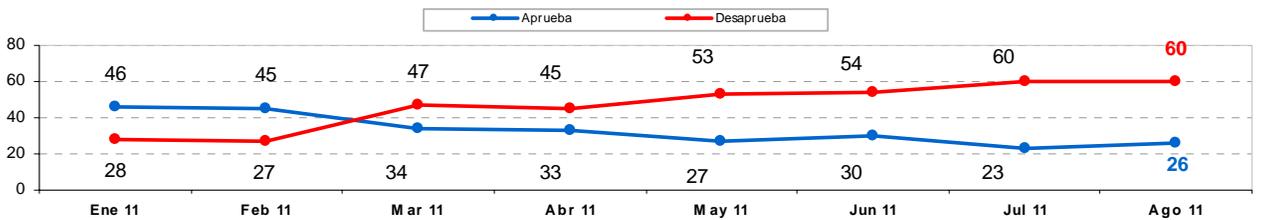
Aprueba	58
Desaprueba	13
No precisa	29

31. ¿Aprueba o desaprueba que se haya nombrando a José Antonio García Belaunde como co-agente peruano ante la Corte de Justicia de la Haya en el litigio de límites marítimos con Chile?

Aprueba	59
Desaprueba	12
No precisa	29

ENCUESTA LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN



INSEGURIDAD CIUDADANA

32. De la siguiente lista de reformas de seguridad, ¿cuáles cree usted que deben ser prioridad en Lima para solucionar el problema de inseguridad ciudadana?

Incrementar sanciones para los policías corruptos	46
Incrementar las penas de cárcel	36
Aumentar las condiciones severas en las cárceles	26
Equipar mejor a los policías (gasolina, armas, etc.)	24
Crear comités vecinales de seguridad	23
Incrementar el serenazgo (en todos los distritos de Lima)	22
Que la Policía Nacional compre las horas de franco de los policías para que trabajen más en las calles	21
Aumentar el número de comisarías	21
Aumentar el número de policías	20
Crear programas de reinserción social para delincuentes comunes	19
Implementar el servicio policial voluntario	17
Restaurar la pena de muerte	1

33. En el mensaje presidencial de 28 de julio, el presidente Ollanta Humala mencionó que se creará una Comisión Nacional de Seguridad que él mismo presidiría, ¿aprueba o desaprueba que él presida la comisión?

Aprueba	79
Desaprueba	12
No precisa	9



ENCUESTA LIMA

LA REAPERTURA DEL FRONTÓN

34. El fiscal de la Nación José Peláez planteó la reapertura del penal del Frontón con el objetivo de recluir a los delincuentes más peligrosos y para evitar que continúen liderando bandas criminales desde las cárceles. ¿Aprueba o desaprueba esta medida?

Aprueba	82
Desaprueba	14
No precisa	4

35. ¿Cree usted que la reapertura del penal del Frontón disminuiría la cantidad de delincuentes o no cambiaría nada?

Disminuiría la cantidad de delincuentes	58
No cambiaría nada	36
No precisa	6

NOMBRAMIENTO DE JEFA DE LA SUNAT

36. ¿Aprueba o desaprueba la designación de Tania Quispe Mansilla, prima lejana de Nadine Heredia, como nueva Jefa de la Sunat?

Aprueba	27
Desaprueba	66
No precisa	7

37. ¿Considera que los familiares del Presidente o de su esposa deberían tener derecho a ocupar algún cargo público si están calificados para el puesto o considera que en ningún caso es conveniente?

Si están calificados para el puesto	31
En ningún caso es conveniente	64
No precisa	5

REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

50. ¿Quiénes cree usted que son los más imprudentes al manejar en Lima?

Combi, Custer	89
Microbus, ómnibus	53
Moto taxi	48
Taxi, taxi colectivo	26
Automóvil particular	15
Moto	8
No precisa	1

47. La alcaldesa Susana Villarán promulgó la ordenanza que promueve el uso de los buses patrón. Estos buses de 9, 12 y 18 metros de largo circularán en la ciudad a partir del 2013 para que reemplacen paulatinamente a los buses y combis, ¿aprueba o desaprueba esta medida?

Aprueba	63
Desaprueba	32
No precisa	5

48. ¿Cree usted que la multa de S/.432 por exceso de velocidad va a lograr reducir los accidentes o no va a solucionar nada?

Va a reducir los accidentes	42
No va a solucionar nada	55
No precisa	3

49. ¿Cree usted que la multa de S/.432 por exceso de velocidad es excesiva o es un monto adecuado?

Es un monto adecuado	59
Es excesiva	35
No precisa	6

49. En la mayoría de países avanzados se hace uso del taxímetro. El taxímetro es un aparato electrónico instalado en los taxis que calcula automáticamente la tarifa según el recorrido y así se evitan negociaciones que demoran el tránsito. ¿Estaría usted de acuerdo o en desacuerdo con que se implementen los taxímetros en Lima?

De acuerdo	64
En desacuerdo	27
No precisa	9

51. De las siguiente lista de reformas de tránsito, ¿cuáles cree usted que deben ser prioridad en Lima para solucionar el problema de tráfico y desorden vehicular?

Mejorar el estado de las pistas	44	Racionalizar las líneas de transporte público	23
Incremento de semáforos inteligentes	43	Hacer más estricta la revisión técnica	19
Cámaras de observación vehicular	34	Renovar la flota en el transporte público	14
Reordenamiento de paraderos	31	Aumentar las multas	11
Aumentar el número de policías de tránsito	29	Otra	2
Reducir la informalidad en el transporte público	28	No precisa	1

