



## CONTENIDO

### ANÁLISIS

La caída de Humala	1
--------------------	---

### ESTUDIO DE OPINIÓN

<b>ENCUESTA NACIONAL URBANA</b>	
Evaluación de la gestión pública	2
La imagen del Presidente Ollanta Humala	3
La entrevista a Nadine Heredia	4
Regionalización	4
Satisfacción con el Estado	4

<b>ENCUESTA EN LIMA</b>	
Aprobación de la gestión municipal de Susana Villarán	5
Intención de voto en Lima 2014	5
Huelga Médica	6
Transporte Público	6

## FICHA TÉCNICA

### ENCUESTA NACIONAL URBANA

Estudio de opinión realizado por Ipsos APOYO Opinión y Mercado S.A., en exclusividad para El Comercio y los suscriptores de Opinión Data, del 13 al 16 de mayo del 2014 a 1210 personas mayores de 18 años residentes de las 16 principales ciudades del país.

Ipsos es el responsable del diseño y ejecución del estudio. El Comercio tiene el derecho a la primicia en la difusión de sus resultados.

El método de muestreo fue polietápico, estratificado por distritos y niveles socioeconómicos, con selección por computadora de manzanas y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana. El tamaño de muestra y el diseño muestral aplicado permiten realizar estimaciones con un margen de error máximo de +/- 2.8 puntos porcentuales para la Encuesta Nacional Urbana, asumiendo un nivel de confianza del 95%.

La sección "Encuesta en Lima" corresponde a una muestra realizada en Lima Metropolitana y el Callao a 508 personas del 13 al 16 de mayo del 2014. Los resultados tienen un margen de error de +/- 4.6%.

Ver ficha completa en [www.ipsos.pe](http://www.ipsos.pe)

#### Director:

Alfredo Torres Guzmán

#### Coordinador Ejecutivo:

Guillermo Loli: [guillermo.loli@ipsos.com](mailto:guillermo.loli@ipsos.com)

#### Colaboradores:

Maria Claudia Medina, Almendra Piedra, Ricardo Sánchez, Roxana Mejía, Brigitte Lizarzaburo, Geraldine Aliaga, Lucio Monteverde, Carlos Segovia.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR.  
IPSOS APOYO OPINIÓN Y MERCADO S.A.  
001-REE/JNE

[www.ipsos.pe](http://www.ipsos.pe)

#### Suscripciones:

Patricia Zeballos: [patricia.zeballos@ipsos.com](mailto:patricia.zeballos@ipsos.com)  
Av. Reducto 1363  
Miraflores. LIMA-PERU  
Teléfono: (511)6100100  
Fax: 447-1831 / 445-2982



## La caída de Humala

Pasados mil días desde el inicio del gobierno, la sensación mayoritaria de la opinión pública es bastante crítica. La aprobación de la gestión presidencial ha caído a 22%, once puntos menos que hace tres meses y la mitad de hace un año. En términos comparativos está a medio camino entre lo que fueron las aprobaciones de los presidentes Toledo y García en periodos similares. Toledo había caído a 6%, su mínimo histórico, y García tenía la aprobación del 30% de la ciudadanía.

La baja aprobación de los presidentes peruanos está relacionada con la insatisfacción con los servicios públicos y la corrupción. En la actualidad, el 87% de los peruanos está insatisfecho con la seguridad ciudadana, el 75% con la salud pública y el 64% con la educación pública. Similares resultados se obtienen en otros rubros de la gestión del Estado. En términos relativos, el sector mejor evaluado es el que está más cerca de la gente: las municipalidades distritales. En el caso de la corrupción, la que más preocupa es la de los altos funcionarios y la que más mortifica en la vida cotidiana es la de la policía nacional.

El presidente Humala es percibido actualmente como una persona sencilla, cercana al pueblo y trabajadora pero con limitaciones de liderazgo, capacitación para el cargo y que no dice la verdad. El perfil es coherente con la desaprobación mayoritaria a su desempeño. En los próximos dos años podría mejorar su imagen en la medida en que mejore la gestión del gobierno.

Para mejorar la gestión pública, las prioridades ciudadanas están muy claras: mayor inversión en educación, salud y seguridad ciudadana. En cambio, menos gasto en fuerzas armadas. El exitoso cierre de la frontera marítima en el sur reafirma la convicción de que ya es posible ahorrar en armamento militar. Y que la única manera de ganarles a nuestros vecinos en la carrera por el desarrollo es con una mayor y mejor inversión en educación.

Un tema especialmente crítico es el de la corrupción. La población exige medidas drásticas contra presidentes regionales, congresistas y otros altos funcionarios involucrados en actos de corrupción. Una ventaja es que el presidente Humala no es percibido como una persona corrupta, lo que le brinda la oportunidad de tomar el liderazgo de la lucha contra este mal. Su imagen podría recuperarse si actúa de manera decidida en este frente. En cambio, cualquier caso grave de corrupción que involucre a su entorno inmediato sería demoledor para su gobierno.

En el ámbito de la capital, la aprobación de la alcaldesa de Lima Susana Villarán muestra una ligera recuperación. Registra 22% de aprobación, siete puntos más que hace dos meses. A su vez, aparece en segundo lugar en la intención de voto para las elecciones municipales, aunque apenas con 7%, muy lejos del favorito Luis Castañeda, que es respaldado por el 49% de los limeños, quienes, además, consideran que fue el mejor alcalde de la historia.

A menos de 5 meses de las elecciones municipales no aparece todavía un candidato que puede hacer frente con posibilidades de triunfo al ex alcalde Castañeda. Sin embargo, iniciada la campaña, las acusaciones de corrupción sobre su gestión previa y su entorno podrían mermar la amplia ventaja con la que hoy cuenta.

## ENCUESTA NACIONAL URBANA

### EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

1. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión del presidente Ollanta Humala?



	TOTAL	Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E
<b>Aprueba</b>	22	25	19	18	17	14	35	25	19	23	19	26
<b>Desaprueba</b>	72	68	76	75	76	83	62	67	76	71	73	70
<b>No precisa</b>	6	7	5	7	7	3	3	8	5	6	8	4

\* Estas mediciones fueron realizadas en ámbito urbano y rural. Los demás meses responden a nuestra encuesta nacional urbana.

2. ¿Por qué razones aprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que aprueban la gestión de Ollanta Humala (271)

3. ¿Por qué razones desaprueba la gestión de Ollanta Humala? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados que desaprueban la gestión de Ollanta Humala (867)

4. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de...?

	Febrero	Marzo	Abril	Mayo		
	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Aprueba	Desaprueba	No precisa
El Gobierno	25	20	19	18	76	6
El Poder Judicial	14	15	11	12	82	6
El Congreso de la República	12	9	10	11	84	5
El Primer Ministro René Cornejo Díaz	-	10	11	11	57	32
El Ministro de Economía Miguel Castilla	21	17	20	20	57	23
El Ministro del Interior Walter Albán	-	-	13	12	60	28
El Presidente del Congreso Fredy Otárola	15	14	10	14	65	21
La Primera Dama Nadine Heredia	40	27	27	28	66	6

5. En general, ¿diría que aprueba o desaprueba el desempeño político de...?

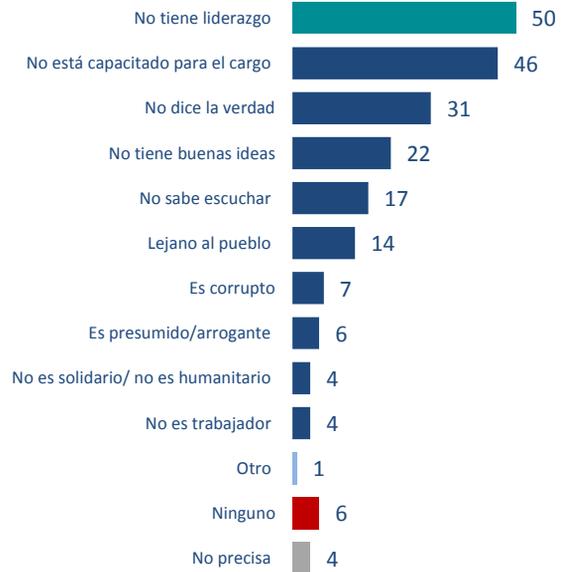
	Abril	Mayo	
	Aprueba	Aprueba	Desaprueba
La ex congresista Keiko Fujimori	40	40	49
El ex Primer Ministro Pedro Pablo Kuczynski	39	40	45
El ex presidente Alan García	26	28	66
El ex presidente Alejandro Toledo	22	23	71

## Imagen del Presidente Ollanta Humala

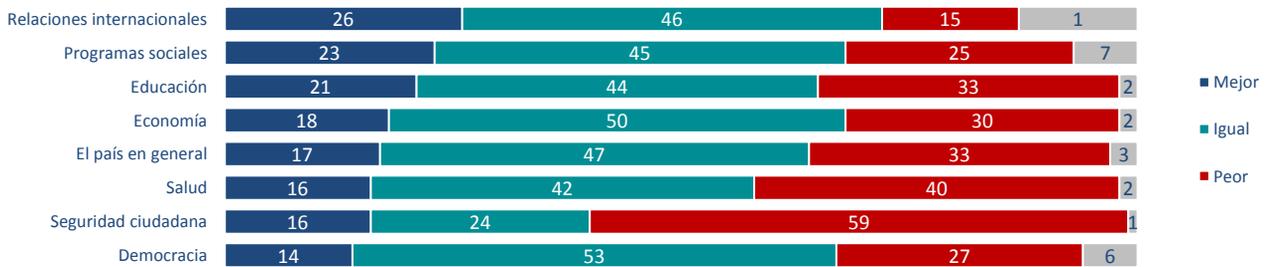
### 6. ¿Cuáles considera que son las principales cualidades de Ollanta Humala? (Con tarjeta) %



### 7. ¿Cuáles considera que son los principales defectos de Ollanta Humala? (Con tarjeta) %



### 8. Ahora quisiera que recuerde cómo imaginaba que sería el gobierno de Ollanta Humala al inicio de su mandato. Le voy a leer una serie de aspectos y le agradeceré me diga si estamos mejor, igual o peor de lo que usted esperaba? %



### 9. Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: Creo que Ollanta Humala se esfuerza por cumplir con sus funciones de Presidente de la República %

■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No precisa



### 10. Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: Me siento representado por Ollanta Humala. Es una persona que entiende a personas como uno %

■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No precisa



### 11. Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: Me siento orgulloso de que Ollanta Humala sea el Presidente de la República %

■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No precisa



### 12. Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: Me siento orgulloso de que Nadine Heredia sea la primera dama de la nación. %

■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No precisa



## LA ENTREVISTA A NADINE HEREDIA

13. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la entrevista dada por Nadine Heredia a la revista Cosas o no?

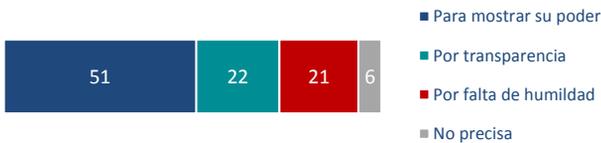


14. ¿Considera que Nadine Heredia declaró intencionalmente lo que quería decir o fue una conversación informal que el periodista no debió difundir?



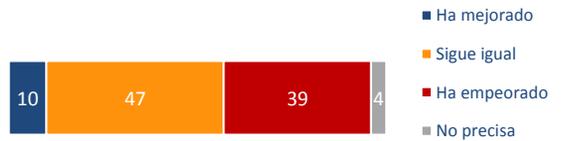
Base: Total de entrevistados que conocen o han oído hablar sobre la entrevista dada por Nadine Heredia (469)

15. ¿Por qué cree que Nadine Heredia hizo declaraciones políticas muy claras a la revista Cosas?



Base: Total de entrevistados que conocen o han oído hablar sobre la entrevista dada por Nadine Heredia (469)

16. Después de las declaraciones que dio Nadine Heredia, ¿su opinión sobre Nadine ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?



Base: Total de entrevistados que conocen o han oído hablar sobre la entrevista dada por Nadine Heredia (469)

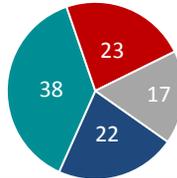
## REGIONALIZACIÓN

17. Hace más de 10 años se formaron Gobiernos Regionales con el fin de darles autonomía y designarles un presupuesto ¿Cree que la formación de Gobiernos Regionales ha sido positiva o negativa?



18. Algunas personas plantean agrupar las 24 regiones del Perú en un número menor de macroregiones para administrar mejor los recursos. Si se formaran las macroregiones ¿Cree que habría un mejor manejo de los recursos de las regiones o sería igual o peor?

- Mejor
- Igual
- Peor
- No precisa

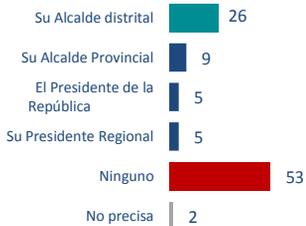


19. ¿Cuántas macro regiones debería tener el Perú?

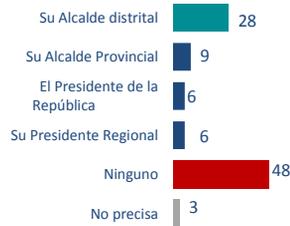


## SATISFACCIÓN CON EL ESTADO

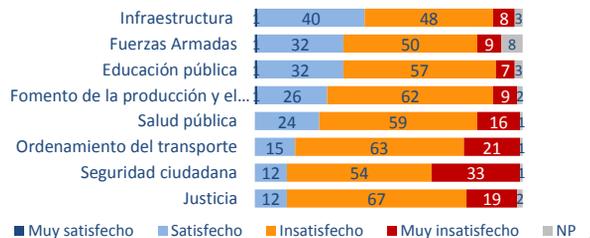
20. Como ciudadano ¿quién cree que lo ayuda más en su vida cotidiana? (Con tarjeta)



21. ¿Y con cuál de estas cuatro autoridades está más satisfecho? (Con tarjeta)



22. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con los siguientes servicios brindados por el Estado peruano? (Con tarjeta)



23. Si usted estuviera en cargo del presupuesto nacional, ¿a cuales de estas áreas le daría mayor prioridad o invertiría más? ¿Y cuáles de estas áreas le daría menos prioridad o invertiría menos? (Con tarjeta)

	Invertiría más	Invertiría menos
Educación pública	61	2
Salud pública	38	2
Seguridad ciudadana	34	4
Fomento de la producción y el empleo	21	6
Infraestructura (carreteras, luz, agua potable, etc.)	14	15
Justicia	8	15
Ordenamiento del transporte	6	21
Fuerzas Armadas	4	48
No precisa	1	17

24. Cuando Ud. piensa en corrupción ¿cuál de las siguientes modalidades cree que hace más daño al país? ¿Y cuál de estas modalidades de corrupción le mortifica a Ud. más personalmente? (Con tarjeta)

	Más daño al país	Mortifica personalmente
Corrupción de altos funcionarios del Gobierno Central	40	12
Corrupción de Congresistas	23	18
Corrupción de la Policía Nacional	15	25
Corrupción de Gobiernos Regionales	8	13
Corrupción en las Municipalidades	5	8
Corrupción del sector educativo	3	6
Corrupción del sector Salud	2	9
Corrupción de las Fuerzas Armadas	2	2
Ninguna	0	3
No precisa	2	4

## ENCUESTA EN LIMA

### APROBACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SUSANA VILLARÁN

24. En general, ¿diría usted que aprueba o desaprueba la gestión de Susana Villarán como Alcaldesa de Lima?



	TOTAL	NSE A	NSE B	NSE C	NSE D	NSE E	Masculino	Femenino	De 18 a 24 años	De 25 a 39 años	De 40 a más años
Aprueba	22	33	24	22	20	18	22	22	22	19	24
Desaprueba	74	62	73	74	76	73	74	73	75	75	72
No precisa	4	5	3	4	4	9	4	5	3	6	4

Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (459)

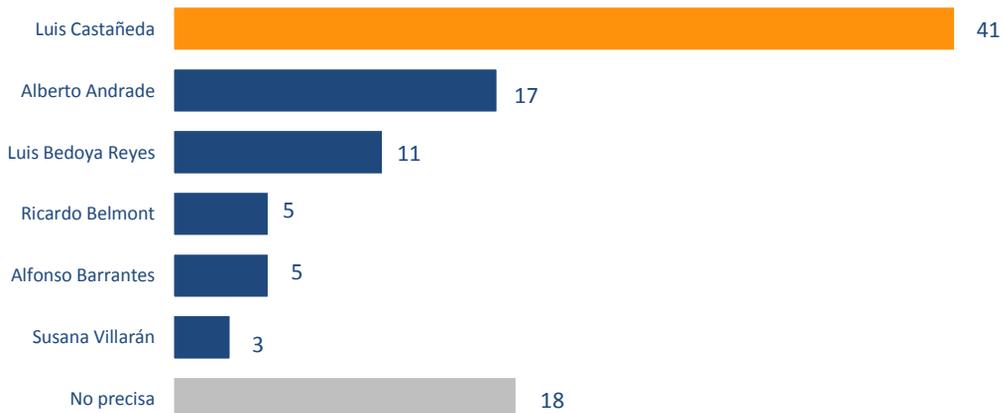
### INTENCIÓN DE VOTO EN LIMA 2014

25. Si mañana fueran las elecciones para elegir Alcalde de Lima, por quién votaría usted? (Con tarjeta)



Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (459)

26. ¿Quién considera Usted que ha sido el mejor Alcalde de Lima hasta la actualidad? (Con tarjeta)

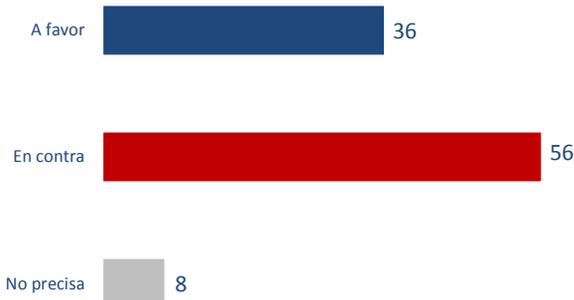


Base: Total de entrevistados en Lima Metropolitana sin contar el Callao (459)



## HUELGA MÉDICA

27. Los médicos del Ministerio de Salud y Seguro Social están en Huelga nacional indefinida para exigir mejores condiciones laborales ¿Usted está a favor o en contra de la huelga médica?

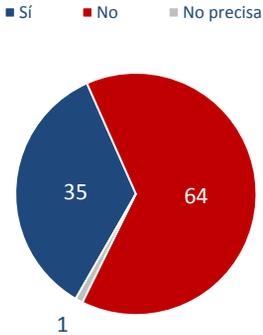


28. ¿Si usted fuera médico qué haría, continuar con la huelga hasta que se cumplan todas sus demandas o suspender la huelga y continuar negociando con el Estado de manera paralela?

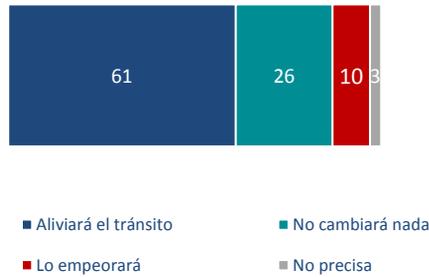


## TRANSPORTE PÚBLICO

29. ¿Está informado o ha escuchado acerca del plan de corredores complementarios de la Municipalidad de Lima o no?

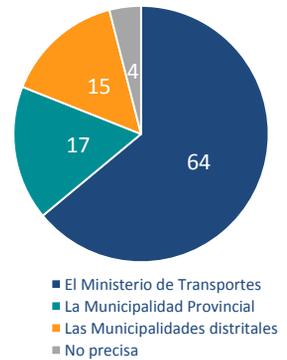


30. ¿Cree usted que esta medida aliviará el tránsito, no cambiará nada o lo empeorará?

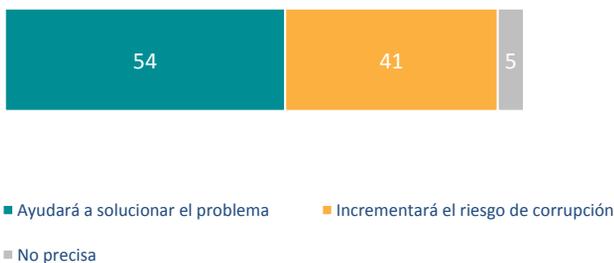


Base: Total de entrevistados que está informado o ha escuchado sobre el plan de corredores complementarios de la Municipalidad de Lima (184)

31. Ante los numerosos accidentes de tránsito generados por las empresas de transporte de pasajeros, ¿quién cree que debe ser el responsable de fiscalizar y hacer cumplir las sanciones respectivas? (Con tarjeta)



32. ¿Cree que endurecer las sanciones contra quienes incumplen las normas de tránsito y causan accidentes ayudará a solucionar el problema o sólo incrementará el riesgo de corrupción policial?



33. Actualmente existe un organismo que se llama OSITRAN que supervisa la infraestructura de transporte. ¿Considera que ese organismo debería también supervisar el desempeño de las empresas de transporte, debería crearse otro organismo autónomo con esa función o la regulación del transporte debería continuar como es actualmente?

