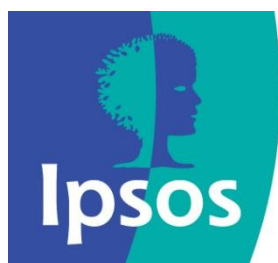


Neuf Canadiens sur dix disent que tous les gouvernements devraient collaborer afin de créer une stratégie nationale sur les soins de santé aux aînés

Le Canada doit adopter une stratégie nationale sur les soins de santé aux aînés qui aborde la nécessité des soins donnés à domicile, dans les hôpitaux, les centres de soins palliatifs ainsi que les établissements de soins de longue durée et de fin de vie. Une stratégie nationale sur la santé des aînés améliorerait tout le système de soins de santé en permettant aux patients âgés de vivre à la maison le plus longtemps possible.



Ipsos Reid

Ipsos Reid est le chef de file canadien en matière d'information commerciale et le fournisseur principal du pays en matière de recherche sur l'opinion publique. L'entreprise exerce ses activités dans huit villes et elle emploie plus de 600 professionnels de recherche et employés de soutien au Canada. L'entreprise dispose du plus vaste réseau de centres d'appels du Canada, et des plus grands panels pré-recrutés, composés de foyers ou de répondants en ligne. Le personnel des études de marché canadiennes et des pratiques liées aux affaires publiques d'Ipsos Reid est constitué de conseillers de recherche expérimentés ayant une vaste expérience de l'industrie.

Ces pratiques offrent le meilleur ensemble d'outils de recherche du Canada, qui permet aux clients d'obtenir une information pertinente, à partir de laquelle ils peuvent agir. Ipsos Reid est une entreprise du groupe Ipsos, chef de file mondial des études par enquêtes. Pour en apprendre davantage, consultez le site www.ipsos.ca

Pour obtenir des copies des autres communiqués de presse, veuillez consulter le site <http://www.ipsos-na.com/news-polls/>

© Ipsos Reid

***Washington ● New York ● Los Angeles ● Austin ● Chicago ● St. Louis ●
Cincinnati
Minneapolis ● Seattle ● San Francisco ● Vancouver ● Calgary ● Winnipeg ●
Toronto Guelph ● Ottawa ● Montréal ● Saint John***

Neuf Canadiens sur dix disent que tous les gouvernements devraient collaborer afin de créer une stratégie nationale sur les soins de santé aux aînés

Le Canada doit adopter une stratégie nationale sur les soins de santé aux aînés qui aborde la nécessité des soins donnés à domicile, dans les hôpitaux, les centres de soins palliatifs ainsi que les établissements de soins de longue durée et de fin de vie. Une stratégie nationale sur la santé des aînés améliorerait tout le système de soins de santé en permettant aux patients âgés de vivre à la maison le plus longtemps possible.

Toronto (Ontario) –Le Bulletin annuel de l'Association médicale canadienne (AMC) sur le système de soins de santé au Canada révèle que neuf Canadiens sur dix (93 %) interrogés par Ipsos Reid soutiennent une stratégie nationale sur les soins de santé aux aînés et qu'ils pensent qu'elle pourrait améliorer tout le système de soins de santé (90 %). Une majorité écrasante de Canadiens soutiennent une stratégie nationale en matière de soins de santé pour les aînés, stratégie axée sur la nécessité des soins à domicile, des soins donnés dans les hôpitaux ainsi que les établissements de soins de longue durée et les centres de soins palliatifs. De plus, les Canadiens pensent qu'une stratégie exhaustive liée aux soins offerts aux aînés serait utile pour l'ensemble du système de soins de santé du Canada.

En ce qui concerne l'établissement d'une stratégie de ce genre, neuf répondants sur dix (89 %) estiment que l'élaboration d'une stratégie nationale sur les soins de santé aux aînés devrait comprendre les ordres de gouvernement fédéral, provinciaux, territoriaux et municipaux.

Plus précisément, quatre répondants sur cinq (78 %) affirment que le gouvernement fédéral a un rôle important à jouer dans l'élaboration de cette stratégie. Bien que les gouvernements appuient la prestation de soins aux aînés à domicile, six Canadiens sur dix (57 %) ne pensent pas qu'il y ait suffisamment de services dans leur région afin d'aider les aînés à vivre à la maison. De plus, pour les personnes qui ne pourront pas rester à la maison, six d'entre elles sur dix (59 %) ne pensent pas que les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée peuvent gérer les besoins des aînés dans leur région.

Les Canadiens ont de nombreuses préoccupations en ce qui a trait aux soins de santé quand ils pensent à leur retraite. Plus de quatre répondants sur cinq (83 %) sont préoccupés (50 % sont très préoccupés et 33 % sont plutôt préoccupés) concernant le maintien de leur santé à la retraite. Voici d'autres préoccupations des Canadiens concernant leur retraite :

- Avoir accès à un système de soins de santé de courte durée de haute qualité – 79 % des répondants sont préoccupés
- Avoir accès à des soins de haute qualité à domicile et de longue durée – 77 % des répondants sont préoccupés
- Situation financière – 71 % des répondants sont préoccupés.

Les résultats laissent entendre que de nombreux Canadiens aimeraient avoir un système exhaustif, car ils croient qu'ils auront probablement besoin du soutien de ce système s'ils devaient obtenir des soins de longue durée à la retraite. Trois personnes sur cinq (60 %) indiquent qu'elles devraient compter sur un système public si elles avaient besoin de soins à domicile ou de longue durée, tandis qu'une proportion minoritaire d'un peu plus d'une personne sur trois (34 %) indique qu'elle a établi des plans pour s'assurer d'avoir les moyens de bénéficier de soins à domicile ou de longue durée, au besoin.

La reconnaissance de la nécessité d'une stratégie exhaustive de soins de santé pour les aînés peut également découler du fait que de nombreux Canadiens pensent que les aînés sont les utilisateurs les plus fréquents des services du système. Plus de quatre Canadiens sur cinq (82 %) sont d'accord (45 % sont tout à fait d'accord et 37 % sont plutôt d'accord) avec l'énoncé indiquant que les aînés ont davantage recours aux services de soins de santé que les Canadiens plus jeunes.

Les résultats indiquent qu'une majorité des répondants (63 %) pensent que les gouvernements devraient principalement se concentrer sur les soins à domicile et communautaires lorsqu'ils améliorent la qualité du système pour les personnes âgées, comparativement à une personne sur quatre (24 %) qui estime que les gouvernements devraient se concentrer sur les soins donnés dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée et à une personne sur dix (12 %) qui affirme que l'accent principal devrait être mis sur les soins de fin de vie, qui visent à offrir aux patients un maximum de confort durant leurs dernières semaines et leurs derniers jours.

En fait, si les Canadiens étaient chargés d'élaborer une stratégie nationale sur la santé des aînés, les priorités principales seraient de souligner l'importance des soins à domicile et communautaires. Voici les priorités très élevées :

- Davantage de formation pour les soignants à domicile et communautaires – 68 %
- Soins à domicile de longue durée pour les aînés – 66 %
- Services communautaires, comme les repas livrés à domicile, visant à aider les aînés à vivre à la maison plus longtemps – 66 %
- Meilleur accès aux établissements de soins de longue durée – 60 %

© Ipsos Reid

- Soins de fin de vie à domicile – 57 %
- Soins de réadaptation à domicile de courte durée pour les patients ayant subi une intervention chirurgicale – 56 %
- Soins de fin de vie donnés dans les hôpitaux, les centres de soins palliatifs et les établissements de soins de longue durée – 51 %
- Soins de santé mentale à domicile – 48 %

Évaluation de la qualité des soins de santé au Canada

Depuis 2001, l'AMC demande aux Canadiens d'évaluer l'ensemble du système de soins de santé en lui attribuant une note alphabétique, et d'évaluer divers aspects clés du système.

La section qui suit présente les résultats pour toutes les questions posées de 2001 à 2013. Les questions posées de 2001 à 2009 et en 2013 ont fait l'objet d'un sondage téléphonique. Les questions posées de 2010 à 2012 ont fait l'objet d'un sondage en ligne.

Dans le cadre des sondages en ligne, on obtient habituellement davantage de réponses « Je ne sais pas », et ce, pour les questions où les répondants doivent évaluer des aspects précis (qu'ils connaissent moins) du système de santé.

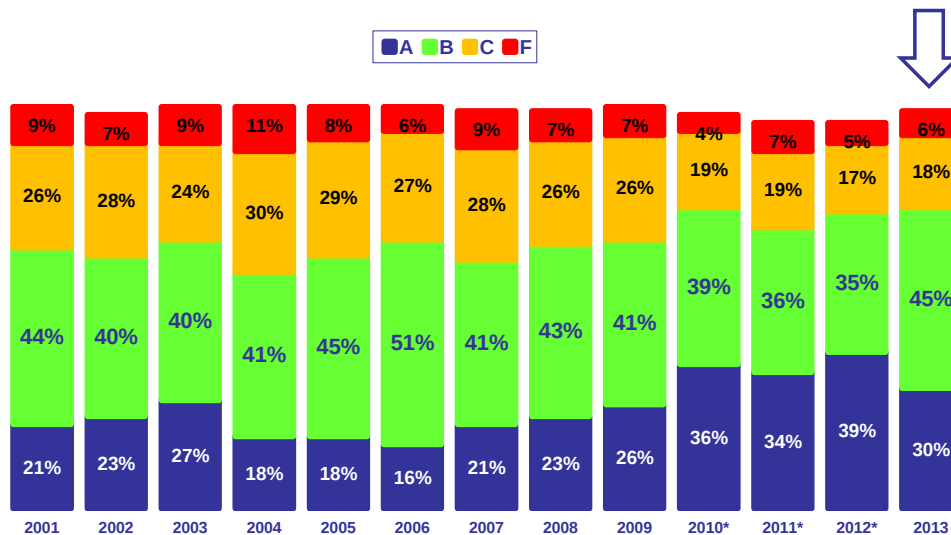
En passant en revue l'ensemble des données recueillies pour le rapport annuel, on remarque une importante fluctuation au fil des années, notamment lorsqu'il y a eu un changement dans la méthode de collecte. Par contre, les résultats combinés pour les notes A et B sont

demeurés relativement stables pour l'évaluation de l'ensemble du système et pour la plupart des aspects clés, particulièrement de 2009 à 2013.

Veillez consulter le Bulletin annuel de l'AMC pour obtenir un rapport complet sur toutes les questions posées dans le cadre du sondage de cette année.

Trois quarts (75 %) des répondants ont donné une note de A ou B pour la qualité des services de santé

Quelle note, sous forme de lettre, attribueriez-vous :
à la qualité générale des services de soins de santé dont vous et votre famille bénéficiez.



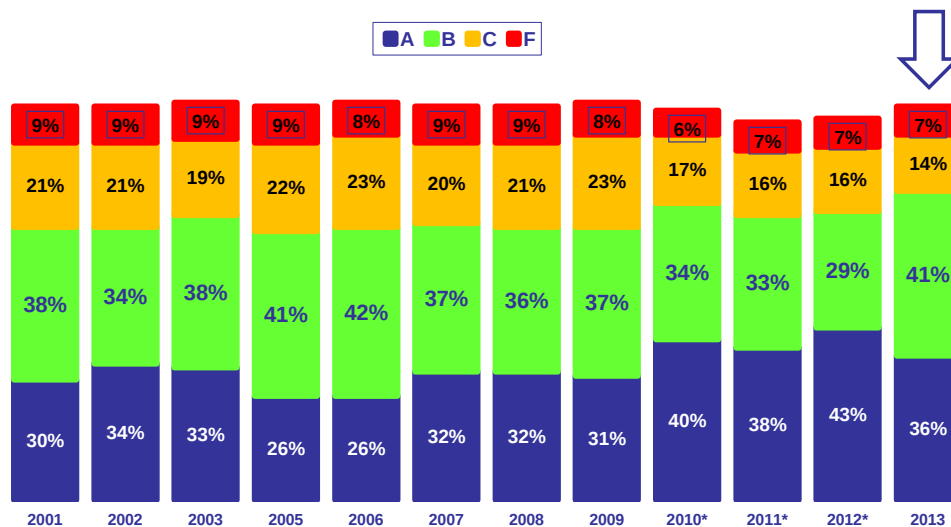
Base de référence : tous les répondants n = 1 000

Remarque : Comme ce ne sont pas toutes les questions qui sont posées chaque année, les données fournies ne visent que les années où les questions ont été posées.

*Questions posées par voie électronique – Toutes les autres ont été posées au téléphone

La majorité (77 %) des répondants ont donné une note de A ou B pour leur plus récente expérience du système de soins de santé

Quelle note, sous forme de lettre, attribueriez-vous :
à votre plus récente expérience du système de santé dans votre communauté.



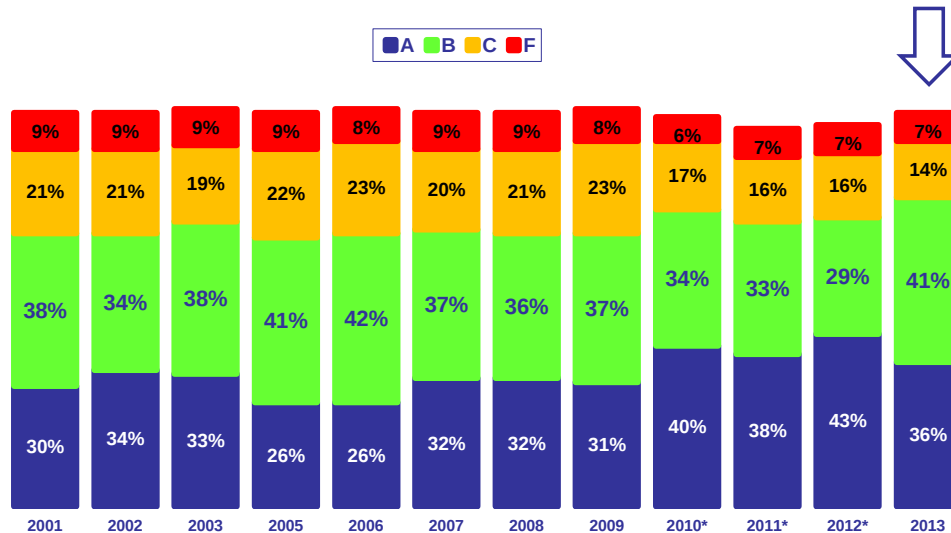
Base de référence : tous les répondants n = 1 000

Remarque : Comme ce ne sont pas toutes les questions qui sont posées chaque année, les données fournies ne visent que les années où les questions ont été posées.

*Questions posées par voie électronique – Toutes les autres ont été posées au téléphone

Environ 8 répondants sur 10 (77 %) ont donné une note de A ou B pour le choix des services de santé

Quelle note, sous forme de lettre, attribueriez-vous :
au choix des services de santé dans votre communauté.



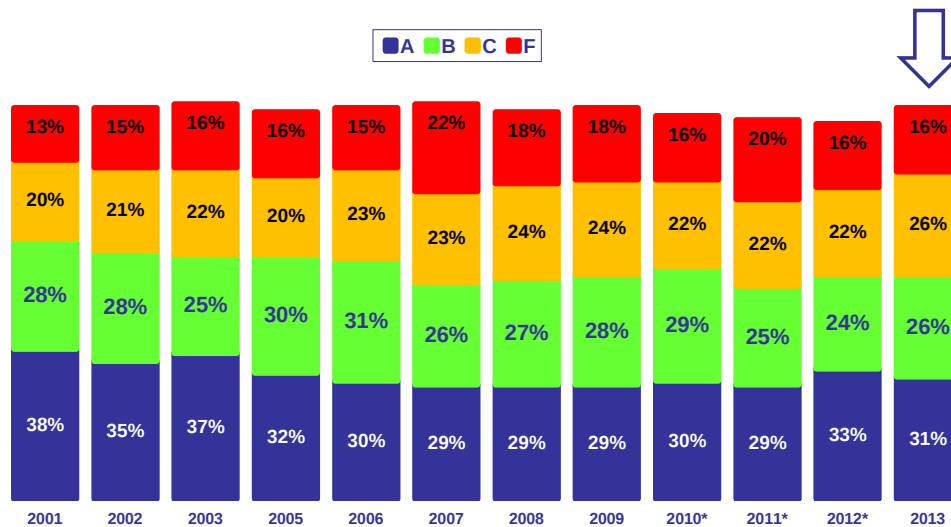
Base de référence : tous les répondants n = 1 000

Remarque : Comme ce ne sont pas toutes les questions qui sont posées chaque année, les données fournies ne visent que les années où les questions ont été posées.

*Questions posées par voie électronique – Toutes les autres ont été posées au téléphone

Environ six répondants sur dix ont donné une note de A ou B pour l'accès à un médecin de famille

Quelle note, sous forme de lettre, attribueriez-vous :
à l'accès à un médecin dans votre communauté:



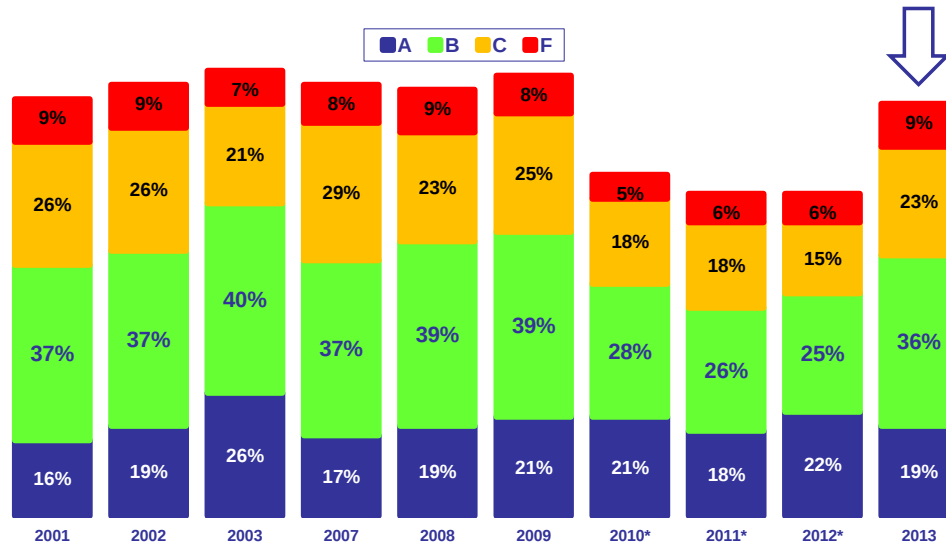
Base de référence : tous les répondants n = 1 000

Remarque : Comme ce ne sont pas toutes les questions qui sont posées chaque année, les données fournies ne visent que les années où les questions ont été posées.

*Questions posées par voie électronique – Toutes les autres ont été posées au téléphone

La majorité (55 %) des répondants ont donné une note de A ou B pour l'accès à des services de soins de santé pour les aînés

Quelle note, sous forme de lettre, attribueriez-vous :
à l'accès aux services de santé pour aînés dans votre communauté:



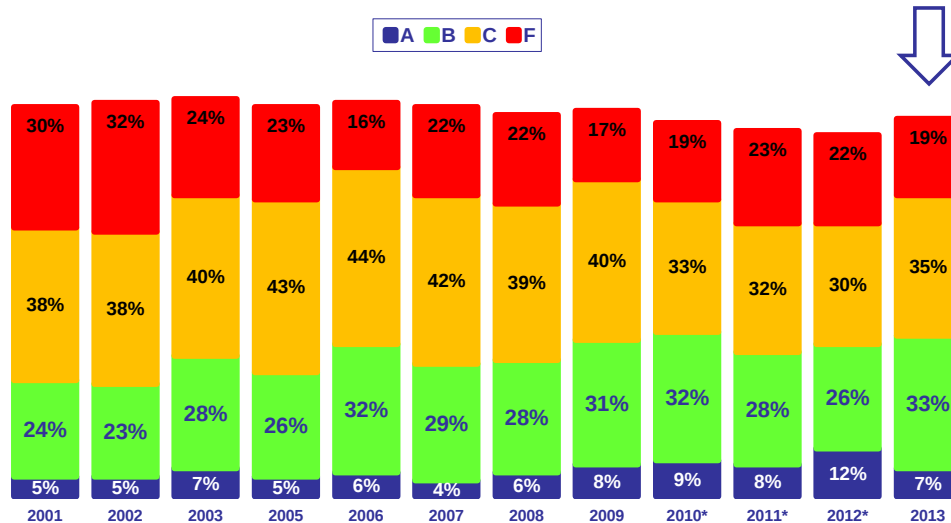
Base de référence : tous les répondants n = 1 000

Remarque : Comme ce ne sont pas toutes les questions qui sont posées chaque année, les données fournies ne visent que les années où les questions ont été posées.

*Questions posées par voie électronique – Toutes les autres ont été posées au téléphone

Une faible proportion (29 %) des répondants ont donné une note de A ou B pour le rendement du gouvernement fédéral dans la gestion des soins de santé au Canada

Quelle note, sous forme de lettre, attribueriez-vous :
au rendement du gouvernement fédéral dans la gestion des soins de santé au Canada.



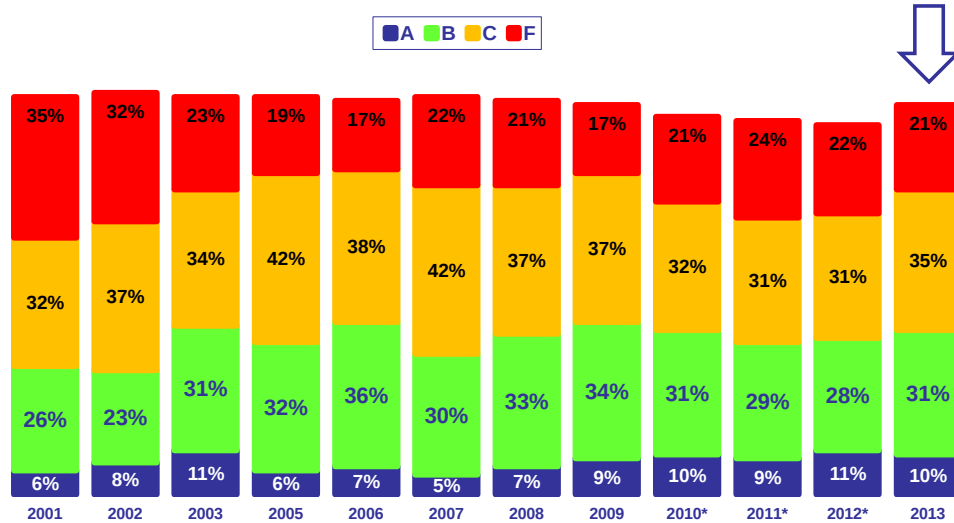
Base de référence : tous les répondants n = 1 000

Remarque : Comme ce ne sont pas toutes les questions qui sont posées chaque année, les données fournies ne visent que les années où les questions ont été posées.

*Questions posées par voie électronique – Toutes les autres ont été posées au téléphone

Les répondants ont donné davantage de notes A et B au gouvernement provincial (41 %) qu'au gouvernement fédéral lorsqu'il était question du rendement dans la gestion des soins de santé

Quelle note, sous forme de lettre, attribueriez-vous :
au rendement de votre gouvernement provincial dans la gestion des soins de santé dans votre province.



Base de référence : tous les répondants n = 1 000

Remarque : Comme ce ne sont pas toutes les questions qui sont posées chaque année, les données fournies ne visent que les années où les questions ont été posées.

*Questions posées par voie électronique – Toutes les autres ont été posées au téléphone



Ce sont là quelques-unes des conclusions d'un sondage mené par Ipsos Reid entre le 17 et le 26 juillet, au nom de l'Association médicale canadienne (AMC). Ce sondage téléphonique a été mené auprès d'un échantillonnage national représentatif de 1 000 adultes canadiens (18 ans et plus), à l'aide de la composition aléatoire. On a ensuite utilisé la pondération afin d'équilibrer les données démographiques pour s'assurer que la composition de l'échantillonnage reflète la population adulte selon les données du recensement et pour fournir des résultats représentatifs de l'ensemble de la population. Les résultats du sondage se situent à plus ou moins 3,1 points de pourcentage de ce qu'ils auraient été si tous les adultes canadiens avaient pris part au sondage. Tous les sondages et toutes les enquêtes sur échantillons peuvent être sujets à d'autres sources d'erreur, notamment des erreurs de couverture et de mesure.

-30-

**Pour obtenir de plus amples renseignements sur le présent communiqué de presse,
veuillez communiquer avec :**

**Mike Colledge
Président
Ipsos Reid
Affaires publiques
(613) 688-8971**

Pour obtenir les tableaux de résultats complets, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.ipsos-na.com. Vous trouverez les communiqués de presse à l'adresse suivante : <http://www.ipsos-na.com/news-polls/>

© Ipsos Reid

- 12 -

**Washington ● New York ● Los Angeles ● Austin ● Chicago ● St. Louis ● Cincinnati
Minneapolis ● Seattle ● San Francisco ● Vancouver ● Calgary ● Winnipeg ● Toronto
● Guelph ● Ottawa ● Montréal ● Saint John**