

CONTENIDO

ANÁLISIS

Compasión popular	1
-------------------	---

ESTUDIO DE OPINIÓN

ENCUESTA NACIONAL URBANA	
Evaluación de la gestión pública	2
La familia en el Palacio de Gobierno	3
Indulto a Alberto Fujimori	3
Demanda ante la Haya con Chile	4
Terrorismo	4
Ley de retorno	5
ENCUESTA EN LIMA	
Aprobación de la gestión de Susana Villarán	5
Transporte	5
Nuevo Mercado Mayorista de Santa Anita	6

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL URBANA
Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre los días 9 y 11 de octubre del 2012 a 1198 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de ± 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 498 personas entre los días 9 y 11 de octubre del 2012. Los resultados tienen un margen de error de $\pm 4.3\%$.

Ver ficha completa en www.ipsos-apoyo.com.pe

Director:

Alfredo Torres Guzmán

Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: guillermo.loli@ipsos.com

Colaboradores:

Carlos Ponce, María José Gallo, Samuel Chávez, Nina Lacan, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Hugo Álvarez, Geraldine Aliaga, Érika Sánchez

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL
SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.
IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.
001-REE/JNE**

www.ipsos-apoyo.com.pe

Suscripciones:

Mariella Villena: mariella.villena@ipsos.com

Av. Reducto 1363
Miraflores. LIMA-PERU
Teléfono: 6100100
Fax: 447-1831 / 445-2982

Compasión Popular

La enfermedad de Alberto Fujimori es percibida como grave por el 44% de la población. Si se suma el 15% que cree que está en fase terminal, se llega a que tres de cada cinco personas considera que la salud de Fujimori está muy deteriorada. No debe sorprender, entonces, que 62% aprobaría un indulto humanitario mientras 34% estaría en desacuerdo. Cabe señalar que el apoyo al indulto es mayor entre los más pobres y menor en las personas más educadas.

Sin embargo, la división de la opinión pública con respecto al ex presidente es más compleja. De la serie de preguntas formuladas se puede inferir que existen tres grupos con posiciones diferentes. El primero, sería el más pro-Fujimori, compuesto por alrededor de un 40% de la población que considera que el ex presidente hizo más cosas buenas que malas, que ya tuvo suficiente castigo y que debería ser indultado así no esté muy enfermo. En el otro extremo están los anti-fujimoristas, que agrupan a cerca del 30% de la ciudadanía que piensa que su gobierno fue más negativo que positivo, que los excesos cometidos no tienen justificación y que debe continuar en prisión. Entre ambos extremos, otro 30% estima que si bien los excesos cometidos son injustificables, ya tuvo suficiente castigo. La mayor parte de este último grupo preferiría una solución intermedia como el arresto domiciliario pero, en última instancia, la mayoría aprobaría un indulto humanitario.

El presidente Ollanta Humala se enfrenta a la disyuntiva de indultar o no a Alberto Fujimori cuando cuenta con el 40% de aprobación popular, un nivel en el que se mantiene estable desde hace ya 4 meses. A juzgar por el respaldo mayoritario al indulto, de tomar esa decisión es probable que tuviera un impacto positivo en su aprobación. Sin embargo, pasado el impacto inmediato la opinión pública volvería a poner los ojos sobre aquellos temas que afectan su vida cotidiana al juzgar la gestión pública, en particular la economía y la seguridad.

Con respecto a la seguridad, se observa una creciente preocupación ciudadana por el terrorismo. Tres de cada cuatro perciben un rebrote del terrorismo en el país; sólo uno de cada tres aprueba la manera como el gobierno viene enfrentando el problema subversivo; la mayoría cree que el ejército es el responsable de cuidar el gaseoducto de Camisea (cuya vulnerabilidad se ha puesto en evidencia con el ataque a los helicópteros destinados a su mantenimiento); y, la gran mayoría cree que el Movadef es el brazo político de Sendero Luminoso o, simplemente, un grupo terrorista. En consecuencia, propuestas como sancionar con 35 años de cárcel a una persona que financia actos terroristas tienen el respaldo de más del 80% de la población, aunque la evidencia histórica y la experiencia internacional sugieren que el mejor resultado en la lucha contra el terrorismo se obtiene con mejor labor de inteligencia y superioridad tecnológica antes que con una legislación más amplia.

Por último, en otro tema de gran trascendencia, la controversia con Chile por los límites marítimos, se encuentra que alrededor de la mitad de la ciudadanía se considera informada sobre el tema. Entre ellos, la gran mayoría considera que el Perú debe cumplir y cumplirá el fallo de la Corte Internacional de Justicia de la Haya, sin embargo, casi tres de cada cuatro temen que Chile no quiera cumplir el fallo, si éste le es desfavorable.

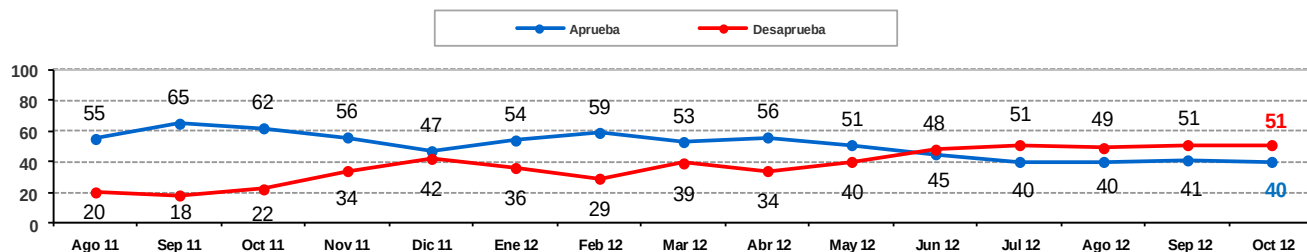
(Alfredo Torres G.)

ENCUESTA NACIONAL URBANA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	TOTAL	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	40	43	37	35	51	31	42	66	43	40	38	36
Desaprueba	51	46	56	58	44	64	48	34	48	52	54	53
No precisa	9	11	7	7	5	5	10	0	9	8	8	11



2. ¿Por qué razones aprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

Está trabajando en programas sociales para los pobres	51
Está realizando un cambio para la mejora del país	33
Está luchando contra la corrupción	32
Está promoviendo el empleo	28
Por el buen manejo de la economía	24
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	23
Está trabajando para mejorar la educación	20
Por las obras que está haciendo	19
Está trabajando por la seguridad ciudadana	19
Es honesto	17
Está trabajando para mejorar la salud pública	14

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (494)

3. ¿Por qué razones desaprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

Porque no hay seguridad ciudadana / Hay delincuencia	39
Porque los precios están subiendo	38
Es mentiroso	38
Ha nombrado a gente inadecuada en cargos públicos	33
No genera confianza	32
Hay corrupción en su gobierno	32
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	30
Porque no reduce la pobreza	26
Por el mal manejo de la economía	24
Porque no hay empleo	20
Porque no defiende los recursos naturales del país	19
Es autoritario / no es democrático	12

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (614)

4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de... ?

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	31	33	35	32	58	10
El Congreso de la República	19	20	18	19	70	11
El Poder Judicial	18	18	18	19	69	12
El Primer Ministro Juan Jiménez		20	19	18	49	33
El Ministro de Economía Miguel Castilla	32	28	28	27	46	27
La Ministra de Educación Patricia Salas		24	25	21	65	14
La Ministra de Salud Midoiri de Habich				23	58	19
El Presidente del Congreso Víctor Isla		19	20	20	52	28
La Primera Dama Nadine Heredia	55	53	51	54	39	7



VIENE DE LA PÁGINA 2

LA FAMILIA EN EL PALACIO DE GOBIERNO

5. ¿Usted diría que la relación entre Ollanta Humala y Nadine Heredia es muy buena, buena, regular, mala o muy mala? (Con tarjeta)

Muy buena	8
Buena	42
Regular	37
Mala	6
Muy mala	2
No precisa	5

6. ¿Si hubiesen problemas en la pareja presidencial, usted cree que se podría ver afectada la forma en la que se lleva el gobierno?

Sí se vería afectada	57
No se vería afectada	36
No precisa	7

INDULTO A ALBERTO FUJIMORI

7. ¿Cuál considera usted que es el estado de salud de Alberto Fujimori? (Con tarjeta)

Es un paciente en fase terminal	15
Tiene una enfermedad grave	44
Está enfermo pero no es de gravedad	27
No está enfermo, tiene las molestias de cualquier persona de su edad	9
Está bien de salud, no tiene nada	2
No precisa	3

8. Con respecto a Alberto Fujimori ¿cree que se le debería dar arresto domiciliario, cree que debería continuar en prisión, o cree que debería ser indultado?

Ser indultado	43
Arresto domiciliario	27
Continuar en prisión	26
Me da lo mismo	2
No precisa	2

9. Si el presidente Ollanta Humala decide indultar a Alberto Fujimori por razones humanitarias, ¿usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con esa decisión?

De acuerdo	62
En desacuerdo	34
No precisa	4

11. ¿Por qué motivos considera que Ollanta Humala podría estar considerando el indulto? (Con tarjeta)

Dada la gravedad de la salud de Alberto Fujimori	49
Debido a la presión de la prensa / los medios	27
Para conseguir el apoyo del Fujimorismo para poder modificar la Ley para que Nadine pueda postular a las elecciones en el 2016	22
Debido a un acuerdo con el Fujimorismo para ganar apoyo en el Congreso	18
Debido a que considera que Alberto Fujimori es inocente	4
No Precisa	8

10. Si es que le concede el indulto a Fujimori, ¿cree que las consecuencias para el gobierno serán positivas o negativas?

Positivas	39
Negativas	36
Neutrales	15
No precisa	10

12. En caso Alberto Fujimori fuese indultado, ¿cree que se dedicaría a la vida política o se quedaría en reposo debido a su enfermedad?

Estaría en reposo debido a su enfermedad	71
La vida política	23
No precisa	6

13. En general, ¿considera que Alberto Fujimori hizo más cosas buenas o más cosas malas durante su gobierno?

Más cosas buenas	60
Más cosas malas	26
No precisa	14

14. ¿Considera que Alberto Fujimori debería cumplir su pena completa o ya tuvo suficiente castigo?

Ya tuvo suficiente castigo	57
Debe cumplir su pena completa	38
No precisa	5

15. ¿Usted considera que los excesos cometidos durante el gobierno de Alberto Fujimori eran comprensibles en una situación de guerra interna o cree que bajo ningún motivo se justifican los excesos cometidos?

Bajo ningún motivo se justifican los excesos cometidos	62
Los excesos cometido eran comprensibles	30
No precisa	8

16. ¿Usted considera que un indulto a Alberto Fujimori ayudaría o no a la reconciliación entre peruanos?

El indulto no ayudaría a una reconciliación	46
El indulto ayudaría para reconciliarnos	41
No precisa	13



VIENE DE LA PÁGINA 3

DEMANDA ANTE LA HAYA CON CHILE

17. ¿Está informado o no está informado sobre la demanda que presentó el Perú ante la Corte Internacional de la Haya para que este tribunal resuelva la controversia que se mantiene con Chile sobre los límites marítimos?

Sí está informado	46
No está informado	52
No precisa	2

18. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la forma en la que el Gobierno peruano está manejando las relaciones diplomáticas con Chile?

De acuerdo	65
En desacuerdo	30
No precisa	5

Base: Total de entrevistados que están informados sobre la demanda que presentó el Perú ante la Corte Internacional de la Haya (603)

19. En caso la decisión del tribunal favorezca a Perú, ¿cree usted que Chile respetará y cumplirá con el fallo?

Sí respetará el fallo	23
No respetará el fallo	71
No precisa	6

Base: Total de entrevistados que están informados sobre la demanda que presentó el Perú ante la Corte Internacional de la Haya (603)

20. En caso la decisión del tribunal favorezca a Chile, ¿cree usted que Perú respetará y cumplirá con el fallo?

Sí respetará el fallo	74
No respetará el fallo	19
No precisa	7

Base: Total de entrevistados que están informados sobre la demanda que presentó el Perú ante la Corte Internacional de la Haya (603)

21. En caso la decisión del tribunal favorezca a Chile, ¿cree usted que Perú debería respetar y cumplir con el fallo?

Sí debería respetar el fallo	67
No debería respetar el fallo	25
No precisa	8

Base: Total de entrevistados que están informados sobre la demanda que presentó el Perú ante la Corte Internacional de la Haya (603)

TERRORISMO

22. ¿Usted conoce algo o ha escuchado hablar sobre el Movadef?

Sí	43
No	56
No precisa	1

23. Según lo que ha escuchado, usted cree que el Movadef es:

El brazo político del terrorismo	38	Un partido político de izquierda	18
Un grupo terrorista	33	Una organización que lucha por los derechos humanos	6
La ONG de Abimael Guzmán	18	No precisa	6

Base: Total de entrevistados que conocen algo o han escuchado hablar sobre el Movadef (564)

24. ¿Está usted enterado del ataque terrorista en la selva que destruyó 3 helicópteros que dan servicio al gasoducto de Camisea?

Sí	74
No	25
No precisa	1

25. ¿Cree que la responsabilidad principal de proteger el gasoducto de Camisea es de la policía, el ejército o de la empresa que se ocupa del transporte del gas?

El ejército	45
La empresa	30
La policía	18
No precisa	7

Base: Total de entrevistados que están enterados del ataque terrorista a los helicópteros en la selva (917)

26. ¿Cree usted que los últimos incidentes terroristas ocurridos este mes indican que puede haber un rebrote del terrorismo o considera que son casos aislados?

Es un rebrote del terrorismo	71
Son casos aislados	23
No precisa	6

Base: Total de entrevistados que están enterados del ataque terrorista a los helicópteros en la selva (917)

27. ¿Cuál de las siguientes opciones se acerca más a su opinión con respecto al terrorismo actualmente? (Con tarjeta)

Ha sido derrotado completamente	2
Fue derrotado en el pasado pero está rebrotando ligeramente	27
Fue derrotado en el pasado pero está rebrotando con fuerza	27
Nunca fue derrotado completamente y quedaron rezagos	33
Nunca fue derrotado y está igual que siempre	6
No precisa	5

28. El Congreso acaba de aprobar La Ley Penal Antiterrorista que podrá dar pena de cárcel de hasta 35 años si una persona financia un acto terrorista. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con esta medida?

De acuerdo	81
En desacuerdo	14
No precisa	5

29. ¿Usted aprueba o desaprueba la manera en la que el gobierno está manejando el problema del terrorismo?

Aprueba	37
Desaprueba	54
No precisa	9



LEY DE RETORNO

30. ¿Tiene usted algún familiar o amigo cercano peruano que resida en el extranjero?

Sí	50
No	50

31. ¿Cuáles fueron los motivos de su salida? (Con tarjeta)

Salió en busca de mejores oportunidades	59	Se fue a estudiar	6
Falta de trabajo en el Perú	46	Por su pareja o pariente	6
Le ofrecieron un trabajo en ese lugar	21	Huir del terrorismo	2

Base: Total de entrevistados que tienen algún familiar o amigo cercano peruano que resida en el extranjero (636)

32. Actualmente, ¿la crisis económica internacional ha tenido algún impacto en la vida de esas personas? (Con tarjeta)

El impacto ha sido negativo, sin embargo, han decidido seguir buscando oportunidades en aquel país	47
No los ha perjudicado y se van a quedar en aquel lugar	40
El impacto ha sido negativo y han decidido regresar al Perú	7
No precisa	6

Base: Total de entrevistados que tienen algún familiar o amigo cercano peruano que resida en el extranjero (636)

33. ¿Dónde cree usted que actualmente se tendría una mejor calidad de vida? (Con tarjeta)

Perú	53
Estados Unidos	26
España	10
No precisa	11

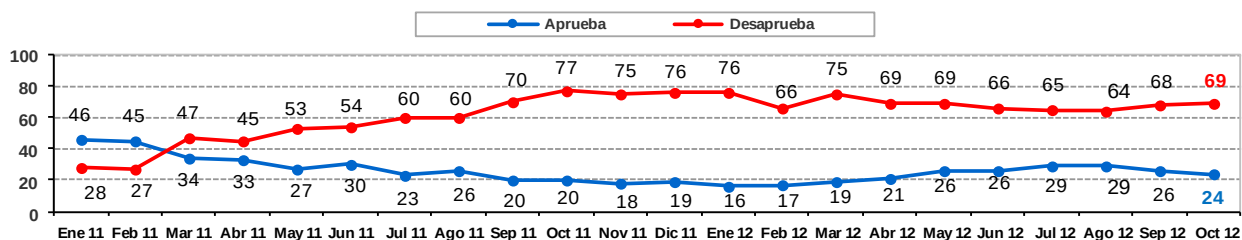
34. ¿Dónde cree usted que un peruano tendría actualmente una mejor calidad de vida? (Con tarjeta)

Perú	54
Estados Unidos	25
España	10
No precisa	11

ENCUESTA EN LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

35. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como alcaldesa de Lima?



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana, sin contar el Callao (451)

TRANSPORTE

36. ¿Cómo calificaría la situación del transporte público en Lima? (Con tarjeta)

Muy buena	1
Buena	10
Regular	44
Mala	33
Muy mala	11
No precisa	1

37. ¿Qué medios de transporte utiliza frecuentemente para llegar a su destino habitual (trabajo/estudios/sitio rutinario)? (Con tarjeta)

Autobús/ micro	66	Automóvil particular	12
Mototaxi	27	Metro de Lima (Tren eléctrico)	5
Colectivo	17	Moto particular	3
Taxi	14	Bicicleta	2
Metropolitano	13	Otro	2
Voy caminando	13	No precisa	1

... (continuación) TRANSPORTE

38. Tomando en cuenta la distancia ¿considera que el tiempo que le demora llegar a su destino habitual es excesivo o aceptable?

Excesivo	49
Aceptable	42
No Precisa	9

39. Pensando en los recientes paros de transportistas, ¿de qué manera se ve afectado por estos paros? (Con tarjeta)

Me demoro más en llegar a mi destino habitual	47
Debo pagar más dinero para llegar a mi destino habitual	31
No puedo llegar a mi destino habitual	13
Es peligroso	7
No me afecta	28
No precisa	4

40. ¿Cuales considera que son las 3 medidas principales que debería implementar la Municipalidad de Lima para solucionar el problema del transporte en la ciudad? (Con tarjeta)

Renovar la flota de autobuses por modelos nuevos y más grandes	36
Ampliar las rutas del Metroropolitano	35
Reordenar los paraderos	32
Aumentar la cantidad de policías de tránsito	26
Construir un metro subterráneo	26
Ampliar la cobertura del Metro de Lima	24
Formalización de los choferes de taxis	23
Implementar semáforos inteligentes	19
Fomentar la renovación del parque automotriz (bono del chatarreo)	18
Agrupación de las empresas de transporte en consorcios	17
Aplicación de nuevas tablas de sanciones de tránsito	7
Otro	5
No precisa	5

41. La siguiente es una lista de infracciones contempladas en la reforma del transporte público de la Municipalidad de Lima. ¿Cuáles le parece que son las tres infracciones más graves? (con tarjeta)

Que las unidades circulen sin tener SOAT vigente	56
Que los conductores no tengan licencia de conducir o que tengan la licencia inadecuada	39
Hacer carreras para conseguir pasajeros	39
No contar con revisión técnica vigente	35
Recoger pasajeros en paraderos no autorizados	33
Circular en una ruta no autorizada	19
No contar con asientos preferenciales	17
Cobrar extra a los pasajeros por cada tramo recorrido	12
Usar las unidades para otros servicios cuando no están en ruta	9
No contar o no tener identificadas las salidas de emergencia	8
Que el conductor y cobrador no estén correctamente uniformados	6
No precisa	3

NUEVO MERCADO MAYORISTA DE SANTA ANITA

42. ¿Usted sabe o ha escuchado hablar sobre la mudanza de La Parada al Nuevo Mercado Mayorista de Santa Anita?

Sí	94
No	6

43. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la mudanza de La Parada al Nuevo Mercado Mayorista de Santa Anita?

De acuerdo	54
En desacuerdo	42
No precisa	4

Base: Total de entrevistados que saben o han escuchado hablar sobre la mudanza de La Parada al Nuevo Mercado Mayorista de Santa Anita (468)

44. ¿Cree usted que el traslado al Nuevo Mercado Mayorista de Santa Anita será positivo o negativo para ...?

	Positivo	Negativo	No precisa
Los vecinos de Santa Anita	71	20	9
Los limeños	53	40	7
Consumidores	52	44	4
Comerciantes	49	47	4
Los vecinos de La Parada	40	55	5