

## CONTENIDO

### ANÁLISIS

Popularidad presidencial, desprestigio parlamentario y revocatoria	1
--	---

### ESTUDIO DE OPINIÓN

#### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Evaluación de la gestión pública	
Indultos	3
Congreso de la República	3
Viaje de Humala a Cuba e imagen de Chávez	3
Percepciones sobre corrupción	4
Reforma del SPP	4
Cómo se ve a los limeños	4

#### ENCUESTA EN LIMA

Revocatoria de la Alcaldesa de Lima	5
Aniversario de Lima	6
Maranguita, Gringasho y las declaraciones de Humala	7
Rally Dakar 2013	7

### FICHA TÉCNICA

#### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, entre los días 15 y 17 de enero del 2013 a 1214 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos APOYO es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de  $\pm 2.8$  puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana a 514 personas entre los días 15 y 16 de enero del 2013. Los resultados tienen un margen de error de  $\pm 4.3\%$ .

Ver ficha completa en [www.ipsos-apoyo.com.pe](http://www.ipsos-apoyo.com.pe)

#### Director:

Alfredo Torres Guzmán

#### Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: [guillermo.loli@ipsos.com](mailto:guillermo.loli@ipsos.com)

#### Colaboradores:

Carlos Ponce, María José Gallo, Ricardo Sánchez, Jessica Agüero, Hugo Álvarez, Geraldine Aliaga, Érika Sánchez, Oscar Vega

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL  
SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.  
IPSON APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.  
001-REE/JNE

[www.ipsos-apoyo.com.pe](http://www.ipsos-apoyo.com.pe)

#### Suscripciones:

Patricia Zeballos: [patricia.zeballos@ipsos.com](mailto:patricia.zeballos@ipsos.com)

Av. Reducto 1363  
Miraflores. LIMA-PERU  
Teléfono: 6100100  
Fax: 447-1831 / 445-2982

## Popularidad presidencial, desprestigio parlamentario y revocatoria.

El presidente Ollanta Humala culmina sus primeros 18 meses de gestión con una aprobación popular de 53%, elevada para los estándares nacionales. Es probable que la acertada política económica, la destacada actuación de la delegación peruana en La Haya y la ausencia de grandes conflictos sociales y de escándalos de corrupción sean factores que hayan coadyuvado al incremento de su aprobación de los últimos meses.

Sin embargo, el factor diferencial con sus predecesores parece estar en que el Presidente y su esposa han logrado transmitir a la población que el foco principal de sus preocupaciones sigue siendo mejorar la calidad de vida de los sectores populares. Eso se desprende claramente de las respuestas a la pregunta de razones de aprobación: los programas sociales, la percepción de cambio y de esfuerzo por la educación son las más mencionadas.

Entre quienes desapruban la gestión presidencial, la respuesta más señalada es que no cumple lo que promete / es mentiroso. Para efectos comparativos con mediciones anteriores cabe precisar que el texto de la opción de respuesta ha sido modificado para incluir expresamente la percepción de incumplimiento de promesas que anteriormente sólo recogía indirectamente la calificación de mentiroso.

Con respecto al Congreso de la República, es evidente que pasa por su peor momento, luego del abortado intento de incrementar los ingresos de sus integrantes. La buena noticia es que, a pesar de ello, la mayor parte de la ciudadanía parece haber asimilado la importancia de la institución parlamentaria para el sistema democrático: dos de cada tres saben que cerrarlo sería inconstitucional y otro tanto desaprobó un auto golpe, como el que perpetró el ex presidente Alberto Fujimori dos décadas atrás y que, en su momento, contó con gran apoyo popular.

En el ámbito limeño, la gestión de Susana Villarán al frente de la ciudad continúa siendo desaprobada por dos de cada tres ciudadanos y la posibilidad de que la alcaldesa sea revocada el 17 de marzo siguen siendo elevadas. A menos de 60 días del proceso, el 59% de los limeños declara que votará por su revocación mientras sólo el 32% quisiera que continúe en el cargo.

Otro dato relevante es que la mayor parte de la población piensa votar también por la revocación de todos o la mayoría de los regidores. De ocurrir este escenario, la ciudad pasaría a ser gobernada por un conjunto de accesitarios, sin experiencia, mientras se organizan nuevas elecciones y asume el ganador, un proceso que tomaría probablemente todo el 2013.

La posibilidad de que la alcaldesa no sea revocada depende de que logre incrementar la aprobación de su gestión y, en el caso previsible de que esto no sea suficiente, de que consiga persuadir a un sector más amplio de la población de que la ciudad perdería el año hasta que asuma el cargo quien resulte ganador de las elecciones. El electorado peruano suele decidir en las últimas semanas. Será entonces que las campañas por el Sí y por el No deberán desarrollar sus mejores argumentos aunque también se producirá, lamentablemente, un incremento de la guerra sucia.

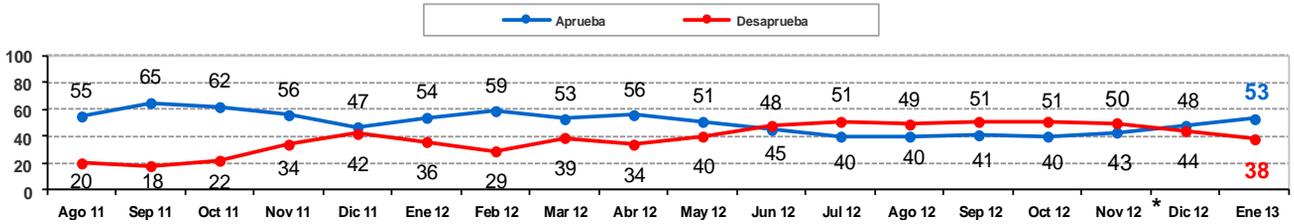
(Alfredo Torres G.)

## ENCUESTA NACIONAL URBANA

### EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

#### 1. ¿Aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?

	TOTAL	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
Aprueba	53	60	47	44	44	47	56	76	61	54	46	56
Desaprueba	38	27	48	48	49	51	40	23	35	38	42	34
No precisa	9	13	5	8	7	2	4	1	4	8	12	10



\*Esta medición tuvo alcance urbano rural con una muestra de 1636 casos

#### 2. ¿Por qué razones aprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

Está trabajando en programas sociales para los pobres	49
Está realizando un cambio para la mejora del país	39
Está trabajando para mejorar la educación	34
Está luchando contra la corrupción	31
Está promoviendo el empleo	28
Por las obras que está haciendo	24
Por el buen manejo de la economía	23
Está trabajando por la seguridad ciudadana	19
Está trabajando para mejorar la salud pública	19
Es honesto	19
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	17

Base: Total de entrevistados que aprueba la gestión de Ollanta Humala (651)

#### 3. ¿Por qué razones desaprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)

No cumple lo que promete / Es mentiroso	52
Porque los precios están subiendo	35
Porque no hay seguridad ciudadana / Hay delincuencia	33
Hay corrupción en su gobierno	33
Ha nombrado a gente inadecuada en cargos públicos	30
No genera confianza	28
Por el mal manejo de la economía	21
Por su manera de afrontar los conflictos sociales	20
Porque no reduce la pobreza	20
Porque no hay empleo	19
Porque no defiende los recursos naturales del país	16
Es autoritario / no es democrático	13

Base: Total de entrevistados que desaprueba la gestión de Ollanta Humala (475)

#### 4. ¿Aprueba o desaprueba la gestión de... ?

	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	32	36	42	42	49	9
El Congreso de la República	19	22	24	13	79	8
El Poder Judicial	19	19	17	17	74	9
El Primer Ministro Juan Jiménez	18	22	18	18	46	36
El Ministro de Economía Miguel Castilla	27	31	28	31	37	32
El Presidente del Congreso Víctor Isla	20	25		20	48	32
La Primera Dama Nadine Heredia	54	59	54*	60	34	6

\*Esta medición tuvo alcance urbano rural con una muestra de 1636 casos

VIENE DE LA PÁGINA 2

## INDULTOS

5. ¿Está a favor o en contra de que se indulte a...?

	A favor	En contra	NP
Alberto Fujimori	56	39	5
Antauro Humala	6	89	5
Vladimiro Montesinos	3	95	2
Abimael Guzmán	2	96	2

## CONGRESO DE LA REPÚBLICA

6. Algunas personas aseguran que hay una campaña para desprestigiar al Congreso y luego cerrarlo. ¿Cree que hay alguna campaña para desprestigiar y cerrar el Congreso, o no?

Sí hay	19
No hay	66
No precisa	15

7. ¿Usted considera que un Presidente de la República tiene derecho a cerrar el Congreso de la República, o considera que esto sería una medida ilegal e inconstitucional?

Sería ilegal e inconstitucional	64
Tiene derecho a cerrarlo	25
No precisa	11

8. Si el Presidente Ollanta Humala decidiera hacer un autogolpe y cerrar el Congreso de la República, ¿usted aprobaría o desaprobaría esta medida?

Aprobaría el cierre	29
Desaprobaría el cierre	62
No precisa	9

9. Hay gente que dice que sin Congreso Nacional no puede haber democracia, mientras que hay otra gente que dice que la democracia puede funcionar sin Congreso Nacional. ¿Qué frase está más cerca de su manera de pensar?

Sin Congreso no puede haber democracia	50
La democracia puede funcionar sin Congreso	39
No precisa	11

10. Según las siguientes opciones, ¿qué tendría que hacer el Congreso para mejorar su imagen entre los peruanos? (Con tarjeta)

Reducirse el sueldo	51
Reducir o eliminar escándalos de corrupción	46
Retirar a los congresistas con conductas poco éticas	45
Dar mejores leyes	42
Trabajar por el bien común y no por intereses privados	32
Ser más transparentes	26
Controlar mejor la gestión del gobierno central y los gobiernos regionales	19
Elegir al Defensor del Pueblo, los directores del Banco Central y los miembros del Tribunal Constitucional, que están pendientes	14
No precisa	1

11. ¿Cuál de las siguientes diría usted que debe ser la principal función del Congreso? (Con tarjeta)

Representar al pueblo	64
Legislar, dar leyes	47
Fiscalizar y controlar al gobierno	47
Elegir funcionarios importantes	17
No precisa	1

## VIAJE DE HUMALA A CUBA E IMAGEN DE CHÁVEZ

12. En general, ¿diría usted que Venezuela ha mejorado, sigue igual o ha empeorado durante el gobierno de Hugo Chávez?

Ha mejorado	22
Sigue igual	35
Ha empeorado	20
No precisa	23

13. ¿Cuál considera usted que fue el principal motivo por el que Ollanta Humala ha viajado a Cuba, para un viaje de trabajo o para visitar a Chávez?

Visitar a Chávez	46
Viaje de trabajo	12
Ambos	34
No precisa	8



## ...(Continuación) VIAJE DE HUMALA A CUBA E IMAGEN DE CHÁVEZ

14. En el caso de que Ollanta Humala haya ido a ver a Hugo Chávez debido a su estado de salud, ¿usted aprobaría o desaprobaría el viaje de Ollanta Humala a Cuba?

Aprobaría	44
Desaprobaría	46
No precisa	10

15. El Congreso venezolano ha decidido que Hugo Chávez puede jurar el cargo para Presidente reelecto en ausencia. La oposición considera que dicha continuación en el cargo es inconstitucional. ¿Usted aprueba o desaprueba que Chávez haya asumido un nuevo mandato de gobierno a pesar de que no ha jurado el cargo en Venezuela?

Aprueba	18
Desaprueba	64
No precisa	18

## PERCEPCIONES SOBRE CORRUPCIÓN

16. ¿Cuáles cree que son los tres sectores económicos privados donde hay más corrupción? (Con tarjeta)

Energía, petróleo y gas	45
Minería	36
Construcción	31
Banca y seguros	30
Educación	28
Medios de comunicación	26
Telecomunicaciones	16
Comercio	13
Servicios profesionales	12
Agricultura y ganadería	8
Industria manufacturera	7
Pesca	6
Ninguno	1
No precisa	4

17. ¿Cuáles cree que son los tres sectores del Estado donde hay más corrupción? (Con tarjeta)

La Policía Nacional	47
El Congreso Nacional	47
El Sistema Judicial	44
Las Municipalidades	37
Los gobiernos regionales	29
Los programas sociales	14
Los ministerios	13
Las empresas estatales	11
La salud pública	11
Las Fuerzas Armadas	10
La educación pública	9
Los organismos reguladores	3
No precisa	2

## REFORMA DEL SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES

18. ¿Sabe o ha escuchado hablar de la ley aprobada por el Gobierno para Reformar el Sistema Privado de Pensiones (AFP's)?

Sí sabe	34
No sabe	62
No precisa	4

19. ¿Usted aprueba o desaprueba las siguientes medidas con relación a las AFP y el sistema privado de pensiones?

	Aprueba	Desaprueba	NP
Que los trabajadores independientes con menos de 40 años estén obligados a afiliarse a alguno de los sistemas previsionales	39	56	5
Que se promueva el ingreso de nuevas AFP's competidoras al mercado	59	36	5
Que las AFP cobren su comisión sobre el saldo de la cuenta de aportaciones	25	67	8

Base: Total de entrevistados que saben o han escuchado hablar de la ley aprobada por el Gobierno para reformar el Sistema Privado de Pensiones (AFP's) (452)

## CÓMO SE VE A LOS LIMEÑOS

20. Pensando en las personas de Lima, ¿qué diría que tienen de bueno los limeños? (Con tarjeta)

Creativos	30	Divertidos	15	Hospitalarios	7
Trabajadores	29	Rápidos	14	Ordenados	3
Competitivos	28	Inteligentes	11	Otro	1
Modernos	23	Solidarios	11	Ninguno	11
Entradores / desenvueltos	21	Amables	11	No precisa	7

21. Pensando en las personas de Lima, ¿qué diría que tienen de malo los limeños? (Con tarjeta)

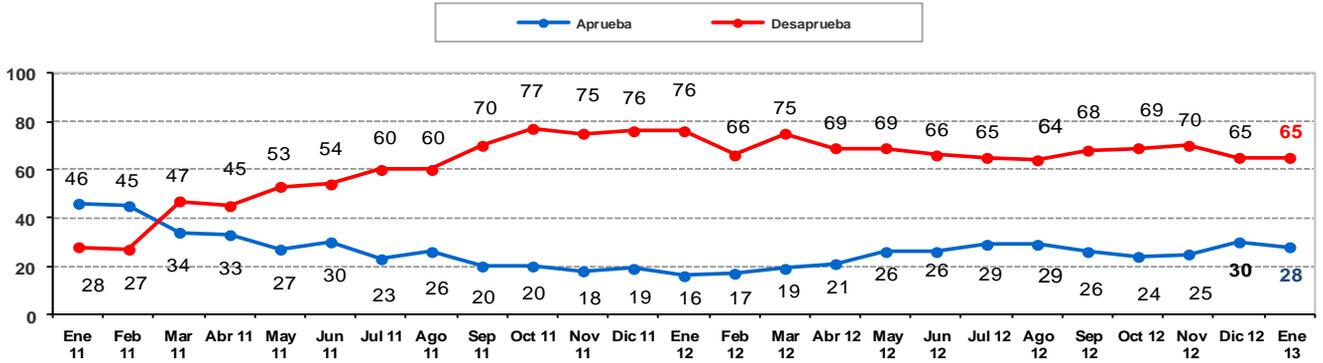
Creídos	36	Conformistas	22	Lentos	7
Lizurientos	33	Chismosos	19	Aburridos	5
Confianzudos	29	Egocéntricos	19	Otro	2
Desordenados	28	Ociosos	16	Ninguno	2
Hipócritas	23	Alienados	9	No precisa	6



ENCUESTA EN LIMA

APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

22. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como Alcaldesa de Lima?



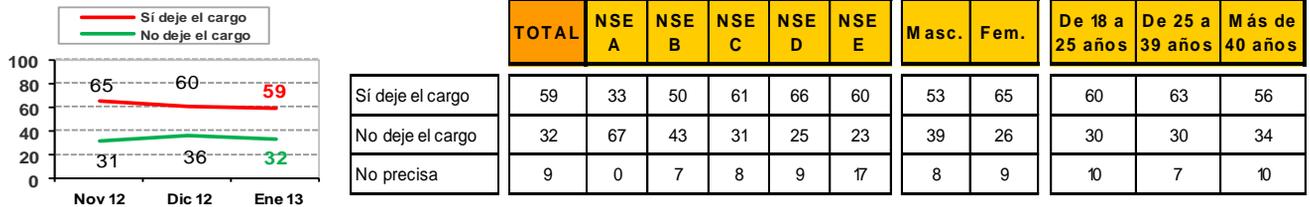
Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (455)

REVOCATORIA DE LA ALCALDESA DE LIMA

23. ¿Piensa ir a votar en la consulta popular por la revocatoria de autoridades de la municipalidad de Lima el domingo 17 de marzo?

Si piensa ir a votar 82 No piensa ir a votar 14 No precisa 4

24. Si mañana fuera la votación por la revocatoria, ¿votaría para que Susana Villarán deje el cargo o para que no deje el cargo? (Con tarjeta)



25. ¿Cuáles son los motivos por los que votaría para que Susana Villarán deje el cargo? (Con tarjeta)

Por no administra bien la ciudad	42
Porque no estoy de acuerdo con sus ideas	31
Porque no ha solucionado el problema de la delincuencia	31
Por no haber continuado con obras de alcaldes anteriores	28
Por el desalojo de La Parada	28
Porque no está cerca a la población	24
Por la reforma del transporte	23
Porque no es trabajadora	20
Por el desborde del río en el proyecto Vía Parque Rímac	19
Porque es corrupta	14
Otro	3
No precisa	1

Base: Total de entrevistados que quiere que Susana Villarán deje el cargo (287)

27. ¿Cuáles son los motivos por los que votaría para que Susana Villarán no deje el cargo? (Con tarjeta)

Porque es un gasto inútil de dinero	48
Porque Lima perdería tiempo y se paralizará	47
Porque los que impulsan la revocatoria son corruptos	27
Porque se la sacaría del cargo habiendo pasado poco tiempo de gestión	24
Porque sí está realizando obras	20
Porque está llevando a cabo la reforma del transporte	16
Porque está llevando el traslado del comercio mayorista al nuevo mercado de Santa Anita	15
Porque es honesta	14
Porque está cerca a la población	11
Otro	1
No precisa	1

Base: Total de entrevistados que no quiere que Susana Villarán deje el cargo (189)

VIENE DE LA PÁGINA 5

(...Continuación) REVOCATORIA DE LA ALCALDESA DE LIMA

28. Según las siguientes opciones, ¿cuán definido diría que está su voto? (Con tarjeta)

Definitivamente votaré para que Sí deje el cargo	48
Probablemente votaré para que Sí deje el cargo	11
Probablemente votaré para que NO deje el cargo	9
Definitivamente votaré para que NO deje el cargo	19
No precisa	13

29. Y en el caso de los regidores, si mañana fuera la votación por la revocatoria, ¿cómo votaría usted? (Con tarjeta)

Para que todos dejen el cargo	32
Para que la mayoría deje el cargo	23
Para que la mayoría continúe	12
Para que todos continúen	9
No precisa	24

30. Independientemente de su voto, ¿cree que la población revocará a la alcaldesa Susana Villarán o no la revocará?

Sí se la revocará	54
No la revocará	20
No precisa	26

31. ¿Cree que las siguientes personas votarán para que Susana Villarán deje el cargo o para que continúe en el cargo?

	Para que deje el cargo	Para que continúe en el cargo	No precisa
Luis Castañeda	76	11	13
Lourdes Flores	60	22	18
Keiko Fujimori	56	24	20
Alan García	55	24	21
Alex Kouri	55	21	24
Alejandro Toledo	42	38	20
Pedro Pablo Kuczynski	33	35	32
Mario Vargas Llosa	26	47	27
Nadine Heredia	25	50	25
Ollanta Humala	24	51	25
Juan Luis Cipriani	22	41	37
Gastón Acurio	18	57	25

ANIVERSARIO DE LIMA

32. En este momento, ¿diría que Lima está mejorando, está igual, o está retrocediendo?

Mejorando	40
Igual	43
Retrocediendo	14
No precisa	3

33. En su opinión, ¿cuáles de los siguientes son los tres principales problemas de la ciudad de Lima? (Con tarjeta)

Delincuencia / inseguridad ciudadana	70	Prostitución	14
Sistema de transporte	46	Falta de áreas verdes	13
Venta de drogas / drogadictos	35	Infraestructura vial / pistas y veredas	11
Contaminación ambiental	28	Trabajo infantil	10
Acceso a los servicios de agua y desagüe	16	Contaminación sonora / el ruido	10
Limpieza pública	15	Ordenamiento del comercio ambulatorio	9

34. ¿Qué es lo que más le gusta de Lima? (Con tarjeta)

La comida	58
Las oportunidades / lugares para estudiar / trabajar	33
El centro histórico	29
Los centros comerciales	25
Las playas	25
Los parques / ornato	21
La actividad cultural y de espectáculos	18
La diversidad de razas	12
El clima	11
La gente	8
La vida nocturna	6
Otros	1
Nada	1
No precisa	2

35. ¿En dónde nació usted?

En Lima Metropolitana	52	En otro lugar	48
-----------------------	----	---------------	----

36. ¿Hace cuántos años vive en la ciudad de Lima?

Menos de 5 años	2
Entre 5 y 10 años	7
Entre 11 y 20 años	21
Entre 21 y 30 años	15
Más de 30 años	16
Toda la vida	38

37. Después de haber vivido todos esos años en Lima, ¿se siente usted limeño o no?

Sí me siento limeño	25
No me siento limeño	70
No precisa	5

Base: Total de entrevistados que no han nacido en la ciudad de Lima (223)

38. ¿Si pudiese escoger, preferiría seguir viviendo en Lima, vivir en otro lugar del país o vivir en el extranjero?

Vivir en Lima	58	Vivir en el extranjero	14
Vivir en otro lugar del país	23	No precisa	5

(...Continuación) ANIVERSARIO DE LIMA

39. ¿Cuáles de los siguientes personajes de la cultura, ya fallecidos, representa mejor a Lima? (Con tarjeta) %

Chabuca Granda	53	Pedrito Otiniano	7
Ricardo Palma	35	Julio Ramón Ribeyro	6
Arturo 'Zambo' Cavero	25	José de la Riva Agüero	6
Abraham Valdelomar	23	Chacalón	5
Lucha Reyes	21	Jesús Vásquez	4
José Santos Chocano	14	Martín Adán	3
Lucho Barrios	11	Otros	3
Augusto Ferrando	11	Ninguno	1
Felipe Pinglo Alva	8	No precisa	5

40. ¿Cuáles de los siguientes personajes de la cultura contemporánea, representa mejor a Lima? (Con tarjeta) %

Gianmarco Zignago	46	Jaime Bayly	6
Mario Vargas Llosa	43	Fernando de Szyszlo	6
Gastón Acurio	39	Alfredo Bryce Echenique	5
Juan Diego Flórez	29	Raúl Vargas	5
Eva Ayllón	19	Magaly Medina	4
Dina Paucar	9	Chapulín el dulce	3
Óscar Avilés	8	Tongo	2
Gisella Valcárcel	7	Otros	2
Lucía de la Cruz	6	Ninguno	2
		No precisa	4

MARANGUITA, GRINGASHO Y LAS DECLARACIONES DE HUMALA

41. Según las siguientes opciones, ¿qué cree que se debería hacer con el sicario juvenil "Gringasho"? (Con tarjeta) %

Deberían acondicionarle un lugar especial debido a su alta peligrosidad	46
Deberían llevarlo a un penal de mayores	43
Debería volver a Maranguita	5
Otra	3
No precisa	3

42. Como usted sabe, actualmente los delincuentes que son menores de edad son castigados como infractores, y no se les condena por un delito. El Congreso está analizando tres proyectos para que adolescentes sean juzgados penalmente desde los 16 años. ¿Usted aprueba o desaprueba esta iniciativa? %

Aprueba	83
Desaprueba	13
No precisa	4

43. Según las siguientes opciones, ¿qué cree que se debería hacer con Maranguita? (Con tarjeta) %

Cerrar el actual local y trasladarlo a un nuevo lugar	54
Dejarlo donde se encuentra reforzando la seguridad	42
No precisa	4

44. ¿Dónde deberían ubicarse las cárceles? (Con tarjeta) %

Lo más alejado posible de las ciudades	63
En las afueras de las ciudades	31
Dentro de las ciudades	5
No precisa	1

45. ¿Le parece apropiado que el Presidente Humala se pronuncie de ese modo sobre "Gringasho" o cree que no debería hacerlo por tratarse de un menor de edad? %

Apropiado	47
No debería hacerlo	46
No precisa	7

46. El Presidente Humala se pronunció sobre el caso del sicario juvenil Gringasho, llamándolo miserable. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con las declaraciones del Presidente Humala sobre "Gringasho"? %

De acuerdo	56
En desacuerdo	39
No precisa	5

47. ¿Cree que se debe mostrar los rostros de los delincuentes juveniles que han cometido asesinatos o debe ocultarse sus rostros por ser menores de edad? %

Mostrarse los rostros	82
Ocultarse los rostros	13
No precisa	5

RALLY DAKAR 2013

48. ¿Aprueba o desaprueba que el evento deportivo Rally Dakar se realice en el Perú? %

Aprueba	80
Desaprueba	9
No precisa	11

49. ¿Quiénes son los más beneficiados de que se realice la carrera del Rally Dakar en el Perú? (Con tarjeta) %

El sector turismo	49
Los aficionados	18
El sector automotriz	15
Los servicios de reparaciones, transporte, etc.	4
Otros	1
No precisa	13

