



HealthCareCAN
Leading. Innovation. Together.



SoinsSantéCAN
Leadership. Innovation. Collaboration.



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

Présenté à SoinsSantéCAN et
au Collège canadien des leaders en santé

Conférence nationale sur le leadership en santé

6 JUIN 2016

© 2016 Ipsos. Tous droits réservés. Contient de l'information confidentielle et privée qui ne peut être divulguée ou reproduite sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.

Sommaire

03

Introduction

11

Les soins de santé au Canada

19

Résolutions du Grand débat
sur les soins de santé

43

Annexe

INTRODUCTION

Objectifs et méthodologie

- **SoinsSantéCAN/CNLS** a chargé Ipsos d'effectuer une recherche par sondage auprès du public canadien sur divers enjeux auxquels le système de soins de santé fait face aujourd'hui.
- La recherche a été réalisée à l'appui de la **Conférence nationale sur le leadership en santé**, plus particulièrement pour sonder l'opinion publique à l'égard des résolutions à l'étude au cours du **Grand débat sur les soins de santé au Canada**.
- Les résultats ont été obtenus par l'entremise d'un sondage omnibus national mené **en ligne** par Ipsos auprès de Canadiens adultes.
- Les questions ont été posées entre le **18 et le 23 mai 2016** auprès d'un échantillon de **n=1,004 Canadiens adultes**.
- L'échantillon est équilibré et pondéré par région, âge, sexe et scolarité afin de **représenter** la population canadienne, selon les données du recensement le plus récent.
- L'intervalle de confiance pour un échantillon de cette taille est de **+/-3,1 %**.

Résumé

- Les soins de santé constituent la principale préoccupation des Canadiens (conjointement avec le chômage, chacun à hauteur de 4 sur 10) et bien que les perceptions à l'égard du système de santé du pays aient connu une amélioration par rapport à l'année précédente (80 %, +5), un grand nombre de Canadiens sont inquiets. Une majorité expriment les **inquiétudes suivantes** :
 - Le **risque d'infections** nosocomiales (70 %)
 - **Être laissés pour compte** (68 %)
 - Le système prend du **retard par rapport à d'autres pays** (64%)
- En fait, un grand nombre (43 %, +3) ont des proches/des membres de la famille qui ont considéré la situation en dehors de leur province.
- Les répondants qui **ont exprimé le plus de craintes sont ceux qui ont plus d'expérience directe**.
 - **Les aidants naturels** (Canadiens qui soignent une personne chère) et les Canadiens **souffrant d'un problème de santé chronique** sont plus susceptibles d'être inquiets à tous points de vue.
 - En même temps, **les femmes** sont plus préoccupées que les hommes et, selon toutes vraisemblance **l'inquiétude augmente avec l'âge**.
- À l'échelle régionale, ce sont les habitants du **Québec** qui **expriment le plus de craintes**.

Résumé

En prévision du **Grand débat sur les soins de santé**, le public a été interrogé au sujet de **cinq résolutions** :

1. Déclaration publique de 15 événements évitables

- Deux tiers des Canadiens sont préoccupés par les « événements évitables » survenant dans les hôpitaux au Canada et la plupart (59 %) craignent pour eux-mêmes, particulièrement au Québec (69 %).
- Par conséquent, pratiquement tous **appuient la déclaration obligatoire et les organismes de réglementation.**

2. Recommandations de la Commission de vérité et réconciliation concernant la santé des Autochtones

- Sept Canadiens sur 10 se disent préoccupés par les disparités de nos populations autochtones sur le plan de la santé.
- De fortes majorités **sont en faveur d'une collaboration entre les gouvernements et les dirigeants des Premières Nations** visant à fixer des objectifs clairs et à se pencher également sur tous les déterminants sociaux de la santé.
- Cela dit, 8 sur 10 croient que les craintes concernant la santé des Autochtones ne pourront être dissipées que si le gouvernement adopte **une nouvelle approche**. Ils estiment, dans la même proportion, que les gouvernements devraient établir une **autorité de la santé fédérale/provinciale**.

3. Adoption des recommandations clés du rapport remis par le Groupe consultatif sur l'innovation des soins de santé

- Les Canadiens croient que notre pays a beaucoup à apprendre d'autres pays sur la manière dont ils assurent une plus grande durabilité de leur système de santé.
- Neuf sur 10 pensent que le gouvernement fédéral devrait **investir substantiellement** au cours des cinq prochaines années à l'appui de l'innovation dans le système de santé et que **de nouveaux modes de prestation de services sont la seule façon dont nous serons en mesure de répondre à la demande.**

4. Plan d'action national de promotion de la santé des aînés

- Huit Canadiens sur 10 sont préoccupés par les soins de santé auxquels les aînés ont accès aujourd'hui; ce nombre augmente parmi les femmes (85 % et les personnes de 35 ans et plus.
- En fait, 9 sur 10 sont d'avis que le gouvernement devrait rendre publics les progrès accomplis pour la mise en place d'une **Stratégie nationale de promotion de la santé pour les aînés**.
- Sont majoritaires ceux qui s'inquiètent de la qualité de vie consécutive à l'augmentation de la longévité (84 %), jugent que les aînés doivent être mieux éduqués à prendre soin de leur santé (88 %) et estiment que le système devrait fournir les outils adéquats (92 %).

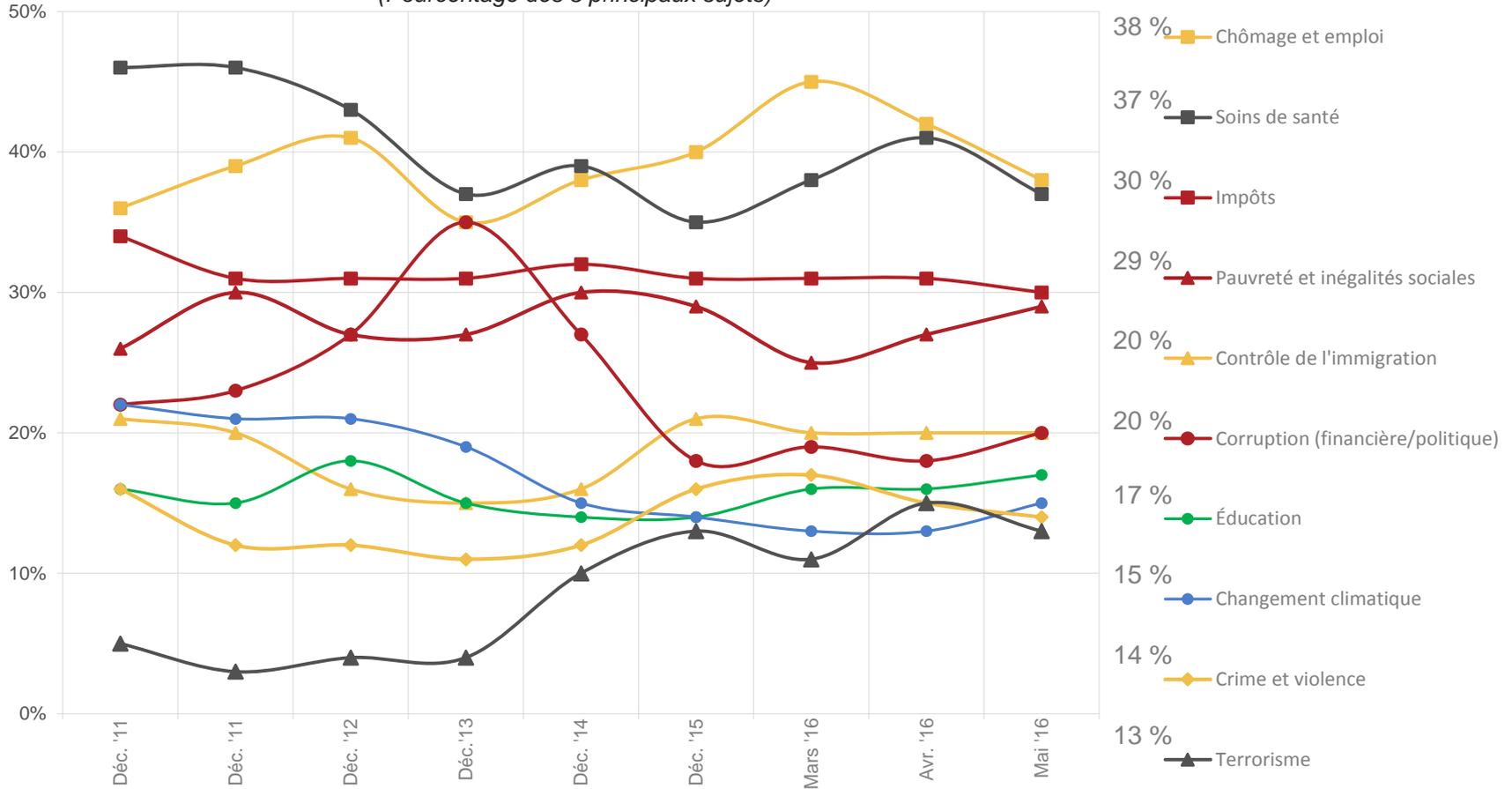
5. Responsabilisation au regard des soins à domicile et des soins communautaires

- Dans le même ordre d'idées, la majorité s'inquiète des soins de santé qui sont accessibles aujourd'hui aux aînés et les avis sont partagés quant à savoir si le soutien aux personnes âgées à domicile est ou non suffisant.
- En fait, la plupart estiment que les soins à domicile sont inabordables (84 %) et sont inquiets au sujet de l'accès à des soins à domicile/de longue durée de qualité (85 %).
- Neuf sur 10 déclarent que **les gouvernements doivent prendre des mesures appropriées** dans ce domaine.

LES SOINS DE SANTÉ AU CANADA

Les soins de santé et l'emploi, principale priorité des Canadiens

SUIVI DES PRINCIPAUX ENJEUX SÉLECTIONNÉS À L'ÉCHELLE NATIONALE - CANADA
(Pourcentage des 3 principaux sujets)

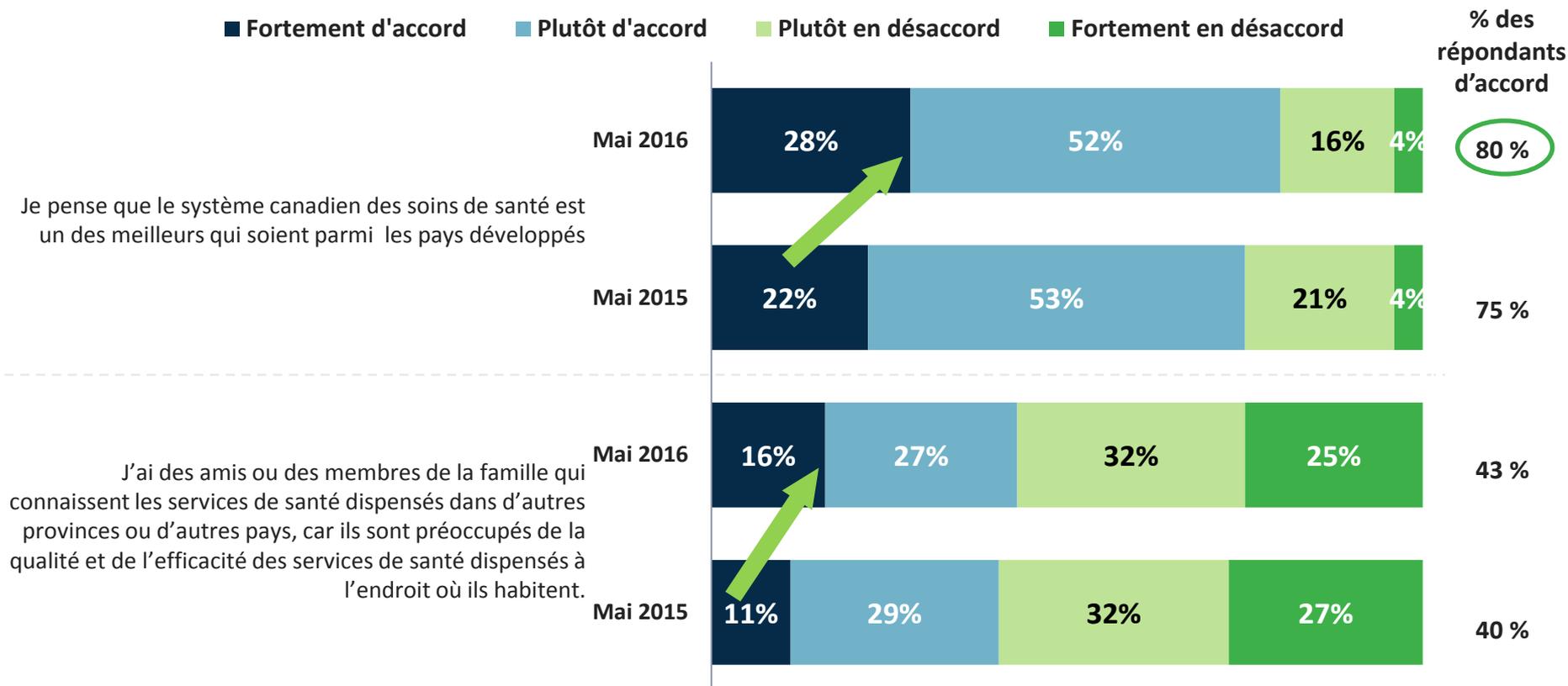


Lequel de ces trois sujets trouvez-vous le plus préoccupant dans votre pays?
(Liste fournie)
Source: Ipsos Global @Advisor

10% ou moins - Ne figure pas

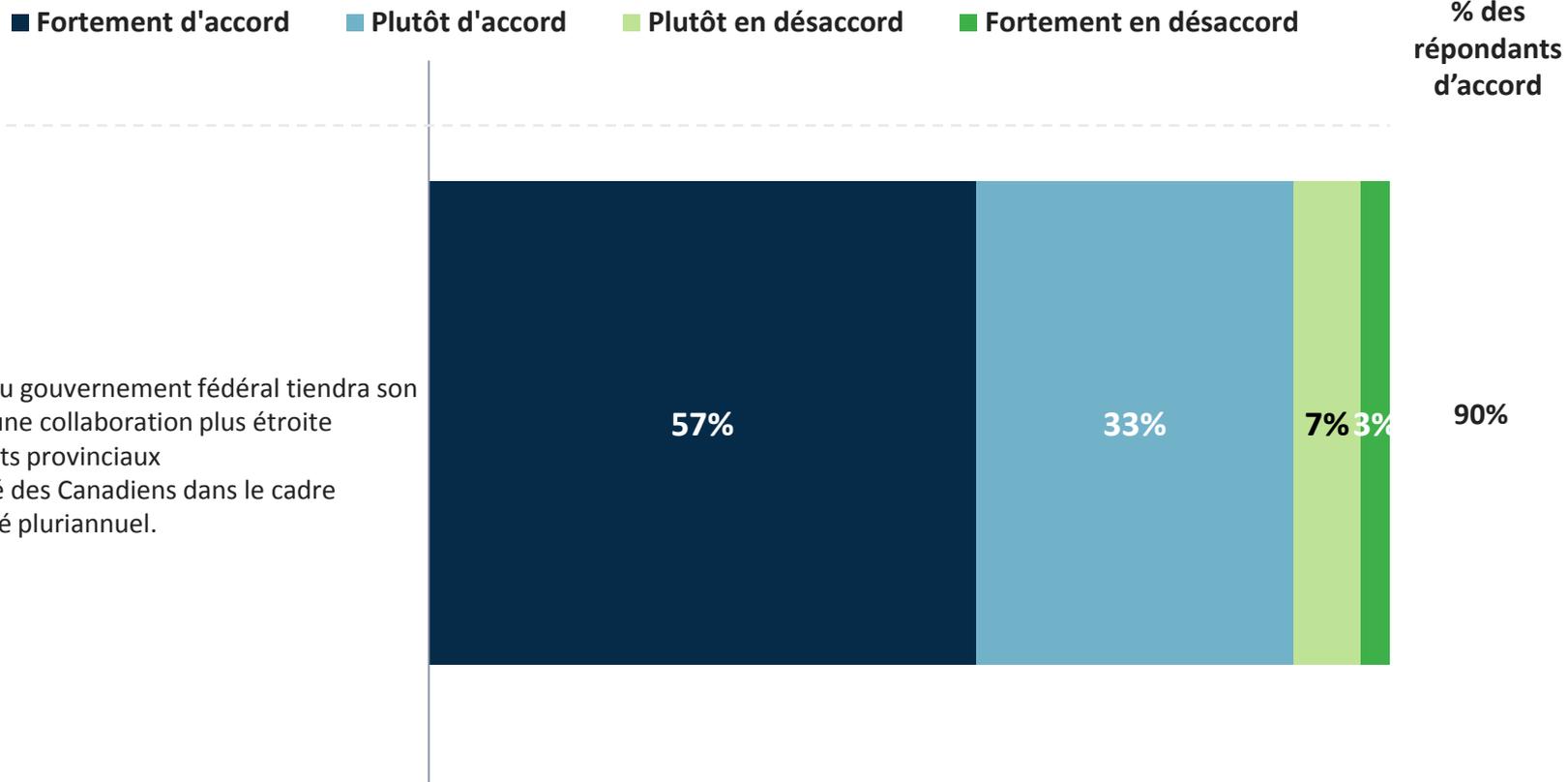
Comparativement, les perceptions du système canadien des soins de santé se sont améliorées

Toutefois, la proportion de Canadiens dont un proche a une connaissance des services de santé dispensés ailleurs a également augmenté.



S1. Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants ?
 Base : Tous les répondants : Mai 2016 (n=1004), Mai 2015 (n=1230)

Les Canadiens espèrent fortement que les libéraux tiendront leur promesse d'établir une collaboration plus étroite avec les provinces afin d'améliorer la santé

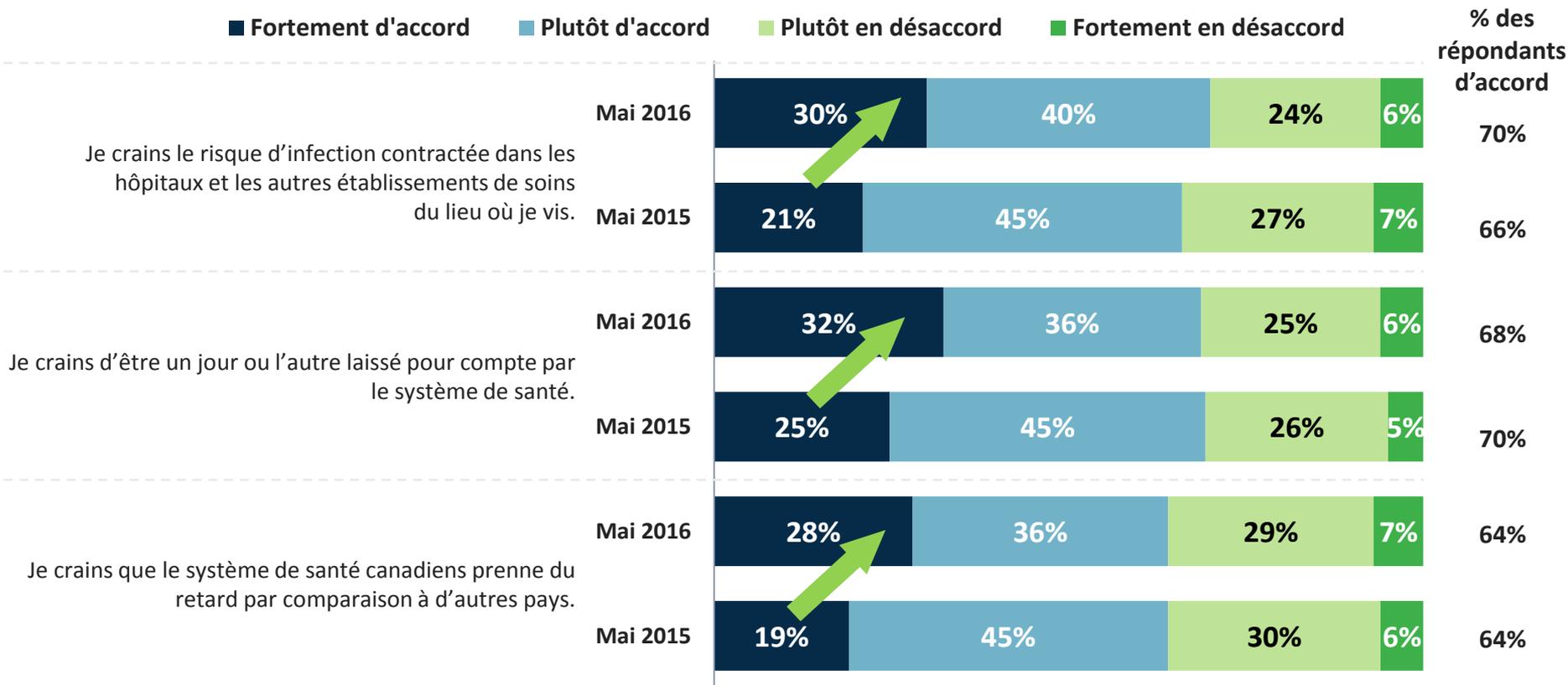


S1. Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants ?
Base : Tous les répondants : (n=1004)

Les Canadiens ont des préoccupations multiples au sujet de leur système de soins de santé et leurs inquiétudes se sont intensifiées

Les Québécois sont particulièrement inquiets : 80 % craignent le risque des infections nosocomiales, 74 % d'être laissés pour compte et 75 % que le système de santé du Canada accuse un retard par rapport à d'autres pays.

■ Fortement d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt en désaccord ■ Fortement en désaccord



S1. Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants ?
 Base : Tous les répondants : Mai 2016 (n=1004), Mai 2015 (n=1230)

Les aidants naturels, les malades chroniques et les femmes parmi les catégories de personnes les plus inquiètes



3 sur 4

aidants naturels craignent une infection nosocomiale, d'être laissés pour compte et que le système prenne du retard par rapport à d'autres pays.



3 sur 4

malades chroniques craignent de contracter une infection à l'hôpital et d'être laissés pour compte.

7 sur 10

malades chroniques craignent que le système prenne du retard par rapport à d'autres pays.



3 sur 4

femmes craignent des infections et d'être laissées pour compte.

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

La probabilité de s'inquiéter augmente avec l'âge; diminue en proportion du revenu

at. les plus élevées	Total	Âge			Revenu			
		18-35	36-54	55+	<40K \$	40K \$ - <60k \$	60K \$ - <100K \$	100K \$+
Base :	n=1004	n=274	n=359	n=371	n=64	n=184	n=436	n=320
Je crains le risque d'infection contracté dans les hôpitaux et dans d'autres établissements de santé du lieu où je vis.	70 %	51 %	74 %	80 %	79 %	68 %	71 %	64 %
Je crains d'être un jour ou l'autre laissé pour compte par le système de santé.	69 %	60 %	73 %	71 %	78 %	65 %	73 %	60 %
Je crains que le système de santé canadiens prenne du retard par comparaison à d'autres pays.	64 %	54 %	69 %	66 %	74 %	61 %	64 %	62 %

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

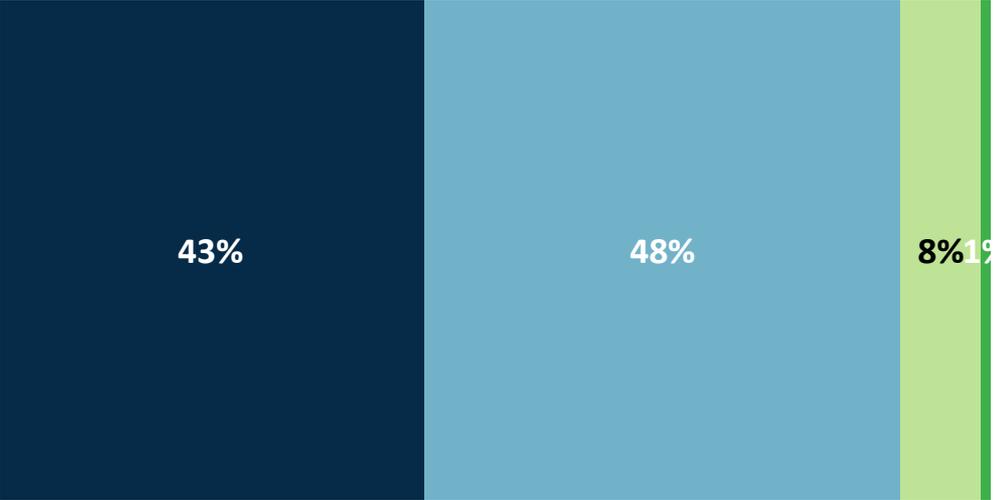
Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

La plupart des Canadiens sont d'avis qu'il est possible d'améliorer sa santé grâce à une information appropriée

■ Fortement d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt en désaccord ■ Fortement en désaccord % des répondants d'accord

Je pense que les Canadiens peuvent améliorer leur santé et prévenir un grand nombre de maladies grâce à l'information la plus récente et fiable et à des conseils sur de saines habitudes de vie.



Question : Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.
Base : Tous les répondants (n=1004)

LES RÉOLUTIONS DU GRAND DÉBAT SUR LES SOINS DE SANTÉ

Résolutions

1. Déclaration publique des 15 événements évitables
2. Recommandations de la Commission de vérité et sur la santé des Autochtones
3. Adoption des recommandations clés du Rapport du Groupe consultatif sur l'innovation des soins de santé
4. Plan d'action national de promotion de la santé des aînés
5. Responsabilisation à l'égard des soins à domicile et des soins communautaires

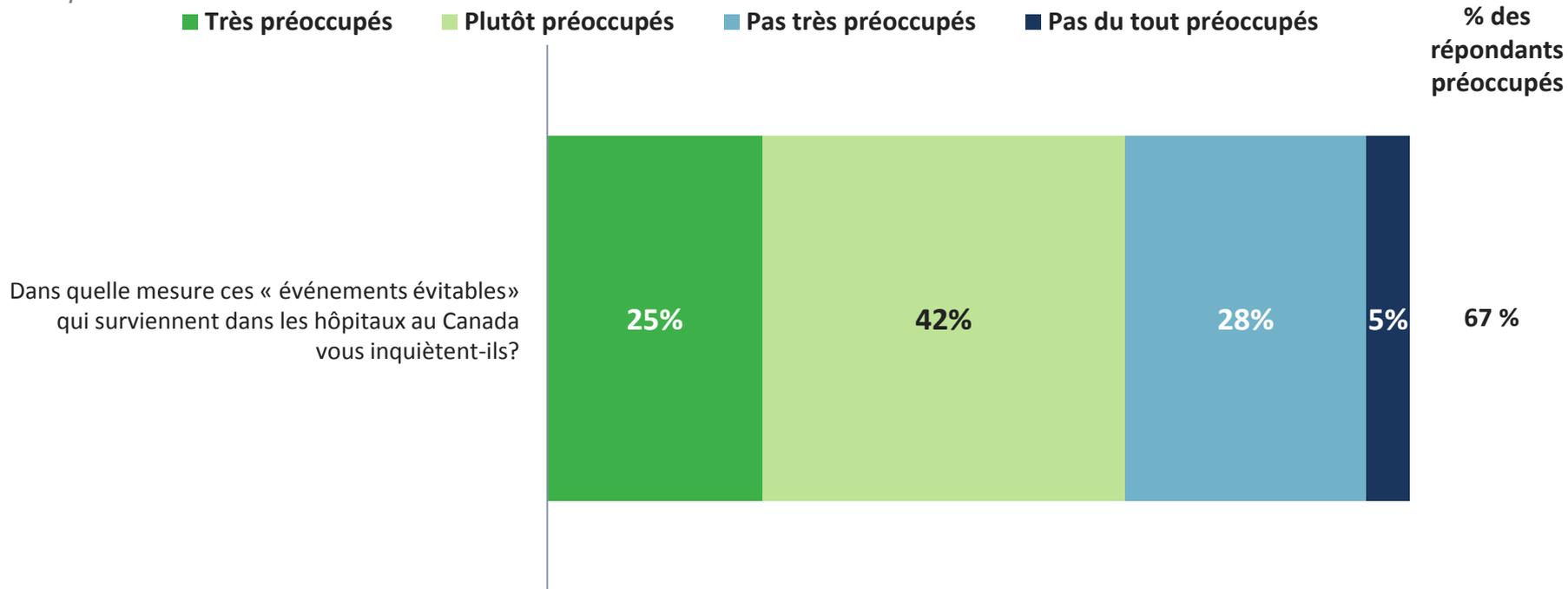
Déclaration publique des

15 ÉVÉNEMENTS ÉVITABLES

Deux Canadiens sur 3 s'inquiètent de la survenue d'« événements évitables »

Trois quarts des aidants naturels s'inquiètent à propos de ces événements évitables.

Les É.-U. et le Royaume-Uni ont identifié et signalent publiquement ce qu'ils désignent d'événements qui ne devraient jamais arriver dans les soins de santé. Ces événements indésirables ou évitables sont des incidents préjudiciables pour la sécurité des patients et susceptibles d'entraîner des blessures graves ou même la mort. Ils comprennent des occurrences parmi lesquelles une chirurgie pratiquée par erreur sur un organe sain ou un corps étranger oublié dans l'organisme pendant une chirurgie, un médicament administré malgré une allergie déclarée ou bien un bébé enlevé ou confié à la mauvaise personne.



Question : Dans quelle mesure les « événements évitables » qui surviennent dans les hôpitaux au Canada vous inquiètent-ils? Très préoccupé, plutôt préoccupé, pas très préoccupé, pas du tout préoccupé.
Base : Tous les répondants (n=1004)

Sécurité des patients et production de rapports



93 % appuient la déclaration publique obligatoire des événements évitables...



92 % estiment que les hôpitaux devraient avoir le même type d'organismes de réglementation que les compagnies aériennes pour assurer la sécurité du public...



70 % sont inquiets au sujet du risque d'infections pouvant survenir dans les hôpitaux et d'autres établissements de santé du lieu où ils habitent...



68 % sont inquiets au sujet des événement évitables pouvant survenir dans les hôpitaux et d'autres établissement de santé du lieu où ils habitent...

59 % craignent la survenue d'événements évitables advenant une hospitalisation.

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés

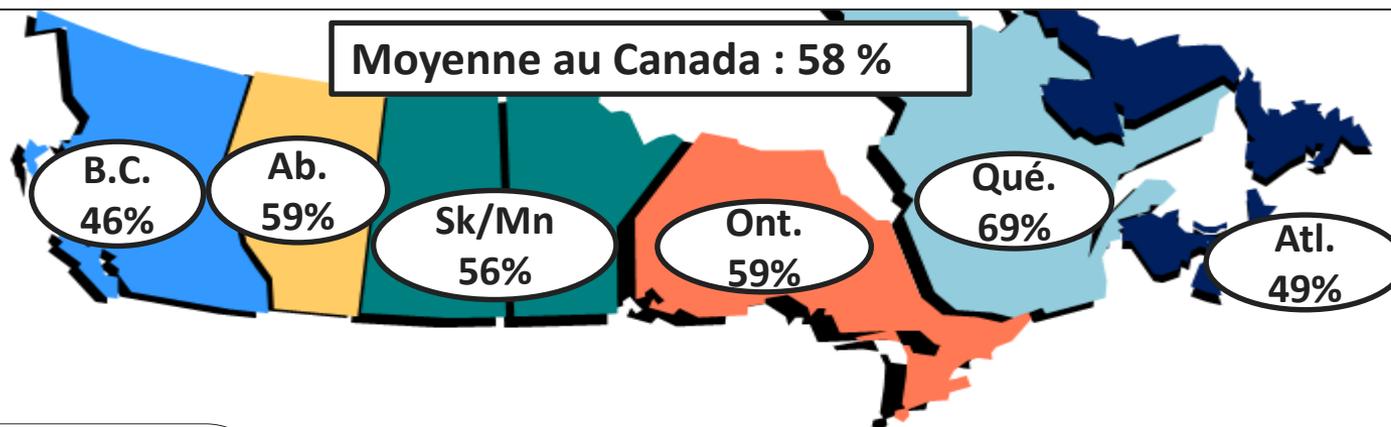
Question : Veuillez indiquer si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants

Base : Tous les répondants (n=1004).

Les Canadiens personnellement inquiets à propos des événements dont l'occurrence est évitable

Les Québécois sont les plus inquiets à propos des événements évitables qui pourraient survenir au cours d'une hospitalisation éventuelle.

% des répondants d'accord – Se disent inquiets des événements évitables pouvant survenir au cours d'une hospitalisation éventuelle



Sexe



60 %



57 %

Âge

18-34 ans - 54 %

35-54 ans - 64 %

55 ans et + - 57 %

Scolarité

< Sec. - 78 %

Sec. - 54 %

Postsec. - 58 %

Université - 56 %

Revenu

<40k \$ - 62 %

40-60k \$ - 58 %

60-100k \$ - 61 %

100k \$+ - 48 %

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés

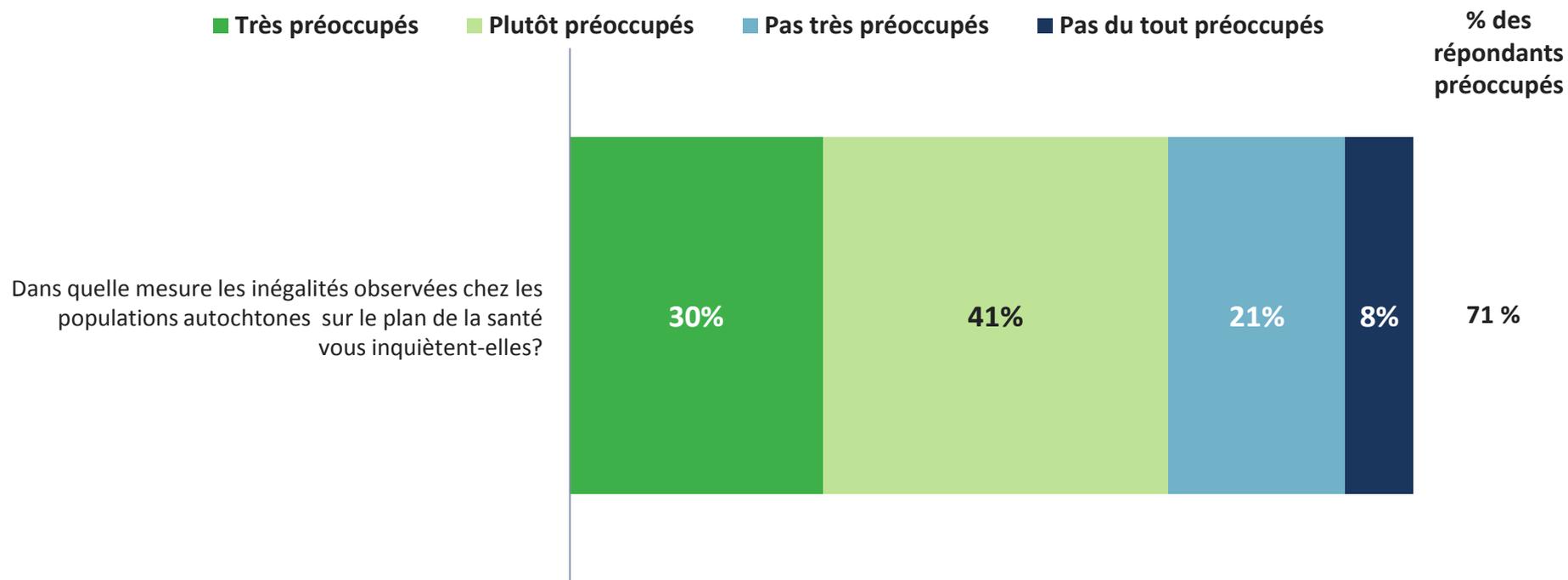
Question : Veuillez indiquer si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants

Base : Tous les répondants (n=1004).

Recommandations de la Commission de vérité et
réconciliation en matière de santé

SANTÉ DES AUTOCHTONES

Sept Canadiens sur 10 se disent préoccupés par les disparités observées chez les populations autochtones sur le plan de la santé

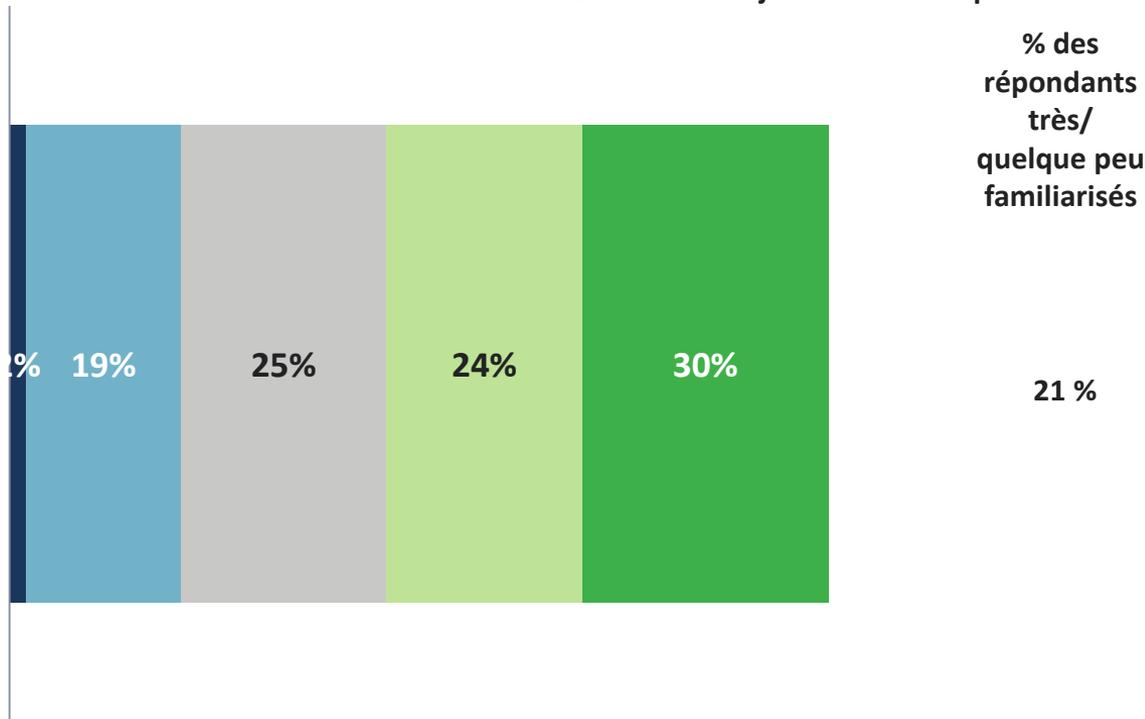


3. Êtes-vous préoccupé par les inégalités de nos populations autochtones sur le plan de la santé?
Base : Tous les répondants (n=1004)

Très peu d'habitants de la Col.-Br. Connaissent la Régie de santé des Premières Nations; beaucoup l'admettent ouvertement

■ Très familiarisé ■ Quelque peu familiarisé ■ Pas très familiarisé ■ Pas du tout familiarisé ■ Je n'en ai jamais entendu parler

Êtes-vous familiarisé avec la Régie de la santé des Premières Nations qui a été créée en vue du transfert des responsabilités des gouvernements fédéral et provincial aux Premières Nations de la Colombie-Britannique afin d'améliorer la santé des Canadiens autochtones vivant dans cette province.



4. Êtes-vous familiarisé avec la Régie de la santé des Premières Nations qui a été créée en vue du transfert des responsabilités des gouvernements fédéral et provincial aux Premières Nations de la Colombie-Britannique afin d'améliorer la santé des Canadiens autochtones vivant dans cette province.
Base : Répondants de la C.-Br. (n=124)

Soins de santé en faveur de la population autochtone



89 % sont en faveur d'une collaboration étroite entre les gouvernements et les dirigeants des Premières Nations en vue de l'établissement de cibles et d'objectifs clairs visant à réduire les inégalités sur le plan de la santé.



89 % reconnaissent que pour résoudre les problèmes de santé auxquels font face les patients autochtones, les gouvernements doivent collaborer avec les collectivités autochtones en tenant compte de tous les déterminants sociaux de la santé, tels que la pauvreté, de mauvaises conditions de vie, un faible niveau d'instructions et accès limité aux soins de santé.



78 % se déclarent optimistes et estiment que si les gouvernements canadiens accordent la priorité à l'amélioration de la santé des Autochtones, ces populations jouiront des mêmes conditions de santé que les autres Canadiens.

TOUTEFOIS



82 % estiment que les problèmes de santé auxquels sont exposés les patients autochtones ne trouveront pas de solution à moins que les gouvernements fédéral et provinciaux n'adoptent une nouvelle approche dans la prestation des services de soins de santé.

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés

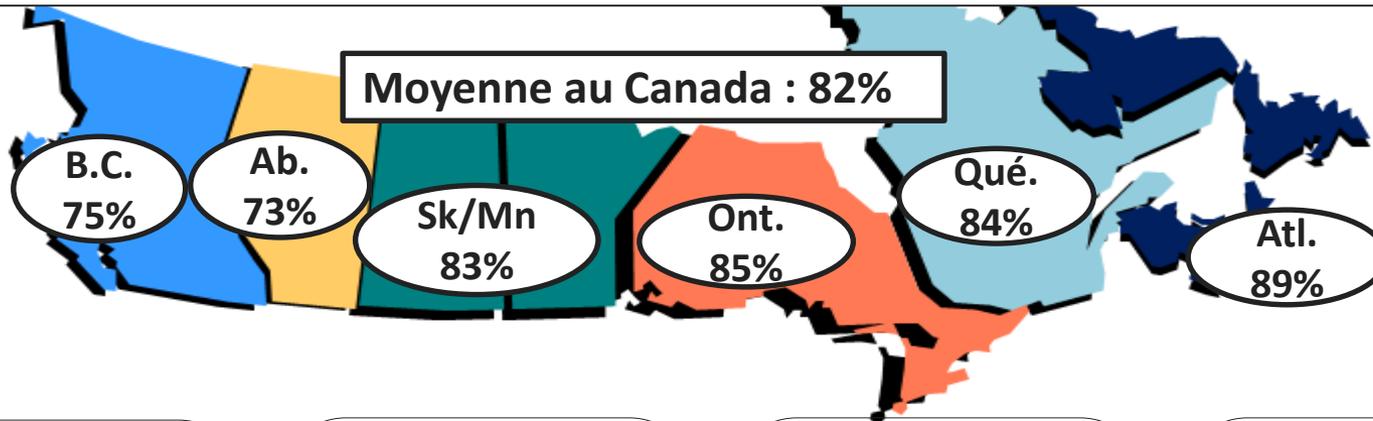
Question : Veuillez indiquer si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants

Base : Tous les répondants (n=1004).

Les Canadiens sollicitent une nouvelle approche en ce qui a trait à la prestation des soins de santé aux Autochtones

Les habitants de l'Ouest du Canada moins enclins à croire que les problèmes de santé touchant les Autochtones pourront être résolus sans une nouvelle approche de la prestation de soins.

% des répondants d'accord pour dire que les problèmes de santé auxquels font face les patients autochtones ne trouveront pas de solution à moins qu'une nouvelle approche soit adoptée par les gouvernements fédéral et provinciaux concernant la prestation des services de soins de santé.



Sexe



85 %



80 %

Âge

18-34 ans - 79 %

35-54 ans - 84 %

55 ans et + - 83 %

Scolarité

< sec. - 84 %

Études sec. - 79 %

Postsec. - 83 %

Université - 85 %

Revenu

<40k \$ - 83 %

40k-60k \$ - 84 %

60k-100k \$ - 86 %

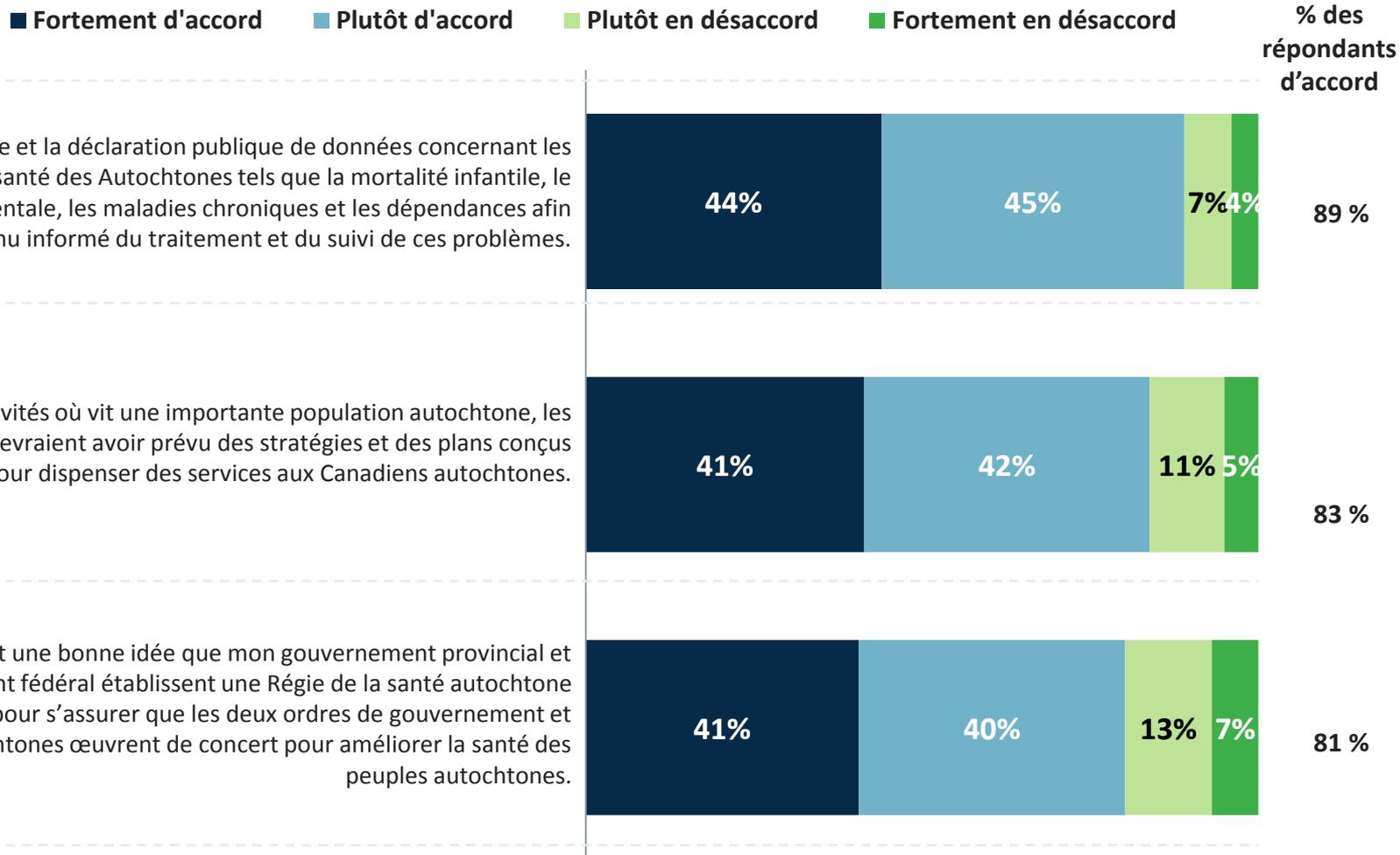
100k \$+ - 72 %

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés

Question : Veuillez indiquer si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants

Base : Tous les répondants (n=1004).

De fortes majorités appuient les énoncés concernant les améliorations de la santé des Autochtones



5. Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants concernant la santé des Autochtones?
Base : Tous les répondants (n=1004)

Adoption des recommandations clés du Rapport du

GROUPE CONSULTATIF SUR L'INNOVATION DES SOINS DE SANTÉ

Innovation dans le système de soins de santé



92 % estiment que c'est une bonne idée que le gouvernement du Canada investisse de manière substantielle au cours des cinq prochaines années dans le cadre du nouvel Accord sur la santé à l'appui de l'innovation du système de santé du Canada...



90 % déclarent que trouver de nouvelles méthodes de promouvoir la santé est la seule façon qui permettra aux gouvernements canadiens de répondre à la demande croissante de soins de santé.

TOUTEFOIS



81 % des répondants sont préoccupés par la lenteur avec laquelle les idées nouvelles ou novatrices s'étendent au pays.

79 % pensent que le Canada a beaucoup à apprendre de ce que d'autres pays mettent en œuvre pour la plus grande pérennité de leurs systèmes de santé.

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

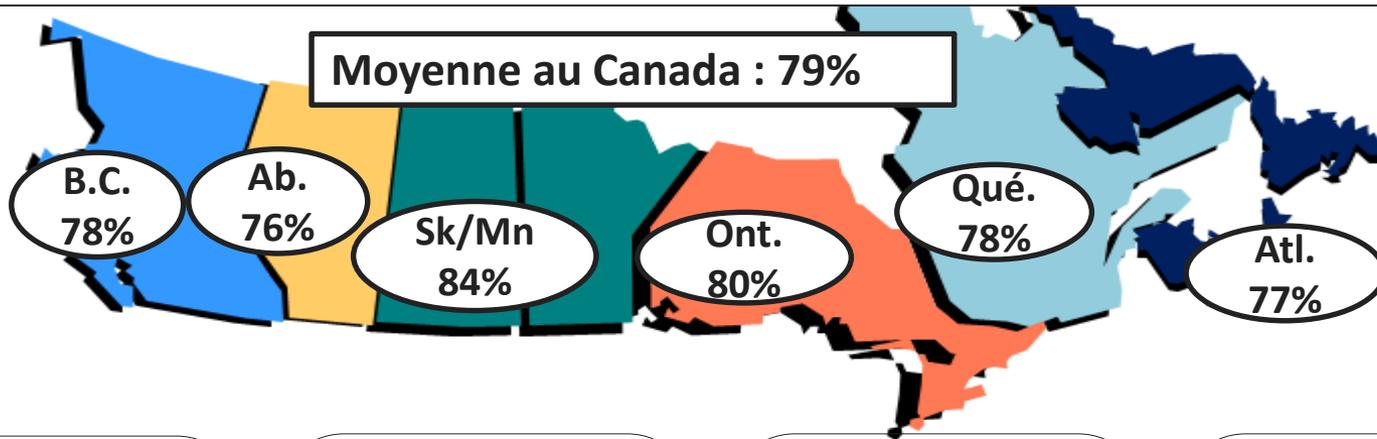
Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

© 2016 Ipsos

Le Canada peut apprendre beaucoup des autres pays

% des répondants d'accord – Le Canada a beaucoup à apprendre de ce que d'autres pays mettent en œuvre pour la plus grande pérennité de leurs systèmes de santé.



Sexe



81 %



76 %

Âge

18-34 ans - 73 %

35-54 ans - 83 %

55 ans + - 78 %

Scolarité

< sec. - 84 %

Études sec. - 74 %

Postsec. - 79 %

Université - 84 %

Revenu

<40k \$ - 82 %

40k-60k \$ - 78 %

60k-100k \$ - 77 %

100k \$ + - 75 %

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

© 2016 Ipsos

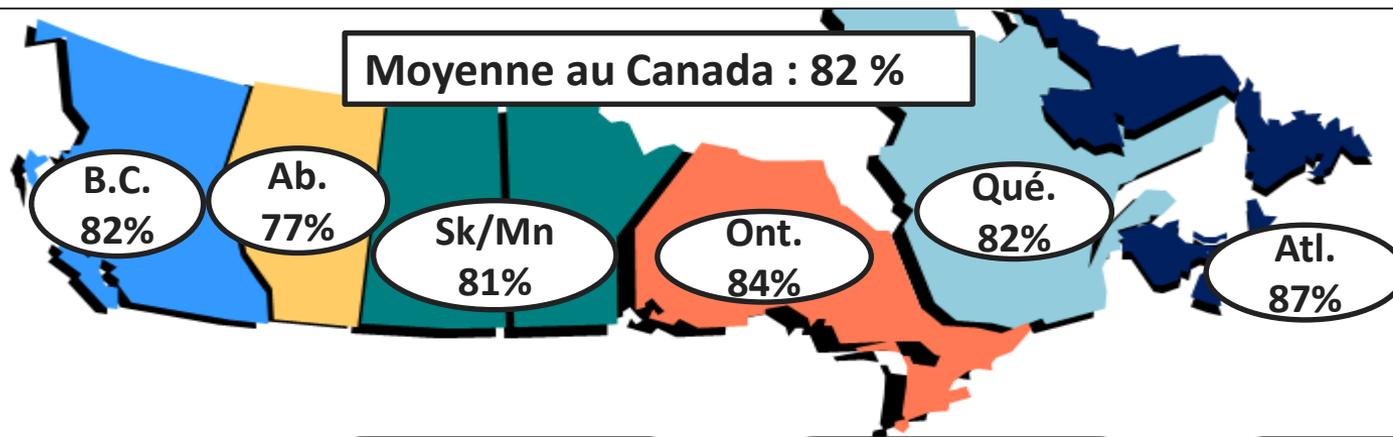
Plan d'action national

PROMOTION DE LA SANTÉ DES ÂÎNÉS

Huit Canadiens sur 10 sont inquiets à propos des soins de santé dispensés aux aînés

Les femmes et les personnes âgées sont particulièrement préoccupées.

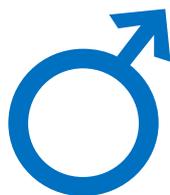
% des répondants d'accord – Sont préoccupés par la disponibilité des soins dont bénéficie aujourd'hui la population âgée au Canada ...



Sexe



85 %



79 %

Âge

18-34 ans - 69 %

35-54 ans - 87 %

55 ans + - 88 %

Scolarité

< sec. - 90 %

Études sec. - 80 %

Postsec. - 84 %

Université - 77 %

Revenu

<40k \$ - 80 %

40k-60k \$ - 84 %

60k-100k \$ - 87 %

100k \$+ - 72 %

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

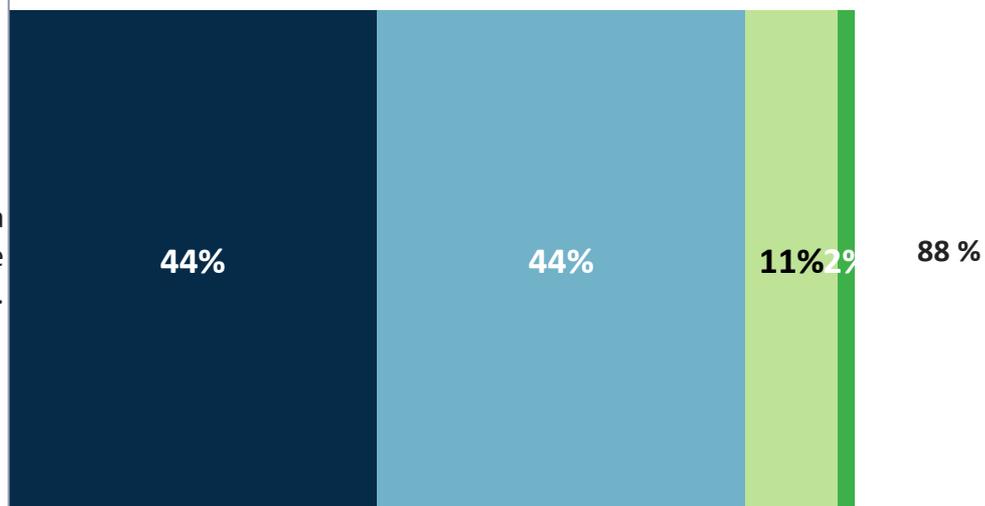
Base : Tous les répondants (n=1004)

© 2016 Ipsos

Neuf Canadiens sur 10 sont d'avis que les gouvernements devraient rendre compte des progrès accomplis en vue de la mise en œuvre d'une Stratégie nationale de promotion de la santé des aînés

■ Fortement d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt en désaccord ■ Fortement en désaccord % des répondants d'accord

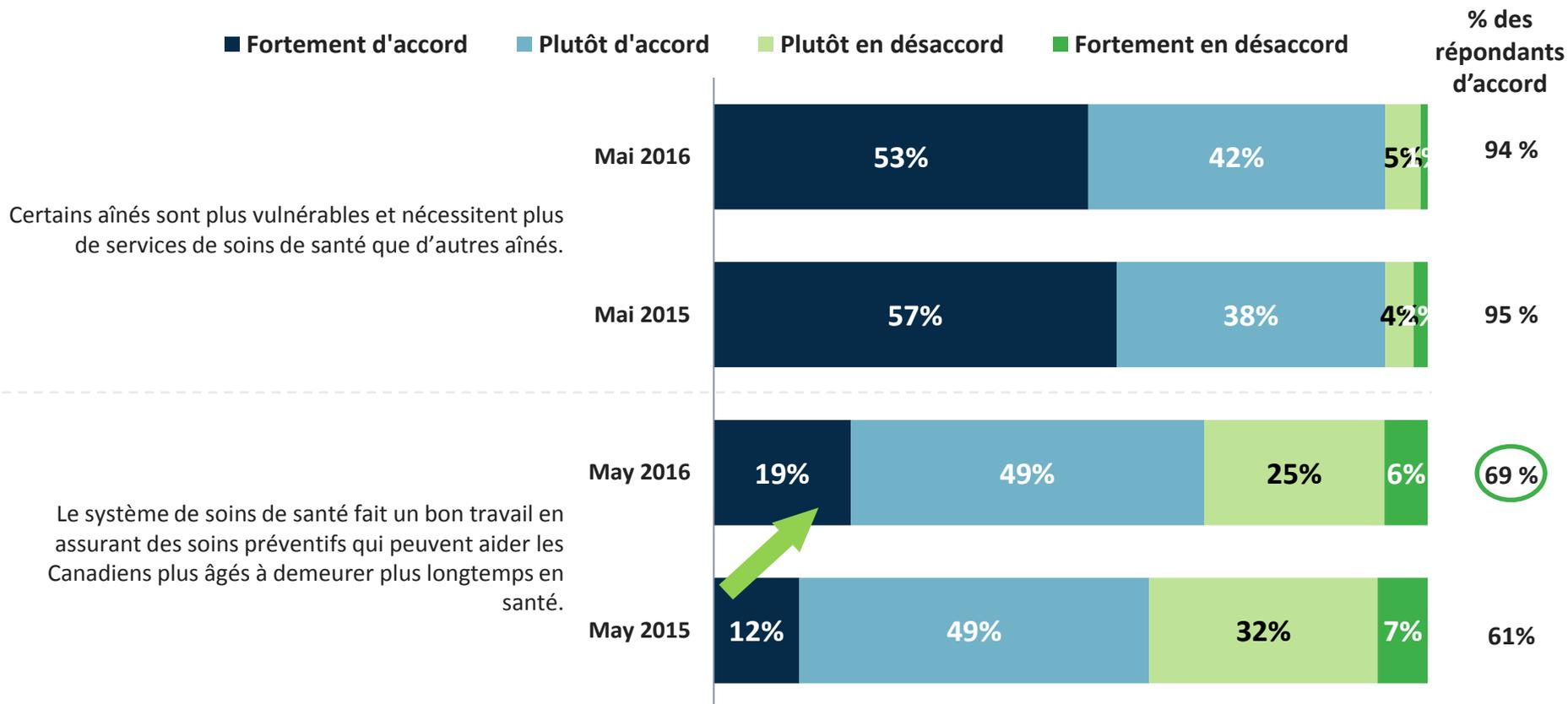
Les gouvernements dans tout le Canada devraient s'engager à rendre compte des progrès accomplis en vue de la mise en œuvre d'une Stratégie national de promotion de la santé des aînés.



9. Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants concernant la santé des aînés?
Base : Tous les répondants (n=1004)

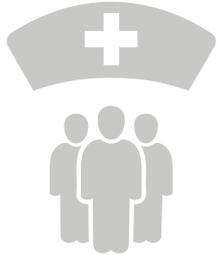
Perceptions entourant les soins de santé préventifs

Les Canadiens conviennent que certains aînés sont plus vulnérables que d'autres.



9. Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants concernant la santé des aînés?
 Base : Tous les répondants, mai 2016 (n= 1004), mai 2015 (n=1230)

Soins de santé préventifs aux aînés



82 % déclarent que c'est une bonne idée que les nouveaux fonds octroyés par le gouvernement soient destinés à des programmes qui contribuent à promouvoir une meilleure santé et à prévenir les maladies chroniques plutôt que de consacrer de nouvelles sommes au traitement des maladies existantes.

TOUTEFOIS



91 % affirment que les gouvernements doivent faire plus pour aider les aînés et leurs aidants naturels à gérer leurs maladies chroniques.

62 % estiment que dans un proche avenir ils agiront de façon très responsable pour prendre soin d'un parent ou d'un grand parent vieillissant.

En outre...

- 84 % se disent préoccupés que, du fait d'une espérance de vie plus longue, la qualité de vie des Canadiens dans les dernières années de vie sera diminuée notamment en raison des maladies chroniques.
- 88 % croient qu'en vieillissant les aînés doivent être sensibilisés davantage à avoir soin de leur santé.
- 92 % déclarent que le système de santé a besoin de fournir aux aînés canadiens les outils et les ressources leur permettant de mener une vie plus saine.

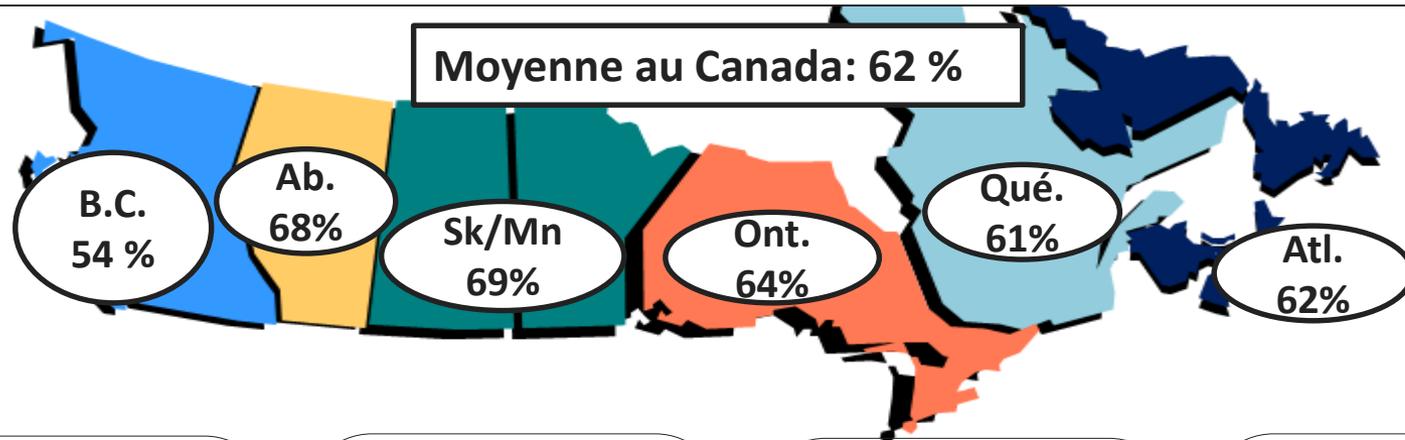
Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

La plupart pensent qu'ils agiront de façon très responsable pour prendre soin d'un parent vieillissant

% des répondants s'accordent pour dire que dans un proche avenir ils comptent agir de façon très responsable pour prendre soin d'un parent ou d'un grand parent vieillissant.



Sexe



64 %



61 %

Âge

18-34 ans - 72 %

35-54 ans - 77 %

55 ans + - 39 %

Scolarité

< sec. - 66 %

Études sec. - 62 %

Postsec. - 62 %

Université - 62 %

Revenu

<40k \$ - 64 %

40k-60k \$ - 61 %

60k-100k \$ - 62 %

100k \$+ - 67 %

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

Dépistage de la fragilité obligatoire



94 % des répondants reconnaissent que certains aînés sont plus vulnérables et nécessitent un soutien accru que d'autres personnes âgées...

TOUTEFOIS



69 % déclarent qu'à l'heure actuelle le système fait un bon travail en assurant des soins préventifs susceptibles d'aider des Canadiens plus âgés à demeurer en santé plus longtemps.

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

Responsabilisation à l'égard des

SOINS À DOMICILE ET SOINS COMMUNAUTAIRES

Soins de santé communautaires pour les aînés



82 %

des répondants sont préoccupés par les soins de santé auxquels la population âgée du Canada a accès aujourd'hui...



53 %

déclarent que le soutien aux aînés dans la communauté où ils vivent est suffisant pour leur permettre de demeurer chez eux autant qu'ils peuvent...



92 %

affirment que les gouvernements canadiens doivent prendre des dispositions pour remédier à l'accès limité des aînés aux soins à domicile et au nombre limité des places dans les établissements des soins de longue durée.

En outre...

- 84 % estiment que les soins à domicile sont inabordables pour la plupart des Canadiens
- 85 % craignent ne pas pouvoir avoir accès à des soins à domicile et de longue durée de haute qualité dans les années de leur retraite.
- 56 % ne croient pas que les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée peuvent répondre aux besoins de la population âgée du Canada.

Résultats sur la base du pourcentage des répondants qui sont fortement ou plutôt d'accord avec plusieurs énoncés.

Question: Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants.

Base : Tous les répondants (n=1004)

ANNEXE

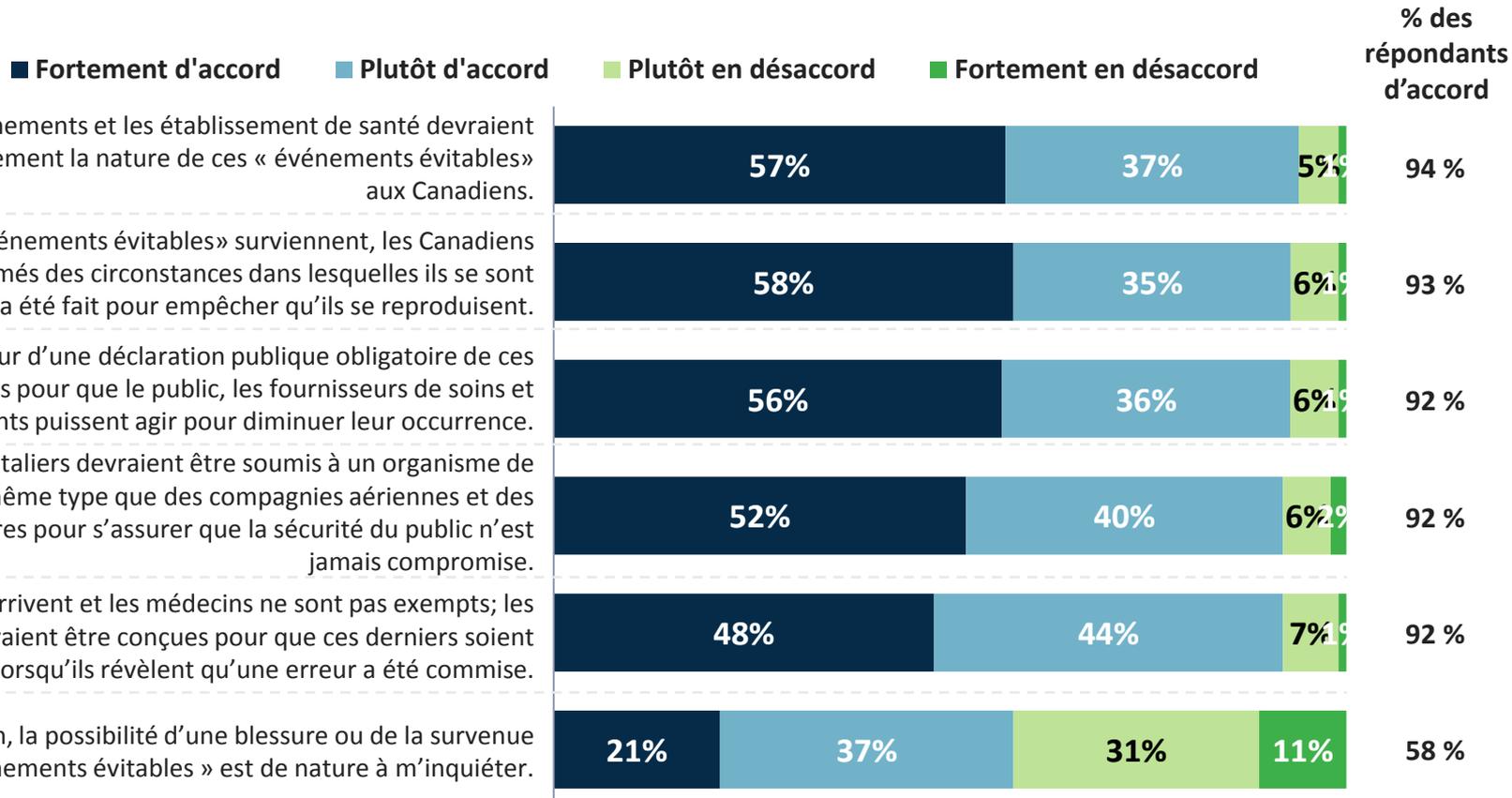
Données démographiques

	Total
Base :	n=1004
Sexe :	
masculin	48 %
féminin	52 %
Âge :	
18-34 ans	28 %
35-54 ans	37 %
55 ans +	35 %
Scolarité :	
<école secondaire	12 %
Études secondaires	34 %
Études postsecondaires	39 %
Grade universitaire	15 %
Aidez-vous personnellement une personne vivant avec un problème de santé?	
Oui	37 %
Avez-vous un médecin de famille, un médecin traitant ou une infirmière praticienne?	
Oui	84 %
Consulté un médecin de famille, un médecin traitant ou une infirmière praticienne?	
Oui, personnellement	76%
Oui, pour un proche	5%
Non	18%

	Total
Base :	n=1004
Région :	
BC	13 %
AB	11 %
SK/MB	7 %
ON	38 %
QC	24 %
Atlantique	7 %
Revenu :	
<40K \$	35 %
40K - <60K \$	18 %
60K - <100K \$	22 %
100K \$ +	13 %
Souffrez-vous d'une maladie ou d'une affection chronique?	
Non	56 %
Oui, une	23 %
Oui, deux	13 %
Oui, trois	5 %
Oui, quatre ou plus	3%

D'importantes majorités sont d'accord avec les énoncés concernant les « événements évitables »

Six répondants sur 10 sont inquiets de la possibilité d'être victimes d'un événement évitable pendant leur hospitalisation; cette proportion augmente à deux tiers (64 %) parmi les aidants naturels.



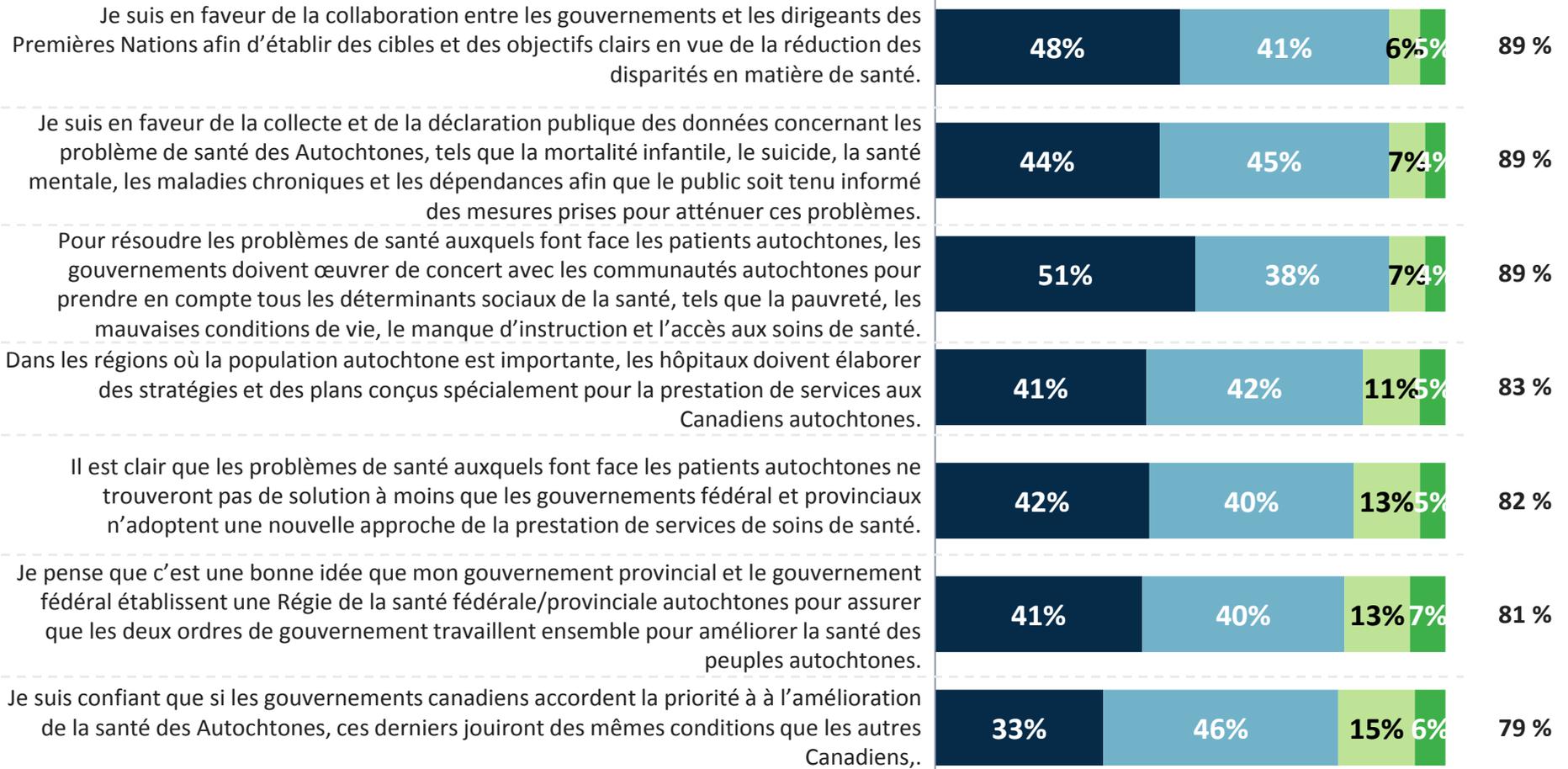
2. Pouvez-vous me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants?

Base : Tous les répondants (n=1004)

Les répondants sont en grande majorité d'accord avec les énoncés concernant l'amélioration de la santé des Autochtones

■ Fortement d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt en désaccord ■ Fortement en désaccord

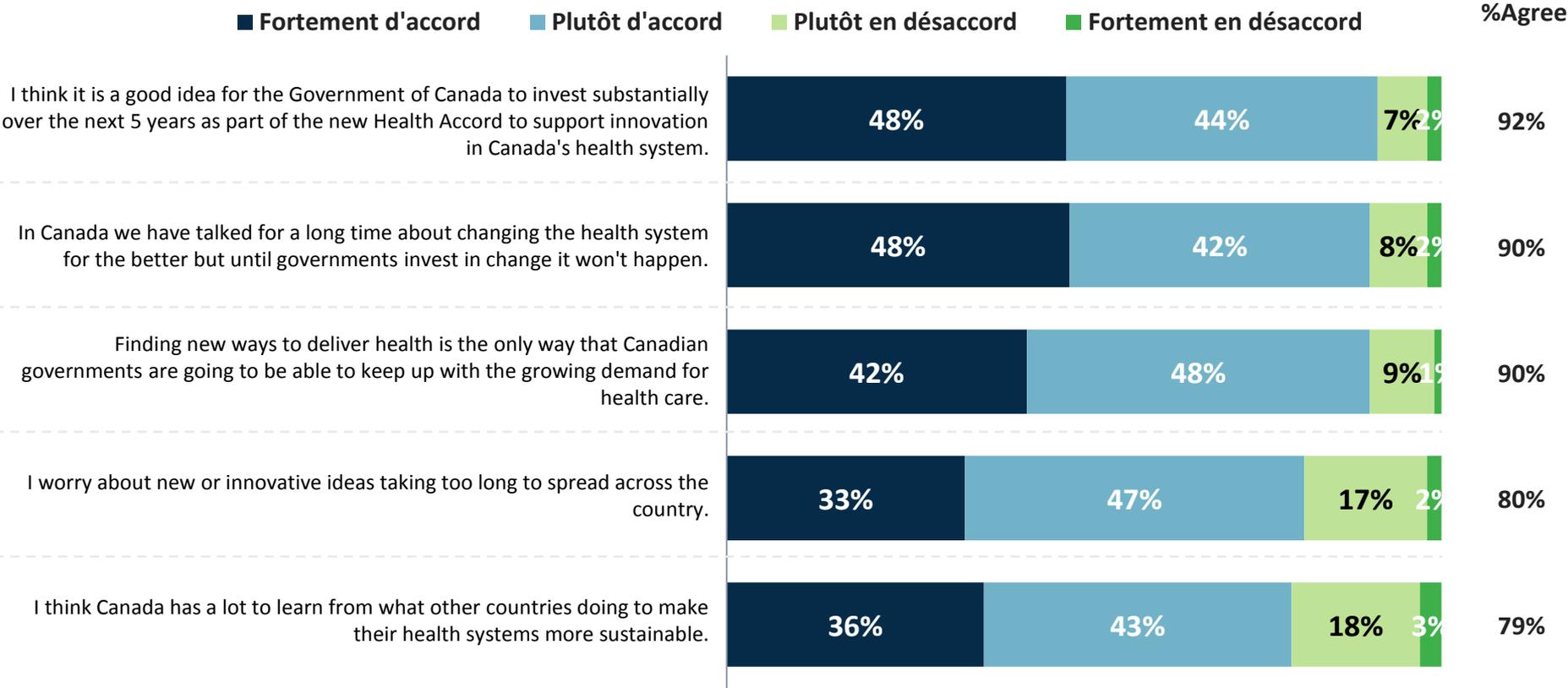
% des
répondants
d'accord



5. Veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants concernant la santé des Autochtones.
Base: Tous les répondants (n=1004)

La plupart des Canadiens sont d'accord avec tous les énoncés concernant l'innovation des soins de santé

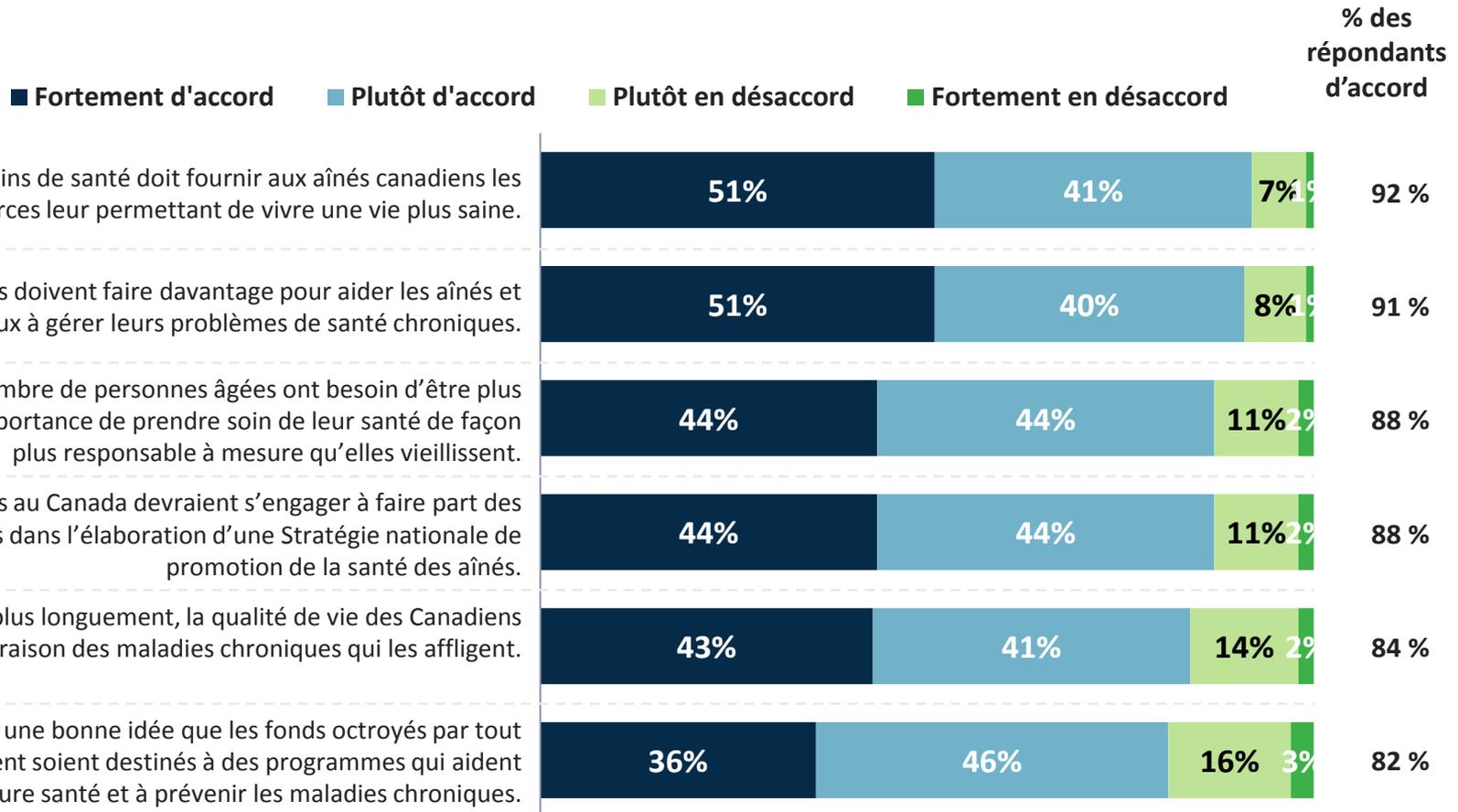
Les Canadiens qui souffrent d'une maladie chronique (84 %) ont plus de probabilité de s'inquiéter de la lenteur de la mise en œuvre de nouvelles innovations.



6. Please tell me whether you strongly agree, somewhat agree, somewhat disagree or strongly disagree with each of the following statements about innovation in healthcare?
 Base : Tous les répondants (n=1004),

Les Canadiens soutiennent les mesures en faveur des aînés

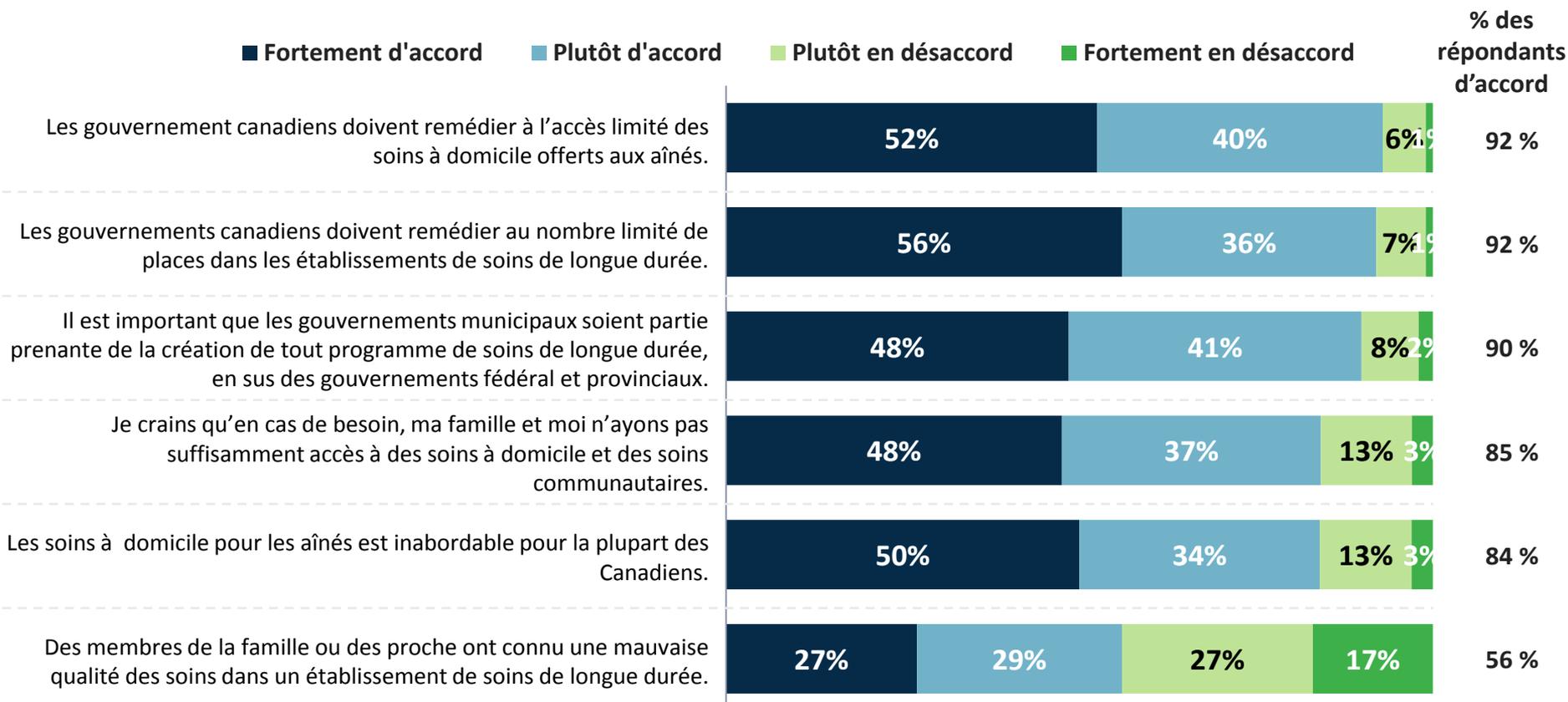
Neuf aidants naturels sur 10 (88 %) et personnes souffrant de maladies chroniques (89 %) sont préoccupés par le déclin de la qualité de vie à mesure que les Canadiens avancent en âge.



9 Veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants concernant la santé des aînés.
Base : Tous les répondants (n=1004)

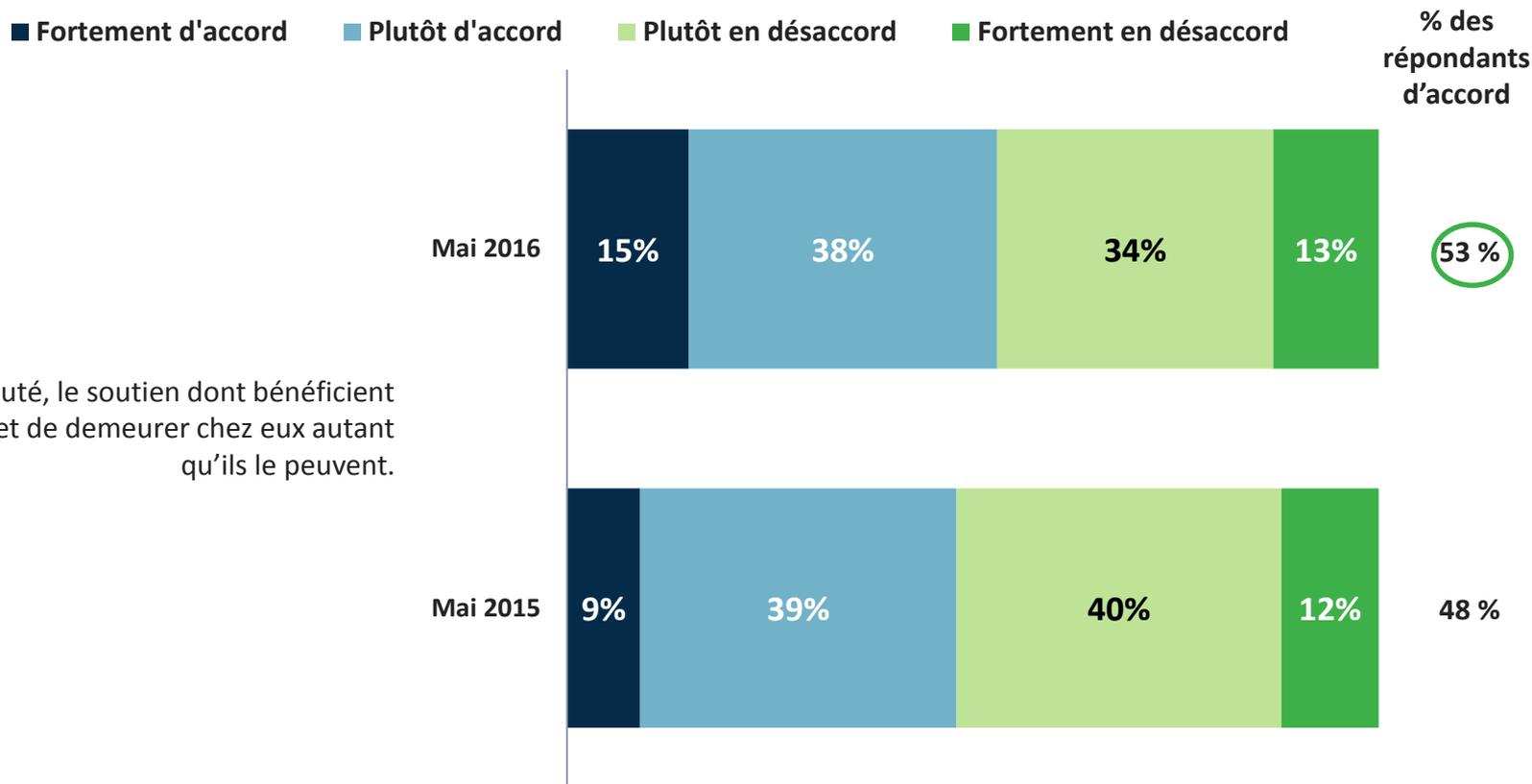
De fortes majorités expriment des préoccupations et préconisent l'intervention du gouvernement dans le domaine des soins à domicile et des soins communautaires aux aînés

Une majorité des répondants connaissent quelqu'un dont la qualité de vie dans un établissement de soins de longue durée était mauvaise.



10. Veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants concernant les soins à domicile et les soins communautaires dispensés aux aînés.
Base : Tous les répondants (n=1004)

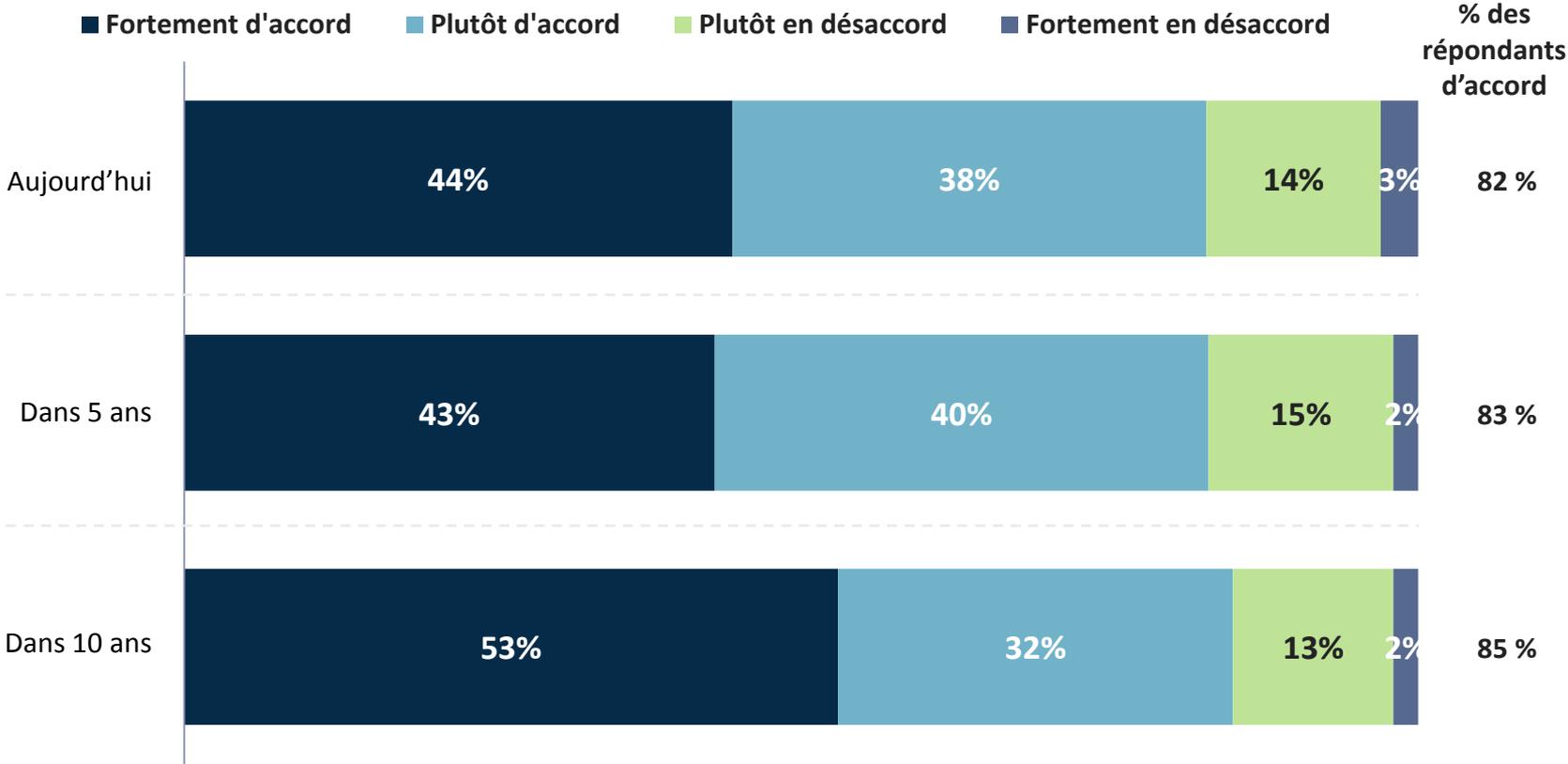
La moitié des répondants estiment que les aînés bénéficient d'un soutien suffisant, un nombre légèrement en hausse



10. Veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou fortement en désaccord avec chacun des énoncés suivants concernant les soins à domicile et les soins communautaires dispensés aux aînés.
Base : Tous les répondants, mai 2016 (n=1004), mai 2015 (n=1230)

Grandement préoccupés à propos des soins de santé pour les aînés

Ceux qui ont la plus intime connaissance du système de santé sont les plus inquiets aujourd’hui : 91 % des aidants naturels et 85 % des personnes qui ont eu accès au système de santé au cours de l’année dernière.



7. Dans quelle mesure êtes vous inquiet des soins de santé dont bénéficie la population âgée du Canada aujourd’hui?
8. Et êtes-vous inquiet de ce que seront devenus les soins de santé offerts à la population âgée du Canada dans 5 ans ou dans 10 ans?
Base: Tous les répondants (n=1004)

Personnes-ressources



Jennifer McLeod Macey

Vice-présidente, Institut de
recherche en santé, Canada
Ipsos Affaires publiques

✉ jennifer.macey@ipsos.com

📞 416 324 2108



Mike Colledge

Président, Canada
Ipsos Affaires publiques

✉ Mike.colledge@ipsos.com

📞 613 688 8971