

# Sept Canadiens sur dix (69 %) sont « fortement d'accord » pour dire que les premiers ministres devraient adopter des principes qui placent les patients au premier plan

*La plupart des Canadiens (77 %) croient que leur gouvernement provincial devrait mettre en place des gains de rendement pour mieux gérer le système de santé*

Date de publication : 16 janvier 2012



**Ipsos Reid**

*Ipsos Reid est le chef de file canadien en information commerciale et le principal fournisseur de sondages d'opinion publique du pays. Présente dans huit villes, Ipsos Reid emploie plus de 300 professionnels et agents de collecte de données au Canada. L'entreprise dispose du plus vaste réseau de centres d'appels du Canada et des plus grands panels prérecrutés, composés de foyers ou de répondants en ligne. Ses activités canadiennes d'études de marché et d'affaires publiques reposent sur une équipe de spécialistes chevronnés de la recherche possédant une vaste expérience dans divers secteurs d'activité. Ipsos Reid utilise les meilleurs véhicules de recherche du Canada, notamment le Rapport de tendance Ipsos, la source d'opinion publique par excellence au pays. C'est ainsi qu'elle peut offrir à ses clients des renseignements utiles et pertinents. Ipsos Reid fait partie de la société Ipsos, un fournisseur mondial de premier plan en matière d'études de marché. Pour en savoir davantage, visitez le [www.ipsos.ca](http://www.ipsos.ca)*

*Pour obtenir des copies d'autres communiqués de presse, rendez-vous à l'adresse <http://www.ipsos-na.com/news/>*

---

© Ipsos Reid

Washington • New York • Chicago • Minneapolis • Seattle • San Francisco  
Vancouver • Edmonton • Calgary • Winnipeg • Toronto • Ottawa • Montréal



## **Sept Canadiens sur dix (69 %) sont « fortement d'accord » pour dire que les premiers ministres devraient adopter des principes qui placent les patients au premier plan**

*La plupart des Canadiens (77 %) croient que leur gouvernement provincial  
devrait mettre en place des gains de rendement pour mieux gérer le système de  
santé*

**Toronto, Ontario** - À la veille de la rencontre du Conseil de la fédération qui réunira les premiers ministres à Victoria, un sondage mené par Ipsos Reid pour le compte de l'Association médicale canadienne révèle que les Canadiens souhaitent que les premiers ministres adoptent une série de principes qui placent les patients au premier plan. Les médecins et les infirmières du Canada ont mis en place une série de principes pour faire en sorte que le système de santé soit davantage centré sur les besoins des patients. Ces principes ont été adoptés par quelque 70 organismes, notamment du milieu médical et de la santé, et des groupes de patients. Dans ce contexte, presque tous les Canadiens (95 %) sont « d'accord » (69 % fortement/27 % plutôt) pour dire qu'ils encourageraient leur premier ministre à « adopter une série de principes pour faire en sorte que le système de santé soit davantage centré sur les besoins des patients ». Ce sont les Albertains (76 %) qui ont le plus tendance à être fortement d'accord pour le dire, suivis des résidents du Québec (72 %), de l'Ontario (69 %), du Canada atlantique (69 %), de la Saskatchewan et du Manitoba (63 %) et de la Colombie-Britannique (59 %).

En outre, huit Canadiens sur dix (77 %) au total sont « d'accord » (38 % fortement/39 % plutôt) pour dire que leur province « peut, si elle le décide, mettre en place des gains de

rendement pour mieux gérer le système de santé ». Ce sentiment est particulièrement marqué chez les résidents du Québec (83 %) et du Manitoba/de la Saskatchewan (82 %), comparativement à ceux de l'Alberta (77 %), du Canada atlantique (75 %), de la Colombie-Britannique (75 %) et de l'Ontario (74 %).

Bien que l'avenir des soins de santé constitue le principal point à l'ordre du jour de la rencontre des premiers ministres provinciaux qui commence aujourd'hui à Victoria, le sondage révèle que seulement quatre Canadiens sur dix (43 %) sont « convaincus » (4 % tout à fait/39 % assez) que « les premiers ministres parviendront à s'entendre sur un plan pour améliorer le système de santé au Canada ». La plupart des répondants (56 %) ne sont « pas convaincus » (18 % pas du tout/38 % pas très) qu'ils parviendront à s'entendre sur un plan.

Il n'est donc peut-être pas surprenant qu'une entente sur des normes nationales pour les services de santé figure parmi les trois issues par lesquelles les Canadiens aimeraient le plus que la rencontre se termine. En effet, plus de huit répondants sur dix (88 %) sont « d'accord » (57 % fortement/24 % plutôt) pour dire qu'ils craignent « qu'en l'absence de normes nationales, les Canadiens reçoivent des niveaux de soins de santé différents selon leur lieu de résidence ».

En particulier, lorsqu'on donne aux répondants une liste de six issues possibles pour la prochaine rencontre des premiers ministres et qu'on leur demande de choisir les trois qu'ils aimeraient le plus, six sur dix (60 %) aimeraient que la rencontre se termine par une entente pour adopter une approche nationale en ce qui concerne les soins de longue durée et communautaires pour les aînés. Une majorité (57 %) aimerait aussi qu'elle se termine par une entente pour travailler de concert et partager les meilleures pratiques dans la prestation des soins de santé, et près de la majorité aimerait qu'elle se termine par une entente sur des normes nationales pour les services de santé (46 %). Parmi les trois issues par lesquelles les

autres aimeraient le plus que la rencontre se termine, on trouve une entente sur un plan national pour élargir la couverture des médicaments sur ordonnance (41 %), l'élaboration d'une stratégie nationale de promotion de la santé afin de réduire l'obésité (27 %) et, en dernier lieu, une entente sur une stratégie nationale de promotion de la santé auprès des jeunes du Canada (24 %).

### ***La plupart des Canadiens ne sont pas au courant de l'annonce récente de la prolongation de l'accord fédéral-provincial sur la santé...***

Compte tenu de l'importance de l'accord fédéral-provincial sur la santé qui devait arriver à échéance en 2014, il est intéressant de noter que la plupart des Canadiens (62 %) ne sont généralement « pas au courant » (38 % pas du tout/23 % pas très) de l'annonce récente par le gouvernement du Canada de la prolongation au-delà de 2014 de l'accord fédéral-provincial sur la santé. Seulement quatre sur dix (37 %) sont au courant (14 % très/23 % plutôt) de cette annonce.

La plupart des Canadiens (74 %) estiment que les soins de santé sont une responsabilité conjointe des deux ordres de gouvernement. Ils sont peu nombreux à juger qu'il s'agit d'une responsabilité uniquement provinciale (13 %) ou fédérale (11 %). Comme la responsabilité de la Loi canadienne sur la santé appartient au gouvernement fédéral, huit répondants sur dix (79 %) estiment que le rôle du gouvernement fédéral est « très important » à cet égard, et 18 % disent qu'il est « plutôt important ». Ils sont peu nombreux (3 %) à juger que ce rôle du gouvernement fédéral n'est pas important (1 % pas du tout/2 % pas très).

Sept répondants sur dix (70 %) sont « d'accord » (34 % fortement/36 % plutôt) pour dire qu'ils craignent « qu'en l'absence d'une plus grande obligation de rendre des comptes au gouvernement fédéral, les provinces ne soient pas portées à réaliser des gains de rendement



en matière de soins de santé ». Seulement trois sur dix (28 %) sont « en désaccord » (10 % fortement/18 % plutôt) pour le dire.

Les médecins et les infirmières du Canada ont offert de travailler de concert avec les gouvernements pour transformer le système de santé. Toutefois, six Canadiens sur dix (66 %) sont « fortement d'accord » pour dire qu'ils seraient « plus certains du résultat si les médecins et les infirmières prenaient part à l'élaboration d'un plan pour transformer le système de santé ». De plus, les répondants sont, dans une proportion similaire (67 %), « fortement d'accord » pour dire qu'ils seraient plus certains du résultat si les médecins, les infirmières et des représentants des groupes de patients prenaient part à l'élaboration d'un plan pour transformer le système de santé ».



Ipsos Reid

Voilà les résultats d'un sondage Ipsos Reid mené du 4 au 9 janvier 2012 pour le compte de l'Association médicale canadienne. Le sondage a été effectué par téléphone auprès d'un échantillonnage représentatif de 1 000 adultes canadiens choisis au hasard. Un échantillonnage de cette taille comporte une marge d'erreur de  $\pm 3,1$  points de pourcentage, 19 fois sur 20, par rapport aux résultats qui auraient été obtenus si la totalité de la population adulte canadienne avait été sondée. Ces données ont été pondérées pour faire en sorte que la composition de l'échantillonnage par région et en fonction de l'âge/du sexe des répondants reflète celle de la population canadienne réelle selon les données du recensement.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

**Mike Colledge**  
**Président**  
**Ipsos Reid**  
**Affaires publiques**  
**613 688-8971**

Pour consulter l'ensemble des résultats compilés, visitez notre site Web à [www.ipsos.ca](http://www.ipsos.ca). On peut consulter les communiqués de presse au : <http://www.ipsos-na.com/news/>

---

© Ipsos Reid

- 5 -

**Washington • New York • Chicago • Minneapolis • Seattle • San Francisco**  
**Vancouver • Edmonton • Calgary • Winnipeg • Toronto • Ottawa • Montréal**