

## CONTENIDO

### ANÁLISIS

Memoria esquiva	1
-----------------	---

### ESTUDIO DE OPINIÓN

#### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Evaluación de la gestión pública	2
Rol de Nadine Heredia en el gobierno	3
Familia Humala	3
Terrorismo	3
Huelga del SUTEP	4
Presupuesto público	4
Proyecto Conga	5

#### ENCUESTA EN LIMA

Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Mudanza de La Parada	5
Victimización	6
Mistura	6
Deportes	6

### FICHA TÉCNICA

#### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre el 12 y 13 de setiembre de 2012 a 1209 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de  $\pm 2.8$  puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 509 personas entre el 12 y 13 de setiembre de 2012. Los resultados tienen un margen de error de  $\pm 4.3\%$ .

Ver ficha completa en [www.ipsos-apoyo.com.pe](http://www.ipsos-apoyo.com.pe)

#### Director:

Alfredo Torres Guzmán

#### Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: [guillermo.loli@ipsos.com](mailto:guillermo.loli@ipsos.com)

#### Colaboradores:

María Alejandra Campos, Nina Lacan, Antonio Ruiz, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Hugo Álvarez, Geraldine Aliaga, Liliana Álvarez

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.  
IPSON APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.  
001-REE/JNE**

[www.ipsos-apoyo.com.pe](http://www.ipsos-apoyo.com.pe)

#### Suscripciones:

Mariella Villena: [mariella.villena@ipsos.com](mailto:mariella.villena@ipsos.com)

Av. Reducto 1363  
Miraflores. LIMA-PERU  
Teléfono: 6100100  
Fax: 447-1831 / 445-2982

## Memoria esquiva

A pesar de los numerosos reportajes que se han presentado al conmemorarse 20 años de la captura de Abimael Guzmán en 1992, todavía la mitad de la población no sabe en qué año fue capturado el líder de Sendero Luminoso. Más grave aún, sólo la mitad de los jóvenes de 18 a 24 años puede señalar el nombre del movimiento terrorista que asoló al país desde 1980 y sólo uno de cada diez es consciente que el conflicto armado interno dejó más de 30 mil víctimas entre muertos y desaparecidos.

A su vez, sólo la mitad de la población sabe que el líder terrorista fue capturado por la policía y el reconocimiento a su rol es menor al que despierta el ex mandatario Alberto Fujimori, a pesar de que según los testimonios de los oficiales policiales que organizaron la exitosa captura, el Grupo Especial de Inteligencia (GEIN) de la policía careció del respaldo del ex presidente y de su poderoso asesor Vladimiro Montesinos.

Con respecto a la situación actual, la percepción mayoritaria es que Sendero todavía está activo en lugares alejados, aunque uno de cada cuatro entrevistados considera que se está reactivando y tiene un número creciente de militantes. La preocupación es comprensible porque la actividad subversiva actual cuenta con recursos provenientes del narcotráfico y puede ser un factor de agudización de la violencia en los conflictos sociales. En todo caso, la posibilidad de que simpatizantes de Abimael Guzmán ingresen a la vida política genera un amplio rechazo: sólo uno de cada diez considera que tienen derecho a participar.

La vigencia del problema subversivo se hizo patente esta semana con la incursión militar en una población en la que aparentemente había una base subversiva y en la que murió una niña de 8 años. El trágico desenlace se conoció cuando esta encuesta ya estaba en campo, así que no se pudo recoger su impacto en la opinión pública. En la encuesta, la aprobación del presidente Ollanta Humala fue de 41% y la de Nadine Heredia 51%. Es posible que la participación de la primera dama en la recepción de los niños recogidos en el supuesto campamento subversivo pueda afectar su imagen debido al luctuoso acontecimiento. En todo caso, ya antes de conocerse los hechos, Nadine Heredia venía siendo criticada por un exceso de protagonismo en este operativo.

De lo que no cabe duda ya para la opinión pública es de la enorme influencia que ejerce la esposa del presidente Humala en el gobierno. Para el 70% de los entrevistados tiene una gran influencia en muchas decisiones o toma las principales decisiones en conjunto con el Presidente. En todo caso, la presencia de Nadine Heredia en inauguraciones, viajes y actos protocolares es bien vista por la mayor parte de la población. Sólo se aprecia un rechazo mayoritario a que ella dé declaraciones en temas gubernamentales. Tal parece que la ciudadanía la ve bien como consejera y acompañante de su esposo pero no como su vocera, lo cual no deja de ser sorprendente porque es conocida la facilidad para la comunicación de la primera dama.

(Alfredo Torres G.)

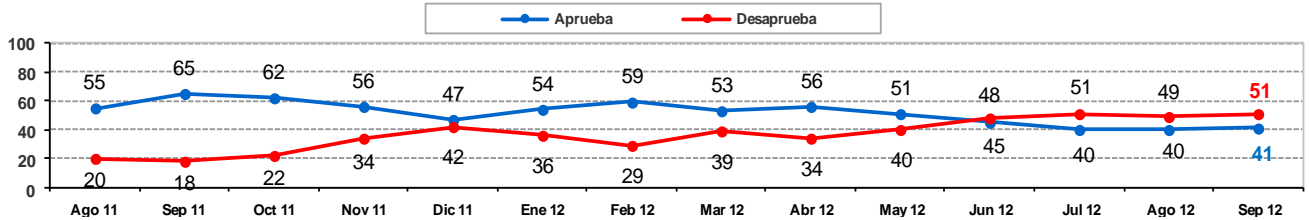
ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

%

	TOTAL	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	41	44	38	37	42	30	53	62	51	43	38	29
Desaprueba	51	47	56	59	48	61	43	33	43	50	53	62
No precisa	8	9	6	4	10	9	4	5	6	7	9	9



2. ¿Por qué razones aprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

%

Está trabajando en programas sociales para los pobres	48
Está realizando un cambio para la mejora del país	35
Está luchando contra la corrupción	32
Está promoviendo el empleo	23
Por el buen manejo de la economía	19
Está trabajando para mejorar la educación	19
Es honesto	18
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	16
Por las obras que está haciendo	16
Está trabajando para mejorar la salud pública	15
Está trabajando por la seguridad ciudadana	15

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (511)

3. ¿Por qué razones desaprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

%

Porque los precios están subiendo	42
Es mentiroso	38
Porque no hay seguridad ciudadana / Hay delincuencia	33
Hay corrupción en su gobierno	33
Ha nombrado a gente inadecuada en cargos públicos	27
No genera confianza	26
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	25
Porque no hay empleo	22
Por el mal manejo de la economía	21
Porque no reduce la pobreza	21
Porque no defiende los recursos naturales del país	14
Es autoritario / no es democrático	9

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (612)

4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de... ?

%

	Junio	Julio	Agosto	Setiembre		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	34	31	33	35	58	7
El Congreso de la República	18	19	20	18	73	9
El Poder Judicial	20	18	18	18	73	9
El Primer Ministro Juan Jiménez			20	19	49	32
El Ministro de Economía Miguel Castilla	29	32	28	28	45	27
La Ministra de Educación Patricia Salas			24	25	55	20
El Presidente del Congreso Víctor Isla			19	20	49	31
La Primera Dama Nadine Heredia	54	55	53	51	42	7

VIENE DE LA PÁGINA 2

## ROL DE NADINE HEREDIA EN EL GOBIERNO

### 5. Desde su punto de vista, ¿qué rol cumple Nadine Heredia en el gobierno? (Con tarjeta)

Toma junto con Ollanta Humala las principales decisiones	29
Tiene gran influencia en muchas decisiones	41
Tiene influencia en algunas decisiones	22
No tiene ninguna participación en las decisiones	5
No precisa	3

### 6. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con el rol que cumple Nadine Heredia en el gobierno?

De acuerdo	58
En desacuerdo	40
No precisa	2

Base: Total de entrevistados que precisa el rol que Nadine Heredia cumple en el gobierno (1177)

### 7. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que Nadine Heredia ...?

	De acuerdo	En desacuerdo	NP
Participe en inauguraciones de obras	62	35	3
Esté presente en actos protocolares	60	36	4
Acompañe a Ollanta en sus viajes	57	39	4
Dé declaraciones relacionadas a temas del gobierno	36	61	3

## FAMILIA HUMALA

### 8. En general, ¿usted tiene una opinión favorable o desfavorable de los siguientes familiares del presidente Ollanta Humala ...?

	Favorable	Desfavorable	No lo conoce	NP
Su madre Elena Tasso	20	53	18	9
Su padre Isaac Humala	15	76	5	4
Su hermano Antauro Humala	6	88	2	4
Su hermano Alexis Humala	5	85	6	4

### 9. ¿Usted cree que Ollanta Humala toma decisiones de manera independiente o bajo la influencia de sus padres?

Independiente	71
Bajo la influencia de sus padres	20
No precisa	9

### 10. ¿Usted cree que Ollanta Humala procura favorecer los intereses de sus hermanos o actúa de manera independiente a los intereses de sus hermanos?

Sí los favorece	34
No los favorece	56
No precisa	10

## TERRORISMO

### 11. ¿Usted cree que una persona que declara públicamente que ..., debería ser castigada con pena de cárcel o está en su derecho a la libertad de expresión?

	Cárcel	Libertad de expresión	NP
A prueba la lucha armada para tomar el poder	54	39	7
Niega que hubo terrorismo en los años 80	45	46	9
Minimiza (no le da importancia) a actos terroristas	38	51	11

### 12.

	Correcto	Incorrecto	NP
¿Cómo se llama el fundador de Sendero Luminoso? (RPTA: ABIMAE L GUZMÁN)	83	16	1
¿En qué departamento del Perú se inició el terrorismo en 1980? (RPTA: AYACUCHO)	62	37	1
Por favor dígame cuál es el nombre del principal grupo terrorista que ha habido en el país (RPTA: PARTIDO COMUNISTA DEL PERÚ o SENDERO LUMINOSO)	61	38	1
¿En qué año fue la captura de Abimael Guzmán? (RPTA: 1992)	46	53	1



VIENE DE LA PÁGINA 3

## (Continuación...) TERRORISMO

13. ¿Aproximadamente cuántas víctimas, entre muertos y desaparecidos, generó el conflicto armado interno que sufrió el país entre 1980 y el 2000? (Espontánea)

Hasta 5,000	32
De 5,001 a 30,000	25
De 30,001 a 60,000	5
Más de 60,000	6
No precisa	32

14. ¿La captura de Abimael Guzmán fue fundamentalmente una acción de la policía o del ejército?

Una acción de la policía	51
Una acción del ejército	37
No precisa	12

15. ¿Quiénes son las personas que más contribuyeron a la derrota de Sendero Luminoso? (Con tarjeta)

Alberto Fujimori	51
Las Policía Nacional en general	37
Las Fuerzas Armadas en general	34
Ketín Vidal	17
Benedicto Jiménez	13
Los policías que capturaron a Abimael	11
Vladimiro Montesinos	10
Las rondas campesinas	10
Marco Miyashiro	9
La población en su conjunto	9
Alan García	3
Agustín Mantilla	2
Otros	1
Sendero Luminoso no fue derrotado	1
No precisa	5

16. ¿Qué opina de la situación actual de Sendero Luminoso? (Con tarjeta)

Toavía existen algunos grupos activos en algunos lugares alejados	71
Se está reactivando, tiene un número creciente de militantes	24
Está completamente derrotado / prácticamente ha desaparecido	2
No precisa	3

17. ¿Cree usted que los simpatizantes del pensamiento de Abimael Guzmán, el líder de Sendero Luminoso, tienen derecho o no a...?

	Sí tienen	No tienen	NP
Expresar públicamente sus ideas a favor de la lucha armada	19	79	2
Participar con un partido político en las próximas elecciones	9	89	2

## HUELGA DEL SUTEP

18. ¿Usted cree que el SUTEP es un sindicato que representa a la mayoría de profesores del país o solo a un sector minoritario? (Con tarjeta)

A la mayoría	57
A un sector minoritario	37
No precisa	6

19. ¿Sabe o ha escuchado hablar acerca de la huelga nacional indefinida de los maestros del SUTEP?

Sí sabe / ha escuchado	92
No sabe / no ha escuchado	7
No precisa	1

20. ¿Aprueba o desaprueba la huelga nacional indefinida de los maestros del SUTEP?

Aprueba	36
Desaprueba	59
No precisa	5

## PRESUPUESTO PÚBLICO

21. Si el presupuesto anual de la república fuera de 100 millones, ¿cómo los distribuiría entre los siguientes sectores ...?

	Promedio
Educación, salud y otros sectores sociales	44.6%
Defensa y seguridad interna	29.8%
Infraestructura y fomento de la producción	25.7%

22. ¿Usted o algún miembro de su hogar ha trabajado en alguna entidad pública o del Estado en los últimos 10 años?

Sí	22
No	77
No precisa	1



VIENE DE LA PÁGINA 4

## (Continuación...) PRESUPUESTO PÚBLICO

23. ¿Considera que las entidades públicas o del Estado tienen presupuesto suficiente o insuficiente para cumplir eficientemente con sus labores?

	Total	Ha trabajado*	No ha trabajado**
Suficiente	36	30	37
Insuficiente	57	67	55
No precisa	7	3	8

\*Total de entrevistados que han trabajado en alguna entidad pública en los últimos 10 años (295)

\*\* Total de entrevistados que NO han trabajado en alguna entidad pública en los últimos 10 años (907)

24. ¿Por qué considera principalmente que el presupuesto es insuficiente? (Con tarjeta)

Por corrupción de los funcionarios	58
Porque no se distribuye correctamente entre las instituciones	34
Porque el Estado no tiene suficiente dinero	7
Otro	0
No precisa	1

Base: Total de entrevistados que consideran que las entidades públicas o del Estado tienen presupuesto insuficiente para cumplir eficientemente con sus labores(692)

## PROYECTO CONGA

25. El Gobierno central ha decidido levantar el estado de emergencia en Cajamarca, ¿usted aprueba o desaprueba esta medida?

Aprueba	62
Desaprueba	30
No precisa	8

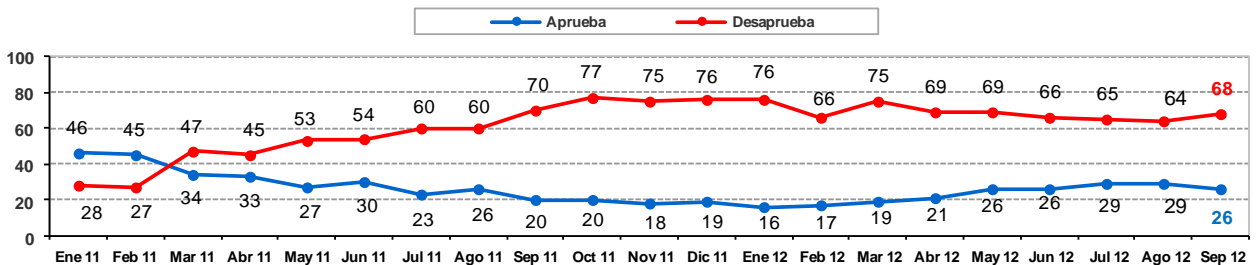
26. Si el proyecto Conga no se realiza, ¿usted cree que dentro de 5 años Cajamarca estará económicamente mejor, igual o peor?

Mejor	15
Igual	43
Peor	29
No precisa	13

## ENCUESTA EN LIMA

### APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

27. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como alcaldesa de Lima?



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana, sin contar el Callao (460)

### MUDANZA DE LA PARADA

28. La Municipalidad de Lima ha anunciado el traslado de los comerciantes de La Parada al nuevo mercado mayorista de Santa Anita entre el 19 y el 23 de setiembre, ¿usted aprueba o desaprueba esta medida?

Aprueba	55
Desaprueba	39
No precisa	6

29. ¿Qué cree usted que se debe hacer con el terreno que van a desocupar los comerciantes de La Parada? (Con tarjeta)

Un parque	32
Conjunto habitacional	20
Un centro comercial	18
Un nuevo mercado	18
Otro	2
No precisa	10

30. ¿Usted cree que el nuevo mercado mayorista de Santa Anita será un lugar más... que La Parada o no?

	Sí será	No será
Ordenado	73	17
Limpio	69	19
Seguro	65	22
Económico	46	40

VIENE DE LA PÁGINA 5

## VICTIMIZACIÓN

31. ¿En los últimos 12 meses usted ha sido víctima de... o no? %

	Sí	No
Asalto en la calle	21	79
Abuso policial	11	89
Robo en su vivienda	9	91
Agresiones de pandillas	8	91
Secuestro (al paso o más largo)	1	99

32. ¿En los últimos 12 meses algún miembro de su hogar ha sido víctima de ... o no? %

	Sí	No
Asalto en la calle	25	75
Robo en su vivienda	9	90
Abuso policial	7	92
Agresiones de pandillas	7	93
Secuestro (al paso o más largo)	1	99

33. ¿Y usted o los miembros de su hogar denunciaron alguno de estos delitos o no? %

Sí denunciaron	37
No denunciaron	61
No precisa	2

Base: Total de entrevistados que mencionaron que en los últimos 12 meses algún miembro de su hogar o él han sido víctimas de algún delito (238)

34. ¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció este delito? (Con tarjeta) %

No sirve para nada / pérdida de tiempo	33
Los responsables nunca serían perseguidos	19
Falta de tiempo / estoy muy ocupado	14
No podía probar la denuncia	13
Acabaría siendo perjudicado / temor a represalias	7
Para no hacerme más problemas	3
No sabía dónde denunciar	3
Otros	3
No precisa	5

Base: Total de entrevistados que no denunciaron estos delitos (146)

## MISTURA

35. ¿Cómo califica a ...? (Con tarjeta) %

	Muy bueno o Bueno	Regular	Malo o Muy malo
La variedad de la comida	87	12	1
Los expositores	84	16	0
La organización	81	13	3
El lugar	80	20	0
La calidad de la comida	76	18	0
Los conciertos	76	15	0
Los precios	69	22	9
La señalización/información	63	32	1
Mistura en general	86	14	0

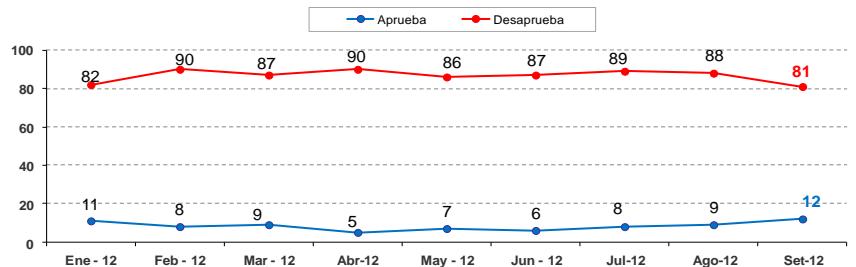
Base: Total de entrevistados que han ido a Mistura este año

## DEPORTES

36. ¿Usted es aficionado al fútbol o no? %

Sí es aficionado	69
No es aficionado	31

37. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de Manuel Burga como presidente de la Federación Peruana de Fútbol? %



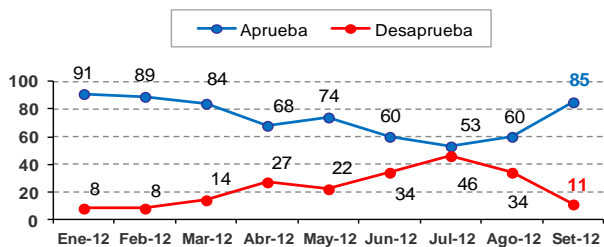
Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (347)



(Continuación...) DEPORTES

38. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de Sergio Markarian como entrenador de la Selección Nacional de Fútbol?

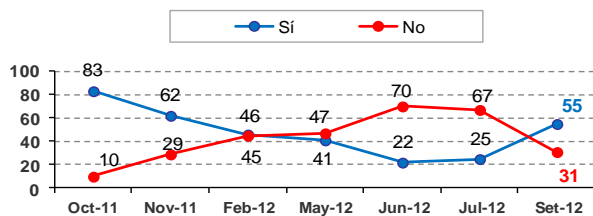
%



Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (347)

39. ¿Cree que la selección peruana clasificará o no al Mundial de fútbol Brasil 2014?

%



Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (347)

40. ¿Qué jugador fue el mejor de la selección en estas fechas? (Con tarjeta)

%

<b>Paolo Guerrero</b>	<b>42</b>
Jefferson Farfán	34
Luis "Cachito" Ramirez	14
Carlos Zambrano	2
Juan Vargas	2
Claudio Pizarro	1
Otro	1
Ninguno	1
No precisa	3

Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (347)

41. ¿Qué jugador fue el peor de la selección en estas fechas? (Con tarjeta)

%

<b>Claudio Pizarro</b>	<b>62</b>
Renzo Revoredo	4
Juan Vargas	2
Raul Fernández	1
Luis Advíncula	1
Yoshimar Yotún	1
Otro	1
Ninguno	20
No precisa	8

Base: Total de entrevistados aficionados al fútbol (347)

