

CONTENIDO

ANÁLISIS

La violencia Conga y la Policía Nacional	1
--	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA	
Evaluación de la gestión pública	2
Evaluación del primer año de Ollanta Humala	3
La violencia y conflictos sociales	3
El conflicto sobre el proyecto Conga	3
La vacancia de los conflictos regionales y el indulto presidencial	4
Evaluación de la situación económica	4
ENCUESTA EN LIMA	
Aprobación de la gestión municipal de Susana Villarán	5
Reforma del transporte	5

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA
Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 10 y 13 de julio de 2012 a 1210 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 510 personas entre el 10 y 13 de julio de 2012. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.3\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos-apoyo.com.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Laura Casquero, Daniel Boyco, Antonio Ruiz, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Hugo Álvarez, Geraldine Aliaga, Liliana Álvarez

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL
SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE**

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Mariella Villena: mariella.villena@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

La violencia, Conga y la Policía Nacional

El presidente Ollanta Humala concluye su primer año de gestión con 40% de aprobación y 51% de desaprobación. La evaluación es desfavorable, aunque sin llegar a ser tan negativa como la que tuvieron sus predecesores al culminar un periodo similar: Alejandro Toledo tenía 18% de aprobación y 76% de desaprobación y Alan García 32% de aprobación y 64% de desaprobación.

En el caso de Humala, el conflicto de Conga es el factor que más viene pesando en el deterioro de su imagen. La opinión pública critica el entrampamiento del conflicto y lamenta los hechos de violencia que se han presentado. La dificultad para el gobierno estriba en que no existe un amplio consenso sobre la salida al entrampamiento. Si bien la mayoría cree que se debe seguir adelante con el proyecto (56%), quienes creen que debe cancelarse son una proporción no deleznable (35%). El apoyo a Conga es mayor en Lima, pero en el interior las opiniones están más divididas.

Con respecto a las muertes ocurridas en las protestas de Cajamarca, también se observa cierta división en la opinión pública. Para el 47% (sobre todo en Lima) los responsables fueron los manifestantes que atacaron la Municipalidad de Celendín mientras que para el 40% (sobre todo en provincias) los responsables fueron las fuerzas policiales y militares. Lo que ocurre es que si bien la gran mayoría demanda orden, espera que se actúe con profesionalismo para capturar a los revoltosos y evitar pérdidas de vidas.

La demanda de orden se aprecia con claridad cuando se pregunta sobre cuándo debe usar la fuerza la policía: Más del 70% considera que debe emplearla para impedir los bloqueos de carreteras y los atentados contra la propiedad privada y pública. En ese contexto, no sorprende que más de la mitad de la población considere que un presidente regional que participe en una protesta que obstaculice las vías de comunicación pueda ser vacado. El caso del presidente regional de Cajamarca Gregorio Santos es especialmente crítico porque es percibido como el principal instigador de los hechos de violencia en su región.

Como era de esperarse, la mayor parte de la ciudadanía aprueba las designaciones de Monseñor Miguel Cebrejos y el Padre Gastón Garatea como facilitadores del diálogo en Cajamarca. Sin embargo, las opiniones están divididas sobre sus perspectivas de éxito. Dos preocupaciones de la población que deberán evaluar los facilitadores son la existencia de grupos extremistas detrás de las protestas y la perspectiva de que ingresen mineros informales a la zona, si se paraliza la inversión privada formal.

El gobierno culmina su primer año con un crecimiento económico sano y diversos logros que son apreciados por la población como la creación de los programas Pensión 65 y Beca 18 así como el incremento del Salario Mínimo Vital. Pero también con dos pasivos preocupantes: los conflictos sociales y la actividad narcoterrorista. Ambos problemas frenan el desarrollo y cobran vidas humanas. Está claro que la Policía Nacional debe ser reformada y reforzada para poder cumplir con sus responsabilidades en estos dos frentes así como en lo que es el mayor problema del país en la percepción popular: la delincuencia común. Es de esperarse que en el mensaje del 28 de Julio el Presidente aborde esta tarea pendiente.

(Alfredo Torres G.)

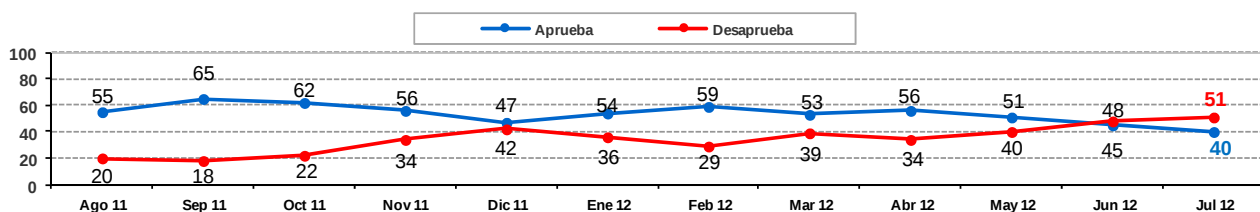
ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	TOTAL	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	40	42	37	35	44	35	45	46	42	42	36	39
Desaprueba	51	46	56	57	46	59	52	45	50	49	53	53
No precisa	9	12	7	8	10	6	3	9	8	9	11	8

Aprobación de Ollanta Humala como Presidente de la República



2. ¿Por qué aprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

Está trabajando en programas sociales para los pobres	43
Por el buen manejo de la economía	32
Está realizando un cambio para la mejora del país	32
Está luchando contra la corrupción	30
Está trabajando para mejorar la educación	27
Está promoviendo el empleo	26
Está trabajando por la seguridad ciudadana	15
Está trabajando para mejorar la salud pública	13
Por las obras que está haciendo	13
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	10
Es honesto	9
No precisa	2

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (546)

3. ¿Por qué desaprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

Porque no hay seguridad ciudadana / Hay delincuencia	35
Hay corrupción en su gobierno	34
No genera confianza	32
Porque no reduce la pobreza	29
Ha nombrado a gente inadecuada en cargos públicos	27
Porque los precios están subiendo	27
Porque no hay empleo	23
Por el mal manejo de la economía	22
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	22
Es mentiroso	21
Porque no defiende los recursos naturales del país	17
Es autoritario / no es democrático	11

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (579)

4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de... ?

	Abril	Mayo	Junio	Julio		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	45	38	34	31	61	8
El Congreso de la República	26	18	18	19	71	10
El Poder Judicial	21	18	20	18	74	8
Óscar Valdés como Primer Ministro	26	22	23	22	54	24
Miguel Castilla como Ministro de Economía	33	31	29	32	43	25
Nadine Heredia como Primera Dama	60	56	54	55	35	10
Daniel Abugattás como Presidente del Congreso	35	30	27	29	57	14
Carolina Trivelli como Ministra de Desarrollo e Inclusión Social				27	38	35
Manuel Pulgar Vidal como Ministro de Ambiente			26	26	44	30
René Cornejo como Ministro de Vivienda				26	40	34

5. ¿Diría usted que aprueba o desaprueba el desempeño del Presidente Humala en los siguientes acontecimientos... ?

	Aprueba	Desaprueba	NP
En sus viajes a Argentina y a Brasil para participar en las conferencias internacionales	48	44	8
En la manera como viene afrontando las protestas contra Conga en Cajamarca	23	71	6

6. ¿Usted considera que el Primer Ministro Óscar Valdés debería continuar en el cargo o cree que debería ser reemplazado?

Debería continuar	23
Debería ser reemplazado	56
No precisa	21

EVALUACIÓN DEL PRIMER AÑO DE OLLANTA HUMALA

8. Al finalizar el primer año de gobierno de Ollanta Humala, ¿usted diría que el gobierno está mejor, igual o peor de lo que usted pensaba que iba a estar el día que Humala ganó las elecciones?

Mejor de lo que pensaba	19
Igual a lo que pensaba	44
Peor de lo que pensaba	29
No precisa	8

9. ¿Qué ha sido lo mejor de este primer año de gobierno de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

La creación del programa Pensión 65	47
La creación del programa Beca 18	44
El incremento de salario mínimo vital	37
La campaña de Marca Perú	16
La continuación de la política económica	13
La creación del Ministerio de Desarrollo de Inclusión Social	13
La decisión de llevar adelante el proyecto Conga	7
El giro de la orientación política del Presidente	6
No precisa	10

10. ¿Qué ha sido lo peor de este primer año de gobierno de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

Los conflictos sociales	41
Las muertes en la lucha contra el narcoterrorismo	39
El escándalo del ex vicepresidente Chehade	33
La dificultad para llevar adelante el proyecto Conga	29
La falta de comunicación del Presidente	27
La decisión de llevar adelante el proyecto Conga	18
El giro de la orientación política del Presidente	7
No precisa	4

LA VIOLENCIA Y CONFLICTOS SOCIALES

11. De manera general, ¿qué cree que debe hacer el gobierno cuando una empresa minera cumple con todos los requisitos legales para desarrollar un proyecto, pero éste es rechazado por un sector importante de la población? (Con tarjeta)

El gobierno debe apoyar a la empresa con el apoyo de la policía para que continúe con la inversión	11
El gobierno debe dialogar para ver si el proyecto requiere algún ajuste, pero seguir adelante con el proyecto, aunque se requiera el apoyo de la policía, para que se cumpla el contrato	42
El gobierno debe dialogar y efectuar los cambios que sean posibles, pero si la población aún no lo acepta debe anularlo, aunque se tenga que pagar una indemnización a la empresa	32
El gobierno debe anular el proyecto aunque se tenga que pagar una indemnización a la empresa	7
No precisa	8

12. ¿En cuáles de estos escenarios cree que la Policía Nacional debería usar la fuerza para imponer orden?

	Sí debería usar	No debería usar	NP
Cuando se atenta contra la integridad física de personas	84	15	1
Cuando se atenta contra la propiedad privada	79	19	2
Cuando se atenta contra oficinas públicas	77	20	3
Cuando hay bloqueo de pistas y/o carreteras	74	25	1
Cuando hay marchas no autorizadas por las calles	57	41	2

13. ¿Cuál es su opinión con respecto a las diferentes protestas que se están dando actualmente en el país?

La mayoría son producto de la manipulación de dirigentes con ambiciones políticas	56
La mayoría son reclamos que buscan soluciones a problemas concretos	39
No precisa	5

14. ¿Con cuál de las siguientes opciones usted estaría más de acuerdo con respecto al Estado de Emergencia?

Es una medida válida para preservar la paz cuando se producen hechos de violencia	62
Es una medida exagerada que sólo genera abusos y mayor violencia	33
No precisa	5

EL CONFLICTO SOBRE EL PROYECTO CONGA

15. Con respecto al contrato firmado por el Estado peruano para el proyecto minero Conga en Cajamarca ¿cree que el gobierno debe...?

Seguir adelante con el proyecto, siempre que se cumplan las recomendaciones planteadas en el peritaje realizado al Estudio de Impacto Ambiental	56
Aceptar la posición de quienes protestan contra Conga en Cajamarca y cancelar el contrato, aunque se tenga que pagar una indemnización a la empresa minera	35
No precisa	9

16. Más allá de lo que usted desea que pase, ¿qué cree que va a suceder con el Proyecto Conga?

Se va a seguir adelante con el proyecto	60
Se va a cancelar el proyecto	28
No precisa	12

17. ¿Está enterado de que el miércoles 4 de julio, decretado el estado de emergencia, se detuvo al líder del Movimiento Tierra y Libertad, Marco Arana, y que fue liberado unas horas más tarde?

Sí está enterado	42
No está enterado	56
No precisa	2

18. ¿Aprueba o desaprueba que se haya detenido, aunque sea temporalmente, al líder del Movimiento Tierra y Libertad, Marco Arana?

Aprueba	46
Desaprueba	50
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que están enterados de que se detuvo a Marco Arana (529)

19. ¿Está enterado de que, a pesar de las protestas, la empresa minera ha iniciado la construcción de los reservorios de agua que han sido exigidos por el gobierno para la ejecución del proyecto Conga?

Sí está enterado	39
No está enterado	59
No precisa	2

(Continuación...) EL CONFLICTO SOBRE EL PROYECTO CONGA

20. ¿Aprueba o desaprueba que se haya iniciado la construcción de los reservorios de agua exigidos por el gobierno para la ejecución del proyecto Conga?

Aprueba	56
Desaprueba	40
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que están enterados de que se ha iniciado la construcción de los reservorios de agua en Cajamarca (493)

21. ¿Quién diría usted son los principales responsables de las muertes ocurridas en las protestas contra el proyecto Conga en Celendín, Cajamarca?

Los manifestantes que atacaron la Municipalidad de Celendín	47
Las fuerzas del orden (policía, fuerzas armadas)	40
No precisa	13

22. ¿Quiénes diría usted son los principales instigadores y responsables políticos de los hechos de violencia ocurridos en las protestas de Cajamarca? (Con tarjeta)

El Presidente Regional de Cajamarca, Gregorio Santos	43
Otros líderes anti-mineros en Cajamarca	35
El líder del Movimiento Tierra y Libertad, Marco Arana	30
El Presidente Ollanta Humala	26
La empresa minera que quiere hacer el proyecto Conga	19
El Premier Óscar Valdés	14
Los medios de comunicación de Cajamarca	8
Los medios de comunicación nacionales	7
No precisa	13

23. ¿Considera usted que hay algún tipo de intervención de grupos extremistas en la protesta en Cajamarca?

Sí considera	61
No considera	28
No precisa	11

24. ¿Qué grupos extremistas cree usted que están interviniendo en la protesta en Cajamarca? (Con tarjeta)

Los senderistas	38
Los narcotraficantes	36
Los etnocaceristas	17
Otros de extrema izquierda	44
No precisa	9

Base: Total de entrevistados que creen que hay algún tipo de intervención de grupos extremistas (737)

25. ¿Aprueba o desaprueba la designación de Monseñor Miguel Cabrejos y del Padre Gastón Garatea como facilitadores o mediadores en el conflicto de Conga?

Aprueba	62
Desaprueba	24
No precisa	14

26. ¿Cuál cree que será el resultado final de la gestión de los mediadores? (Con tarjeta)

Se logrará un acuerdo para que el proyecto Conga siga adelante	36
Se llegará al acuerdo de paralizar el proyecto Conga	17
No se logrará ningún acuerdo	30
No precisa	17

27. Si se cancela el contrato con los inversionistas actuales del proyecto Conga, ¿qué cree que pasará en la zona? (Con tarjeta)

Los mineros informales entrarán a la zona a extraer el mineral de manera informal	46
Llegarán inversionistas de China u otro país a hacer el proyecto	16
La zona permanecerá sin ningún tipo de actividad minera	22
No precisa	16

LA VACANCIA DE LOS PRESIDENTES REGIONALES Y EL INDULTO PRESIDENCIAL

28. ¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que un presidente regional pueda ser vacado por participar en una protesta que obstaculice las vías de comunicación, impida el libre tránsito o perturbe el normal funcionamiento de los servicios públicos?

De acuerdo	53
En desacuerdo	35
No precisa	12

29. Si el presidente Ollanta Humala decidiera indultar a... ¿usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con esa decisión?

	De acuerdo	En desacuerdo	No precisa
Alberto Fujimori	40	58	2
Antauro Humala	10	87	3
Abimael Guzmán	3	96	1

EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA

30. ¿Cómo está su situación económica familiar...?

Situación económica familiar	Mejor	Igual	Peor	NP
Pasada: Respecto a hace 12 meses	18	67	15	0
Presente: Su situación actual	17	75	8	0
Futura: Dentro de 12 meses	37	48	9	6

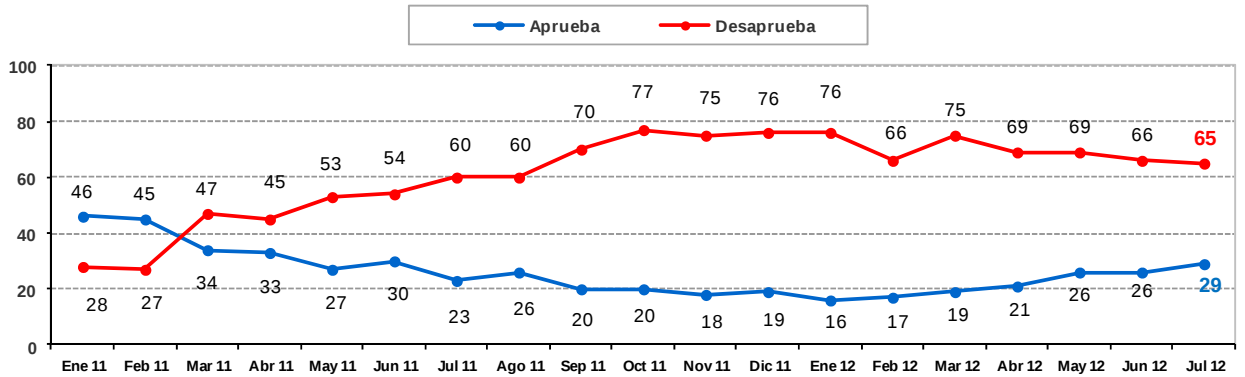
31. ¿Cómo está la situación económica del país...?

Situación económica del país	Mejor	Igual	Peor	NP
Pasada: Respecto a hace 12 meses	16	69	13	2
Presente: Su situación actual	22	61	15	2
Futura: Dentro de 12 meses	33	49	12	6

ENCUESTA LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

32. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como alcaldesa de Lima?



REFORMA DEL TRANSPORTE

33. Como usted sabe, la Municipalidad de Lima está llevando a cabo una serie de medidas para reordenar el transporte en Lima. En general, ¿aprueba o desaprueba estas medidas?

Aprueba	74
Desaprueba	23
No precisa	3

34. ¿Usted diría que el transporte público en Lima es... ? (Con tarjeta)

Muy ordenado	1
Ordenado	9
Desordenado	63
Muy desordenado	27

35. Cuando usted viaja en transporte público en Lima, ¿qué tan cómodo o incómodo se siente? (Con tarjeta)

Muy cómodo	0
Cómodo	10
Incómodo	67
Muy incómodo	21
No precisa	2

36. Cuando usted viaja en transporte público en Lima, ¿qué tan seguro o inseguro se siente con relación al manejo de los conductores? (Con tarjeta)

Muy seguro	0
Seguro	8
Inseguro	72
Muy inseguro	20

37. ¿Cómo calificaría el trato que dan los cobradores que trabajan en transporte público en Lima a los usuarios, ¿diría que son... ? (Con tarjeta)

Muy amables	0
Amables	7
Poco amables	61
Nada amables	30
No precisa	2

38. ¿Cuánto tiempo cree que debería ser el límite para que una unidad de transporte público circule por la ciudad? (Con tarjeta)

10 años	49
15 años	24
20 años	10
No debería haber límite	10
No precisa	7

39. Como parte de las medidas de la reforma del transporte, la municipalidad fomentará que las personas hagan denuncias grabando a los infractores con sus celulares u otros dispositivos. ¿Usted aprueba o desaprueba esta medida?

Aprueba	89
Desaprueba	8
No precisa	3

40. Si tuviera un celular con cámara o un dispositivo similar ¿usted lo utilizaría para grabar a los infractores para luego denunciarlos?

Sí lo usaría	86
No lo usaría	9
No precisa	5