



**Ipsos APOYO**  
Opinión y Mercado



# Séptima Encuesta Nacional sobre percepciones de la corrupción en el Perú

## Presentación



## Objetivos del estudio cuantitativo

- Evaluar el nivel de corrupción en la población a nivel nacional
- Identificar la percepción acerca de las denuncias por corrupción
- Evaluar la gestión de las autoridades actuales en relación a la lucha contra la corrupción
- Identificar a las instituciones más corruptas y a las que más luchan contra la corrupción
- Identificar la percepción acerca de la empresa privada en relación a la corrupción
- Identificar las diferencias de género en temas de corrupción

- Cuestionario estructurado y pre-codificado
- El cuestionario fue elaborado por Ipsos APOYO y aprobado por el cliente

## Instrumento

- Hombres y mujeres de todos los niveles socioeconómicos, mayores de 18 años, residentes en las principales ciudades de todos los departamentos del país.
- Las mediciones del 2002 al 2008 se realizaron únicamente a jefes de hogar.

## Universo

- Cuantitativo
- Encuestas personales en hogares
- 5914 encuestas, en todas las regiones del país.
- Margen de error: +/-1.3%

## Tipo de estudio, técnica y error muestral

- El campo se realizó entre el 23 de marzo al 27 de abril del 2012

## Fecha de campo

- 5914 encuestas distribuidas de la siguiente manera:

DEPARTAMENTO	CIUDAD	MUESTRA	REGIÓN	CIUDAD	MUESTRA
AMAZONAS	Chachapoyas	200	LIMA PROVINCIA	Cañete	100
ANCASH	Huaraz	100		Huacho	100
	Chimbote	100	CALLAO	Callao	200
APURIMAC	Abancay	200	LORETO	Iquitos	202
AREQUIPA	Arequipa	302	MADRE DE DIOS	Puerto Maldonado	201
AYACUCHO	Ayacucho	201	MOQUEGUA	Moquegua	100
CAJAMARCA	Cajamarca	200		Ilo	100
CUSCO	Cusco	201	PASCO	Pasco	199
HUANCAVELICA	Huancavelica	200	PIURA	Piura	201
HUÁNUCO	Huánuco	200		Sullana	100
ICA	Ica	103	PUNO	Puno	101
	Chincha	100		Juliaca	100
JUNÍN	Huancayo	103	SAN MARTÍN	Moyobamba	100
	Tarma	100		Tarapoto	200
LA LIBERTAD	Trujillo	300	TACNA	Tacna	202
LAMBAYEQUE	Chiclayo	200	TUMBES	Tumbes	198
LIMA CAPITAL	Lima	500	UCAYALI	Pucallpa	200

**Muestra**



**Ipsos APOYO**  
Opinión y Mercado

**Ipsos Public Affairs**  
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

# Principales resultados

## Principales problemas



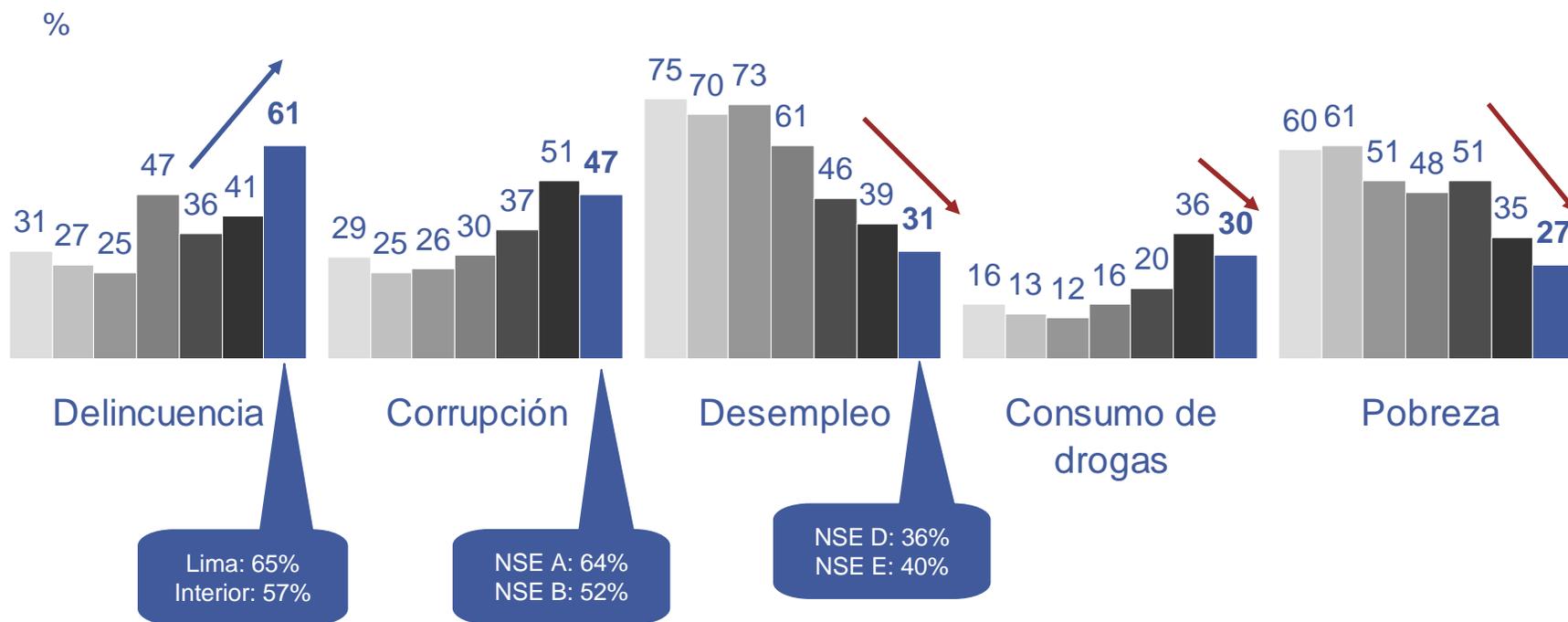
# La preocupación por la delincuencia ha aumentado significativamente. La corrupción es percibida como el segundo problema del país

¿Cuáles son los tres principales problemas del país en la actualidad?  
(Con tarjeta)

-Medición comparativa-

\*Principales menciones

■ 2002 ■ 2003 ■ 2004 ■ 2006 ■ 2008 ■ 2010 ■ 2012



↓ ↑ Porcentaje significativamente menor / mayor al año pasado

Base: 5914 adultos

# La inquietud por la inseguridad es mayor en Lima. La corrupción preocupa por igual en Lima y en el interior del país

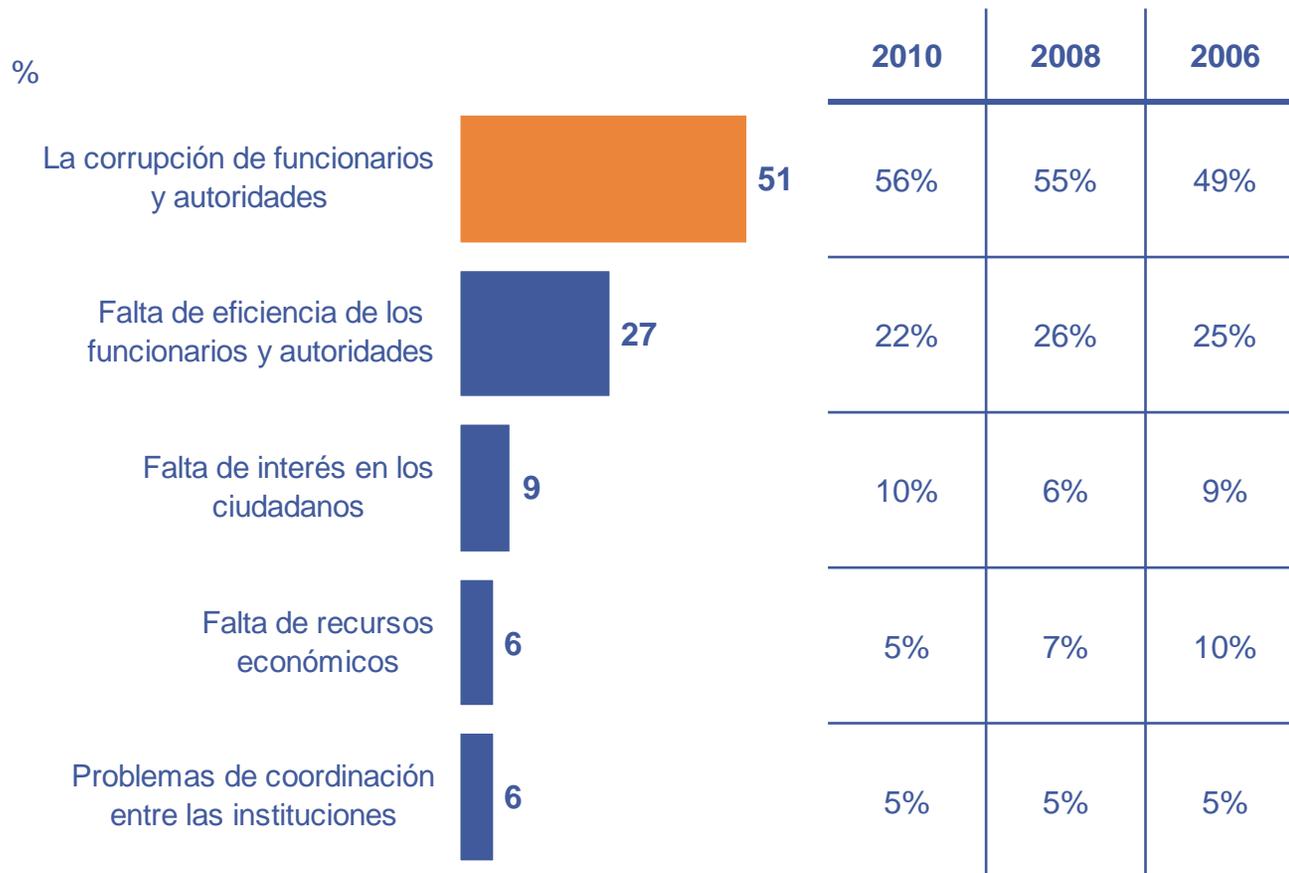
¿Cuáles son los tres principales problemas del país en la actualidad?  
(Con tarjeta)  
-Medición por ámbito-



Base: 5914 adultos

= Porcentaje significativamente más alto

¿Cuál le parece el principal problema que enfrenta el Estado y que le impide lograr el desarrollo del país? (Con tarjeta)  
-Medición comparativa-



Base: 5914 adultos



**Ipsos APOYO**  
Opinión y Mercado

**Ipsos Public Affairs**  
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

# Principales resultados

## Percepción y denuncia de la corrupción



# Si bien continúa la mayoritaria tolerancia, se ha incrementado el rechazo definido hacia la corrupción cotidiana

## -Medición comparativa-

	Alta tolerancia					Tolerancia media					Rechazo definido				
	% Totalmente de acuerdo + % De acuerdo					% Ni de acuerdo ni en desacuerdo + % En desacuerdo					% Totalmente en desacuerdo				
	2004 %	2006 %	2008 %	2010 %	2012 %	2004 %	2006 %	2008 %	2010 %	2012 %	2004 %	2006 %	2008 %	2010 %	2012 %
Que un funcionario público favorezca a parientes y amigos	6	7	6	12	7	70	65	72	69	65	22	27	21	18	27
Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite público	*	*	*	*	4	*	*		*	65	*	*	*	*	31
Pagar “propina” para que le perdonen una multa	3	5	3	4	2	69	67	78	76	64	26	27	18	20	34
Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirían	2	1	1	2	2	71	69	80	77	66	25	28	18	20	32
Llenar documentos con datos falsos por conveniencia	0	0	0	1	0	66	65	74	76	64	33	34	25	23	36
Robar servicios públicos (agua, luz, etc)	*	*	*	*	0	*	*	*	*	62	*	*	*	*	38

(\*) No se evaluó en años anteriores

Base: 5914 adultos

 = Porcentaje significativamente más alto

# A 15% de los entrevistados les solicitaron una coima en el último año, el 2010 la cifra era 8%

En los últimos doce meses, ¿le solicitaron o dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario del Estado?



- No me solicitaron dar (%)
- Sí me solicitaron dar pero no di (%)
- Sí me solicitaron dar y di (%)

Base: 5914 adultos

○ = Porcentaje significativamente más alto

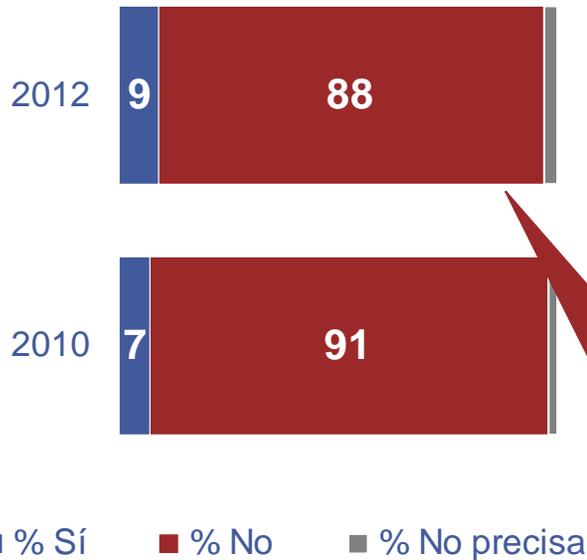
¿Por qué dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario del Estado?  
(Con tarjeta)

		2010	2008
Para evitar sanciones mayores	54	50%	49%
Porque si uno no paga las cosas no funcionan	38	50%	36%
Es como una costumbre	13	13%	14%
Los funcionarios ganan poco y así les ayudamos	5	2%	4%

Base: Total de entrevistados que en los últimos doce meses les solicitaron y dieron regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario del Estado (403)

# Solo el 9% denuncia los casos de corrupción

Quando le solicitaron o dio propinas o coimas, ¿lo denunció?



Base: Total de entrevistados que le solicitaron coimas o sobornos durante el último año (871)

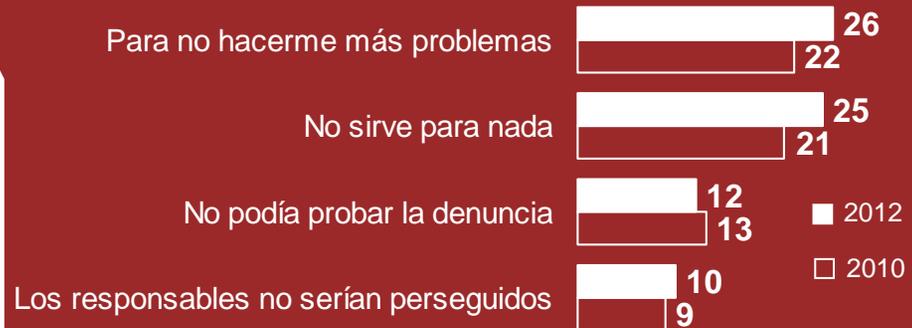
¿Cuál fue la principal razón por la que decidió denunciar este caso de corrupción? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que denunció cuando le solicitaron una coima (78)

¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció este caso de corrupción? (Con tarjeta)

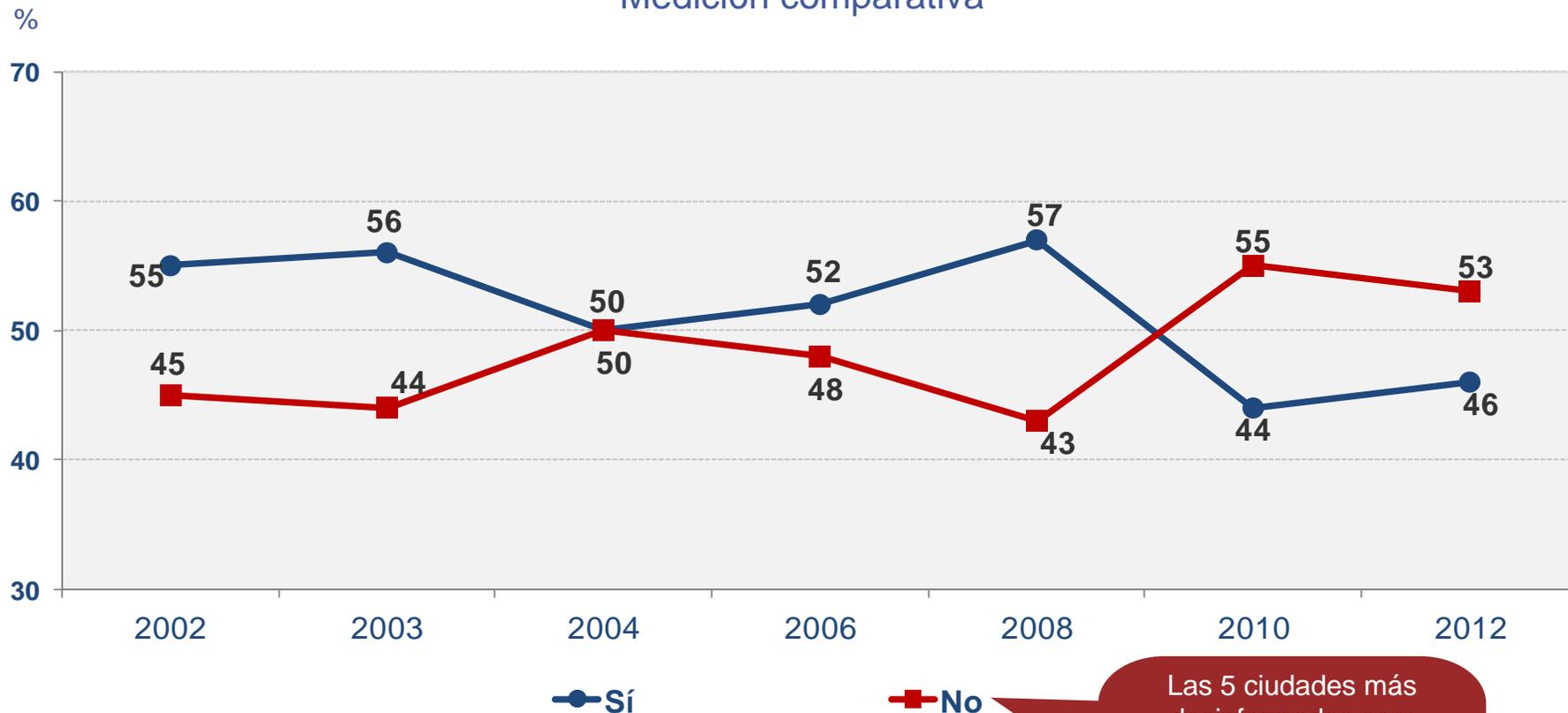
\*Principales menciones



Base: Total de entrevistados que no denunció cuando le solicitaron coima (793)

# En la última década, el nivel de conocimiento acerca del lugar donde se debe denunciar un caso de corrupción ha decrecido

¿Sabe usted donde denunciar un caso de corrupción?  
-Medición comparativa-



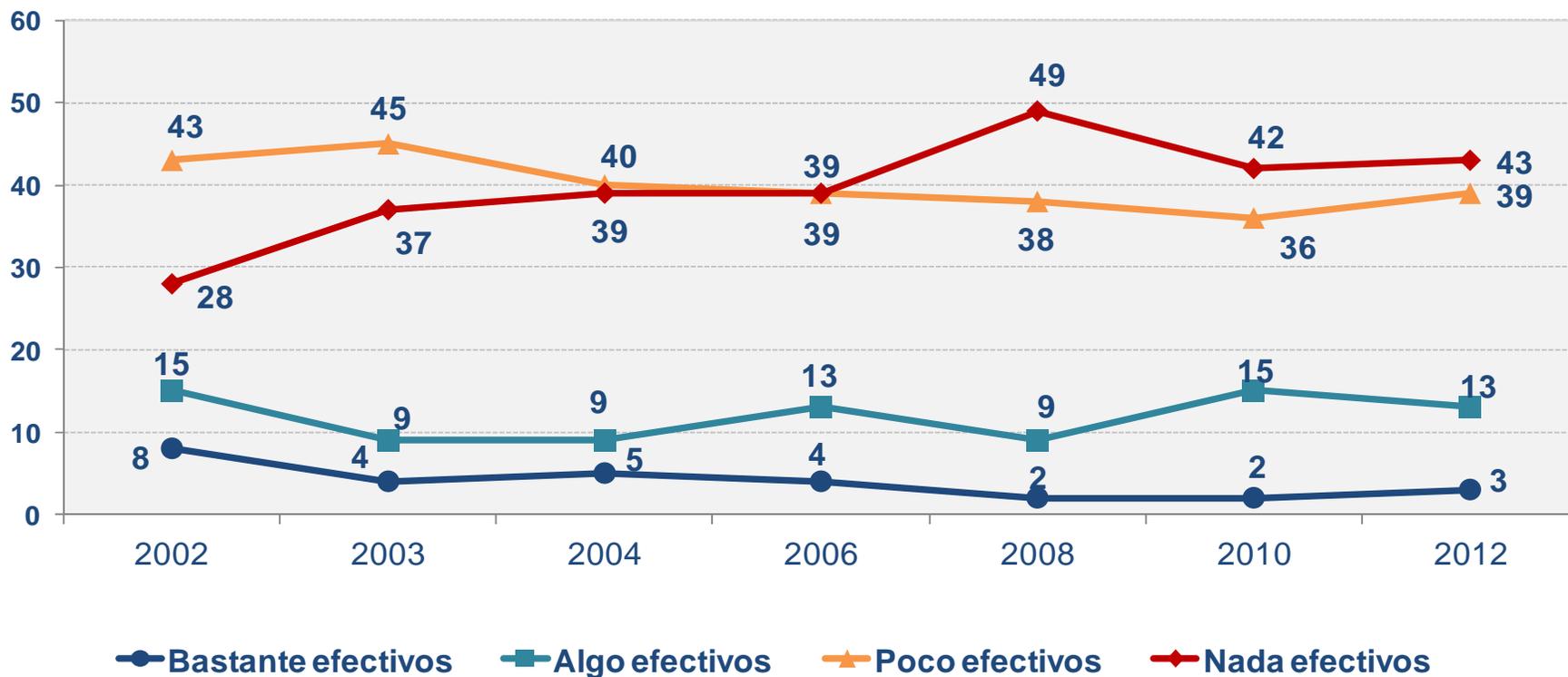
Las 5 ciudades más desinformadas son:

- Puno: 68%
- Cajamarca: 65%
- San Martín: 65%
- Cusco: 60%
- Arequipa: 60%

Base: 5914 adultos

# Mientras que la desesperanza acerca de la eficacia de las denuncias de corrupción crece

¿Cuán efectivos cree que son los resultados de las denuncias por casos de corrupción?  
-Medición comparativa-

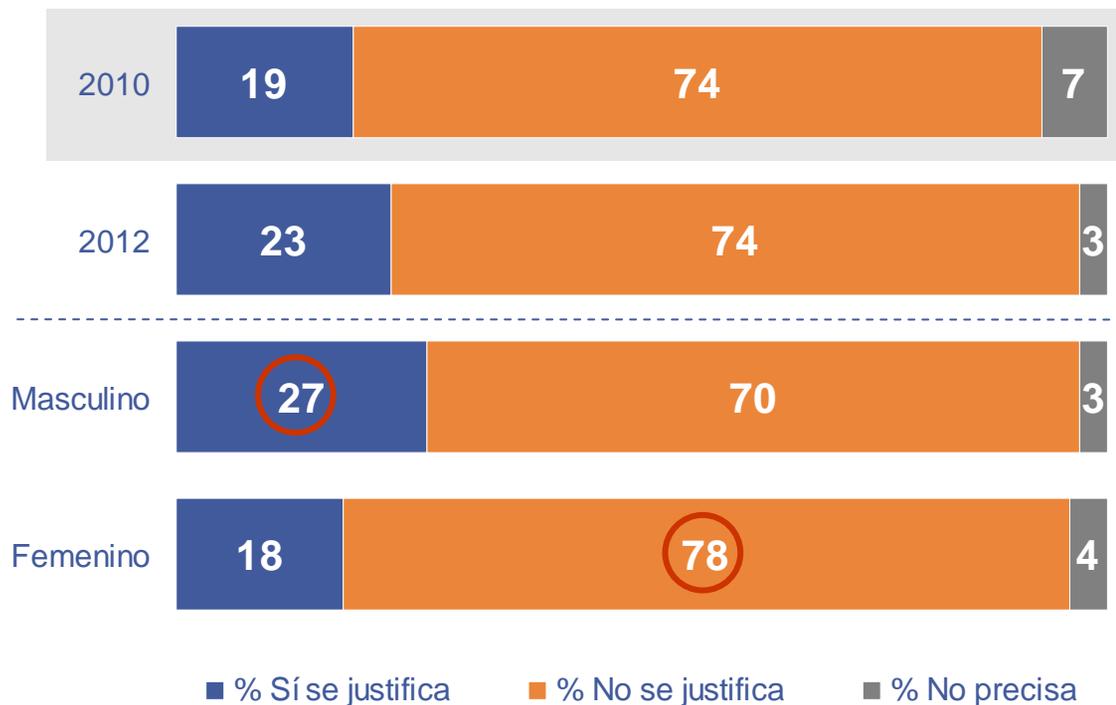


El 47% de los adultos mayores de 40 años cree que son nada efectivos

Base: 5914adultos

# Alrededor de un cuarto de los entrevistados opina que se justifica pagar un soborno

¿Cree que como están las cosas a veces se justifica pagar una coima o soborno?  
-Medición por género-



# 4 de cada 5 cree que es probable sobornar a un policía y 2 de cada 3 a un juez, a un funcionario municipal o regional

Si una persona que no conoce nuestro país le preguntara, ¿qué probabilidades hay en el Perú de sobornar a ..., qué le contestaría usted?

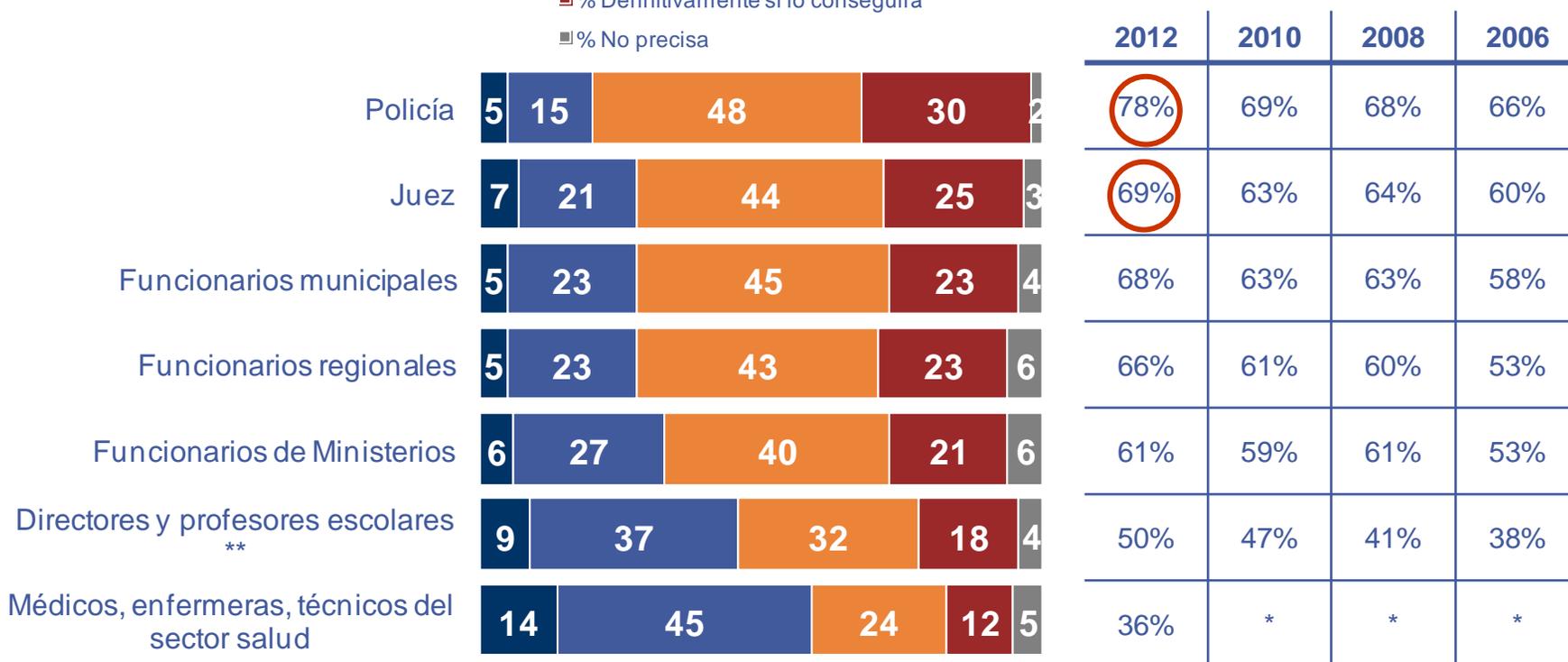
-Medición por ámbito/comparativo-

- % No tiene ninguna probabilidad, que ni lo intente
- % Tiene pocas probabilidades
- % Tiene bastantes probabilidades
- % Definitivamente sí lo conseguirá
- % No precisa



### Bottom 2 Box

(% Bastantes probabilidades + % Definitivamente sí lo conseguirá)



○ = Porcentaje significativamente más alto

(\*) No se evaluó ese año

(\*\*) En las mediciones anteriores se evaluó solo a los profesores



**Ipsos APOYO**  
Opinión y Mercado

**Ipsos Public Affairs**  
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

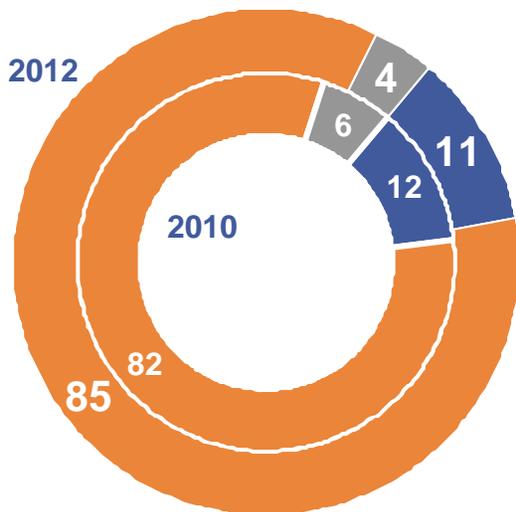
# Principales resultados

## Lucha contra la corrupción



# La gran mayoría de los entrevistados opina que los peruanos no respetan las leyes

¿Considera que los ciudadanos peruanos respetan las leyes?



- % Sí respetan
- % No respetan
- % No precisa

Base: 5914 adultos

¿Por qué sí respetan las leyes? (Con tarjeta)

	%	2010	2008
Es un deber	35	33%	39%
Valores/ sentido cívico	33	29%	38%
Por temor a la autoridad	29	36%	33%
Por temor a merecer castigos	24	34%	31%
Refleja principios morales	23	29%	33%
Permite vivir en paz	18	23%	24%
Cumplir la ley nos beneficia	18	22%	26%

¿Por qué no respetan las leyes? (Con tarjeta)

	%	2010	2008
Por falta de valores / sentido cívico	40	43%	45%
Por desconocimiento / ignorancia	34	34%	37%
Porque demoran mucho los procesos o trámites	32	33%	35%
Porque no tendrán ninguna sanción	28	27%	28%
Porque las leyes se hacen para favorecer a los poderosos	27	40%	45%
Porque las leyes no se adecuan a la realidad	25	37%	33%

# La mayoría opina que existe corrupción a nivel nacional y regional, pero no personal

¿Diría usted que ...?  
-Medición comparativa-

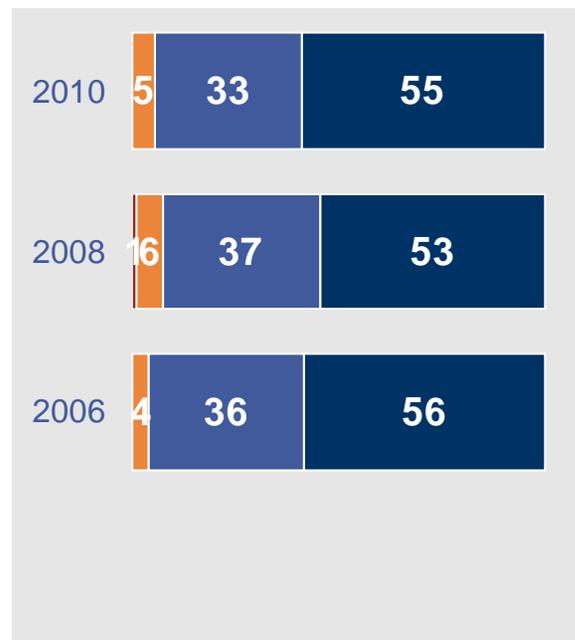
El Perú es un país...?



Su ciudad es...?



Usted es una persona...?



■ % Muy corrupto    ■ % Corrupto    ■ % Poco corrupto    ■ % Nada corrupto

# La autopercepción de mucha corrupción ha pasado de una a siete ciudades

¿Diría usted que ésta es una ciudad...?

La ciudad es...	% Muy corruptos + corruptos			
	2012	2010	2008	2006
Puno	88	68	72	73
Lima capital	85	76	82	83
Tumbes	84	80	63	85
Moquegua	83	63	54	69
Apurímac	81	54	47	62
Ucayali	81	75	69	76
Ica	80	71	77	59
Ancash	79	54	71	72
Piura	78	79	74	77
Ayacucho	77	75	75	75
Huancavelica	77	71	55	62
Callao	77	72	70	74
Pasco	76	68	76	72
Huánuco	74	77	90	86
Junín	74	67	77	70
La Libertad	74	62	60	56
Cajamarca	73	71	72	64
Lambayeque	73	66	63	61
Cusco	71	75	77	73
Arequipa	69	68	71	75
Tacna	69	61	69	63
Madre de Dios	68	68	64	53
Lima provincias	67	57	53	53
Loreto	65	56	60	65
San Martín	55	53	64	65
Amazonas	50	68	61	55

Más corruptos

Menos corruptos

# El Poder Judicial es percibido como la institución más corrupta, seguido de la Policía y el Congreso

¿Cuáles son las instituciones más corruptas de nuestro país? (Con tarjeta)  
-Medición por ámbito-

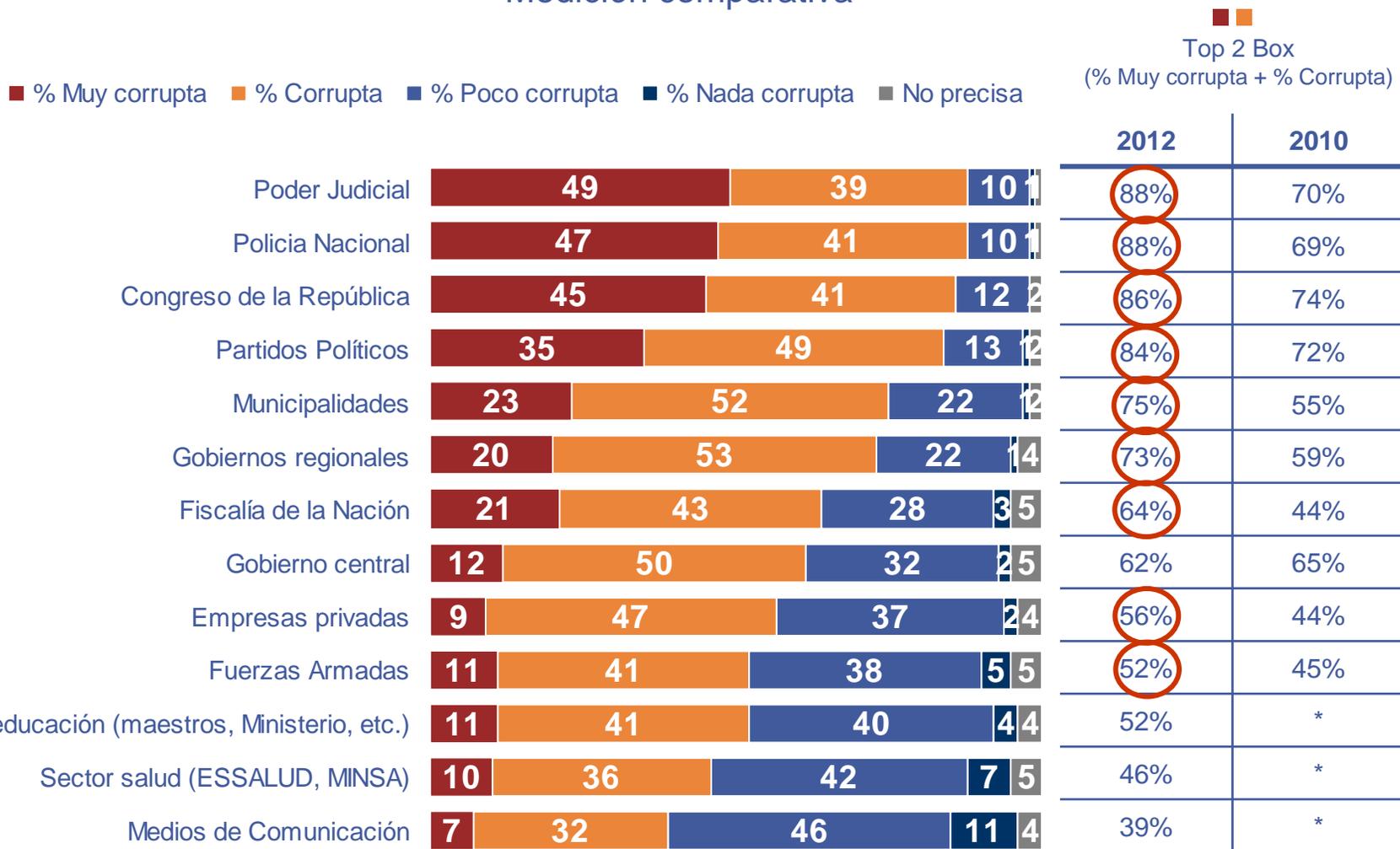


Base: 5914 adultos

○ = Porcentaje significativamente más alto

# La imagen de corrupción se ha incrementado en la mayoría de instituciones

¿Qué tan corrupta considera que es...? (Con tarjeta)  
-Medición comparativa-



Base: 5914 adultos

(\*) No se evaluó ese año

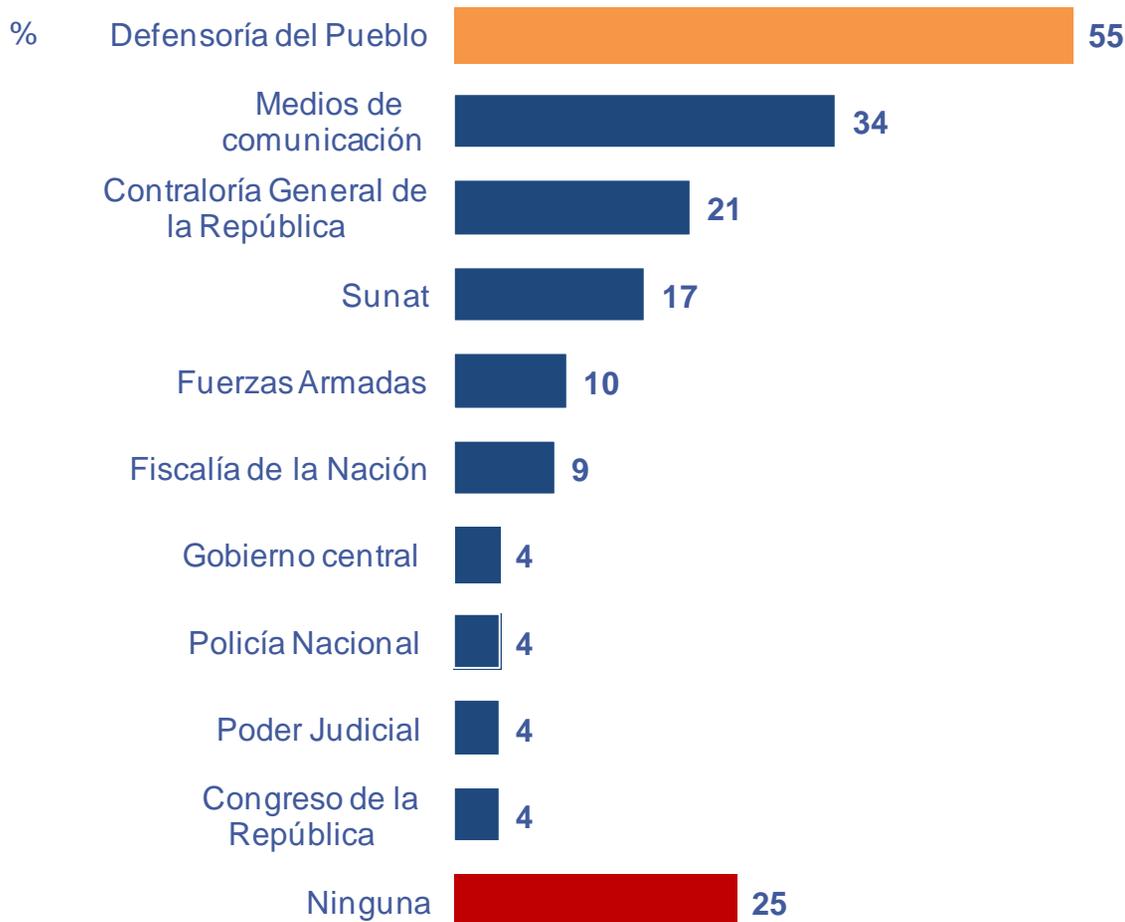
○ = Porcentaje significativamente más alto

# La Defensoría del Pueblo es la institución que genera más confianza en la lucha contra la corrupción

¿Cuáles son las instituciones en las que usted más confía para luchar contra la corrupción?

(Con tarjeta)

-Medición por ámbito-



	Lima	Interior
Defensoría del Pueblo	49%	60%
Medios de comunicación	32%	37%
Contraloría General de la República	20%	22%
Sunat	13%	23%
Fuerzas Armadas	8%	12%
Fiscalía de la Nación	8%	11%
Gobierno central	3%	5%
Policía Nacional	3%	6%
Poder Judicial	3%	5%
Congreso de la República	4%	4%
Ninguna	29%	21%

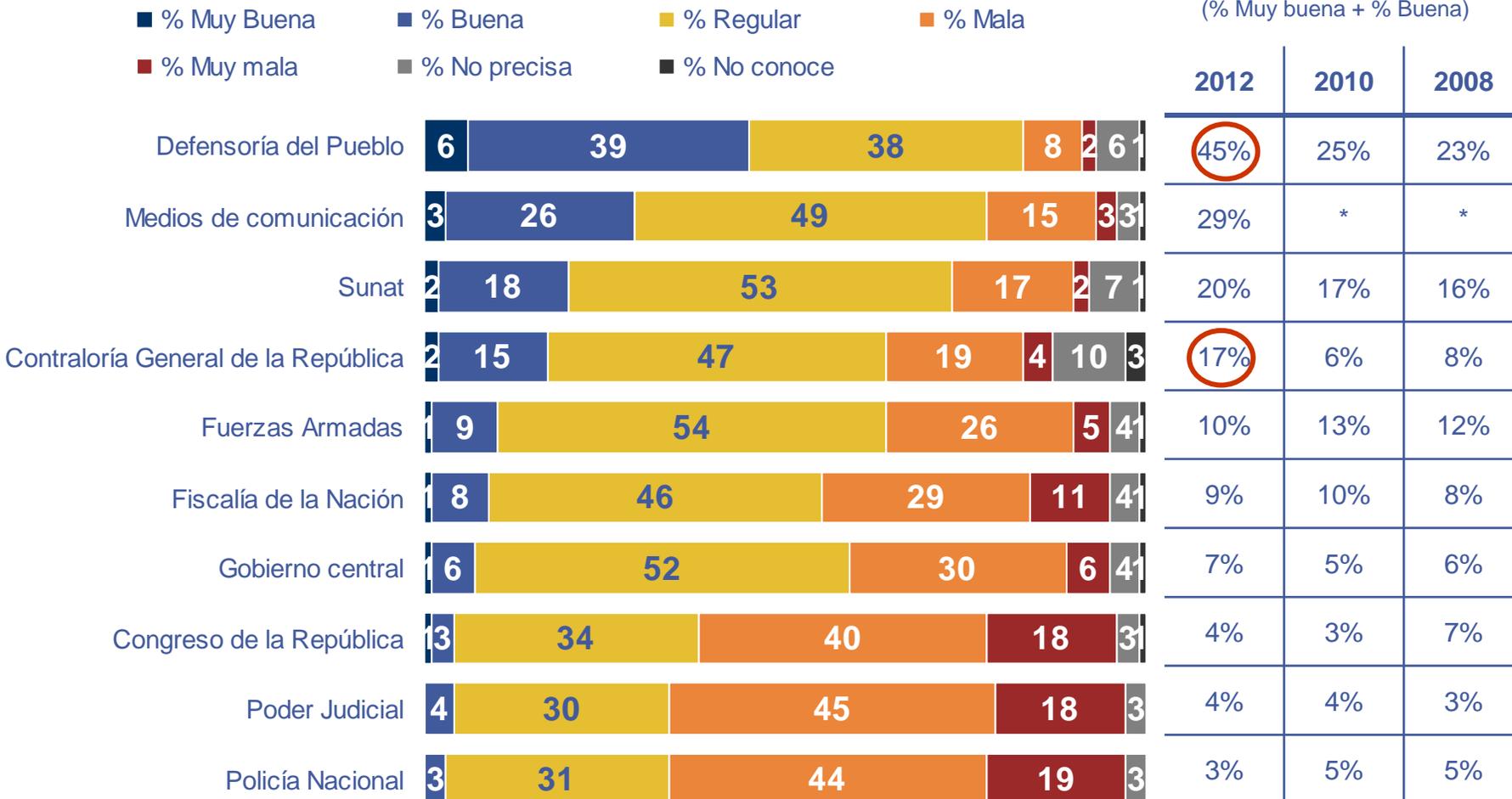
# A la Defensoría y a los medios de comunicación se les atribuye mayor eficacia en la lucha contra la corrupción

¿Cómo calificaría la gestión que desempeña... en la lucha contra la corrupción?  
(Con tarjeta)

-Medición comparativa-



Top 2 Box  
(% Muy buena + % Buena)



Base: 5914 adultos

(\*) No se evaluó ese año

○ = Porcentaje significativamente más alto

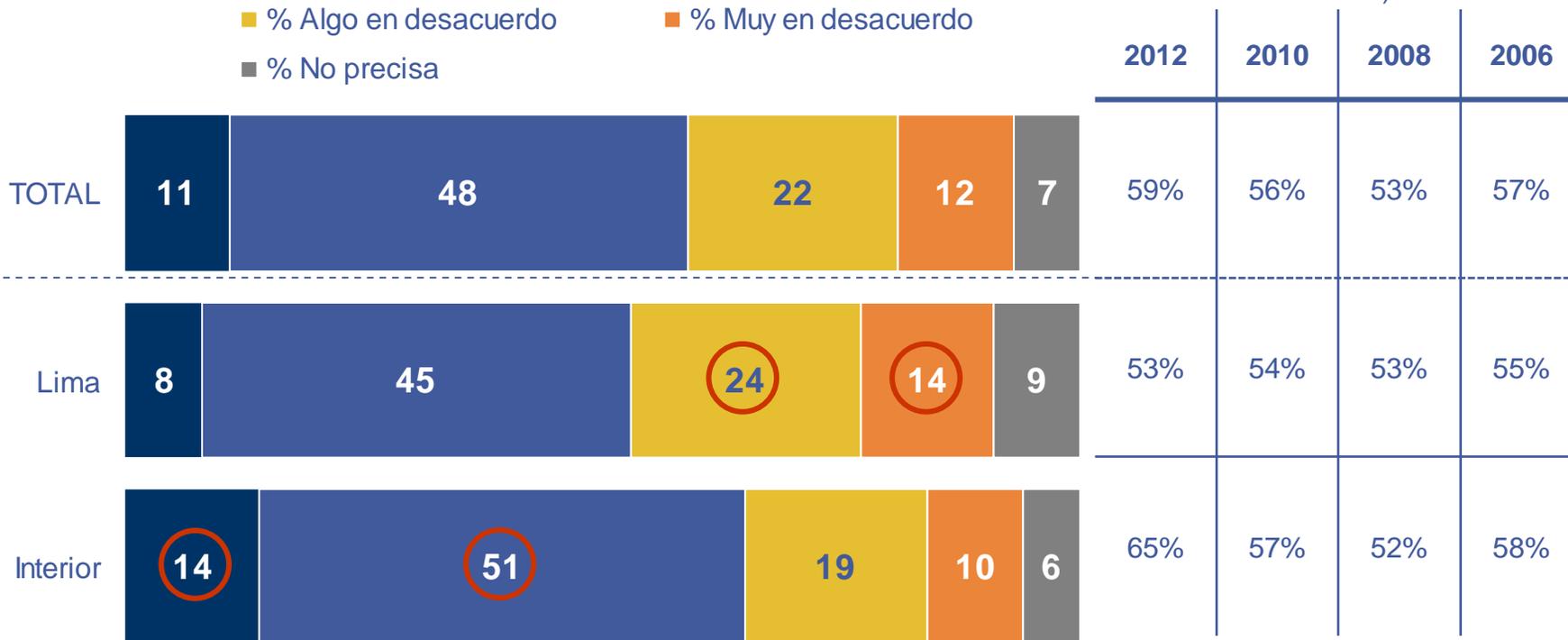
# Para la mayoría la democracia es un ambiente positivo para combatir la corrupción

Dígame si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con la siguiente frase: "La democracia puede tener problemas pero ayuda a combatir la corrupción"

-Medición por ámbito/comparativo-

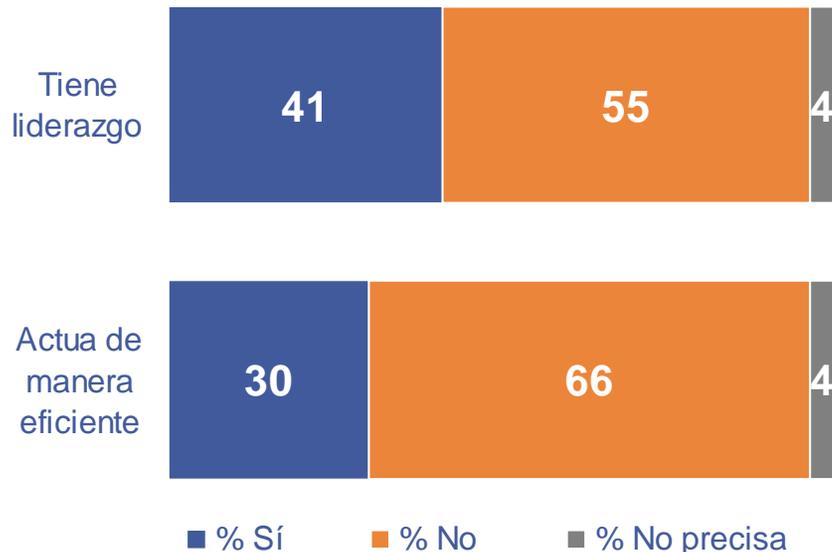
- % Muy de acuerdo
- % Algo de acuerdo
- % Algo en desacuerdo
- % Muy en desacuerdo
- % No precisa

■ ■  
Top 2 Box  
(% Muy de acuerdo + % Algo de acuerdo)



# En comparación con el gobierno anterior, el gobierno de Humala tendría mayor liderazgo para combatir la corrupción

¿Considera o no que el gobierno...en la lucha contra la corrupción?  
(Con tarjeta)  
-Medición comparativa-



La mirada más crítica hacia el gobierno la tienen los entrevistados de Lima y los NSE A/B

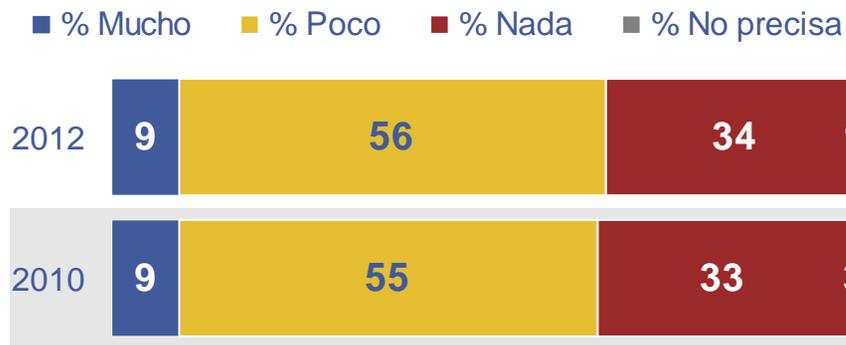
- % de Sí -

	2010*	2008*
Tiene liderazgo	21%	25%
Actua de manera eficiente	8%	-

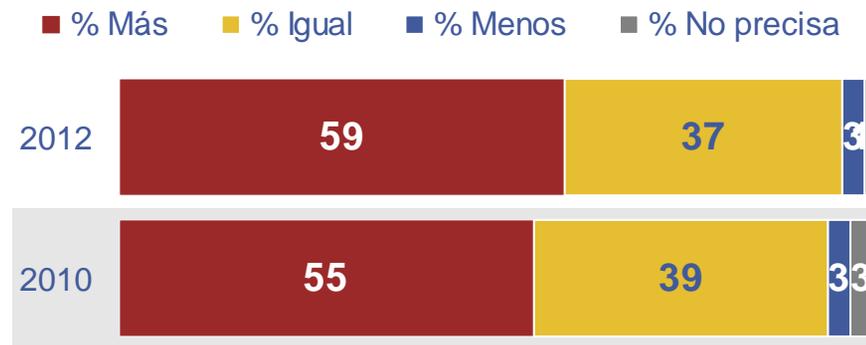


# De cada 100 políticos, 76 son percibidos como corruptos

¿Usted diría que los partidos políticos aportan mucho, poco o nada al desarrollo del país?  
-Medición comparativa-



¿Piensa usted que entre los políticos hay más, igual o menos corrupción que en el resto de la sociedad?  
-Medición comparativa-



Imagine que el total de políticos en el Perú fueran 100 y usted tuviera que decir cuántos de esos 100 cree que son corruptos. ¿cuántos diría usted que son corruptos?  
-Medición por ámbito/comparativo-

% promedio	Total	Lima	Interior
<b>2012</b>	76	74	<b>78</b>
<b>2010</b>	77	76	78



**Ipsos APOYO**  
Opinión y Mercado

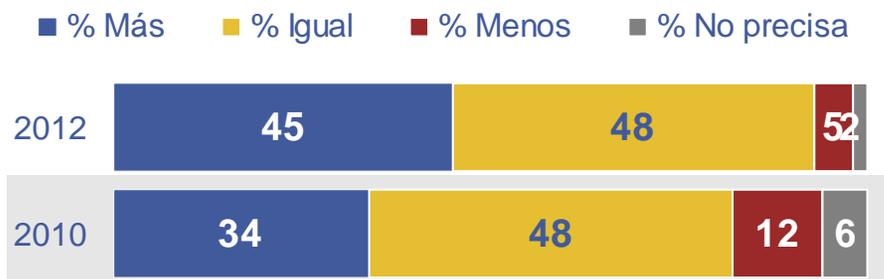
# Principales resultados

## Empresa frente a la corrupción

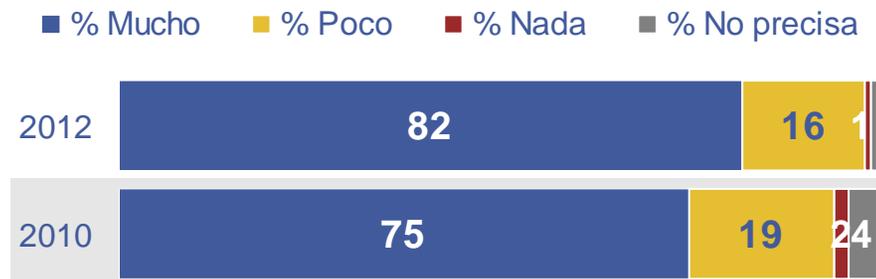


# De cada 100 empresarios, 65 son percibidos como corruptos

¿Piensa usted que entre los empresarios hay más, igual o menos corrupción que en el resto de la sociedad?  
-Medición comparativa-



¿Cuánto diría usted que afecta la corrupción al desarrollo de las empresas en el país?  
-Medición comparativa-



Imagine que el total de empresarios en el Perú fueran 100 y usted tuviera que decir cuántos de esos 100 cree que son corruptos. ¿cuántos diría usted que son corruptos?  
-Medición por ámbito/comparativo-

% promedio	Total	Lima	Interior
<b>2012</b>	65	64	67
<b>2010</b>	66	65	67

# La minería informal es calificada como la actividad económica más corrupta

¿Cuál cree usted que es el sector económico más corrupto? (Con tarjeta)  
-Medición por ámbito-

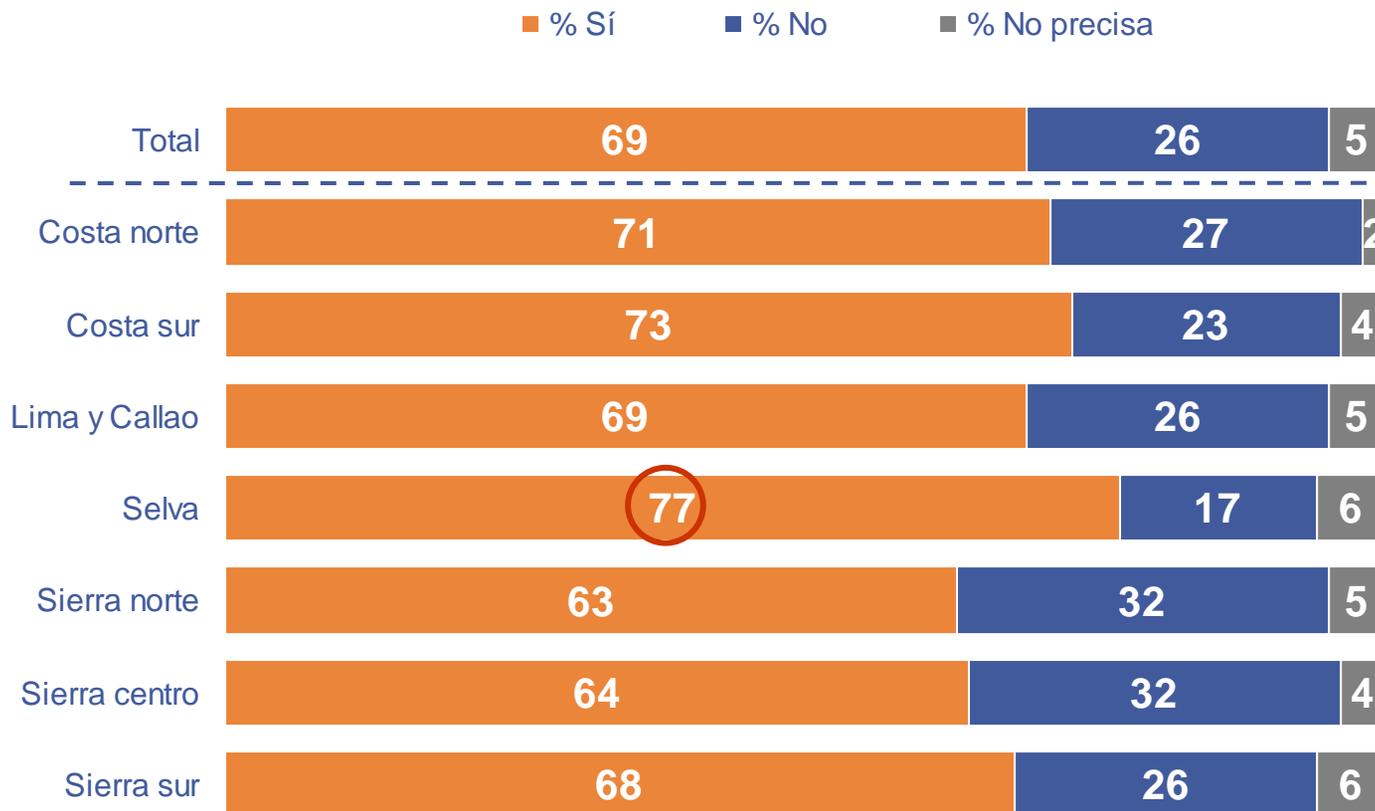


Base: Total de encuestados que consideran que las empresas en el Perú son corruptas (4762)

= Porcentaje significativamente más alto

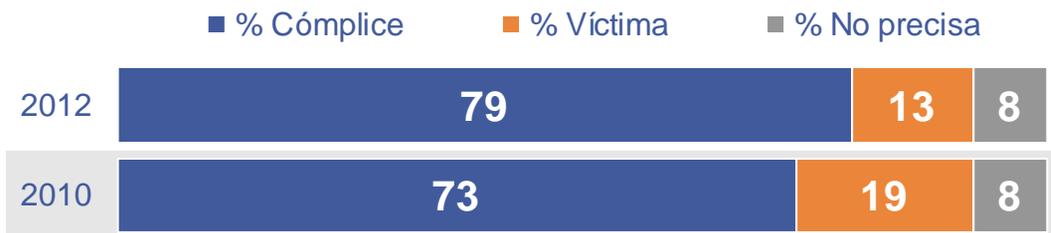
# La mayoría de entrevistados cree que el exceso de trámites genera mayor corrupción

¿Considera que el exceso de normas o trámites que deben cumplir las empresas e instituciones es causa o no de corrupción?  
-Medición por regiones-



# La mayoría cree que solo algunas empresas fomentan las buenas prácticas y se rigen por códigos de ética

¿Considera que una empresa privada es cómplice o una víctima cuando tiene que pagar una coima?



Según la siguiente escala, ¿usted cree que las empresas ...? (Con tarjeta)  
-Medición por ámbito-



■ ■  
Top 2 Box  
(% Todas + % Muchas)

	Total	Lima	Interior
¿Fomentan buenas prácticas empresariales?	12%	11%	12%
¿Tienen códigos de ética o valores que rigen su conducta?	11%	7%	13%
¿Cuentan con herramientas para combatir los actos de corrupción?	8%	8%	8%



**Ipsos APOYO**  
Opinión y Mercado

# Principales resultados

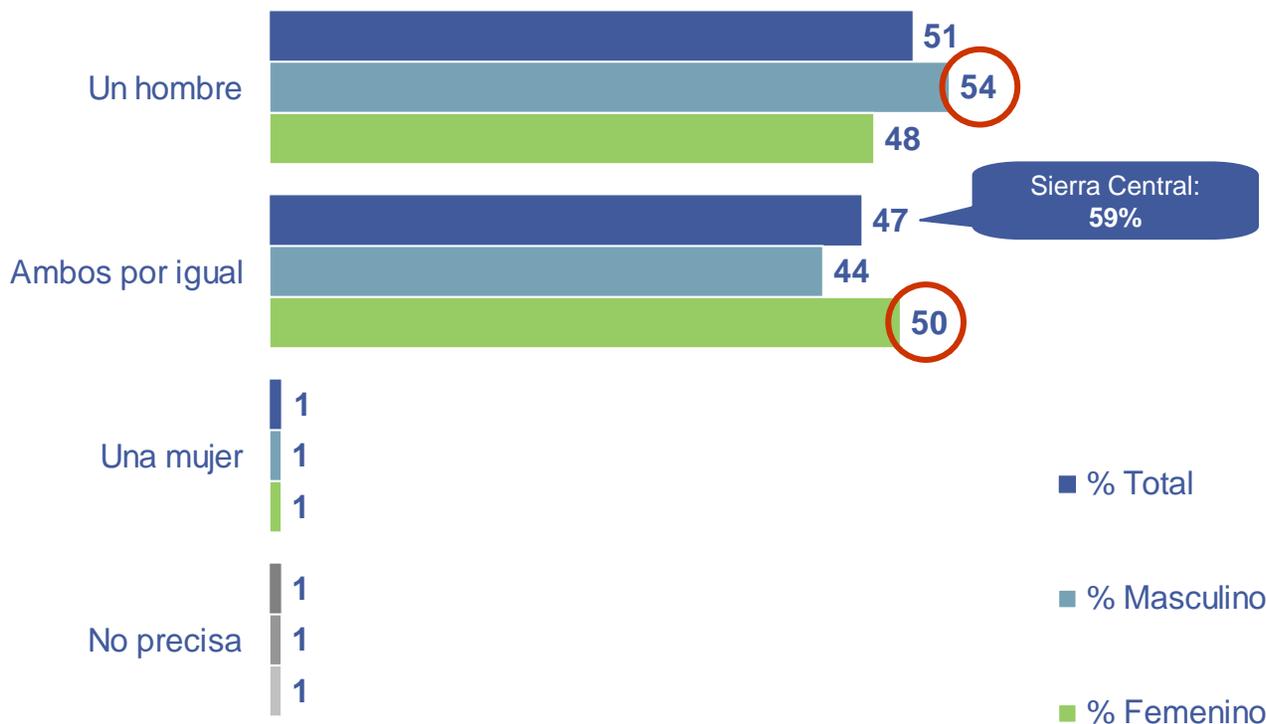
## Género y corrupción



# La mitad de los entrevistados cree que los hombres son más corruptos que las mujeres

¿Quién cree usted que sería más corrupto como político: un hombre, una mujer, o ambos por igual?

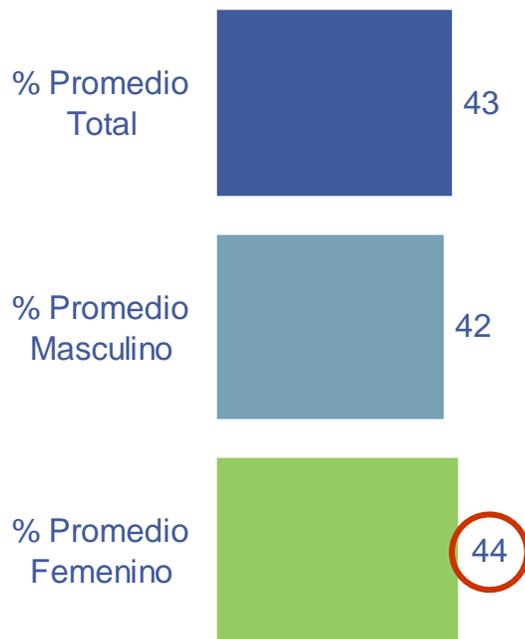
-Medición por género-



# De cada 100 mujeres, 43 serían corruptas De cada 100 hombres, 72 serían corruptos

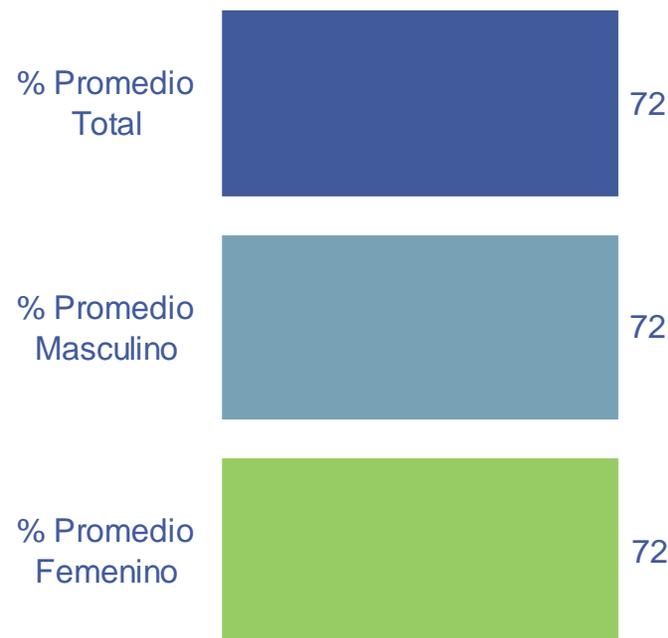
Imagine que el total de mujeres en el Perú fueran 100 y usted tuviera que decir cuántas de esas 100 cree que son corruptas. ¿cuántas diría usted que son corruptas?

-Medición por género-



Imagine que el total de hombres en el Perú fueran 100 y usted tuviera que decir cuántos de esos 100 cree que son corruptos. ¿cuántos diría usted que son corruptos?

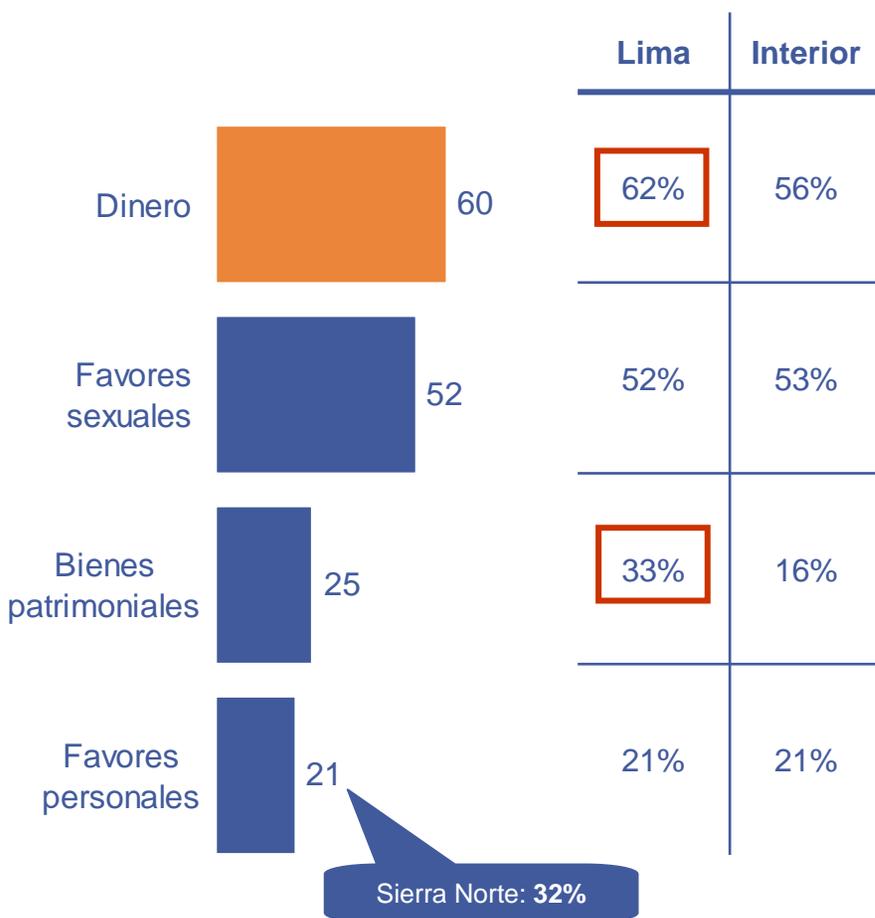
-Medición por género-



# El dinero es el soborno típico, pero a una mujer también le pedirían favores sexuales

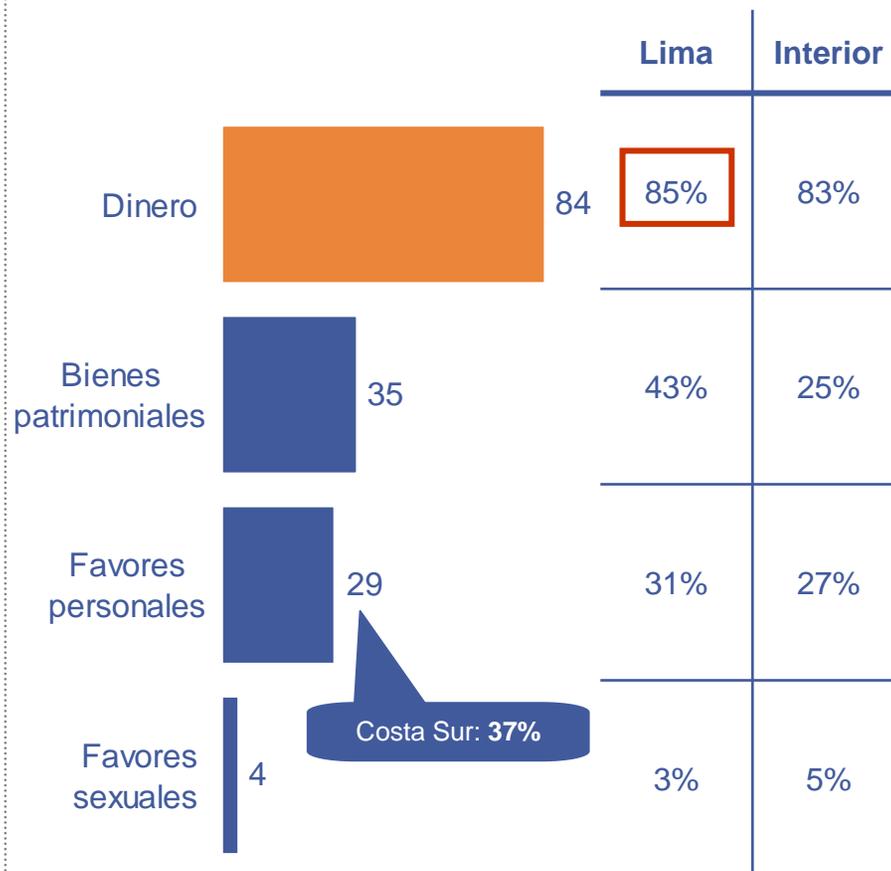
Si la víctima es una mujer, ¿qué tipo de soborno cree que le pedirían a ella? (Con tarjeta)

-Medición por ámbito-



Y si la víctima de soborno es un hombre, ¿qué tipo de soborno cree que le pedirían a él? (Con tarjeta)

-Medición por ámbito-

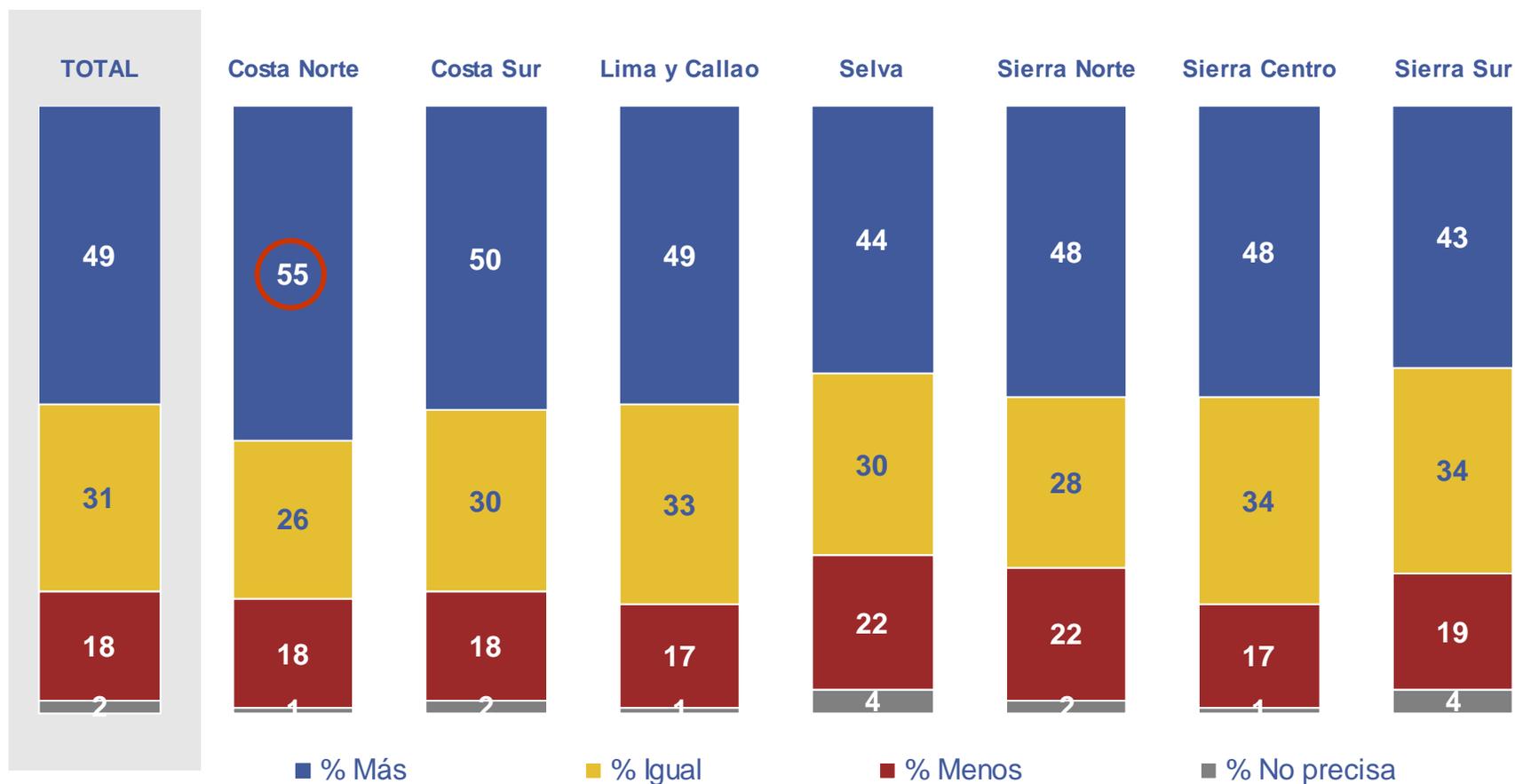


Base: 5914 adultos

○ = Porcentaje significativamente más alto

# La mayoría cree que las mujeres denuncian más hechos de corrupción

¿Generalmente las mujeres hacen denuncias sobre hechos de corrupción más, igual o menos que los hombres?  
-Medición por regiones-

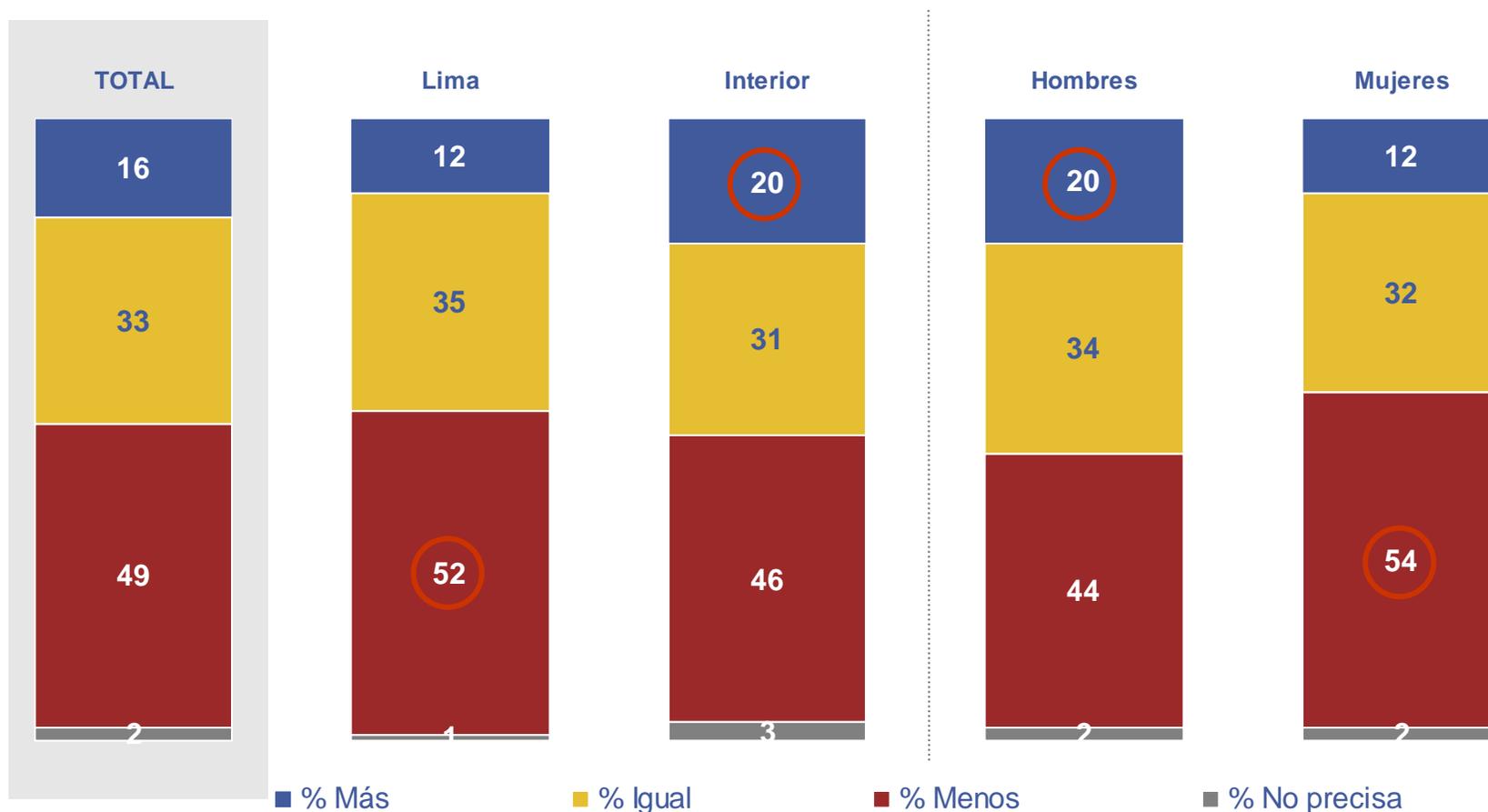


Base: 5914 adultos

○ = Porcentaje significativamente más alto

# La mayoría considera que se le hace menos caso a la denuncia de una mujer

Pensando en que una mujer ha hecho una denuncia sobre hechos de corrupción, ¿cree usted que le harían caso más, igual o menos que a un hombre?  
-Medición por regiones-



Base: 5914 adultos

○ = Porcentaje significativamente más alto



**Ipsos APOYO**  
Opinión y Mercado

# Principales resultados

## Programas sociales y corrupción

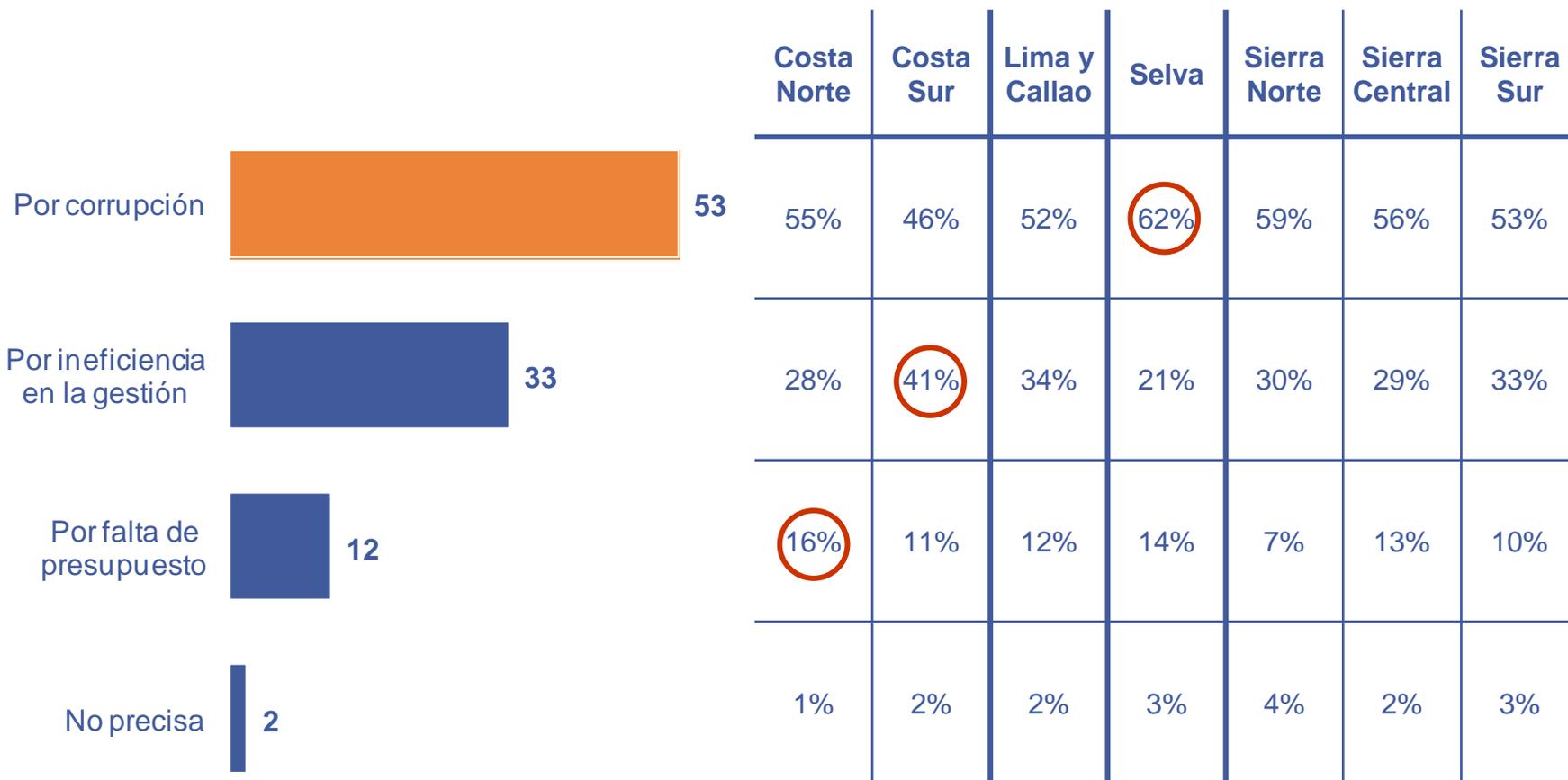


# La corrupción es considerada la principal razón de ineficiencia de los programas sociales

¿De estas opciones, ¿cuál cree usted que es la principal razón por la que los programas sociales no han sido eficientes para reducir la pobreza?

-Medición por regiones-

%

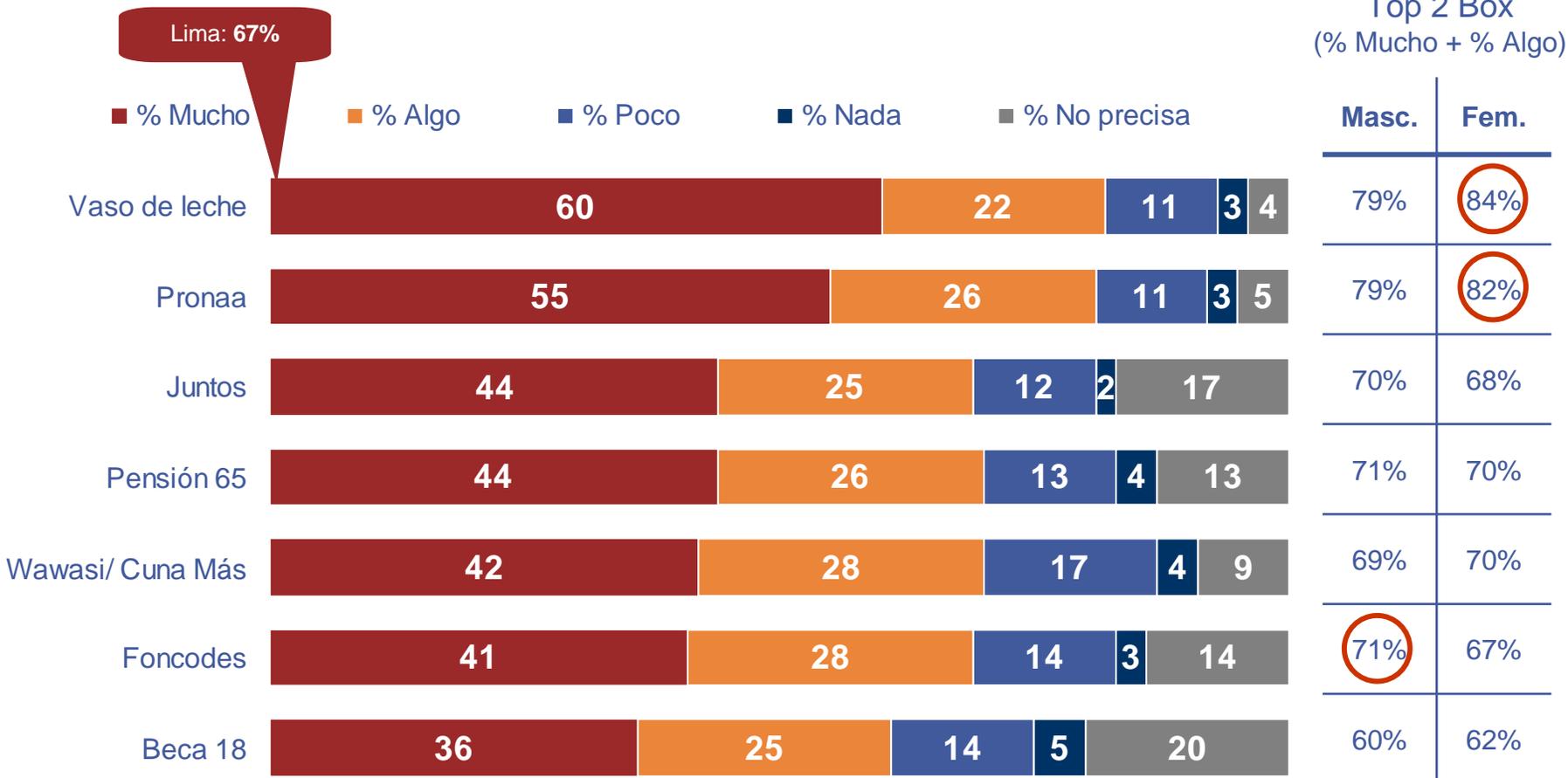


Base: 5914 adultos

○ = Porcentaje significativamente más alto

# El Vaso de Leche y el Pronaa son sindicados como los programas sociales más afectados por la corrupción

¿Qué tanto diría usted que la corrupción afecta al programa social ..., mucho, algo, poco o nada?



Base: 5914 adultos

○ = Porcentaje significativamente más alto

- Si bien, la inseguridad se ha convertido en la mayor preocupación para los peruanos -sobre todo en Lima-, la corrupción ocupa el segundo lugar en la percepción de la ciudadanía sobre los principales problemas del país.
- El porcentaje de personas a las que les solicitaron una coima ha crecido pero la gran mayoría no denuncia estos actos porque no sabe dónde ni tiene confianza en la eficacia del proceso.
- La gran mayoría de entrevistados percibe al Perú como un país corrupto y que la probabilidad de poder sobornar a un policía, a un juez o a un funcionario municipal o regional es superior al 60%.
- Las instituciones percibidas más corruptas son el Poder Judicial y la Policía Nacional. En cambio, la Defensoría del Pueblo y los medios de comunicación son los actores en los que más se confía para luchar contra la corrupción.
- Existe cierta esperanza en que el gobierno actual tenga liderazgo y actúe eficazmente en la lucha contra la corrupción.