

CONTENIDO

ANÁLISIS

Negligencia, violencia y corrupción	1
-------------------------------------	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA	
Evaluación de la gestión pública	2
El caso de intoxicación que involucra al PRONAA	2
Inmunidad parlamentaria y lucha contra la corrupción	3
Paso al retiro de altos mandos en la policía nacional	3
Comisión investigadora del anterior gobierno	3
Violencia en la sociedad peruana	4
Violencia en los estadios de fútbol	4
ENCUESTA EN LIMA	
Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Comisión investigadora de la gestión de Castañeda	5
Gestión de Susana Baca en el Ministerio de Cultura	5
Desempeño y expectativas de la Selección Nacional de Fútbol	6

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA
Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 12 y 14 de octubre de 2011 a 1200 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 500 personas entre el 13 y 14 de octubre del 2011. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.3\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos-apoyo.com.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Daniel Boyco, Paolo Liendo, Laura Casquero, Antonio Ruiz, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Geraldine Aliaga, Edwin Condori y Aldo Eyzaguirre.

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL
SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE**

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Carmen Ortiz: carmen.ortiz@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

Negligencia, violencia y corrupción

En un mes signado por notorias víctimas de la violencia y la negligencia, el gobierno sufrió su primera crisis política por la muerte de tres niños que ingirieron alimentos intoxicados distribuidos por el PRONAA. Para una mayoría relativa de la opinión pública, los principales responsables de las muertes son los directivos y empleados de esta entidad pública e, indirectamente, el gobierno anterior, por no haber organizado el sistema de distribución de alimentos de manera más higiénica y segura. Sin embargo, la mitad de los entrevistados considera que la ministra Aída García Naranjo debería renunciar, pero no por tener responsabilidad política en los hechos sino por su reacción inadecuada luego de la tragedia.

En el caso de la violencia en los estadios, la opinión pública sindicó como principales responsables a los barristas y a los dirigentes del fútbol, antes que a la policía. No obstante, el avance de la violencia delincuencial en las calles lleva a la ciudadanía a ver con buenos ojos los cambios en la dirección de la Policía Nacional. La mayoría aprueba el pase al retiro de 30 generales, no porque sean necesariamente malos elementos sino porque apoya la idea de una amplia renovación, probablemente con la esperanza de que estos cambios generen un mayor dinamismo y eficacia en la organización encargada de la seguridad interna del país.

La extensión de la violencia es especialmente evidente en la actividad de las pandillas. La mitad de los entrevistados ha presenciado un enfrentamiento entre ellas durante los últimos 12 meses y uno de cada diez ha sido víctima del ataque de una pandilla en ese lapso. A su vez, el 15% ha sido víctima de un asalto o robo con violencia física y el 11% de un asalto o robo a mano armada. La gran mayoría se siente insegura cuando transita por la calle o acude al mercado.

La opinión pública reclama medidas más efectivas para combatir la violencia. En el caso del fútbol, por ejemplo, se apoya masivamente propuestas tales como el uso de balas de goma, la prohibición del ingreso a los estadios de barristas violentos y hasta la conversión de los clubes de fútbol en empresas. Cabe destacar que la encuesta revela que el potencial de desarrollo del fútbol como espectáculo deportivo es muy amplio ya que la principal razón por la cual las personas no van a los estadios es la falta de seguridad.

En este contexto, el presidente Ollanta Humala ha logrado mantener un índice elevado de popularidad: 62% aprueba su gestión. No ocurre lo mismo con el Congreso de la República, cuya aprobación ha caído a 34% este mes. La serie de denuncias que se han formulado con relación a los antecedentes de diversos parlamentarios han contribuido a este desgaste. En tal sentido, no sorprende que nueve de cada diez entrevistados consideren que los congresistas deberían incluir en sus hojas de vida todos los juicios a los que han sido sometidos y que siete de cada diez estén a favor de eliminar el derecho de los congresistas a la inmunidad parlamentaria.

La preocupación de la ciudadanía por la extensión de la corrupción la lleva a apoyar tanto la creación de una comisión investigadora de la gestión del gobierno anterior por parte del Congreso, como la investigación de posibles actos de corrupción en la gestión de Luis Castañeda al frente de la Municipalidad de Lima. No obstante, el posible liderazgo de Gana Perú en la comisión que investigará al gobierno anterior y la participación de la alcaldesa Susana Villarán en la investigación de su predecesor no son bien vistas. La mayoría prefiere que las investigaciones sean lo más neutrales posible.

(Alfredo Torres G.).

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	Agosto	Septiembre	Total Oct.	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	55	65	62	63	61	60	63	55	72	59	60	64	63	56
Desaprueba	20	18	22	22	23	23	25	24	23	26	26	21	21	26
No precisa	25	17	16	15	16	17	12	21	5	15	14	15	16	18

2. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de... ?

	Agosto	Septiembre	Octubre	
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba
El Gobierno	51	56	52	33
El Poder Judicial	35	30	27	58
El Congreso de la República	41	40	34	51
Salomón Lerner Guitis como Primer Ministro	43	41	36	31
Miguel Castilla como Ministro de Economía	47	40	40	23
Daniel Abugattás como Presidente del Congreso	49	47	46	33
Susana Baca como Ministra de Cultura		49	40	37
Aída García Naranjo como Ministra de la mujer			30	50

3. ¿Por qué aprueba la gestión de Ollanta Humala ? (Con tarjeta)

Está luchando contra la corrupción	41
Está realizando un cambio para la mejora del país	41
Está cumpliendo lo prometido en su campaña	41
Se preocupa por los pobres	30
Está promoviendo la inversión y el empleo	26
Está trabajando por la seguridad ciudadana	25
Es honesto	14
Por su apoyo a la selección de fútbol	14
Está continuando lo bueno de gobiernos anteriores	10
No precisa	1

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (744)

4. ¿Por qué desaprueba la gestión de Ollanta Humala ? (Con tarjeta)

No cumple lo que prometió en su campaña	56
Está nombrando a gente inadecuada en cargos públicos	46
No genera confianza	36
No está preparado para ser presidente	28
Hay corrupción	19
Es mentiroso	16
Es radical / no me gustan sus ideas	15
Es autoritario / no es democrático	13
No declara a la prensa	13
No precisa	3

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (273)

CASO DE INTOXICACIÓN QUE INVOLUCRA AL PRONAA

5. ¿Conoce o ha escuchado acerca del Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA)?

Sí	89
No	10
No precisa	1

6. En general, ¿diría que aprueba o desaprueba el desempeño habitual del PRONAA?

Aprueba	40
Desaprueba	51
No precisa	9

Base: Total de entrevistados que conocen o han escuchado hablar del PRONAA (1071)

7. ¿Está enterado o ha escuchado que recientemente murieron por intoxicación tres niños en la localidad de Redondo, en Cajamarca, tras haber ingerido alimentos del PRONAA?

Sí	94
No	5
No precisa	1

8. La muerte de tres niños por intoxicación tras haber ingerido alimentos del PRONAA, es responsabilidad del gobierno actual, del gobierno anterior o de ninguno porque es un hecho aislado?

Gobierno anterior	41
Gobierno actual	30
Hecho aislado	21
No precisa	8

Base: Total de entrevistados que están enterados del caso de muerte por intoxicación que involucra al PRONAA (1133)

9. Según lo que usted sabe o cree, ¿quién o quiénes son los responsables de la muerte de los tres niños en Cajamarca?

Las personas encargadas de los almacenes	49
Los directivos del PRONAA	44
La Ministra de la Mujer Aída García Naranjo	24
Las personas que prepararon los alimentos	22
El gobierno anterior	20
No precisa	5

Base: Total de entrevistados que están enterados del caso de muerte por intoxicación que involucra al PRONAA (1133)

10. ¿Cuál es su opinión respecto a la responsabilidad de la Ministra de la Mujer y Desarrollo Social Aída García Naranjo frente a los hechos ocurridos en Cajamarca?

Ella no es responsable, pero no reaccionó correctamente ante los hechos	47
Tiene responsabilidad política	35
Ella no es responsable y ha reaccionado correctamente	7
No precisa	11

Base: Total de entrevistados que están enterados del caso de muerte por intoxicación que involucra al PRONAA (1133)

EL CASO DE INTOXICACIÓN QUE INVOLUCRA AL PRONAA (Continuación...)

11. La bancada Fujimorista buscó interpelar a la ministra Aida García Naranjo en el Congreso por los sucesos de Cajamarca. ¿Cree que esto responde a motivos políticos o realmente busca esclarecer los hechos?

Responde a motivos políticos	48
Busca esclarecer los hechos	41
No precisa	11

Base: Total de entrevistados que están enterados del caso de muerte por intoxicación que involucra al PRONAA (1133)

12. ¿Cree que la Ministra de la Mujer Aída García Naranjo debería continuar en el cargo o debería renunciar por los hechos ocurridos en Cajamarca?

Debería renunciar	47
Debería continuar	39
No precisa	14

Base: Total de entrevistados que están enterados del caso de muerte por intoxicación que involucra al PRONAA (1133)

INMUNIDAD PARLAMENTARIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

13. ¿Cree que los congresistas deben tener inmunidad parlamentaria, es decir, no poder ser enjuiciados sin la aprobación previa del Congreso o cree que se debería eliminar la inmunidad parlamentaria?

Se debe eliminar la inmunidad parlamentaria	72
La inmunidad parlamentaria es necesaria	20
No precisa	8

14. Actualmente, cuando los congresistas presentan su Hoja de Vida a la ciudadanía, ésta no tiene que incluir los juicios a los que se han visto sometidos. En su opinión, ¿se deberían obligar a los candidatos al Congreso a incluir los juicios previos en sus Hojas de Vida?

Sí deberían	91
No deberían	3
No precisa	6

15. De la siguiente lista de personalidades, ¿cuál o cuáles cree usted que tendrían más posibilidad de no recibir castigo si es que actúan fuera de la ley, es decir, cuáles cree usted que gozan de mayor impunidad? (Con tarjeta)

Un congresista	51
Un ministro	34
Un juez	31
Una persona con mucho dinero	27
Un fiscal	25
Un alto mando de las FFAA	24
Un empresario exitoso	19
Un policía	15
Ninguno	3
No precisa	8

16. ¿Cuáles son las tres instituciones en las que usted más confía para luchar efectivamente contra la corrupción? (Con tarjeta)

Defensoría del Pueblo	42
Fuerzas Armadas	22
Iglesia Católica	21
Policía Nacional	18
Fiscalía de la Nación	17
Contraloría General de la República	16
Poder Judicial	14
El Congreso de la República	10
Ninguna	25
No precisa	3

PASO AL RETIRO DE ALTOS MANDOS EN LA POLICÍA NACIONAL

17. ¿Está usted enterado del reciente paso al retiro de 30 generales de la Policía Nacional?

Sí	63
No	35
No precisa	2

18. ¿Usted aprueba o desaprueba el pase al retiro de los 30 generales de la Policía Nacional?

Aprueba	68
Desaprueba	22
No precisa	10

Base: Total de entrevistados que están enterados del paso al retiro de 30 generales de la Policía Nacional (790)

19. ¿Qué opina del reciente pase al retiro de 30 generales de la Policía Nacional?

Es un cambio necesario que separa a malos efectivos de la policía	54
Es una movida política del gobierno para controlar la policía	26
Es un cambio necesario para nombrar a generales más jóvenes y renovar los altos mandos	12
No precisa	8

Base: Total de entrevistados que están enterados del paso al retiro de 30 generales de la Policía Nacional (790)

COMISIÓN INVESTIGADORA DEL ANTERIOR GOBIERNO

20. ¿Cuáles fueron las obras más importantes del último gobierno de Alan García? (Con tarjeta)

Construcción de hospitales	42
El Tren Eléctrico	41
Remodelación de colegios	34
La Carretera Interoceánica	30
Remodelación del Estadio Nacional	28
Construcción de carreteras	26
El Cristo del Pacífico	14
Construcción de canales de irrigación	13
Obras en la Costa Verde	5
Ninguna	9
No precisa	3

21. ¿Qué obras del último gobierno de Alan García le parece que no se hicieron de manera transparente? (Con tarjeta)

El Tren Eléctrico	40
El Cristo del Pacífico	27
Remodelación del Estadio Nacional	26
Construcción de hospitales	15
Remodelación de colegios	14
Construcción de carreteras	12
La Carretera Interoceánica	12
Obras en la Costa Verde	10
Construcción de canales de irrigación	8
Ninguna	10
No precisa	15

COMISIÓN INVESTIGADORA DEL ANTERIOR GOBIERNO (Continuación...)

22. ¿Estaría de acuerdo o en desacuerdo con que una comisión del Congreso de la República investigue al anterior gobierno?

De acuerdo	87
En desacuerdo	10
No precisa	3

23. ¿Los intentos de formar una comisión del Congreso que investigue el gobierno anterior responden a una persecución política, son intención de figuración de algunos parlamentarios o son una fiscalización necesaria?

Fiscalización necesaria	63
Afán de figuración	15
Persecución política	14
No precisa	8

24. ¿De qué bancada debería ser el presidente de la comisión del Congreso que investigue al gobierno anterior?

De la bancada oficialista	25
De la bancada fujimorista	7
De otra bancada	56
No precisa	12

VIOLENCIA EN LA SOCIEDAD PERUANA

25. Por lo general, ¿los peruanos somos una sociedad pacífica o una sociedad violenta?

Sociedad violenta	62
Sociedad pacífica	32
No precisa	6

26. Por lo que ha escuchado, ¿cuáles son las tres ciudades más inseguras del Perú? (Espontánea)

Lima	75
Trujillo	52
Chiclayo	22
Puno / Juliaca	14
Ayacucho	13
Chimbote	13
Piura	10
Arequipa	10

27. Por lo general, ¿usted se siente seguro o inseguro cuando ...?

	Inseguro	Seguro	Nunca lo hago	No precisa
Camina por la calle	84	15		1
Viaja en transporte público	83	15	1	1
Va al mercado	67	29	3	1
Va a centros comerciales	53	41	4	2
Va al estadio de fútbol	43	8	47	2
Dentro de su hogar	27	72		1

28. En los últimos 12 meses, ¿usted ha sido testigo de ...?

	Sí
Una pelea a golpes entre dos personas	51
Un enfrentamiento entre pandillas	48
Una pandilla causando vandalismo callejero	44
Un asalto o robo con violencia física	37
Un maltrato físico entre familiares	30
Un asalto o robo a mano armada	27

29. En los últimos 12 meses, ¿usted ha sido víctima de ...?

	Sí
Un asalto o robo con violencia física	15
Un asalto o robo a mano armada	11
El ataque de una pandilla	8
Maltrato físico por razones distintas al robo	8

30. ¿Qué hace un peruano típico si ve un acto de violencia física? (Con tarjeta)

No hace nada / Se aparta	59
Avisa a la Policía Nacional	19
Avisa al Serenazgo Municipal	11
Busca ayuda entre los vecinos	6
Se involucra para intentar solucionarlo	3
No precisa	2

VIOLENCIA EN LOS ESTADIOS DE FÚTBOL

31. ¿Por qué hay gente que no acude al estadio a ver fútbol nacional? (Con tarjeta)

Mucha violencia	65
Falta seguridad	62
Prefiere verlo por TV	21
Falta de dinero	19
No le interesa/No le gusta	13
Falta de tiempo	8
Malos resultados	8
No hay buen nivel	6

32. ¿Cree que asistir al estadio a presenciar un partido del torneo local de primera división es seguro o no?

Sí es seguro	9
No es seguro	87
No precisa	4

33. ¿Quiénes son los responsables de que no sea seguro asistir al estadio? (Con tarjeta)

Los barristas	55
Las pandillas	38
Los dirigentes de la Federación Peruana de Fútbol	36
La Policía Nacional	29
Los dirigentes de los clubes	27
Los dirigentes de la Asociación Deportiva de Fútbol Profesional	20
Los dirigentes del IPD	13
La sociedad en su conjunto	12
Las municipalidades	9

34. ¿Estaría de acuerdo o en desacuerdo con que se tomen las siguientes medidas de seguridad en los estadios durante los partidos de primera división?

	De acuerdo	En desacuerdo	No precisa
Fotografiar e impedir el ingreso al estadio a los barristas que incurran en violencia	91	7	2
Que los clubes de fútbol dejen de obsequiar entradas a sus barristas	77	20	3
Convertir a los clubes en empresas para que así puedan costear la seguridad interna en los estadios	77	13	10
Suspender todos los partidos de primera división hasta que se garantice la seguridad en los estadios	68	27	5
Autorizar a los policías a disparar balas de goma a las personas que causen problemas	65	30	5
Que se jueguen los partidos sin público	31	64	5

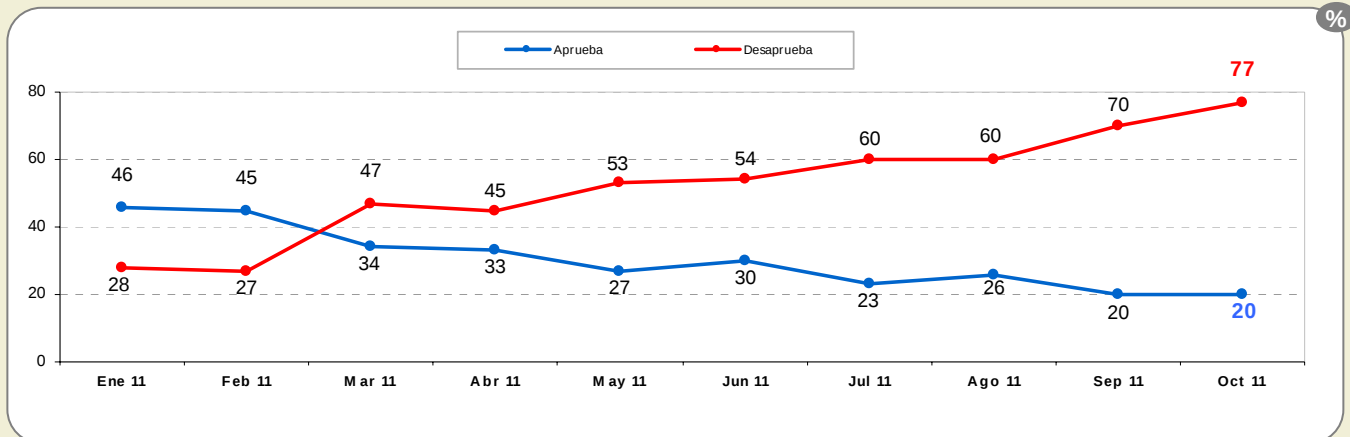
35. ¿De quién cree que debería ser la responsabilidad de la seguridad interna de los estadios?

De los mismos clubes	51
De la Policía Nacional	40
No precisa	9



ENCUESTA LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN



37. ¿Qué tendría que hacer la Alcaldesa de Lima Susana Villarán para que usted apruebe su gestión? (Con tarjeta)

Trabajar más eficientemente	71
Combatir seriamente la inseguridad ciudadana	47
Dejar de criticar a Castañeda	37
Hacer obras de infraestructura vial	33
Ordenar el transporte público	32
Cambiar a la gente de su entorno	16
Aparecer más en los medios de comunicación	3
Nada / no voy a cambiar mi parecer	4

Base: Total de entrevistados que desaprueban la gestión de Susana Villarán (348)

COMISIÓN INVESTIGADORA DE LA GESTIÓN DE CASTAÑEDA

38. ¿Qué obras de la gestión edil del ex Alcalde Luis Castañeda le parecen las más importantes para la ciudad? (Con tarjeta)

Hospitales de la Solidaridad	82
Metropolitano	67
Escaleras Solidarias	52
Obras de infraestructura vial	34
Remodelación de Parques Zonales	33
Parque de las Aguas	33
Ninguna	2
No precisa	1

39. ¿Qué obras de la gestión edil del ex Alcalde Luis Castañeda le parece que no se hicieron de manera transparente? (Con tarjeta)

Metropolitano	31
Hospitales de la Solidaridad	13
Obras de infraestructura vial	12
Remodelación de Parques Zonales	11
Parque de las Aguas	10
Escaleras Solidarias	7
Ninguna	24
No precisa	29

40. ¿Se debería investigar o no la anterior gestión edil de Luis Castañeda por presuntos actos de corrupción?

Se debería investigar	60
No se debería investigar	33
No precisa	7

GESTIÓN DE SUSANA BACA EN EL MINISTERIO DE CULTURA

41. ¿Está usted enterado de los viajes que ha realizado la Ministra de Cultura Susana Baca por sus compromisos profesionales de canto, que han hecho que esté ausente de sus funciones ministeriales por un periodo prolongado?

Estoy enterado	50
No estoy enterado	49
No precisa	1

42. ¿Qué cree que debería hacer la Ministra de Cultura Susana Baca? (Con tarjeta)

Sólo debería cantar en ocasiones especiales, y sólo si no interrumpe su trabajo como ministra	35
Debería renunciar al cargo ministerial y continuar con su carrera como cantante	32
Debería renunciar a su carrera como cantante mientras sea ministra	24
Debería continuar cantando, aún si ello interrumpe su trabajo como ministra	4
No precisa	5

Base: Total de entrevistados que están enterados de los viajes que ha realizado la ministra de cultura Susana Baca (275)