

## CONTENIDO

### ANÁLISIS

Clima de Consenso	1
-------------------	---

### ESTUDIO DE OPINIÓN

#### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Evaluación de la gestión pública	2
Inclusión social	2
Impuesto a mineras	2
Consulta Previa	3
Descentralización del Congreso	3
Erradicación de la hoja de coca	4
Sentencia a Antauro Humala	4
Empresas privadas vs. Empresas estatales	4

#### ENCUESTA EN LIMA

Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Conflicto PUCP – Iglesia Católica	5
Seguridad ciudadana	5
Reorganización del INPE	6
Gastronomía y Mistura 2011	6
Marca Perú	7
Reordenamiento de taxis	7
Uso del Metropolitano	7

### FICHA TÉCNICA

#### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 14 y 16 de septiembre de 2011 a 1200 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de  $\pm 2.8$  puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 500 personas entre el 15 y 16 de septiembre del 2011. Los resultados tienen un margen de error de  $\pm 4.3\%$ .

Ver ficha completa en [www.ipsos-apoyo.com.pe](http://www.ipsos-apoyo.com.pe)

#### Director:

Alfredo Torres Guzmán

#### Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: [guillermo.loli@ipsos.com](mailto:guillermo.loli@ipsos.com)

#### Colaboradores:

Lina Arenas, Paolo Liendo, Antonio Ruiz, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Geraldine Aliaga, Edwin Condoni y Aldo Eyzaguirre.

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL  
SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.  
IPSON APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.  
001-REE/JNE**

[www.ipsos-apoyo.com.pe](http://www.ipsos-apoyo.com.pe)

#### Suscripciones:

Carmen Ortiz: [carmen.ortiz@ipsos.com](mailto:carmen.ortiz@ipsos.com)

Av. Reducto 1363  
Miraflores. LIMA-PERU  
Teléfono: 6100100  
Fax: 447-1831 / 445-2982

## Clima de Consenso

Un clima de consenso prevalece en la opinión pública. En el campo político, el 65% aprueba la gestión del presidente Ollanta Humala y el 89% de quienes están informados está de acuerdo con el concertado gravamen minero, que la mayoría considera se debería invertir en escuelas y hospitales. Incluso al Congreso de la República no le va mal. El 62% aprueba la sesión descentralizada que se llevó a cabo en la ciudad de Ica, aunque la mayoría opina que el mejor mecanismo de acercamiento a las provincias en el futuro sería que viaje sólo una delegación.

En cuanto a políticas públicas destaca la aprobación a la erradicación forzosa de plantaciones ilegales de coca, aunque la acción con más respaldo es el control de los insumos para la producción de cocaína. El gobierno sí tiene un punto en contra con la designación de Ricardo Soberón como presidente de Devida. La mayoría de quienes conocen el tema desapruueba que se le haya ratificado en el cargo.

El consenso existente alrededor del concepto de inclusión social es explorado en esta encuesta y se observa que para la mayoría inclusión significa igualdad de oportunidades a través de la inversión en educación y la promoción del empleo. La ley de consulta previa también es bien recibida por la ciudadanía. La mayoría de quienes están informados de ella espera que contribuya a disminuir los conflictos sociales y que tenga un efecto positivo en la inversión. Sin embargo, las opiniones están divididas en relación con un posible conflicto entre los intereses de la comunidad y el país. Mientras el 52% piensa que deben prevalecer los intereses nacionales, el 42% señala que se debe dar prioridad a los intereses de la comunidad.

Otro consenso que revela esta encuesta es que la población prefiere ampliamente a la empresa privada sobre la empresa estatal por su mayor eficiencia, servicio superior y mejores condiciones laborales, entre otros atributos. La estatal es percibida como más burocrática y con mayor corrupción. Este contraste de percepciones es especialmente relevante ahora que algunos sectores gubernamentales y parlamentarios podrían ver con simpatías un resurgimiento de la actividad empresarial del Estado. En realidad, debería ser todo lo contrario: la actitud favorable de la población hacia la empresa privada podría facilitar que se entregue en concesión actividades que normalmente estaban en manos del Estado como, por ejemplo, la construcción y administración de centros penitenciarios.

Finalmente, la marca Perú y la feria Mistura son dos iniciativas positivas que también reciben un respaldo masivo de la opinión pública. En el caso de la marca Perú, el 94% de quienes recuerdan la imagen, aprueba su diseño. En el caso de Mistura, el 88% la califica de una buena o muy buena idea para promover la gastronomía peruana y, en particular, porque contribuye al desarrollo del turismo y las exportaciones, permite valorar nuestra biodiversidad de productos alimenticios, genera empleo e ingresos y mejora la imagen del Perú.  
**(Alfredo Torres G.)**

## ENCUESTA NACIONAL URBANA

### EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

#### 1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	Agosto	Total	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	55	65	61	68	69	63	70	68	62	58	62	67	69
Desaprueba	20	18	17	19	17	26	16	24	25	17	19	17	20
No precisa	25	17	22	13	14	11	14	8	13	25	19	16	11

#### 2. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Agosto	Septiembre	
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba
El Gobierno	51	56	25
El Poder Judicial	35	30	55
El Congreso de la República	41	40	43
Salomón Lerner Guitis como Primer Ministro	43	41	23
Miguel Castilla como Ministro de Economía	47	40	23
Daniel Abugattás como Presidente del Congreso	49	47	32
Susana Baca como Ministra de Cultura		49	27

#### 3. Acerca de la forma de gobernar del presidente Humala, ¿qué opina de la frecuencia con la que el presidente...?

	Debería hacer más	Está bien	Debería hacer menos
Realiza visitas a provincias	63	31	3
Da entrevistas en los medios de comunicación	50	39	7
Da conferencias de prensa	48	42	6
Asiste a ceremonias públicas	37	49	9

#### 4. ¿Por qué aprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

Está cumpliendo lo prometido en su campaña	45
Está realizando un cambio para la mejora del país	39
Está luchando contra la corrupción	37
Se preocupa por los pobres	36
Está promoviendo la inversión y el empleo	27
Está trabajando por la seguridad ciudadana	23
Es honesto	14
Está continuando lo bueno de gobiernos anteriores	12
No precisa	1

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (769)

#### 5. ¿Por qué desaprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

No cumple lo que prometió en su campaña	50
No genera confianza	40
Está nombrando a sus amigos / familia en cargos públicos	31
No está preparado para ser presidente	27
No declara a la prensa	21
Es mentiroso	21
Es radical / no me gustan sus ideas	20
Es autoritario / no es democrático	14
No precisa	1

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (221)

### INCLUSIÓN SOCIAL

#### 6. Para Ud. ¿qué significa inclusión social? (con tarjeta)

Igualdad de oportunidades	37
Ayuda a los más pobres	24
Mejora de la calidad de vida	19
Mejora económica	9
Mejores servicios públicos	4
No precisa	7

#### 7. ¿Cuáles considera que son los dos factores más importantes para conseguir más inclusión social? (con tarjeta)

Inversión en educación	44
Promoción de la creación de empleos	39
Implementación de programas de apoyo a los más pobres	30
Más inversión y crecimiento de la economía	22
Inversión en salud pública	20
Promoción de la pequeña empresa	13
Inversión en infraestructura	10
No precisa	6

### IMPUESTO A MINERAS

#### 8. ¿Conoce o ha escuchado hablar del nuevo gravamen a las ganancias que deberán pagar las empresas mineras, anunciado por el premier Salomón Lerner en su discurso ante el Congreso?

Sí	44
No	53
No precisa	3

#### 9. ¿Aprueba o desaprueba que se haya establecido este nuevo gravamen a las ganancias mineras?

Aprueba	89
Desaprueba	7
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que ha escuchado hablar del gravamen (555)

#### 10. En su opinión, ¿en cuál de los siguientes sectores debería invertirse más el dinero del gravamen a las ganancias mineras? (con tarjeta)

Educación - Colegios, bibliotecas, etc	32
Salud - Hospitales, postas, etc	32
Vías de comunicación - Carreteras, caminos, etc	14
Servicios básicos - Agua, luz, desagüe	13
Infraestructura agrícola - Canales de riego, etc.	8
No precisa	1

Base: Total de entrevistados que ha escuchado hablar del gravamen (555)

CONSULTA PREVIA

11. ¿Está informado de la aprobación de la ley de Consulta Previa a los Pueblos Nativos y Originarios?

Sí está al tanto	42
No está al tanto	53
No precisa	5

12. ¿Qué efecto cree que la práctica de la Consulta Previa tendrá sobre las inversiones?

Aumentarán	37
Se mantendrán igual	36
Disminuirán	21
No precisa	6

Base: Total de entrevistados que está informado de la aprobación de la ley de Consulta Previa (526)

13. ¿Qué efecto cree que tendrá la práctica de la Consulta Previa sobre los conflictos sociales que se dan en distintas regiones?

Disminuirán	45
Se mantendrán igual	29
Aumentarán	19
No precisa	7

Base: Total de entrevistados que está informado de la aprobación de la ley de Consulta Previa (526)

14. ¿Cuál o cuáles deberían ser las maneras en que se lleve a cabo la Consulta Previa? (con tarjeta)

Con los pobladores en asamblea	53
Con las autoridades de la comunidad	44
Con los pobladores mediante una encuesta	30

Con los pobladores mediante voto secreto	29
Con las autoridades distritales	18
No Precisa	3

Base: Total de entrevistados que está informado de la aprobación de la ley de Consulta Previa (526)

15. En el caso que no se llegue a un acuerdo a través de la consulta y que haya un conflicto entre los intereses de una comunidad y los intereses del país, ¿qué intereses deberán prevalecer, los de la comunidad o los del país?

Los intereses del país	52
Los intereses de la comunidad	42
No precisa	6

Base: Total de entrevistados que está informado de la aprobación de la ley de Consulta Previa (526)

16. Según su opinión, ¿es conveniente realizar la Consulta Previa solo en comunidades nativas o a todos los ciudadanos peruanos por igual?

A todos los ciudadanos por igual	72
Solo en comunidades nativas	24
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que está informado de la aprobación de la ley de Consulta Previa (526)

DESCENTRALIZACIÓN DEL CONGRESO

17. ¿Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con que el Congreso haya tenido una sesión en la ciudad de Ica?

De acuerdo	62
En desacuerdo	32
No precisa	6

18. ¿Está Ud. de acuerdo con que el Congreso sesione en otros lugares fuera de la capital?

De acuerdo	63
En desacuerdo	33
No precisa	4

19. ¿Cuál le parece la mejor alternativa para promover la descentralización del Congreso? (con tarjeta)

Que viaje una delegación de autoridades del Congreso junto con los representantes de cada región.	25
Abrir oficinas del Congreso en distintas localidades	25
Designar ciertos días para que los congresistas regresen a sus regiones para informarse sobre necesidades / demandas locales	19

Promover la comunicación de autoridades regionales con los Congresistas	15
Que viaje todo el Congreso para sesionar en otras ciudades	11
No precisa	5

20. ¿Cuál considera que sería el principal aspecto positivo de tener sesiones del Congreso en distintas regiones? (con tarjeta)

Los congresistas podrán acercarse / escuchar directamente a la población	58
Se mejorará la imagen del Congreso	13
Sirve para afirmar la presencia del Estado en el interior	12
No hay aspectos positivos que rescatar realmente	11
No precisa	6

21. ¿Cuál considera que sería el principal aspecto negativo de tener sesiones del Congreso en distintas regiones? (con tarjeta)

Es un gasto excesivo e innecesario	43
Se generarán expectativas que el Congreso no podrá satisfacer	16
Es solo un gesto político demagógico	9
No hay aspectos negativos que rescatar realmente	20
No precisa	12



VIENE DE LA PÁGINA 3

## ERRADICACIÓN DE LA HOJA DE COCA

22. ¿Cuáles cree que son las mejores maneras de luchar contra la cocaína? (con tarjeta)

	%
Control de los insumos para su producción	44
Programas de cultivos alternativos	38
Búsqueda de cabecillas del narcotráfico	33
Erradicación forzosa de plantaciones de coca	28
Intercepción de las rutas de la droga	23
No precisa	5

23. ¿Aprueba o desaprueba la política de erradicación forzosa de los cultivos ilegales de hoja de coca?

Aprueba	54
Desaprueba	38
No precisa	8

24. ¿Conoce o ha escuchado acerca de la designación, cuestionamientos y ratificación de Ricardo Soberón como presidente de Devida?

Si	22
No	68
No precisa	10

25. ¿Usted aprueba o desaprueba la ratificación de Ricardo Soberón al frente de Devida?

Aprueba	36
Desaprueba	55
No precisa	9

Base: Total de entrevistados conoce o ha escuchado acerca de la designación, cuestionamientos y ratificación de Ricardo Soberón como presidente de Devida (306)

## SENTENCIA A ANTAURO HUMALA

26. ¿Qué opina sobre la condena a Antauro Humala a 19 años de prisión por homicidio y secuestro por su alzamiento en Andahuaylas en que murieron varios policías? (con tarjeta)

Estoy de acuerdo con la culpabilidad y creo que debieron condenarlo a más de 19 años	40
Estoy de acuerdo con la culpabilidad y los 19 años de cárcel que le han impuesto	32
Estoy de acuerdo con la culpabilidad pero creo debieron condenarlo a menos de 19 años	14
Estoy en desacuerdo. Antauro Humala debió ser declarado inocente de estos crímenes	6
No precisa	8

27. ¿Qué debería hacer el presidente Ollanta Humala con respecto a la condena a su hermano Antauro? (con tarjeta)

Aceptar el fallo del Poder Judicial	88
Indultarlo, es decir, liberarlo	7
No precisa	5

## EMPRESAS PRIVADAS VS. EMPRESAS ESTATALES

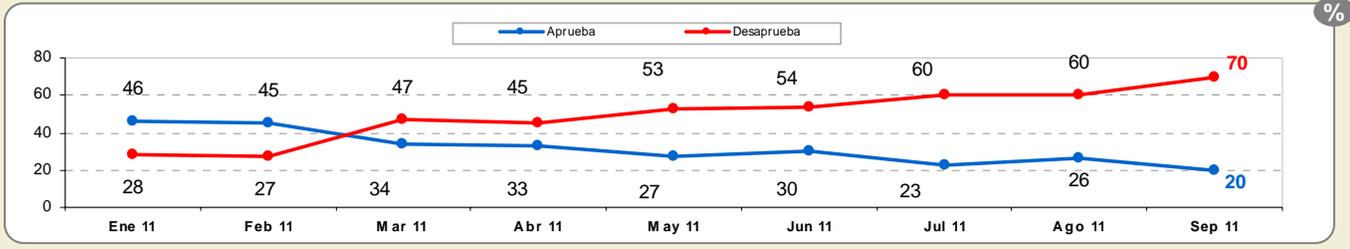
28. En términos generales, comparando empresas privadas y estatales, ¿en qué tipo de empresas...? (con tarjeta)

	Empresas privadas	Empresas estatales	No precisa
Se trabaja con mayor eficiencia	77	17	6
Se brinda un mejor servicio	77	16	7
Se pagan mejores sueldos	72	19	9
Las condiciones laborales son mejores	68	24	8
Se pagan más impuestos	64	20	16
Se apoya más a la sociedad	50	36	14
Hay más posibilidad de reclamar y ser escuchados	46	40	14
Hay más burocracia	22	65	13
Hay más corrupción	19	72	9



ENCUESTA LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN



CONFLICTO PUCP - IGLESIA CATÓLICA

29. Según su opinión, ¿la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)... o no?

	Sí	No	No precisa
Forma buenos profesionales	78	7	15
Aporta a la cultura	65	14	21
Promueve la responsabilidad social	62	12	26
Es una institución democrática	56	16	28
Promueve los valores católicos	50	18	32
Es ideológicamente pluralista	42	17	41

30. ¿Conoce o está al tanto de la disputa actual entre las autoridades de la Universidad Católica y las autoridades de la Iglesia Católica o no?

Sí	40
No	56
No precisa	4

31. ¿Quién cree que debería elegir al rector de la Universidad Católica? (con tarjeta)

La asamblea universitaria con el voto de autoridades religiosas, profesores y alumnos	83
El arzobispado de Lima	14
No precisa	3

Base: Total de entrevistados que está al tanto de la disputa entre las autoridades de la U. Católica y la Iglesia (229)

32. Según lo que usted cree o sabe, ¿cuál es el interés principal de las autoridades de la Iglesia Católica en este conflicto? (con tarjeta)

Poseer los bienes materiales de la PUCP	37
Controlar la línea de pensamiento de la PUCP	24
Hacer valer un derecho legítimo suyo	23
Hacer respetar el testamento de Riva Agüero	11
No precisa	5

Base: Total de entrevistados que está al tanto de la disputa entre las autoridades de la U. Católica y la Iglesia (229)

33. Según lo que usted cree o sabe, ¿cuál es el interés principal de las autoridades de la universidad Católica en este conflicto? (con tarjeta)

Defender su autonomía e independencia	40
Mantener el control de sus bienes	24
Hacer valer un derecho legítimo suyo	18
Conservar sus puestos y privilegios	14
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que está al tanto de la disputa entre las autoridades de la U. Católica y la Iglesia (229)

34. Según su parecer, ¿cómo debería resolverse el conflicto por el control de la Universidad Católica? (con tarjeta)

Debe encontrarse una solución intermedia mediante el diálogo	58
La Universidad debe mantener su autonomía y no permitir que el Arzobispo de Lima la controle	35
La Universidad debe aceptar que el Arzobispo tiene la razón y obedecer lo que él solicita	5
No precisa	2

Base: Total de entrevistados que está al tanto de la disputa entre las autoridades de la U. Católica y la Iglesia (229)

35. Por lo que sabe o ha escuchado, ¿quién tiene más razón en sus argumentos, el Rector de la Universidad Católica Marcial Rubio o el Cardenal de Lima Juan Luis Cipriani?

El Rector de la PUCP Marcial Rubio	58
Cardenal de Lima Juan Luis Cipriani	19
No precisa	23

Base: Total de entrevistados que está al tanto de la disputa entre las autoridades de la U. Católica y la Iglesia (229)

SEGURIDAD CIUDADANA

36. ¿Conoce o está al tanto de la creación del Fondo de Seguridad Ciudadana por parte del gobierno?

Sí	37
No	56
No precisa	7

37. Según su opinión, ¿cuánto cree que contribuirá el Fondo de Seguridad para combatir la inseguridad en nuestra sociedad? (con tarjeta)

Mucho	34
Poco	48
Nada	7
No precisa	11



VIENE DE LA PÁGINA 5

SEGURIDAD CIUDADANA (continuación)

<b>38. Según su experiencia, ¿el número de efectivos policiales que ve en las calles últimamente ha disminuido, se ha mantenido igual o ha aumentado (con tarjeta)</b>		<b>39. Recientemente se ha propuesto incorporar ciudadanos a funciones administrativas que se realizan en comisarías de modo que puedan haber más policías patrullando las calles. ¿Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con esa propuesta?</b>		<b>40. Según su opinión, ¿quiénes deberían ser los que trabajen en las funciones administrativas de las comisarías? (con tarjeta)</b>	
Ha disminuido	9	De acuerdo	77	Empleados contratados	48
Se mantiene igual	48	En desacuerdo	15	Ciudadanos voluntarios	24
Ha aumentado	38	No precisa	8	Los mismos policías	19
No precisa	5			No precisa	9

REORGANIZACIÓN DEL INPE

<b>41. ¿Ha visitado usted alguna cárcel en el Perú alguna vez?</b>		<b>42. ¿Cuál es el principal problema de las cárceles en el Perú actualmente? (con tarjeta)</b>		<b>43. ¿Cuál le parece la mejor solución para la falta de infraestructura y hacinamiento de presos en las cárceles? (con tarjeta)</b>		<b>44. ¿Cuál le parece la mejor solución al problema de corrupción en los penales? (con tarjeta)</b>	
Sí	28	Corrupción	57	Construir nuevos penales	39	Mejores sistemas de control	52
No	72	Inseguridad (falta de control)	22	Reabrir penales que han dejado de operar (Frontón, Sepa)	32	Rotación del personal	31
		Falta de infraestructura	8	Ampliar las instalaciones de los penales actuales	20	Mejores sueldos	13
		Falta de presupuesto	7	No precisa	9	No precisa	4
		Falta de personal	2				
		No precisa	4				
<b>45. ¿Cuál le parece la mejor solución al problema de seguridad y control en los penales? (con tarjeta)</b>		<b>46. ¿Qué opina de la idea de entregar la administración de las cárceles a empresas privadas bajo supervisión del Estado? (con tarjeta)</b>					
Utilizar sistemas más sofisticados	58	Estoy de acuerdo, todas deben ser concesionadas	33				
Contratación de más personal	19	No estoy de acuerdo, las cárceles deben ser estatales	29				
Mejorar la infraestructura	18	Podría probarse con algunas cárceles nuevas	24				
No precisa	5	No precisa	14				

GASTRONOMÍA Y MISTURA 2011

47. ¿Cuáles de las siguientes razones le parecen las más importantes para promover la gastronomía peruana? (con tarjeta)

Contribuye al desarrollo del turismo y las exportaciones	54	Fomenta el desarrollo de la creatividad y la innovación	34
Permite valorar nuestra biodiversidad de productos alimenticios	48	Eleva la autoestima nacional	22
Genera empleo e ingresos directos e indirectos	48	No precisa	1
Mejora la imagen del Perú	44		



