

CONTENIDO

ANÁLISIS

El desafío de la seguridad integral	1
-------------------------------------	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Evaluación de la gestión pública	2
Evaluación de la coyuntura política	2
Principales problemas del país	3
Crisis en el VRAE	3
Protestas contra el proyecto Conga	4
Minería informal	4
Viaje del Presidente a Japón y Corea del Sur	5
Parada militar en Huancayo	5

ENCUESTA EN LIMA

Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Reforma del transporte	5
Renovación de la licencia del Padre Gastón Garatea	6
Deportes	6

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 16 y 18 de mayo de 2012 a 1219 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 519 personas entre el 16 y 18 de mayo de 2012. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.3\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos-apoyo.com.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Carlos Ponce, Antonio Ruiz, Andrés Salinas, Jessica Agüero, Hugo Álvarez, Geraldine Aliaga, Liliana Álvarez, Jose Carlos Arellano.

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL
SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPSON APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE**

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Mariella Villena: mariella.villena@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

El desafío de la seguridad integral

El cambio de los ministros del Interior y de Defensa puede haber amortiguado lo que, de otro modo, habría sido una caída más significativa en la aprobación presidencial ya que si bien el 51% aprueba la gestión en general (5 puntos menos que en abril), solo uno de cada tres aprueba su desempeño en el VRAE y para un abrumador 79% resulta necesario priorizar de inmediato la lucha contra el narcoterrorismo.

Un aspecto crítico en este campo es la preocupación ciudadana por la corrupción en las Fuerzas Armadas y Policiales. Es considerada, junto con realizar más inteligencia y emplear tecnología más avanzada, como una de las estrategias fundamentales para derrotar a los remanentes de Sendero Luminoso.

En realidad, 4 de los 5 principales problemas del país en la percepción de la opinión pública están vinculados a los campos de Defensa e Interior: delincuencia, corrupción, narcotráfico y terrorismo.

Como se recordara, entre las principales razones de voto por Ollanta Humala en el 2011 estuvieron la delincuencia y la corrupción. En ese momento, la percepción de gravedad del narcotráfico y el terrorismo como problemas del país era menor. El narcotráfico era mencionado por el 17% y el terrorismo apenas por el 5%. Ahora, ambos han saltado a 24% y 23%, respectivamente.

Si algo ha quedado claro al 81% de la opinión pública, luego de las lamentables muertes de militares y policías en los operativos de lucha anti subversiva en el VRAE y la Concepción, así como de las arrogantes declaraciones del senderista "Gabriel" a la prensa, es que las Fuerzas del Orden no están preparadas para enfrentar la amenaza conjunta del narcotráfico y el terrorismo. Los cambios ministeriales no han generado mayor expectativa de mejores resultados y, por el contrario, la mayoría reclama también el replazo del Primer Ministro Óscar Valdés, a pesar de los pocos meses que lleva en el cargo.

Precisamente el Premier Valdés deberá enfrentar pronto la paralización que se viene organizando en Cajamarca en contra del valioso proyecto minero Conga. La situación es compleja porque la opinión pública está dividida sobre la conveniencia del proyecto minero y dos de cada cinco personas ven con simpatía la protesta. Al mismo tiempo, sin embargo, dos de cada tres está en contra de que los manifestantes impidan el libre tránsito y podrían demandar a las autoridades que lo abran, con el consiguiente riesgo de víctimas mortales en ese proceso.

La solución a los recientes bloqueos de carreteras en el norte y sur del Perú llevados a cabo por los mineros informales y resueltas por el gobierno brindando facilidades para su formalización tampoco ha sido bien recibida por la opinión pública que estima que el gobierno ha sido demasiado concesivo con ellos y que, además, no logrará su propósito de formalizarlos.

En conclusión, resulta cada vez más claro que el gobierno no podrá avanzar mucho en sus objetivos de crecimiento económico e inclusión social si no resuelve el desafío de la seguridad con un enfoque integral que le permita al Estado ejercer su autoridad en todo el territorio nacional.

(Alfredo Torres G.)

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	Marzo	Abril	Mayo	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	53	56	51	51	50	44	53	48	70	52	54	49	51	52
Desaprueba	39	34	40	38	43	50	38	44	23	43	35	43	40	38
No precisa	8	10	9	11	7	6	9	8	7	5	11	8	9	10

2. ¿Por qué aprueba la gestión de Ollanta Humala ? (Con tarjeta)

Está trabajando en programas sociales para los pobres	41
Está realizando un cambio para la mejora del país	36
Está luchando contra la corrupción	35
Está promoviendo el empleo	32
Está trabajando para mejorar la educación	30
Por el buen manejo de la economía	29
Está trabajando por la seguridad ciudadana	18
Por las obras que está haciendo	17
Está trabajando para mejorar la salud pública	14
Es honesto	11

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (614)

3. ¿Por qué desaprueba la gestión de Ollanta Humala ? (Con tarjeta)

Hay corrupción en su gobierno	46
Porque no hay seguridad ciudadana / Hay delincuencia	45
Ha nombrado a gente inadecuada en cargos públicos	37
Es mentiroso	30
Porque los precios están subiendo	30
No genera confianza	29
Porque no reduce la pobreza	29
Por el mal manejo de la economía	22
Porque no hay empleo	21
Porque no defiende los recursos naturales del país	13
Es autoritario / no es democrático	7

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (501)

4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de... ?

	Marzo	Abril	Mayo		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	42	45	38	52	10
El Congreso de la República	24	26	18	72	10
El Poder Judicial	22	21	18	70	12
Oscar Valdés como Primer Ministro	24	26	22	48	30
Miguel Castilla como Ministro de Economía	35	33	31	37	32
El Ministro de Salud Alberto Tejada			32	43	25
Daniel Abugattás como Presidente del Congreso	29	35	30	53	17
Nadine Heredia como Primera Dama	60	60	56	33	11

5. ¿Aprueba o desaprueba la designación de... ?

	Aprueba	Desaprueba	NP
Gladys Triveño como Ministra de Producción	25	24	51
José Urquiza como Ministro de Defensa	22	32	46
Wilber Calle como Ministro del Interior	19	32	49

6. ¿Cree que con la designación de estos ministros en las carteras de Defensa y del Interior la... ?

	Mejorará	Seguirá igual	Empeorará	NP
Lucha contra el narcoterrorismo	13	43	25	19
Seguridad ciudadana	13	47	22	18

7. El Primer Ministro Oscar Valdés ha puesto su cargo a disposición, ¿usted considera debería continuar en el cargo o cree que debería ser reemplazado?

Debería continuar	22	Debería ser reemplazado	57	No precisa	21
-------------------	----	-------------------------	----	------------	----

EVALUACIÓN DE LA COYUNTURA POLÍTICA

8. ¿Diría usted que aprueba o desaprueba el desempeño del Presidente Humala en los siguientes acontecimientos...?

	Aprueba	Desaprueba	NP
El aumento del sueldo mínimo	82	15	3
Su viaje a Japón y Corea del Sur para promover relaciones comerciales	61	32	7
Las negociaciones del gobierno con los mineros informales	50	40	10
El nombramiento de nuevos ministros en su gabinete	41	42	17
Los combates recientes con Sendero Luminoso en el VRAE y La Concepción	33	61	6

9. ¿Cuál o cuáles diría usted que son los principales temas que debe priorizar el Gobierno en este momento? (Con tarjeta)

Reforzar la lucha contra el narcoterrorismo	79
Resolver el problema de la minería informal	51
Resolver el tema de la inversión minera en Cajamarca	44
Reestructurar el gabinete de ministros	25
Investigar la muerte de los delfines y pelicanos en el mar	17

VIENE DE LA PÁGINA 2

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

10. ¿Cuáles de los siguientes son en su opinión los tres principales problemas del país en la actualidad? (Con tarjeta) %

	2011 *	2012
Delincuencia / falta de seguridad	47	44
Corrupción / coimas	38	41
Desempleo / falta de trabajo	36	29
Narco tráfico y consumo de drogas	17	24
Terrorismo / subversión	5	23
Pobreza / hambre	32	23
Costo de vida / precios altos	27	18
Abusos de las autoridades	16	15
Educación inadecuada	14	14
Desigualdad / diferencias entre ricos y pobres	9	12
Falta de orden en el transporte/ tráfico	**	11
Falta de respeto a las leyes	**	11
Destrucción/ contaminación del medio ambiente	11	10
Salud pública inadecuada	11	9
Falta de agua potable y alcantarillado	9	6
Malas condiciones laborales	8	6

(*) La medición del 2011 es urbana rural
(**) No se evaluó en la medición anterior

11. ¿Y cuál es el problema que a usted personalmente le afecta más? (Con tarjeta) %

	2011 *	2012
Delincuencia / falta de seguridad	20	28
Desempleo / falta de trabajo	18	12
Corrupción / coimas	5	10
Costo de vida / precios altos	17	9
Pobreza / hambre	8	6
Narco tráfico y consumo de drogas	3	4
Desigualdad / diferencias entre ricos y pobres	3	4
Falta de orden en el transporte/ tráfico	**	3
Falta de agua potable y alcantarillado	5	3
Educación inadecuada	4	3
Destrucción/ contaminación del medio ambiente	3	3
Salud pública inadecuada	3	3
Falta de respeto a las leyes	**	3
Terrorismo / subversión	0	3
Malas condiciones laborales	3	2
Abusos de las autoridades	3	2

(*) La medición del 2011 es urbana rural
(**) No se evaluó en la medición anterior

CRISIS EN EL VRAE

12. Como usted sabe, se están produciendo enfrentamientos entre Sendero Luminoso y las fuerzas del orden en el VRAE y La Concepción. ¿Considera que las fuerzas del orden están preparadas para luchar contra los senderistas o no? %

Sí están preparadas	16
No están preparadas	81
No precisa	3

13. En su opinión quién debería liderar las acciones contra Sendero Luminoso, ¿la Policía o las Fuerzas Armadas? %

Las Fuerzas Armadas	46
La Policía	3
Ambos deberían trabajar juntos	48
No precisa	3

14. ¿Qué tipo de estrategia debería priorizar el Gobierno para combatir a Sendero Luminoso? (Con tarjeta) %

Combatir la corrupción dentro de las Fuerzas Armadas y la Policía	41
Realizar más trabajos de inteligencia	40
Invertir en tecnología militar más avanzada	34
Fortalecer la presencia del Estado en la zona a través de ayuda social para generar confianza en la población	31
Destinar más recursos (capacitación y armamentos) para los combatientes	30
Recibir apoyo internacional para capacitar a los militares que combaten en la zona	27
Reorganizar a los mandos militares en la zona	25
Evacuar a la población civil y combatir a los senderistas de un modo más radical	22
Recibir apoyo internacional en tecnología para ubicar a los subversivos	19

15. ¿Cuál cree que es la estrategia fundamental que debe seguir el Estado para combatir a Sendero Luminoso? ¿cree que el Estado debería aplicar mano dura con más presencia militar en la zona, priorizar las labores de inteligencia para ubicar a los subversivos o invertir en tener más presencia del Estado en la zona para acercarse a la población? (Con tarjeta) %

Priorizar labores de inteligencia	42
Mano dura y más presencia militar	36
Más presencia del Estado	20
No precisa	2

16. ¿Cómo cree que sería mejor enfrentar a Sendero Luminoso en la zona del VRAE y La Concepción? %

Con un grupo reducido de efectivos altamente especializados	67
Con un gran número de efectivos de las fuerzas regulares	27
No precisa	6

17. En su opinión hasta el momento, ¿quién está ganando en este conflicto armado, Sendero Luminoso o el Gobierno? %

Sendero Luminoso	69
El gobierno	10
Ninguno	14
No precisa	7



VIENE DE LA PÁGINA 3

CRISIS EN EL VRAE (continuación)

18. ¿Cree usted que el Estado peruano indemnizará adecuadamente a las familias de los soldados muertos o discapacitados producto del combate en la zona del VRAE, o no?

Si, los indemnizará adecuadamente	33	No los indemnizará adecuadamente	55	No precisa	12
-----------------------------------	----	----------------------------------	----	------------	----

19. ¿Qué debería hacer el Gobierno con los combatientes del VRAE? (Con tarjeta)

Otorgarles un bono económico por arriesgar su vida	72
Ascenderlos más rápido que a los no combatientes	17
Nada especial, están cumpliendo con su deber	7
No precisa	4

20. ¿Por qué cree que aún no se puede acabar con el problema del narcoterrorismo en la selva? (Con tarjeta)

Por la corrupción en las fuerzas del orden	46
Por falta de capacitación de los que combaten en la zona	41
Porque el Estado no está presente en la zona	41
Por la falta de apoyo e interés de las autoridades	39
Porque no se ha invertido lo suficiente en labores de inteligencia	34
Porque no se ha invertido lo suficiente en equipamiento militar	29
Porque los narcoterroristas tienen más dinero	23

PROTESTAS CONTRA EL PROYECTO CONGA

21. ¿Está enterado que para el 31 de mayo se ha anunciado un paro regional indefinido en Cajamarca para protestar contra el proyecto minero Conga o no?

Si está enterado	39
No está enterado	60
No precisa	1

22. ¿Aprueba o desaprueba el paro indefinido en Cajamarca para protestar contra el proyecto minero Conga?

Aprueba	42
Desaprueba	52
No precisa	6

Base: Total de entrevistados que está enterado del paro (491)

MINERIA INFORMAL

23. Como sabe, el Estado ha promulgado un paquete de decretos que buscan formalizar la minería artesanal en el país en dos años. Entre tanto se podrá comprar y comercializar el oro de la minería informal. ¿Qué opina de esta medida? (Con tarjeta)

Estoy de acuerdo pero el plazo para formalizarse debería ser más rápido	28
No estoy de acuerdo. Deberían formalizarse de inmediato	27
Estoy de acuerdo con los dos años de plazo	21
Estoy de acuerdo, pero los informales necesitan más de dos años para formalizarse	14
No precisa	10

24. El Gobierno tiene como objetivo formalizar a 400 mil mineros artesanales en dos años, ¿cree que con estos decretos logrará formalizar a la mayoría de mineros artesanales o no lo logrará?

Si lo logrará	29
No lo logrará	55
No precisa	16

25. En su opinión, ¿cuáles de las siguientes medidas debería priorizar el Gobierno para formalizar la minería artesanal? (Con tarjeta)

Brindarles asesoría legal para que se formalicen, paguen impuestos y derechos laborales a sus trabajadores	49
Capacitarlos para que trabajen con medidas de seguridad que protejan a su personal	42
Obligarlos a cumplir con las medidas de control ambiental	38
Crear medidas de control que impidan que operen en las áreas protegidas	29
Generar un régimen transitorio para que por un tiempo paguen menos impuestos	17
No precisa	6

26. ¿Cree que se justifica el bloqueo de carreteras en... ?

	Se justifica	No se justifica	NP
El reclamo de los cajamarquinos contra el proyecto Conga	29	67	4
El reclamo de los mineros informales para que los dejen trabajar a su manera	19	76	5



VIENE DE LA PÁGINA 4

VIAJE DEL PRESIDENTE A JAPON Y COREA DEL SUR

27. El presidente Ollanta Humala realizó un viaje a Japón y Corea del Sur con el objetivo de promover las relaciones comerciales con estos países. ¿Aprueba o desaprueba el viaje realizado por el presidente a Corea del Sur y Japón?

Aprueba	61
Desaprueba	33
No precisa	6

28. ¿En su opinión, el viaje del presidente Humala... ?

Fue adecuado porque contribuirá al crecimiento económico de nuestro país	50
Fue inadecuado ya que la crisis en el VRAE requería de su presencia	42
No precisa	8

PARADA MILITAR EN HUANCAYO

29. Como usted sabe, se ha propuesto que la parada militar de este año por Fiestas Patrias se realice en Huancayo, en lugar de realizarse en Lima, como todos los años. ¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que la Parada Militar se realice en Huancayo?

De acuerdo	35
En desacuerdo	59
No precisa	6

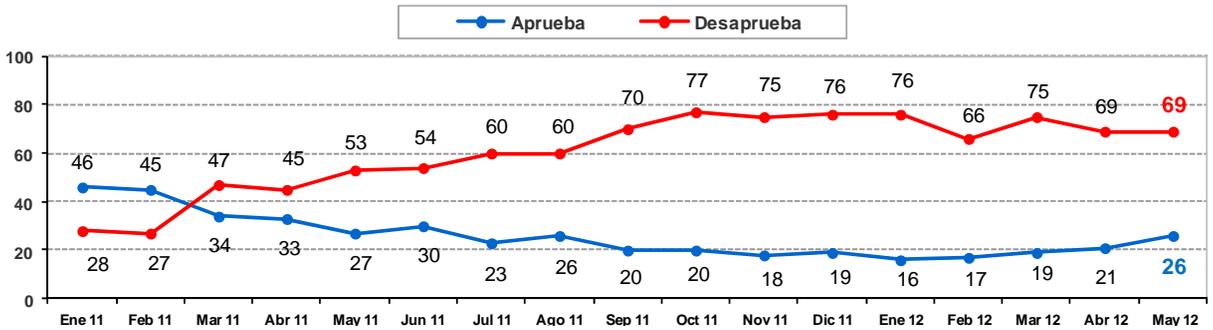
30. En Fiestas Patrias se realiza también la misa de Te Deum presidida por el Cardenal, donde participa el Presidente y el Consejo de ministros. ¿Usted cree que esta misa se debería hacer en Lima o se debería realizar en Huancayo junto con la Parada Militar?

En Lima	58
En Huancayo	30
No precisa	12

ENCUESTA LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

31. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como alcaldesa de Lima?



REFORMA DEL TRANSPORTE

32. En general, ¿diría que está satisfecho o insatisfecho con el actual servicio de transporte público en Lima?

Satisfecho	24
Insatisfecho	71
No precisa	5

33. Como usted sabe, la Municipalidad de Lima está llevando a cabo una serie de medidas para reordenar el transporte en Lima. En general, ¿aprueba o desaprueba estas medidas?

Aprueba	61
Desaprueba	30
No precisa	9

34. ¿Por qué cree que aún no se puede acabar con el problema del transporte público en Lima? (Con tarjeta)

Por ineficiencia de la alcaldesa actual	39
Porque nadie quiere asumir el costo social que implica reducir el número de unidades, conductores y cobradores	36
Porque hay mafias entre los transportistas	36
Porque los transportistas obstaculizan los cambios	35
Por falta de interés de las autoridades en solucionar el problema	28
Porque no se invierte lo necesario	26
Porque no hay apoyo del Gobierno Central	25
Por ineficiencia de alcaldes anteriores	24

RENOVACION DE LA LICENCIA DEL PADRE GASTÓN GARATEA

35. ¿Usted considera que... es una institución tolerante, o no?

	Sí es tolerante	No es tolerante	No precisa
La Iglesia Católica en general	44	37	19
El Arzobispado de Lima	31	45	24

36. ¿Usted cree que la Iglesia Católica debe tener una posición de carácter religioso con respecto a los siguientes temas que le voy a leer, o cree que puede tener una opinión pero que no sea de cumplimiento obligatorio para los católicos?

	Tener posición de carácter religioso	Tener opinión pero no de cumplimiento obligatorio	NP
El aborto	39	49	12
El consumo de drogas	39	47	14
El unión civil entre homosexuales	37	46	17
El uso de métodos anticonceptivos	30	58	12

37. ¿Usted cree que los sacerdotes pueden dar públicamente su posición personal con respecto a...?

	Sí, pueden dar su opinión personal	No pueden dar su opinión personal	NP
El uso de métodos anticonceptivos	72	21	7
El aborto	70	22	8
El consumo de drogas	69	23	8
El unión civil entre homosexuales	64	27	9

38. ¿Conoce o ha escuchado hablar de...?

	Sí conoce	No conoce	NP
Cardenal Juan Luis Cipriani	86	12	2
Sacerdote Gastón Garatea	31	64	5

39. ¿Diría que aprueba o desaprueba la labor que desempeña el...?

	Aprueba	Desaprueba	NP
Sacerdote Gastón Garatea	51	21	28
Cardenal Juan Luis Cipriani	48	37	15

Base: Total de entrevistados que conocen a cada uno

40. ¿Usted cree que un sacerdote tiene derecho a dar opiniones personales diferentes a la postura del Arzobispo del lugar donde el sacerdote trabaja, o no?

Sí tiene derecho	64
No tiene derecho	25
No precisa	11

41. ¿Usted cree que el Cardenal tiene derecho o no tiene derecho a suspender la licencia de un sacerdote para celebrar misa si considera que sus opiniones no siguen la postura del Arzobispo del lugar donde el sacerdote trabaja?

Sí tiene derecho	32
No tiene derecho	49
No precisa	19

42. El Cardenal Juan Luis Cipriani decidió no renovar su licencia al Padre Gastón Garatea, por lo que éste no podrá celebrar misas ni dar sacramentos. ¿Usted está informado o no está informado de este hecho?

Sí está informado	26
No está informado	68
No precisa	6

43. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la decisión del Cardenal Juan Luis Cipriani de no renovar su licencia ministerial al Sacerdote Gastón Garatea?

De acuerdo	35
En desacuerdo	60
No precisa	5

Base: Total de entrevistados que está informado del hecho (145)

44. Aunque no hay una versión oficial dada por el Cardenal, se dice que la no renovación de la licencia del Padre Gastón Garatea se debe a diversas declaraciones en las que el Sacerdote mostraba una opinión distinta a la posición oficial de la Iglesia con respecto a la unión civil entre homosexuales. ¿Cree que las declaraciones del sacerdote justifican la no renovación de su licencia, o no?

Sí justifican	33
No justifican	57
No precisa	10

Base: Total de entrevistados que está informado del hecho (145)

45. ¿Diría que la no renovación de la licencia del Padre Gastón Garatea se debe a asuntos internos normales dentro de la Iglesia o cree que se debe más bien a problemas personales entre Juan Luis Cipriani y Gastón Garatea?

Problemas personales	50
Asuntos internos normales	40
No precisa	10

Base: Total de entrevistados que está informado del hecho (145)

DEPORTES

46. ¿Es usted aficionado o no al fútbol?

Sí	53
No	46
No precisa	1

47. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Marzo	Abril	Mayo		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	NP
Sergio Markarian como director técnico de la selección	84	68	74	22	4
Manuel Burga como Presidente de la Federación Peruana de Fútbol	9	5	7	86	7

Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (273)

48. Como usted sabe, en junio juega la selección de fútbol por las eliminatorias al mundial de Brasil 2014. ¿Usted cree que en el partido... vamos a ganar, empatar o perder?

	Ganar	Empatar	Perder	NP
Contra Colombia de locales	43	31	19	7
Contra Uruguay de visita	24	37	32	7

Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (273)

49. ¿Usted cree que Perú clasificará o no clasificará al mundial de Brasil 2014, o no?

	Febrero	Mayo
Sí clasificará	46	41
No clasificará	45	47
No precisa	9	12

Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (273)