

イプソス世論調査パネル の利用規約

イプソス世論調査パネル会員として参加するための「ご利用規約」

イプソス株式会社(以下「イプソス」、「私たち」、「弊社」)の世論調査パネル(以下「パネル」)の会員になるためには、日本の居住者であり、16 歳以上である必要があります。私たちはパネル会員の皆様に、世論調査・社会調査参加する機会を提供します。あなたの声は、何千人もの声を代表します。

イプソス株式会社は、その登録事務所を持つ日本の法律に基づき設立・登録された会社で、以下に登録事務所を持ちます。本社 大阪市北区東天満一丁目12番12号、東京オフィス 東京都港区虎ノ門四丁目3番13号 ヒューリック神谷町ビル

1. 目次:

- [2. パネルへの会員登録](#)
- [3. 個人情報の使用](#)
- [4. E メールポリシー](#)
- [5. 詳細情報の登録](#)
- [6. パネルの仕組み](#)
- [7. ウェブサイトの適切な利用](#)
- [8. 未成年の子供のプライバシー](#)
- [9. 調査参加への謝礼](#)
- [10. クッキー、デジタル指紋、端末データ、およびコンピュータ上の他の情報の使用](#)
- [11. 守秘義務](#)
- [12. 知的財産](#)
- [13. 補償と責任の範囲](#)

- [14. 参加の条件](#)
- [15. パネルからの退会、会員の削除及びアカウントの凍結](#)
- [16. 準拠法及び裁判管轄](#)
- [17. お問い合わせ](#)

2. パネルへの会員登録

上に記された条件に基づき、誰でも無料でパネルに会員登録できます。ただし会員登録に対する承諾の可否は弊社の裁量によるものであり、応諾しない場合も正当化する義務を負わないものとします。

なお、イプソスグループ企業の従業員またはその近親者は会員になることができません。

3. 個人情報の使用

あなたに関する情報は、該当するすべての法律、規制および規則並びにプライバシーやデータに関するすべての適用法令、規則、及び弊社プライバシーポリシーに従って、機密情報として取り扱われます。このポリシーは本利用規約を構成する一部であり、詳細は[イプソス世論調査パネルのプライバシーポリシー](#)から確認できます。

私たちは次のことをお約束します。

- あなたに何かを売りつけたり、あなたの情報をマーケティング・営業目的で第三者に提供したりしません。
- アンケートに対するあなた個人の回答は、機密情報として取り扱われます。あなたが明示的に同意した場合を除いて、他の回答者の回答とまとめて使用され、あなた個人の特定は行われません。
- 招待されたアンケートへの参加を拒否したり、特定の質問への回答を拒否しても、パネルの会員情報には、いかなる影響もおよぼしません。あなたは、随時、あなた自身をパネルから抹消し、退会するよう要求することができます。

4. E メールポリシー

あなたは自主的にパネルに登録し、登録時にメールアドレス、電話番号、住所を認証します。そのため、あなたは イプソス世論調査パネル から受け取る電子メールや、その他イプソス世論調査パネルからの通知をスパム（迷惑メール）として扱ってはなりません。あなたが弊社からの E メールを受け取れるように設定しなかったことによりイプソスが損害を被った場合、その補償をすることになる場合があります。

メールのセキュリティ設定によって、弊社からのアンケート依頼メールが迷惑メールフォルダに分類されることがあります。これを避けるために、public-opinion@ipsos.co.jp をアドレス帳に追加してください。

5. 詳細情報の登録

イプソスがクライアントに納品する統計分析に関して、弊社は収入のような機密情報を含む、あなたの属性情報・個人情報を必要とします。

あなたがアンケートの参加条件を満たしているかを弊社が判断するために不可欠な情報であるため、これら個人情報をイプソスに提供するのは、パネルに参加するための条件です。また弊社は、あなたが親または法廷後見人であるお子様を含むあなたのご家族について、情報提供を求める場合があります。

パネルへの登録処理中、および弊社のアンケートへの参加中、あなたは正確かつ偽りのない情報のみを提供することに同意するものとします。また、提供した情報を最新かつ正確な状態に保持するために、情報を常に更新することに同意するものとします。

6. パネルの仕組み

会員は、イプソスから送付されるメールや SMS またはその他の電磁的方法でアンケートの依頼と回答用リンクを受信します。あなたはアンケートに回答する義務を一切負いません。また、各アンケートは 1 回しか回答することができません。前項に記載されているように、イプソス世論調査パネル からのメールをスパム（迷惑メール）扱いにしないでください。弊社は、各新規アンケートを全会員に送信する義務を負わず、また年間にあなたに送信されるアンケートの最大数または最小数を保証しません。

イプソスは、万全なセキュリティ対策をとっています。それでも万一あなたに送信したEメールにウィルスが見つかった場合、そこから生じる結果に対して弊社は責任を負わず、それを理由に弊社に対して補償を請求することはできません。

7. ウェブサイトの適切な利用

サービスを利用できる時に、あなたは会員として、イプソス世論調査パネル会員のコミュニティや、その他の会員との交流に参加することができます。会員によって掲示されるメッセージ、意見、情報、画像、その他のものは、それを掲示した人物に責任が帰属することをご理解ください。以下のようなものを掲示またはアップロードすることはできません。

- 違法なもの。これには、違法行為を促進したり話し合ったりするメッセージや、他者にこれを行うように奨励するものも含まれます。
- 虐待、わいせつまたは不愉快なもの。これには、言葉、情報や画像を含む。伏字で書かれた罵りは、実際の罵り言葉に準じると考えられます。
- 会員間、または、弊社モデレータまたは他の従業員に向けた、脅迫、嫌がらせ、中傷や名誉毀損。
- 憎悪や暴力を扇動するもの。
- 偏見に基づいた、または人種的、民族的、性的、その他に関する攻撃。
- 不適切な政治的または宗教的なメッセージ。
- 任意の商品またはサービスの広告またはマーケティングを目的とするもの。
- ウィルス、破損したファイル、「トロイの木馬」やその他の悪意あるコードを含むもの。
- あなた個人の詳細な情報や、他の人の個人情報を含むもの。
- 他の誰かが所有するもの、または誰かの著作権で保護されているもの。

イプソスは、会員が掲載する情報を事前に審査しません。しかし、弊社は、ミニアンケートやその他の相互対話型機能を通じて会員に提供されるいずれのコンテンツもいつでも削除する権利を留保します。

8. 未成年の子供のプライバシー

あなたが世帯を共にする未成年の子供に関する情報を提供し、あなたがその未成年の子供の親または法廷後見人であることを確認した場合、弊社はその子供に回答していただきたいアンケートについて、あなたに連絡する場合があります。私たちは必ずあなたに事前の同意を求め、その子供が既に会員でない限りはその子供に直接連絡を取ることはありません。

9. 調査参加への謝礼

締め切り期日までにアンケートを回答すると、回答時にポイントまたはその他の謝礼を受け取ることができたり、賞品の抽選に応募することができたりします。謝礼または賞品の種類およびポイント数は、アンケートの難易度、長さやその他の要素によって異なります。

あなたがパネルから退会する場合、イプソス世論調査パネルポイントを全て使用し、ギフト券と交換してから退会してください。そうしなかった場合、残存ポイントは無効になり、ポイントのアカウントは自動的に抹消されます。直前に回答したアンケートのポイントがアカウントにすぐに反映されない場合がありますが、このような場合、ポイントは後日付与されます。

弊社は、最大 96 時間、謝礼について検証を行う権利を保持し、この期間は謝礼へのポイント交換ステータスが「保留」となります。この期間、弊社は品質管理や不正防止のために検証を行います。保留期間については 14 章にある通りの方法で告知します。新規登録した直後の会員は、必ず 96 時間の「保留」期間が適用されます。

アンケートの回答が定員に達した場合、またはあなたのプロフィールが弊社又はクライアントが設定したアンケート回答条件に該当しなかった場合、弊社はいつでもアンケートを終了する権利を有します。このような場合、ポイントは付与されない、又は場合によってアンケートの回答段階に応じてポイントが付与されることがあります。

10. クッキー、デジタル指紋、端末データ、およびコンピュータ上の他の情報の使用

私たちは以下の目的で、本章で述べる技術を使用します。

- お使いのデバイスに適した形態で、アンケートが送信されるようにする。
- あなたがアンケートにアクセスまたは回答する際に問題があった場合、的確にサポートできるようにする。
- 匿名化された情報を、調査目的で使用する。たとえば、特定の国で特定の種類のブラウザを使用する会員の割合を判断する。

各弊社が使用する以下技術についてさらなる情報は[イプソス世論調査パネルのプライバシーポリシー](#)をご覧ください。

クッキー

弊社は種々のクッキーを使用しており、第三者によって設置されたクッキーを読み取る場合もあります。あなたの事前の同意を得たうえで、統計、品質管理、認証、不正防止のために、クッキーを使用します。

デジタル指紋

弊社はあなたの端末のハードウェアやソフトウェアについて特定の情報を収集するために、「機械認証」とも呼ばれるデジタル指紋技術を使用する場合があります。

端末データおよび端末にあるその他情報の使用

弊社はあなたの端末のハードウェアやソフトウェアについて、品質管理や不正防止のため、特定の情報を使用することがあります。

弊社は、あなたの IP アドレス、位置情報データ、OS、画面表示設定、ブラウザの種類、Flash や Java 使用の有無について、またあなたの端末がウェブカメラを搭載しているかの情報を、自動的に収集します。

11. 守秘義務

調査参加者として、あなたは調査依頼人が非公開、機密、占有扱いとしている情報や資料（総称して「機密情報」とします）に触れることがあります。これには、クライアントの製品に関する情報を含みますが、これに限定されるものではありません。あなた

は、ご自身がアクセスできる機密情報を、複製、印刷、保存、転送その他どのような手段によっても、他者へ開示してはならないものとし、またそれをアンケートへの回答以外のいかなる目的にも使用してはならないものとします。

12. 知的財産

弊社は、商標、ロゴ、著作権、ウェブサイトのすべてのコンテンツやその他の知的財産権の独占的権利を、保有し、保持します。あなたは、事前の書面による 弊社の同意なしに、弊社の知的財産のいずれも使用または複製することはできません。本利用規約のいかなる部分によっても、あなたに対して、弊社の知的財産に関するライセンス、権利、権限、もしくは利益が付与されることはありません。また、特許、商標、著作権、ノウハウ、現在または今後弊社が保有や管理をする類似の権利が付与される、と解釈されるものではありません。

13. 補償と責任の範囲

あなたは、以下から生じる、すべての責任、請求、訴訟、手続き、判決、罰金、損害、コスト、損失および費用(合理的な弁護士費用、訴訟費用および/または和解費用を含む)について、弊社並びにその役員、パートナー、クライアント、マネージャー、従業員、代理人及び弁護士に対して、補償し、これらを負わせないようにすることに同意するものとします: (i) あなたのパネルでの会員登録、(ii) 弊社が実施する調査アンケートへの参加、(iii) いずれかの第三者の請求、(iv) あなたの本利用規約の違反。

あなたのパネルの会員登録期間中および弊社が実施する調査アンケートへのあなたの参加で、あなたが引き起こした違法行為または中傷行為(刑事法違反および/または民事法違反と見なされるもの)に対し、弊社は法、または衡平法が認める最大限の範囲において、違法行為または中傷行為に対するすべての救済を求める権限を有するものとします。弊社は、あなたのパネルの会員登録および弊社が実施するアンケート調査へのあなたの参加に関連して、いかなる明示又は暗示の保証もせず、あなたのパネルの会員登録および弊社が実施するアンケート調査へのあなたの参加に関して、あなたや第三者に対して、いかなる責任(間接的損害、特別損害、偶発的損害または派生損害を含みますが、これらに限りません)も負いません。

あなたは、以下から直接または間接に生じる、すべての種類の請求、訴訟、請求原因事実、要求、損失、責任、義務、判決、損害賠償、経費、及び費用(合理的弁護士費用を含む)(「損失」)について、イプソス、イプソスのクライアント、イプソスのそれらの関連会社、並びにそれらの役員、取締役、株主、従業員、及び代理人に対して、補償し、それらを一切負わせないことに同意しますが、イプソスのクライアント、イプソスの重大な過失、または適用される製造物責任法または消費者保護法に基づくそれらの責任によって引き起こされる可能性のある損失には適用されません。

14. 参加の条件

弊社は、随時、現在の「利用規約」を変更する権利を留保します。何らかの変更点があった場合には、パネルのウェブサイトを通してお知らせ致します。

アカウント管理の目的で、メールであなたにご連絡する場合があります。また、メールニュースレターや、パネル活動状況に関する情報やパネルに関する主要な変更点を含む特別なお知らせをお送りすることがあります。

また弊社より、以下のことについてメールを差し上げる場合もあります。(i) パネル活動状況や、アンケート回答で貯めたポイントで交換可能な謝礼について、(ii)新しい謝礼や、ポイント交換に関するキャンペーンについて。これらメール通知の受け取りは任意です。通知を受け取りたくない場合は、随時、メール内にある購読停止リンクより配信停止することができます。

アンケートによっては、参加のために追加条件が設けられる場合があります、そのような場合はアンケート開始時に通知されます。あなたは追加条件に同意する義務はありませんが、アンケート参加資格に影響を与える可能性があります。

15. パネルからの退会、会員の削除及びアカウントの凍結

あなたはいつでもパネル退会を要求することができます。パネルからの退会希望は電子メールで public-opinion@ipsos.co.jp に送信していただくか、オンラインのイプソス世論調査パネルアカウントのダッシュボードのメニューをご利用ください。あなたの要請を完全に処理し、あなたの情報を弊社のすべてのシステムから削除するまで、最

大 5 日を要する場合があります、その間、イプソス世論調査パネルから時折 E メールを受信する場合がありますのでご了承ください。パネルからの退会する前に、イプソス世論調査パネルポイントをすべて使用し、ギフトに交換してから退会してください。そうしなかった場合、残存ポイントは無効になり、ポイントは自動的に抹消されます。弊社は 5 日前に事前通知することで、パネル会員を終了させることができます。弊社の基準や目的を満たしていない場合や、利用規約やプライバシーポリシー、個別アンケートルールへの逸脱があった場合、イプソス世論調査パネルはさらに通知をすることなく、会員をパネルから削除する権利を留保します。そのようなメンバーシップの解約が発生する場合、終了日までに正当に集めたポイントを使用するための、5 日間の猶予が与えられます。

不正使用または行動のために弊社がパネル会員を終了した場合、または利用規約、プライバシーポリシー、または個別アンケートルールに対して重大な違反があった場合、そのような使用に関連して発生した全報酬またはポイントが即座に没収される可能性があります（「保留」ステータスで保留されているポイントまたはその他の報酬を含みます）。パネル登録者以外によるアカウント使用は不正使用と判断し、アカウントの即刻削除、及びポイントの没収対象となる場合があります。

イプソスは、随時、活動のない会員のアカウントを凍結する権利を有します。これは、会員が 12 か月以上パネル活動をしないう場合、またはアンケートに回答しない場合は、アカウントが削除され、ポイントも削除されることを意味します。イプソスから対象会員にアカウント凍結の通知が行われてから、アカウント凍結解除や、ポイントを交換するための 30 日間の猶予があります。猶予期間に交換されなかったポイントは、完全に削除されます。

16. 準拠法及び裁判管轄

この利用規約は、日本の法律および日本の裁判所の非専属管轄権に準拠するものとしします。

17. お問い合わせ

パネル、パネル会員情報、弊社が運営するその他パネルにおけるあなたの会員情報についてご質問がある場合は、以下の弊社お問合せ窓口にご連絡ください。

お問い合わせは「イプソス世論調査パネル」の件名で、電子メールで public-opinion@ipsos.co.jp までご連絡ください。

または以下の宛先に、手紙でお問い合わせいただくことも可能です。

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック神谷町ビル
イプソス株式会社 データ保護責任者 イプソス世論調査パネル関連



イプソス株式会社は、プライバシーマークの認定制度により、個人情報の取り扱いに関して適切に保護措置を講じていることを認められた企業です。