

CONTENIDO

ANÁLISIS

Alzas y bajas de la aprobación popular	1
--	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA	
Evaluación de la gestión pública	2
Beneficios penitenciarios a terroristas	2
Demanda al Estado peruano – Chavin de Huántar	3
Conga	3
Acuerdo petrolero con Venezuela	3
Luis Castañeda – Caso Comunicore	4
Revocatoria de autoridades	4
Percepción política de líderes	4
ENCUESTA EN LIMA	
Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Seguridad y defensa propia	5
Pedido de revocatoria a Susana Villarán	5
Imagen de Lima	6
Las obras en La Herradura	6
Seguridad y defensa propia	6

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA
Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 11 y 13 de enero de 2012 a 1200 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 500 personas entre el 11 y 13 de enero del 2012. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.3\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos-apoyo.com.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Lina Arenas, Antonio Ruiz, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Milagros Morales, Liliana Álvarez, María Alejandra Campos.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR. IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A. 001-REE/JNE

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Carmen Ortiz: carmen.ortiz@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

Alzas y Bajas en la Aprobación Popular

La imagen del presidente Ollanta Humala se ha recuperado luego del cambio de gabinete ministerial y su aprobación llega ahora a 54%, siete puntos porcentuales más que el mes anterior, con la característica de ser muy pareja en todo los sectores sociales, lo cual es muy favorable para la estabilidad social. Las principales razones de aprobación son la percepción de que está realizando un cambio para mejorar el país y que está trabajando en programas sociales para los pobres. Quienes desapruban su gestión, el 36%, señalan como principales razones la inseguridad ciudadana y la corrupción, es decir, no hay cuestionamiento a la política general del gobierno sino un reclamo de mayor atención a la lucha contra todo tipo de delitos.

El premier Óscar Valdés inicia su gestión con 27% de aprobación y 32% de desaprobación. La aprobación puede parecer relativamente baja, pero es necesario tener en cuenta que dos de cada cinco entrevistados no califican su desempeño, probablemente porque aun no se han formado una opinión definitiva. Un indicio de que podría crecer es que el 48% de la población cree que su gestión será mejor que la de su predecesor y sólo el 10% que será peor. Quien continúa muy bien evaluada es Nadine Heredia. Su 61% de aprobación es nuevamente superior a la de su esposo, el Presidente.

La imagen de la alcaldesa de Lima Susana Villarán, en cambio, se sigue deteriorando: su aprobación ha caído a 16% y corre el riesgo de enfrentar un proceso de revocatoria. La institución de la revocatoria cuenta con el apoyo de la mayor parte de la opinión pública nacional. La mayoría piensa que se debe usar sólo para casos graves como, por ejemplo, actos de corrupción, sin embargo, la percepción negativa que existe sobre el desempeño de la alcaldesa capitalina lleva al 60% de los limeños a creer que debería ser revocada a pesar de ser considerada una persona honesta.

Otro campo en el que se aprecia cierta contradicción en la opinión pública es el de la investigación sobre la muerte de los terroristas del MRTA en el rescate de la Embajada del Japón en 1997. De un lado, cerca de la mitad de los entrevistados cree que algunos terroristas fueron ejecutados extra-judicialmente en el operativo. De otro lado, sólo uno de cada cinco aprueba la intervención de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos por estos hechos. La explicación de esta aparente contradicción puede ser de dos índoles. Para algunos, las posibles ejecuciones extra-judiciales deben ser investigadas y resueltas en el Perú, sin intervención de organismos supranacionales. Para otros, estas ejecuciones estarían justificadas en el contexto de una guerra interna.

Un hallazgo relevante de la encuesta de este mes es que el supuesto desplazamiento hacia el centro o a hacia la derecha del presidente Humala no es percibido por la opinión pública. En la escala política de 10 puntos, donde 1 es extrema izquierda y 10 extrema derecha, el 33% lo ubican en los puntos 5-6 del centro y el 50% en la izquierda, mientras que sólo el 15% lo ubica a la derecha. Entre los principales líderes políticos continúa como el ubicado más a la izquierda, con una percepción promedio de 4.5 puntos mientras Alejandro Toledo está en 6.1 y tanto Keiko Fujimori como Alan García en 6.7, a la derecha del promedio de la autopercepción ciudadana, que es 5.1. Cabe anotar, sin embargo, que estos conceptos políticos sólo son conocidos por el 40% de la opinión pública.

(Alfredo Torres G.)

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	Noviembre	Diciembre	Total Ene.	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	56	47	54	58	51	51	48	49	57	60	51	56	52	60
Desaprueba	34	42	36	30	41	43	36	42	37	27	40	35	37	30
No precisa	10	11	10	12	8	6	16	9	6	13	9	9	11	10

2. ¿Por qué aprueba la gestión de Ollanta Humala ? (Con tarjeta)

Está realizando un cambio para la mejora del país	50
Está trabajando en programas sociales para los pobres	47
Está luchando contra la corrupción	41
Por el buen manejo de la economía	28
Está promoviendo el empleo	27
Está trabajando para mejorar la educación	26
Está trabajando por la seguridad ciudadana	23
Está trabajando para mejorar la salud pública	18
Es honesto	13
Por las obras que está haciendo	11

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (634)

3. ¿Por qué desaprueba la gestión de Ollanta Humala ? (Con tarjeta)

Porque no hay seguridad ciudadana / Hay delincuencia	46
Hay corrupción en su gobierno	44
Está nombrando a gente inadecuada en cargos públicos	34
No genera confianza	33
Es mentiroso	32
Porque los precios están subiendo	31
Porque no reduce la pobreza	21
Por el mal manejo de la economía	21
Porque no hay empleo	19
Es autoritario / no es democrático	11

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (456)

4. ¿Está usted informado o no acerca de las diferencias entre el Plan de Gobierno denominado la Gran Transformación y la "Hoja de Ruta" con los que se presentó el Presidente Humala en las elecciones?

Sí está informado	39
No está informado	58
No precisa	3

5. ¿Cree usted que Ollanta Humala está siguiendo su plan original de gobierno de la primera vuelta, o cree que está siguiendo el plan u "Hoja de Ruta" de la segunda vuelta?

La Hoja de ruta de la segunda vuelta	72
El plan original de la primera vuelta	19
No precisa	9

Base: Total de entrevistados que están informados acerca del Plan de Gobierno y la Hoja de Ruta (490)

6. ¿Qué le parece mejor a Usted, que siga el plan original o la "Hoja de Ruta"?

Que siga la "Hoja de Ruta"	56
Que siga el plan original	35
No precisa	9

Base: Total de entrevistados que están informados acerca del Plan de Gobierno y la Hoja de Ruta (490)

7. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de... ?

	Noviembre	Diciembre	Enero	
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba
El Gobierno	45	41	46	43
El Congreso de la República	24	24	28	60
El Poder Judicial	24	23	20	69
Oscar Valdés como Primer Ministro			27	32
Miguel Castilla como Ministro de Economía	37	29	33	29
Daniel Abugattás como Presidente del Congreso	42	39	40	41
Nadine Heredia como Primera Dama	63	57	61	31
Rafael Roncagliolo como Ministro de Relaciones Exteriores			28	30

BENEFICIOS PENITENCIARIOS A TERRORISTAS

8. ¿Esta de acuerdo o en desacuerdo con que los sentenciados con libertad condicional puedan salir temporalmente fuera del país?

De acuerdo	7
En desacuerdo	90
No precisa	3

9. El Poder Judicial autorizó la salida temporal del país de la estadounidense Lori Berenson, condenada por terrorismo en libertad condicional, quien viajó a fin de año y ya regresó al país. ¿Aprueba o desaprueba ese permiso?

Aprueba	9
Desaprueba	88
No precisa	3

10. El Congreso aprobó una ley que impide la salida del país a condenados por terrorismo que estén en libertad condicional. ¿Usted aprueba dicha ley o la desaprueba?

Aprueba	72
Desaprueba	25
No precisa	3

DEMANDA AL ESTADO PERUANO - CHAVIN DE HUANTAR

11. La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) ha demandado al Estado peruano por supuestas ejecuciones en el operativo de rescate en la embajada de Japón en 1997. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que dicha entidad pueda demandar al Estado peruano si cree que hay indicios de que se cometió una violación de derechos humanos?

De acuerdo	22
En desacuerdo	67
No precisa	11

12. En la operación Chavín de Huántar para el rescate de los rehenes en la Embajada del Japón no sobrevivió ningún terrorista. ¿Cree usted que todos los terroristas murieron en combate o que algunos se rindieron y luego fueron ejecutados? (Con tarjeta)

Algunos murieron en combate y otros ejecutados	46
Todos murieron en combate	39
No precisa	15

13. ¿Quién cree que cometió las ejecuciones extrajudiciales? (Con tarjeta)

Todos murieron en combate	39
Un comando paralelo	22
Los comandos Chavín de Huántar	17
No precisa	22

14. En un contexto de combate al terrorismo, ¿usted cree que el Estado puede permitirse violar los derechos humanos? (Con tarjeta)

Sí, porque es la única forma de enfrentar el terrorismo	24
No, de ninguna manera	66
No precisa	10

15. ¿Confía o no confía en la gestión de las ONGs de derechos humanos en el Perú?

Sí confía	37
No confía	51
No precisa	12

16. En su opinión, ¿las ONG que defienden los Derechos Humanos buscan resultados justos para todos los implicados en los enfrentamientos o cree que exageran en la defensa de las víctimas del Estado? (Con tarjeta)

Exageran en la defensa de las víctimas	54
Buscan resultados justos para todos	30
No precisa	16

CONGA

17. ¿Está informado o no está informado de los conflictos en Cajamarca por el proyecto Conga?

Sí está informado	70
No está informado	27
No precisa	3

18. El Gobierno regional de Cajamarca ha decretado una ordenanza que prohíbe el proyecto Conga. ¿Cree o no cree que el gobierno nacional debe acatar la ordenanza regional o continuar con el proyecto?

Debe proseguir la evaluación del proyecto	55
Debe acatar la ordenanza	39
No precisa	6

Base: Total de entrevistados que están informados acerca de los conflictos en Cajamarca por el proyecto Conga (873)

19. ¿Cree usted que el proyecto Conga...?

Se va a suspender por unos años	45
Se va a iniciar el 2012	27
Se va a cancelar definitivamente	14
No precisa	14

Base: Total de entrevistados que están informados acerca de los conflictos en Cajamarca por el proyecto Conga (873)

20. ¿Aprueba o desaprueba la gestión que tiene... en los conflictos en Cajamarca por el proyecto Conga?

	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Primer Ministro Óscar Valdés	34	39	27
El Presidente Regional de Cajamarca Gregorio Santos	29	50	21

Base: Total de entrevistados que están informados acerca de los conflictos en Cajamarca por el proyecto Conga (873)

ACUERDO PETROLERO CON VENEZUELA

21. En la reciente visita de Ollanta Humala al presidente venezolano Hugo Chávez, anunciaron que PetroPerú podrá explorar y eventualmente explotar petróleo en Venezuela. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo en que Petro Perú invierta en Venezuela?

De acuerdo	30
En desacuerdo	61
No precisa	9

22. ¿Quién cree usted que se beneficiará más con el acuerdo, Perú, Venezuela o ambos?

Venezuela	52
Ambos	32
Perú	7
No precisa	9



LUIS CASTAÑEDA - CASO COMUNICORE

23. ¿Ha escuchado o no ha escuchado acerca del proceso penal abierto para el ex alcalde de Lima, Luis Castañeda por el caso Comunicore - Relima? %

Sí ha escuchado	59
No ha escuchado	39
No precisa	2

24. ¿Cree usted que Luis Castañeda es inocente o culpable de los cargos que lo vinculan con el pago de la Municipalidad de Lima de cerca de 36 millones de soles a la empresa "Comunicore"? %

Es culpable	42
Es inocente	40
No precisa	18

Base: Total de entrevistados que han escuchado acerca del proceso penal abierto para el ex alcalde de Lima, Luis Castañeda por el caso Comunicore - Relima (724)

REVOCATORIA DE AUTORIDADES

25. ¿Está usted informado o no sobre el derecho de la ciudadanía a pedir la revocatoria de ciertas autoridades? %

Sí está informado	72
No está informado	26
No precisa	2

26. Después de un tiempo de gestión, la ciudadanía puede revocar a autoridades regionales, locales y judiciales electas mediante una Consulta Popular de Revocatoria. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con este procedimiento? %

De acuerdo	77
En desacuerdo	15
No precisa	8

27. ¿Cuándo cree que se justifica un pedido de revocatoria a autoridades? (Con tarjeta) %

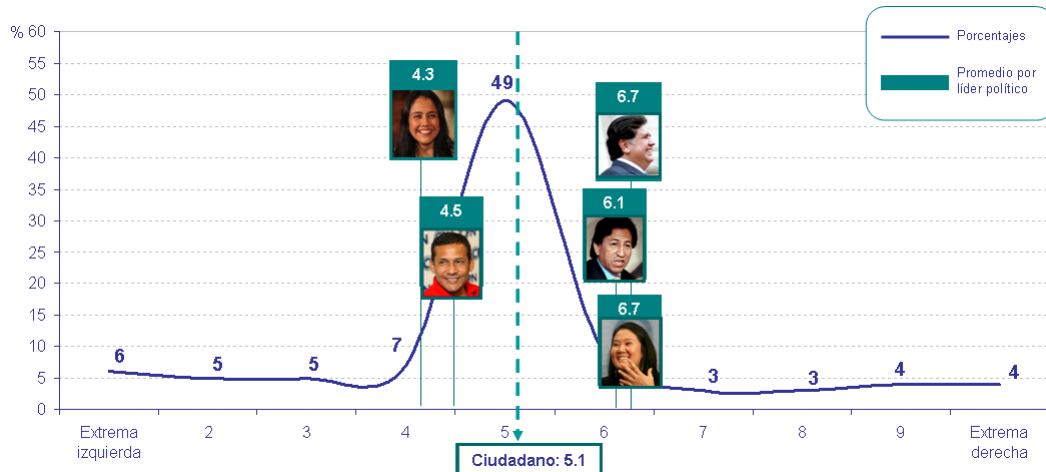
Cuando hay una falta grave, como por ejemplo, actos de corrupción	58
En cualquier caso, como por ejemplo, la percepción de una mala gestión	35
No precisa	7

28. ¿Usted considera que el pedido de revocatoria de la alcaldesa de Lima, Susana Villarán es? (Con tarjeta) %

El resultado de su mala gestión	62
Una iniciativa de rivales políticos que quieren acceder a la Alcaldía de Lima	19
Una iniciativa de partidarios de Luis Castañeda para tapan la denuncia por el caso Comunicore.	8
No precisa	11

PERCEPCIÓN POLÍTICA DE LÍDERES

29. En una escala del 1 al 10, donde 1 significa extrema izquierda y 10 significa extrema derecha, ¿dónde colocaría usted a...? (Con tarjeta)

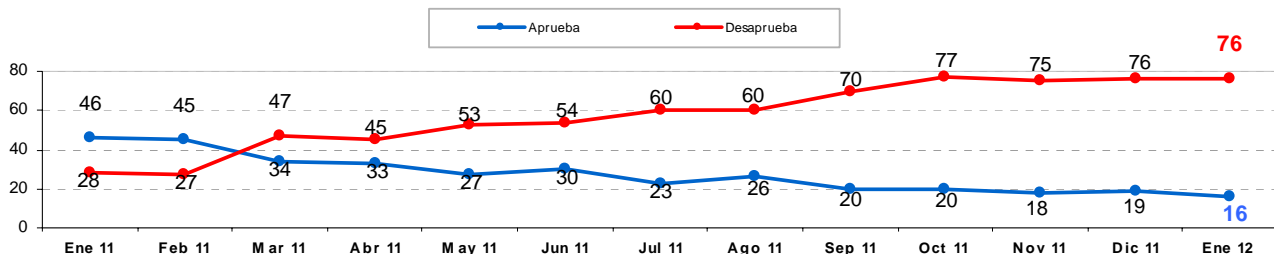


Base: Total de entrevistados que conocen los términos de izquierda y derecha en política

ENCUESTA LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

30. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como alcaldesa de Lima?



PEDIDO DE REVOCATORIA A SUSANA VILLARÁN

31. Últimamente se ha planteado la posibilidad de revocar o destituir a la alcaldesa electa Susana Villarán de su cargo, ¿qué opina de esta propuesta? (Con tarjeta)

Estoy de acuerdo con la revocatoria. Debe dejar la alcaldía.	60
No estoy satisfecho con su gestión pero creo que debe continuar en el cargo.	27
No estoy de acuerdo con la revocatoria. Estoy satisfecho con su gestión.	8
No precisa	5

32. ¿Cree que la propuesta de revocar a la Susana Villarán de su cargo es una propuesta justificada o es una maniobra de sus opositores movidos por diversos intereses? (Con tarjeta)

Es una propuesta justificada	60
Es una maniobra de sus opositores	31
No precisa	9

33. ¿Cree usted que algunos medios de comunicación están en campaña contra la alcaldesa Susana Villarán, o están ejerciendo un periodismo objetivo? (Con tarjeta)

Están ejerciendo un periodismo objetivo	52
Están en campaña contra la alcaldesa	28
No precisa	20

34. ¿Cree que la gestión de la alcaldesa Susana Villarán mejorará, seguirá igual o empeorará en el año 2012? (Con tarjeta)

Mejorará	35
Seguirá igual	35
Empeorará	25
No precisa	5

35. Si tiene que elegir entre las dos características ... ¿cree que la alcaldesa Susana Villarán es ...?

Característica 1	%	Característica 2	%	NP
Trabajadora	35	Ociosa	44	21
Tiene ideas novedosas	13	Le faltan buena ideas	79	8
Es eficiente	16	Es ineficiente	69	15
Es honesta	47	Es corrupta	19	34
Es democrática / sabe escuchar	40	Es autoritaria	45	15
Hace obras	16	No hace obras	70	14
Tiene un buen equipo técnico	8	Tiene un mal equipo técnico	71	21

VIENE DE LA PÁGINA 5

Imagen de Lima

36. En su opinión, ¿cuáles de los siguientes son los tres principales problemas de la ciudad de Lima? (Con tarjeta) %

La delincuencia / inseguridad ciudadana	72
La venta de drogas / drogadictos	47
El tránsito vehicular	42
La contaminación ambiental	23
El sistema del transporte público masivo	22
La prostitución	21
La limpieza pública	15
El ordenamiento del comercio ambulatorio	13
La infraestructura vial	9
El acceso a los servicios de agua y desagüe	8
El monto de los arbitrios	8
Los mendigos en las calles	7

37. ¿Cree que ... ha mejorado, está igual o ha empeorado con relación a hace 12 meses en la ciudad de Lima? %

	Ha mejorado	Está igual	Ha empeorado	NP
La disponibilidad de parques, plazas y áreas verdes	37	49	11	3
La limpieza pública	30	51	17	2
La construcción y mantenimiento de pistas	28	54	16	2
El cuidado del medio ambiente	26	46	25	3
El acceso a los servicios de agua y desagüe	23	58	14	5
El acceso a servicios de salud	21	56	19	4
La seguridad ciudadana	12	31	56	1
El tránsito vehicular	12	38	49	1

LAS OBRAS EN LA HERRADURA

38. ¿Está informado o no está informado sobre la remodelación de la playa La Herradura? %

Sí está informado	59
No está informado	39
No precisa	2

39. La playa La Herradura fue reinaugurada y tras unos días el oleaje se llevó toda la arena de la playa. ¿Usted cree que este hecho ...? (Con tarjeta) %

Es responsabilidad de la Municipalidad de Lima	37
Era difícil prever por lo tanto no es responsabilidad de las autoridades	31
Es responsabilidad de la Municipalidad de Chorrillos	17
No precisa	15

SEGURIDAD Y DEFENSA PROPIA

40. Si una persona al defenderse de un asalto, mata al delincuente, ¿debe merecer un castigo o no debe merecer ningún castigo? %

Merece un castigo	6
No merece ningún castigo	92
No precisa	2

41. Ante la inseguridad ciudadana que se vive en Lima, ¿cree que las personas deben portar armas o cree que se debe dejar que el Estado resuelva el problema de seguridad? %

El Estado debe resolver el problema de seguridad	65
Las personas deben portar armas	31
No precisa	4

