

Fecha: 11-04-2013

Lectoría: 234.694

Alto/Ancho(cm) 27.13 x 21.15

Medio: Correo

Sección Correo Semanal

Página 20-24



Fecha: 11-04-2013

Lectoría: 234.694

Alto/Ancho(cm) 27.01 x 21.08

Medio: Correo

Sección Correo Semanal

Página 20-24

La frase es reveladora: "¿Sabías que al 67% de profesionales exitosos le gustaría pasar más tiempo con su familia?". Conclusiones como esta pueden leerse en diversos paneles publicitarios distribuidos por distintos puntos de la capital, que recogen los resultados de la última encuesta de Ipsos Apoyo, realizada entre 295 profesionales exitosos, líderes de las principales empresas del país. Alfredo Torres, director de Ipsos comenta sus resultados y explica las variables utilizadas como el uso del tiempo dentro y fuera de la oficina, el exceso de carga laboral y los sacrificios en la esfera personal de estos ejecutivos que explican el precio que deben pagar para mantenerse en lo más alto de la escala social.

Según este estudio, el 74% de los ejecutivos que son considerados exitosos están casados y tienen, en promedio, dos hijos. ¿Qué tan determinantes son estas variables para definir su prosperidad?

En la actualidad no son factores tan importantes como lo eran en el pasado. Anteriormente existía la imagen del ejecutivo exitoso como alguien que debía ser un hombre casado y con hijos, inclusive con más de dos. Hoy en día, esto se da naturalmente. Es un proceso paralelo y no determina su nivel de éxito.

Sin embargo, se percibe un 'corto circuito' entre la vida familiar del ejecutivo exitoso y las exigencias de su desempeño laboral.

Es verdad. Al 67% de encuestados le gustaría pasar mucho más tiempo con su familia. Y ello se complica aún más cuando la pareja también trabaja, porque ahí se presenta un triple conflicto: la relación de cada uno de los cónyuges con su trabajo, la relación de pareja y la relación con sus hijos.

La oficina termina ingresando cada vez más en el hogar.
Es una característica de estos tiempos. Y uno de sus factores

es el desarrollo de la tecnología. En el pasado un empresario se retiraba de la oficina y en casa, durante el fin de semana, tenía poco contacto con su actividad laboral. Hoy, gracias a los 'smartphones', está conectado las 24 horas y los siete días de la semana. Conozco ejecutivos que revisan sus dispositivos antes de acostarse y al levantarse.

¿A qué se debe este comportamiento?

A que de hecho ocurren cosas fuera de la oficina. Por ejemplo, cuando hay un problema urgente se produce un intercambio de información. Más aún cuando se trabaja para una transnacional que recibe información de empresas ubicadas en otros husos horarios. Entonces, mientras uno duerme, en otros lugares del mundo es de día y la información sigue fluyendo. Todo ese proceso hace que los ejecutivos estén bajo permanente tensión.

¿El exceso de trabajo o tener que laborar incluso fuera de la oficina diría que son indispensables para obtener éxito profesional?

Hay un dicho norteamericano que dice: "Correr la milla extra". No es indispensable, pero ayuda mucho. Si una persona tiene el talento suficiente para lograr sus objetivos profesionales en ocho horas, estupendo. En la práctica, trabajar nueve o diez horas de todas formas genera resultados adicionales en un mundo tan competitivo.

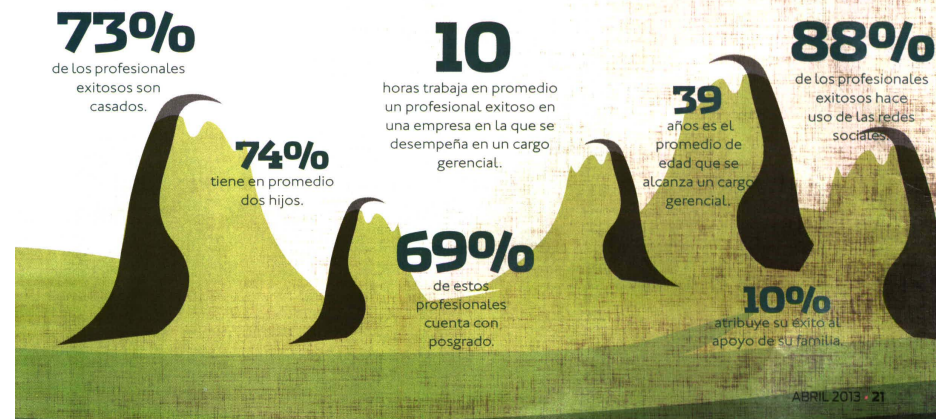
¿Qué otros sacrificios deben pagar estos ejecutivos?

El vínculo con los amigos. Este es un espacio que se ha reducido enormemente por las distancias y el tráfico.

Pero la tecnología también serviría para preservar estas relaciones.

Por supuesto. Pero termina jugando un papel compensatorio, porque uno ha recuperado o conserva sus amistades a través de las redes sociales. Hay una redefinición de la relación con los amigos, que la hace virtual.

(Sigue...)



Fecha:	11-04-2013	Lectoría:	234.694	Alto/Ancho(cm)	27.28 x 21.12
Medio:	Correo	Sección	Correo Semanal	Página	20-24

La pareja, las vacaciones, la salud, también se ven afectadas o en riesgo.
El riesgo está en el exceso.

Pero ese exceso muchas veces forma parte de su estilo de vida.

El ejecutivo exitoso sabe que debe cuidar su salud, hacer deporte y alimentarse adecuadamente. El problema es que, aún sabiéndolo, la presión de lo urgente hace que se descuide. Si pensaba ir al gimnasio en la mañana, por cumplir sus actividades laborales no termina yendo. De igual manera, por la noche se queda hasta tarde en la oficina y ya no llega o tiene que ir a ver su familia. Cuando el ejecutivo no logra administrar bien su proceso y sus tiempos, estas situaciones terminan afectando su salud.

Vemos que al 66% de los encuestados le gustaría tener más tiempo para viajar con su familia y amigos.

Es evidente que, cada vez más, los ejecutivos no toman vacaciones largas. Hoy en día, aprovechan los fines de semana largos o algún viaje de negocios para tomarse un par de días extras.

Sin embargo, ¿este 'estrés' no termina afectando su productividad y la de la misma empresa?

Es por eso que las empresas más conscientes, a través de sus oficinas de Recursos Humanos, vienen luchando contra estos procesos por medio de actividades como yoga, masajes y fiestas, para que la gente se relaje.

¿Qué medidas podrían tomarse contra el exceso de trabajo?

Hay compañías que llevan el control de las horas de trabajo de su personal, pero no con la finalidad de ver quiénes salen

temprano, sino de quiénes se van demasiado tarde. Esta es una señal de alerta para identificar a las personas que trabajan demasiado durante muchos días. Cualquiera puede tener un día con mucha carga de trabajo, pero cuando esto ocurre, sistemáticamente hay un problema que puede ser de la organización o de la misma persona.

¿Un ejecutivo exitoso puede obtener algo más valioso que lo que sacrifica, qué piensan sus entrevistados?

Depende de los valores de cada uno. Indudablemente, si uno subraya demasiado un aspecto de su vida estará descuidando otros. Entonces, esta se vuelve una situación desequilibrada y puede afectarlos tanto emocional como físicamente.

No obstante, para muchos profesionales —sobre todo los más jóvenes— el sacrificio es una inversión.

Es cierto. Hay algo de ello. En ese sentido, los más sensatos dicen: "Voy a invertir unos años, pero después tengo que recuperar mi inversión". Hay momentos en los cuales se debe trabajar muy duro. Por ejemplo, quienes estudian una maestría al mismo tiempo que trabajan pasan por una etapa muy dura.

Otro punto que salta a la vista es que la cuarta parte de sus encuestados (27%) atribuye el éxito profesional a su especialización.

Sí, pero también depende de la edad de las personas. En mi generación no era tanto así. Muchos de los que hoy en día son gerentes generales no han tenido estudios de posgrado. Sin embargo, si un joven de 25 años quiere llegar a ser gerente general tiene que pensar en tener un posgrado, en particular un MBA.

Entonces, ¿el posgrado sería una de las pocas llaves que abre la puerta hacia la cima?



Fecha: 11-04-2013

Lectoría: 234.694

Alto/Ancho(cm) 27.31 x 21.1

Medio: Correo

Sección Correo Semanal

Página 20-24

El posgrado y el pregrado en una buena universidad son elementos que ayudan mucho en la primera etapa de la carrera. Después de eso, el partido se gana en la cancha: lo que logran en sus empresas determina el ascenso, el reconocimiento que van a recibir.

¿A partir de este estudio podría establecerse una edad en la que empieza a materializarse el éxito profesional?

Algo que ha cambiado es que los jóvenes ejecutivos más inteligentes saben que hay que disfrutar del éxito en paralelo con su desarrollo profesional. La generación anterior tenía la sensación de que el éxito era para después.

Ahora bien, la necesidad de éxito —la obsesión con el mismo— puede jugar en contra de uno.

La tensión de la que hablamos antes ocurre porque los ejecutivos quieren disfrutar del éxito cuando son jóvenes. Es por eso que se ve una mayor propensión al consumo y esos indicadores significan que los ejecutivos están tratando de disfrutar de su éxito ahora. El problema es que estas situaciones generan estrés, conflictos. La clave está en saber administrarlo. No ser demasiado ambicioso en el trabajo, ni tampoco disfrutar en exceso el momento a tal punto que lo lleve a descuidar su desarrollo profesional.

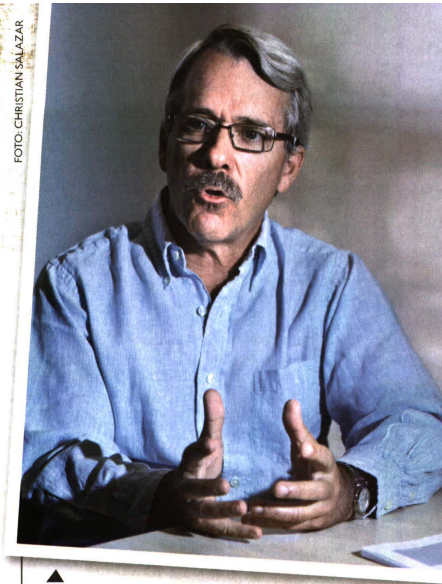
Para muchos es evidente, ¿pero el éxito se mide materialmente?

Depende del estilo de vida de cada persona. Sin duda, en nuestra sociedad existen algunos referentes básicos del éxito, como son la vivienda, el automóvil y eventualmente algunos otros signos de estatus, como matricular a tus hijos en un buen colegio.

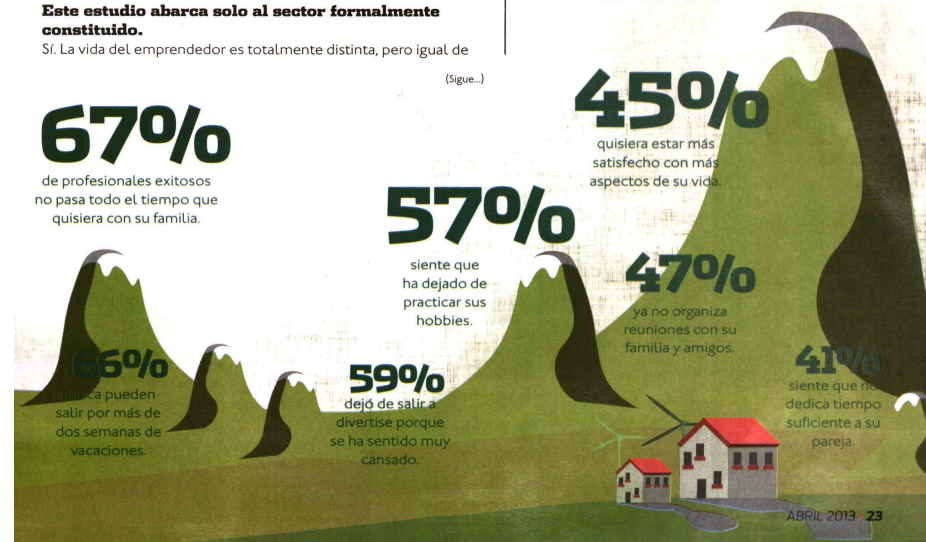
Este estudio abarca solo al sector formalmente constituido.

Sí. La vida del emprendedor es totalmente distinta, pero igual de

(Sigue...)



▲ ALFREDO TORRES: "LA ENCUESTA SE REALIZÓ ENTRE GERENTES Y SUB GERENTES DE EMPRESAS QUE FACTURAN MÁS DE S/. 67 MILLONES AL AÑO"



Fecha: 11-04-2013

Lectoría: 234.694

Alto/Ancho(cm) 27.38 x 21.17

Medio: Correo

Sección Correo Semanal

Página 20-24

estresante. Si el ejecutivo de una empresa establecida trabaja 10 horas, el emprendedor quizá trabaje 11. La diferencia está probablemente en sus elementos de presión y de riesgo. Sus luchas no están en conseguir un aumento de sueldo o en evitar que los despidan del trabajo, sino en el éxito o el fracaso de su emprendimiento.

¿Se puede decir que el éxito profesional es inversamente proporcional al disfrute de la vida personal?

No necesariamente. Para muchos ejecutivos su trabajo es también una fuente de disfrute. Podríamos decir lo mismo de un deportista exitoso. Evidentemente, hace muchos sacrificios: horas de entrenamiento, horas de concentración, alimentación adecuada. Claro está que en el deporte eso corresponde a un período de la vida. El riesgo con los ejecutivos es que esto se vuelva un modo de vida demasiado prolongado en el tiempo.

¿Cuál sería la principal conclusión para los exitosos o para quienes aspiren a serlo?

Que no pierdan la visión del conjunto. No olvidar que el éxito profesional es solamente uno de los tantos objetivos que debe tenerse en la vida. Es necesario darle una dimensión precisa al éxito y no sobredimensionarlo. ■

“

**LOS JÓVENES
EJECUTIVOS
SABEN QUE HAY
QUE DISFRUTAR
DEL ÉXITO EN
PARALELO CON
SU DESARROLLO
PROFESIONAL**

ALFREDO TORRES,
DIRECTOR IPSOS APOYO

”

45%

lleva trabajo a casa por lo menos una vez por semana.

88%

consulta su correo del trabajo durante los fines de semana.

36%

afirma que son más las veces que llega a casa y encuentra a sus hijos dormidos.

85%

consulta su correo del trabajo durante sus vacaciones.

32%

solamente sale a cenar a solas con su pareja en ocasiones especiales, como su aniversario o San Valentín.

4

de cada 10 profesionales exitosos llevan trabajo a casa por lo menos una vez por semana.

32%

no tuvo tiempo para celebrar su último éxito personal o laboral.

2

de cada 3 profesionales exitosos revisan sus pendientes del trabajo antes de irse a dormir, mientras que 42% lo hace antes de desayunar.

20%

dicen que los lunes son los días más pesados y lo ponen de mal humor.



Ficha: Muestra representativa entre gerentes y subgerentes, hombres y mujeres, menores de 46 años. Ámbito: Lima y provincias. Estudio realizado entre enero y febrero 2013.