

*Türkiye'yi
Anlama
Kılavuzu*

2019 - Finans \Xtended



GAME CHANGERS



Ipsos tarafından 2004 yılından bu yana düzenli olarak gerçekleştirilen ve o günden bugüne gerek markalar gerekse medyanın merakla takip ettiği, **Türkiye’yi Anlama Kılavuzu Araştırması kapsamında gerçekleştirilen Toplumsal Kümeler Çalışması**, toplumun değişen dinamiklerini ortaya koymak için 2019 yılında yeniden ele alındı.

Türkiye tüketicisinin ve hanelerinin Finansal Davranışlarını inceleyen **Türkiye’yi Anlama Kılavuzu 2019 Finans \Xtended** raporunu Ipsos Hane Tüketim Paneli ve Market Strategy & Understanding hizmet birimleri birlikte çalıştı.

TAK 2019’da 7 toplumsal küme aşağıdaki gibi belirlendi:

Türkiye’de Toplumsal Kümelerin Dağılımı



Bu 7 toplumsal kümenin Bankacılık Popülasyonundaki dağılımının yanında İtibar ve Bankacılık Davranışları incelenecek.

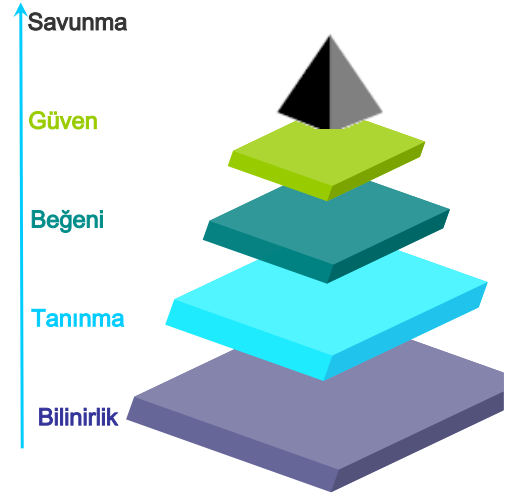
Bankacılık Davranışları

Tüketicinin para ile ilişkisi

Bankacılık alışkanlıkları

Kredi Kartı kullanım alışkanlıkları

İtibar Seviyeleri



Bankacılık Davranışları

Bankacılık Popülasyonundaki dağılımının yanında Para ile ilişkileri, Bankacılık Alışkanlıkları ve Kredi Kartı Kullanımları bu raporda incelenecek:

Tüketicinin para ile ilişkisi aşağıdaki fonksiyonları ile:

- Kazanç,
- Harcama,
- Tasarruf,
- Borçlanma alışkanlıkları

Bankacılık alışkanlıkları

- Bankacılık ürünleri kullanım
- Banka ve ürün tercih nedenleri
- Kredi ve mevduat hacmi
- Kanal tercih ve yoğunlukları
- Motivasyon ve bariyerler
- Bankaların konumları

Kredi kartı kullanım alışkanlıkları

- Kullanım (kart adedi, markası, limit, limit kullanımı, kullanım alanları vb.)
- Ödeme, borçlanma yöntemleri
- Tercih nedenleri
- Motivasyon ve bariyerler
- Kartların konumları

İtibar Ölçümü: İtibar Piramidi

Ipsos'un itibar yaklaşımı aşağıdaki piramit ile ele alınmakta ve bu piramitte yer alan her bir unsurun sorgulanması esasına dayanmaktadır. Bu piramit ile kurumun mevcut konumu analiz edilmektedir.



Rapor içerikleri ve Bütçe

Türkiye'yi Anlama Kılavuzu Finans \Xtended tam rapor	: 40.000 TL + KDV
Türkiye'yi Anlama Kılavuzu Finans \Xtended bankacılık raporu	: 35.000 TL + KDV
Türkiye'yi Anlama Kılavuzu Finans \Xtended kredi kartları raporu	: 35.000 TL + KDV

Detaylı bilgi için:

İlkim Erkan – ilkim.erkkan@ipsos.com

Abdullah Aras – abdullah.aras@ipsos.com

Teşekkürler

Centrum Plaza A Blok Aydınevler
No:3
34854 Küçükyalı – İstanbul /
TÜRKİYE

T : +90 [216] 587 1111
F : +90 [216] 417 6565
www.ipsos.com/tr-tr

GAME CHANGERS

